

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・生活介護)
実施期間	令和4年8月1日 ~ 令和4年8月11日
集計日	令和4年8月27日

配票数	22 通
回答数	16 通
回答率	72.7%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	0	0.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	3	18.8%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	11	68.8%
4	その他	2	12.5%
5	未記入	0	0.0%

- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満	2	12.5%
2	19歳～29	6	37.5%
3	30歳～39	3	18.8%
4	40歳～49	3	18.8%
5	50歳～59	2	12.5%
6	60歳～69	0	0.0%
7	70歳以上	0	0.0%

- 18歳未満
- 19歳～29歳
- 30歳～39歳
- 40歳～49歳
- 50歳～59歳
- 60歳～69歳
- 70歳以上

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	9	56.3%
2	女性	7	43.8%
3	未記入	0	0.0%

- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	よく知っている	0	0.0%
2	だいたい知っている	9	56.3%
3	どちらとも言えない	3	18.8%
4	あまり知らない	3	18.8%
5	まったく知らない	1	6.3%
6	未記入	0	0.0%

- よく知っている
- だいたい知っている
- どちらとも言えない
- あまり知らない
- まったく知らない
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で5もしくは4と答えた方の

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かり易い	0	0.0%
2	分かり易い	8	50.0%
3	どちらとも言えない	2	12.5%
4	分かりにくい	0	0.0%
5	とても分かりにくい	0	0.0%
6	未記入	6	37.5%

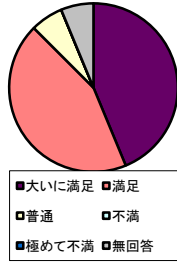
- とても分かり易い
- 分かり易い
- どちらとも言えない
- 分かりにくい
- とても分かりにくい
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて

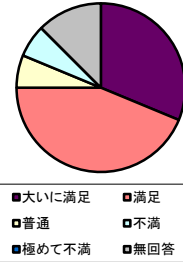
ア 職員は親切に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	43.8%
2	満足	7	43.8%
3	普通	1	6.3%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.3%



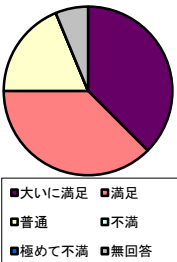
イ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	7	43.8%
3	普通	1	6.3%
4	不満	1	6.3%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	2	12.5%



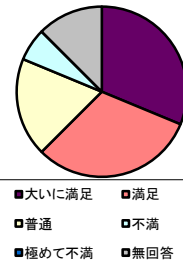
ウ 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	6	37.5%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.3%



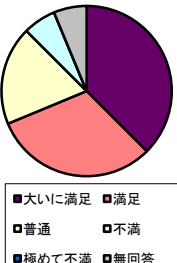
エ あなたが希望することを、職員に気軽に話すことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	5	31.3%
3	普通	3	18.8%
4	不満	1	6.3%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	2	12.5%



オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれていますか

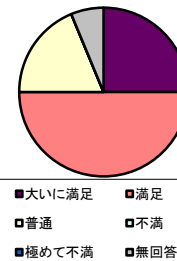
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	5	31.3%
3	普通	3	18.8%
4	不満	1	6.3%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.3%



Ⅳ 個別支援計画(ケアプラン)について

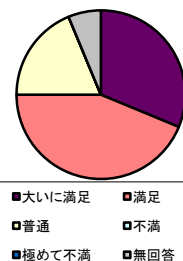
ア 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	4	25.0%
2	満足	8	50.0%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.3%



イ 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

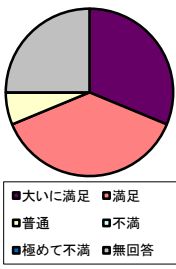
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	7	43.8%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	1	6.3%



V サービス内容について

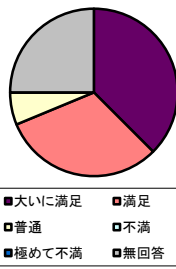
ア 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	6	37.5%
3	普通	1	6.3%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	4	25.0%



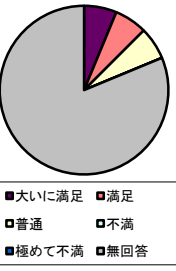
イ 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	5	31.3%
3	普通	1	6.3%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	4	25.0%



