

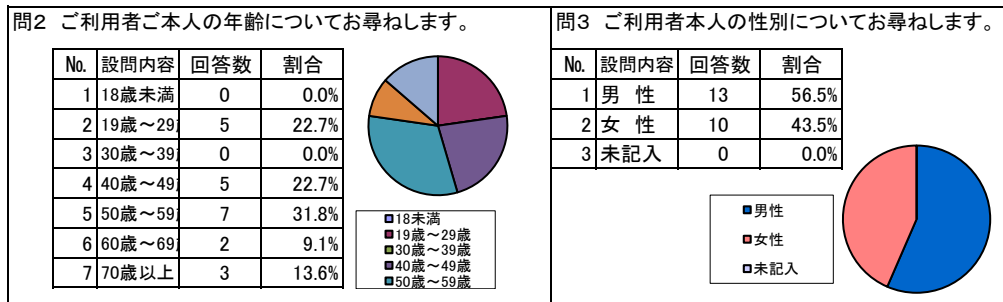
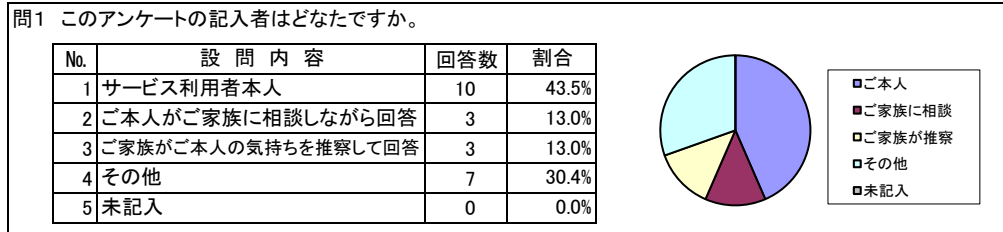
「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

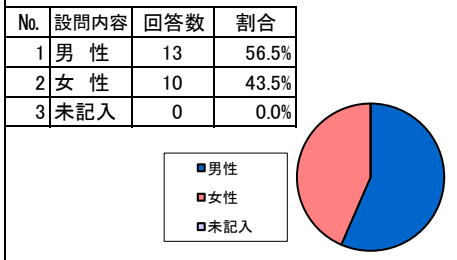
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・就労)
実施期間	令和3年1月12日 ~ 令和3年1月18日
集計日	令和3年1月24日

配票数	24 通
回答数	23 通
回答率	95.8%

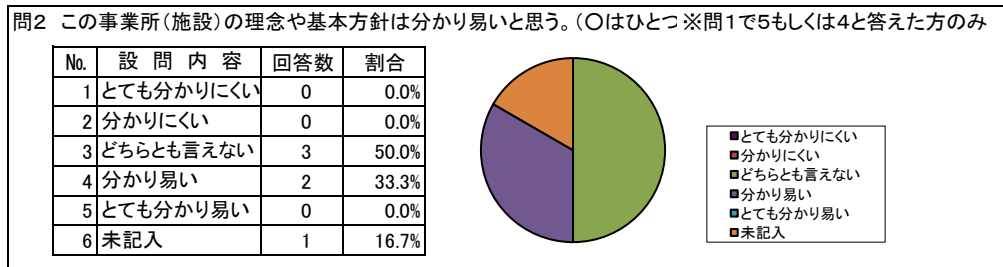
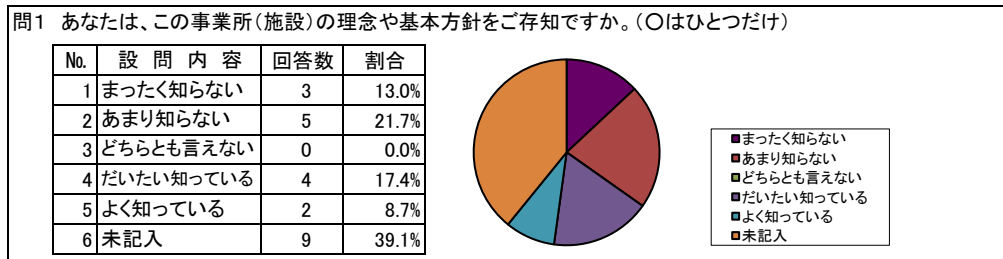
I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。



問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

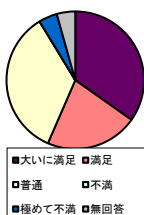


Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1)利用者本位のサービスについて

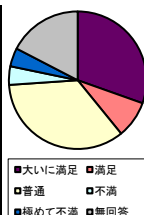
ア 職員は親切に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	5	21.7%
3	普通	8	34.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	1	4.3%



イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	30.4%
2	満足	2	8.7%
3	普通	8	34.8%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	4	17.4%



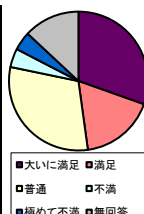
ウ 職員は、あなたの話を良く聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	43.5%
2	満足	5	21.7%
3	普通	6	26.1%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	1	4.3%



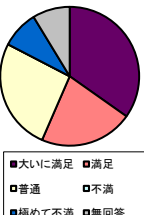
エ あなたが希望することを、職員に気軽に話すことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	30.4%
2	満足	4	17.4%
3	普通	7	30.4%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	3	13.0%



オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれていますか

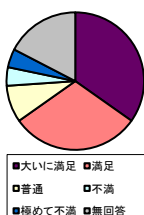
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	5	21.7%
3	普通	6	26.1%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	2	8.7%
6	無回答	2	8.7%



Ⅳ個別支援計画(ケアプラン)について

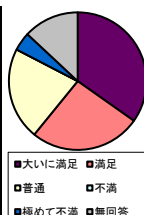
ア 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	7	30.4%
3	普通	2	8.7%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	4	17.4%



イ 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

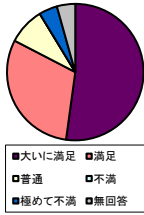
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	6	26.1%
3	普通	5	21.7%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	3	13.0%



V サービス内容について

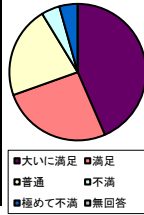
ア 工賃の金額に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	12	52.2%
2	満足	7	30.4%
3	普通	2	8.7%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	1	4.3%



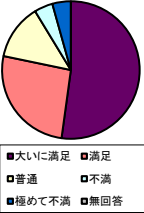
イ あなたがやりたい作業をしていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	43.5%
2	満足	6	26.1%
3	普通	5	21.7%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	0	0.0%



ウ 仕事は楽しいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	12	52.2%
2	満足	6	26.1%
3	普通	3	13.0%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	0	0.0%



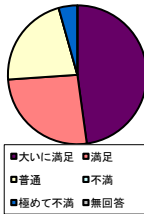
エ 工賃の支払いの仕組みは分かりやすく説明されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	39.1%
2	満足	5	21.7%
3	普通	6	26.1%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	2	8.7%



オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	11	47.8%
2	満足	6	26.1%
3	普通	5	21.7%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	0	0.0%



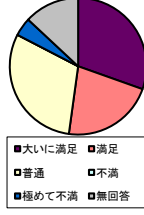
カ トイレは使いやすいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	30.4%
2	満足	4	17.4%
3	普通	7	30.4%
4	不満	3	13.0%
5	極めて不満	2	8.7%
6	無回答	0	0.0%



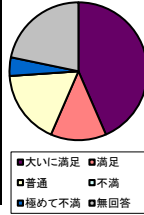
キ 日頃からあなたの体の調子を気に掛けてくれていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	30.4%
2	満足	5	21.7%
3	普通	7	30.4%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	3	13.0%



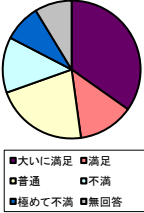
ク 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	43.5%
2	満足	3	13.0%
3	普通	4	17.4%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	5	21.7%



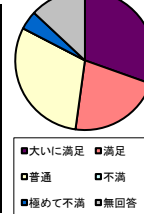
ケ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	3	13.0%
3	普通	5	21.7%
4	不満	3	13.0%
5	極めて不満	2	8.7%
6	無回答	2	8.7%



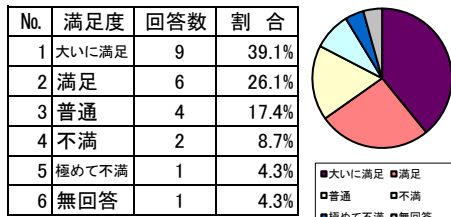
コ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	43.5%
2	満足	4	17.4%
3	普通	6	26.1%
4	不満	1	4.3%
5	極めて不満	1	4.3%
6	無回答	1	4.3%