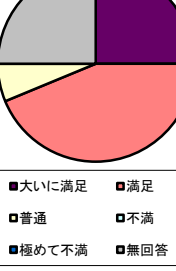
ウ 入浴についてあなたの希望を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	1	6.3%
2	満足	1	6.3%
3	普通	1	6.3%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	13	81.3%



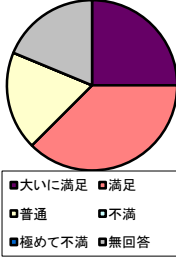
エ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	4	25.0%
2	満足	7	43.8%
3	普通	1	6.3%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	4	25.0%



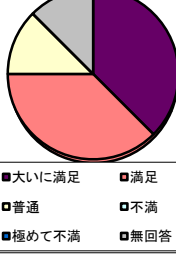
オ 施設内の臭いは気になりませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	4	25.0%
2	満足	6	37.5%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	3	18.8%



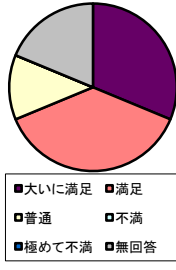
カ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	6	37.5%
3	普通	2	12.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	2	12.5%



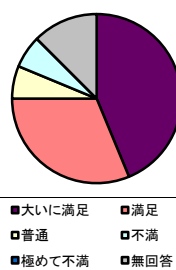
キ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	6	37.5%
3	普通	2	12.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	3	18.8%



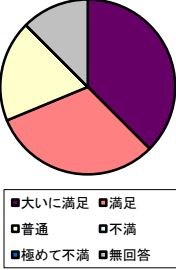
ク 日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	43.8%
2	満足	5	31.3%
3	普通	1	6.3%
4	不満	1	6.3%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	2	12.5%



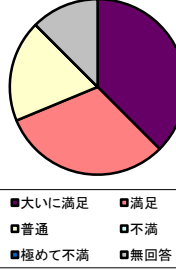
ケ 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	5	31.3%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	2	12.5%



コ 年間行事は満足していますか

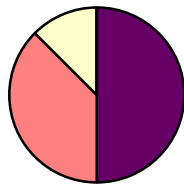
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	31.3%
2	満足	4	25.0%
3	普通	3	18.8%
4	不満	1	6.3%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	3	18.8%



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	50.0%
2	満足	6	37.5%
3	普通	2	12.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 ■満足
■普通 ■不満
■極めて不満 ■無回答

ご協力ありがとうございました。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

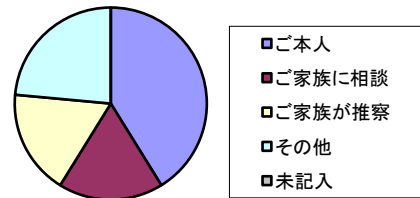
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・就労)
実施期間	令和4年8月1日 ~ 令和4年8月11日
集計日	令和4年8月27日

配票数	24 通
回答数	17 通
回答率	70.8%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

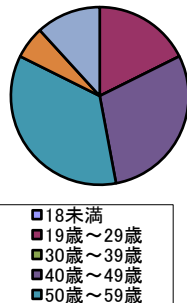
問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	7	41.2%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	3	17.6%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	17.6%
4	その他	4	23.5%
5	未記入	0	0.0%



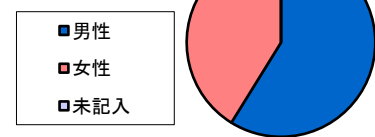
問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満	0	0.0%
2	19歳～29	3	17.6%
3	30歳～39	0	0.0%
4	40歳～49	5	29.4%
5	50歳～59	6	35.3%
6	60歳～69	1	5.9%
7	70歳以上	2	11.8%



問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

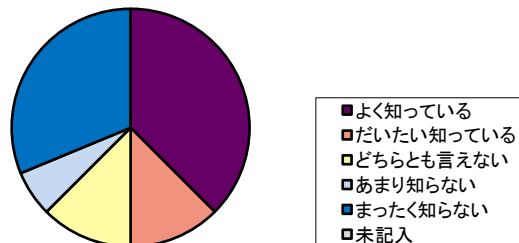
No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	10	58.8%
2	女性	7	41.2%
3	未記入	0	0.0%



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

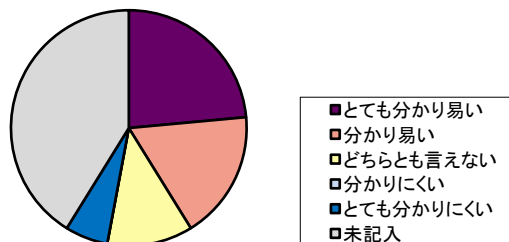
問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(〇はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	よく知っている	6	37.5%
2	だいたい知っている	2	12.5%
3	どちらとも言えない	2	12.5%
4	あまり知らない	1	6.3%
5	まったく知らない	5	31.3%
6	未記入	0	0.0%



問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(〇はひとつ ※問1で5もしくは4と答えた方のみ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かり易い	4	23.5%
2	分かり易い	3	17.6%
3	どちらとも言えない	2	11.8%
4	分かりにくい	0	0.0%
5	とても分かりにくい	1	5.9%
6	未記入	7	41.2%

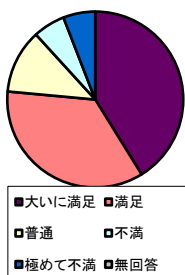


III 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本位のサービスについて

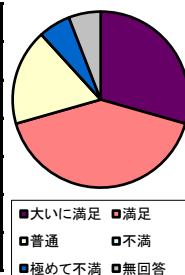
ア 職員は親切に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	6	35.3%
3	普通	2	11.8%
4	不満	1	5.9%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



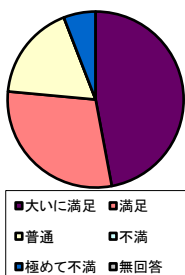
イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	29.4%
2	満足	7	41.2%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	1	5.9%



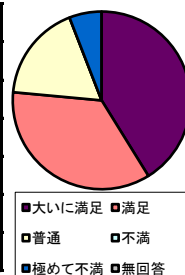
ウ 職員は、あなたの話を良く聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	5	29.4%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



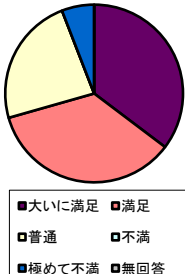
エ あなたが希望することを、職員に気軽に話すことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	6	35.3%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれていますか

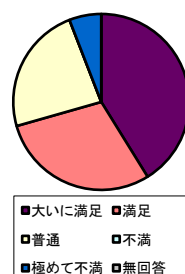
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	35.3%
2	満足	6	35.3%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



IV 個別支援計画(ケアプラン)について

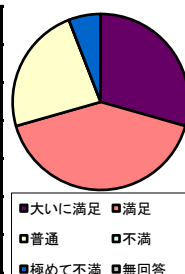
ア 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	5	29.4%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



イ 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	5	29.4%
2	満足	7	41.2%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



V サービス内容について

ア 工賃の金額に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	3	17.6%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	1	5.9%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

イ あなたがやりたい作業をしていますか

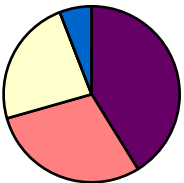
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	35.3%
2	満足	5	29.4%
3	普通	3	17.6%
4	不満	2	11.8%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

ウ 仕事は楽しいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	5	29.4%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

エ 工賃の支払いの仕組みは分かりやすく説明されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	37.5%
2	満足	6	37.5%
3	普通	3	18.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	6.3%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	4	23.5%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	2	11.8%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

カ トイレは使いやすいですか

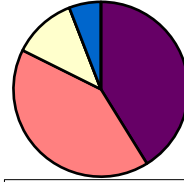
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	3	17.6%
3	普通	5	29.4%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

キ 日頃からあなたの体の調子を気に掛けてくれていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	7	41.2%
3	普通	2	11.8%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

ク 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか

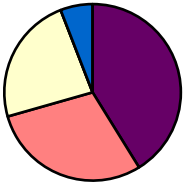
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	35.3%
2	満足	4	23.5%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	2	11.8%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

ケ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか

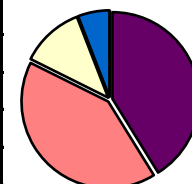
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	5	29.4%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

コ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	35.3%
2	満足	6	35.3%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	0	0.0%

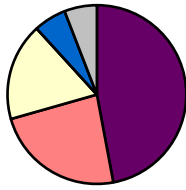


■大いに満足 □満足
□普通 □不満
■極めて不満 □無回答

VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは現在利用している事業所に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	4	23.5%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	極めて不満	1	5.9%
6	無回答	1	5.9%



■大いに満足 ■満足
■普通 ■不満
■極めて不満 ■無回答

ご協力ありがとうございました。