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは現在利用している事業所に満足していますか。



最後に、この事業所(施設)へ意見や要望がありましたら自由にお書きください。

- ・もっと外出行事がしたい。買い物をしたい。
- ⇒新型コロナウイルス感染防止の観点から、この1年間は外出行事を自粛せざるを得ない状況であり、利用者の皆様には施設内で楽しめる活動を企画し、提供してきました。今後は感染症の流行状況を注視しつつ、感染予防措置を講じながら可能な範囲で外出行事も実施していけるよう、企画していきたいと考えております。
- ・除雪の仕事もしてみたい。
- ・特にありません。これからもよろしく願います。
- ・今年も工賃、多くもらえるように、来られるだけ浦田に出勤します。
- ・歩いて得するポイントクラブに入っています。スマホ携帯です。
- ・なるべく送迎車に行きも帰りもA職員を乗せて。
- ・昼休みに1～2人、利用者さんをみている職員さん(誰でも)が欲しい。
- ・施設外(羽衣、清掃に)A職員が参加しているみたい。要望…羽衣園にも今後、施設外できて欲しい。
- ⇒送迎職員や作業の引率職員等については、その日ごとの業務全体を鑑みて配置を決定しております。昼休みについては、現在も1名以上の職員が見守りを兼ねて利用者様と共に過ごしており、咄嗟の事案にも対応できるよう配慮しております。
- ・工賃をもらう時にコメントらん欲しいです。内容が短い時もあるし、名前、苗字が書いていない職員もあったことありました。
- ⇒今後検討してまいります。
- ・音楽、ミュージックが聴きたい。
- ⇒現在、各作業室にオーディオを設置し、作業中にBGMをかけて作業しております。聴きたい音楽やラジオ等要望がございましたら、そのい都度対応職員にお伝えください。
- ・受託等でハサミが使えないと、職員の方で「手が悪いからできないね。」という言葉を使う人がいるので、あまり好ましくないとと思う。利用者側には使わないでほしい。
- ⇒利用者様に提供する作業については、個別の障害の程度や特性、その日の体調等に配慮し、ご本人と相談の上で決定しております。ご指摘のような言葉をかけた職員には不快感を与える意図はなかったと思われませんが、今後言葉かけの際は十分注意いたします。
- ・午後からの受託(11月)利用者だけの時があったので職員がいる時は見張りとして1人欲しい。
- ⇒作業時には必ず1名以上の支援員を配置しておりますが、配置職員が1名であった場合には、離れた場所で作業する利用者の様子確認や作業支援等のため、周知の上で一時的にその場を離れる場合があります。事故等が起こらないよう最大限留意しておりますのでご理解ください。
- ・作業中、職員同士で(B職員、C職員)、が利用者さんのことを言っていたので、第3者側が聞いて好ましい言葉(コミュニケーション)をとってもらいたい。
- ⇒利用者様の個人に関わる情報については他者の前で話さないよう徹底しておりますが、作業中などに必要な情報(利用者様のその日の様子の変化や作業上必要な情報等)についてはその場で共有する場合もございます。利用者様が聞いて不快になるような会話とならないよう、引き続き留意してまいります。
- ・訓練等の小さい放送が入った時「入った。」と連絡時、担当に注意を受けたので、なぜ、注意が必要だったのか？言葉かけがほしかった。(まったくないで注意されたので、少しびっくりした。)
- ⇒浦田の里では、月に1回の頻度で防災訓練を実施しております。訓練においても職員は実際の災害発生時と同じ意識で取り組み、また利用者様にも訓練と思わず真剣に取り組んで頂きたいとの思いからの言葉かけであったかと思われまます。どうかご理解ください。
- ・ロッカー、1人、1人、着替え長く、待つのが長く待ちます。
- ⇒施設の構造上、更衣室に十分な広さが無く、ご不便をおかけしています。ロッカーの配置変更等で順番を待たずに着替えが出来るよう対応してまいりますので、ご理解ください。

- ・土曜日、仕事したいです。
⇒施設で定められた土曜稼働計画に沿い、土曜稼働日に作業もしくは体験活動を実施しております。土曜日に作業を行う際には、ぜひご出席ください。
- ・緊張して仕事しています。
⇒利用者の皆様には、作業時間と休憩時間のメリハリをつけること、作業に真剣に取り組むことの大切さなどを普段からお伝えし、一定の緊張感を持って取り組む姿勢が身につくよう支援しております。反対に、休憩時間等は和気あいあいとした中でリラックスできる雰囲気づくりに努めております。
- ・送迎時、会話、出来たと思う。
⇒送迎においても、安全運転を第一に心がけながら、楽しい雰囲気での目的地までの移動ができるよう努めていきます。運転の妨げとならない範囲で、会話を楽しんでいただけたらとおもいます。
- ・仕事場は職員じゃなく、利用者が模様替え、整理整頓できたらいいです。
⇒作業の合間などに整頓の機会を作れるようにまいります。
- ・浦田、いっぱいにして、体験してみたいです。

ご協力ありがとうございました。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・生活介護)
実施期間	令和3年1月12日 ~ 令和3年1月18日
集計日	令和3年1月24日

配票数	19 通
回答数	18 通
回答率	94.7%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	3	13.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	4	17.4%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	11	47.8%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



■ご本人
■ご家族に相談
■ご家族が推察
■その他
■未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満	0	0.0%
2	19歳～29歳	8	36.4%
3	30歳～39歳	3	13.6%
4	40歳～49歳	5	22.7%
5	50歳～59歳	1	4.5%
6	60歳～69歳	1	4.5%
7	70歳以上	0	0.0%



■18歳未満
■19歳～29歳
■30歳～39歳
■40歳～49歳

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	10	43.5%
2	女性	8	34.8%
3	未記入	0	0.0%



■男性
■女性
■未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

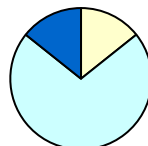
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	2	8.7%
2	あまり知らない	2	8.7%
3	どちらとも言えない	5	21.7%
4	だいたい知っている	6	26.1%
5	よく知っている	1	4.3%
6	未記入	0	0.0%



■まったく知らない
■あまり知らない
■どちらとも言えない
■だいたい知っている
■よく知っている
■未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で5もしくは4と答えた方

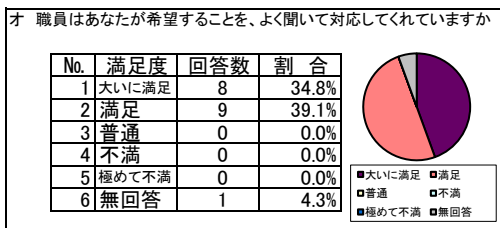
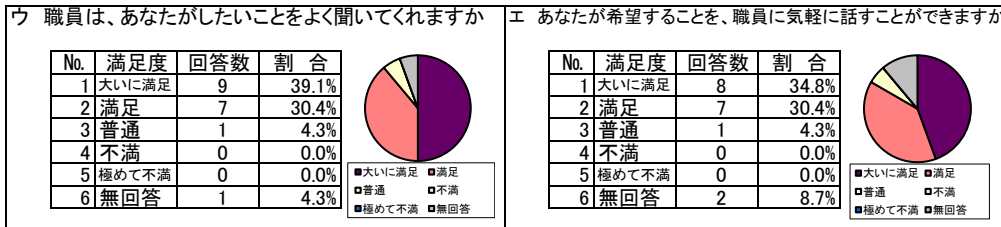
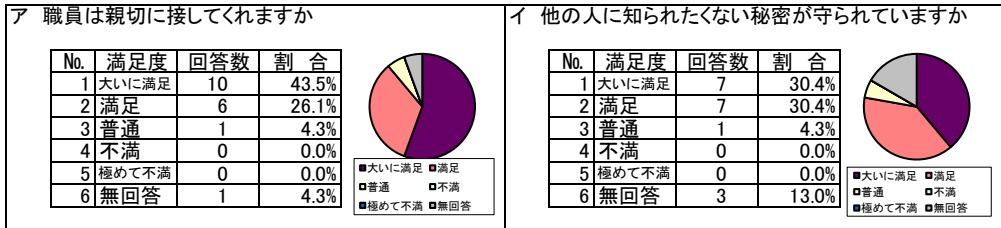
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	1	16.7%
4	分かり易い	5	83.3%
5	とても分かり易い	1	16.7%
6	未記入	0	0.0%



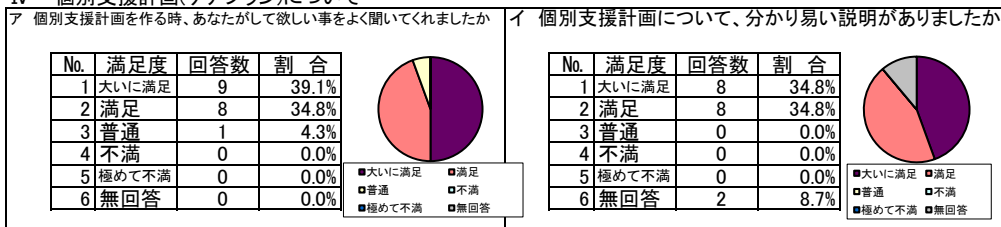
■とても分かりにくい
■分かりにくい
■どちらとも言えない
■分かり易い
■とても分かり易い
■未記入

III 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

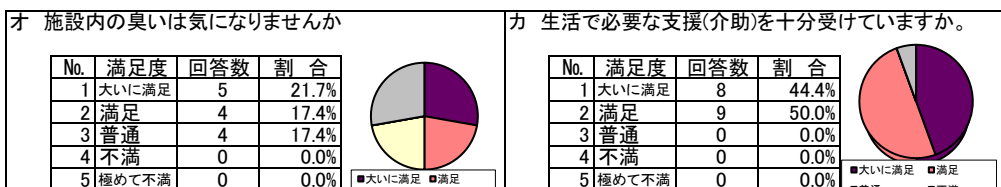
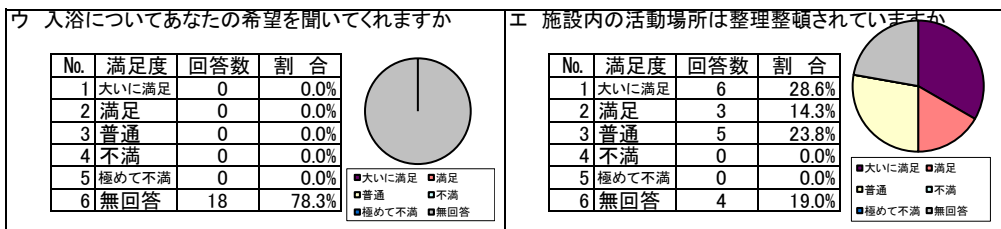
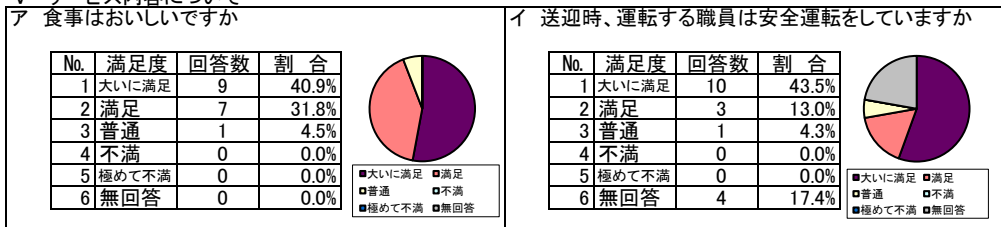
(1) 利用者本意のサービスについて



IV 個別支援計画(ケアプラン)について



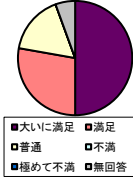
V サービス内容について



6	無回答	5	21.7%	普通	不満	極めて不満	無回答
6	無回答	1	5.6%	普通	不満	極めて不満	無回答

キ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	45.0%
2	満足	5	25.0%
3	普通	3	15.0%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	5.0%



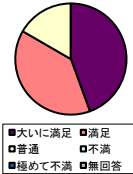
ク 日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	55.6%
2	満足	7	38.9%
3	普通	1	5.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



ケ 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	53.3%
2	満足	7	46.7%
3	普通	3	20.0%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



コ 年間行事は満足していますか

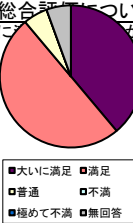
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	34.8%
2	満足	5	21.7%
3	普通	5	21.7%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	46.7%
2	満足	9	60.0%
3	普通	1	6.7%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.7%



最後に、この事業所(施設)へ意見や要望がありましたら自由にお書きください。

・送迎時の運転手さんの気づかいには、毎日、感謝しています。安全運転で送迎していただき、ありがとうございます。子供もバスに乗るのを楽しみに通所しています。今後とも宜しくお願いします。
⇒これからも安全運転を心がけて行きます。

・初めから同じ施設でとても気に入っています。最後は入所を希望しています。よろしくお願いします。また今はコロナで皆さんとお話しが出来ずに親戚の方も誰も来なくて寂しいです。早くコロナが終わってほしい。
⇒早くコロナウイルスが収束するよう願っています。

・楽しいです。
⇒ありがとうございます。

・毎日、楽しく過ごしています。また皆でお出かけしたいです。
⇒コロナウイルスの感染状況をみながら、お出かけを行っていきます。

・いつもありがとうございます。利用者の希望などは通所ノートを通じて伝えることが出来るので、とても良いと思います。毎日の様子も伝えて頂けるのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。
⇒今後も連絡ノートを使用し、日中の様子等を伝えていきます。

ご協力ありがとうございました。