

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

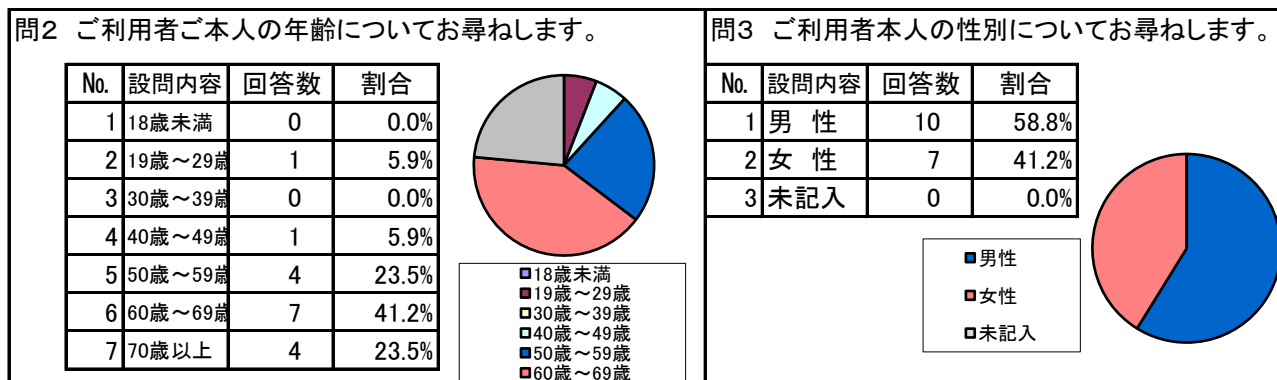
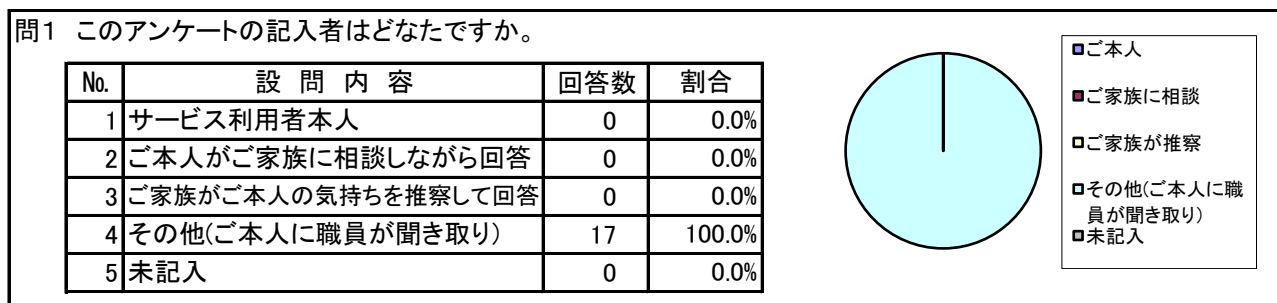
社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

【ご利用者本人】

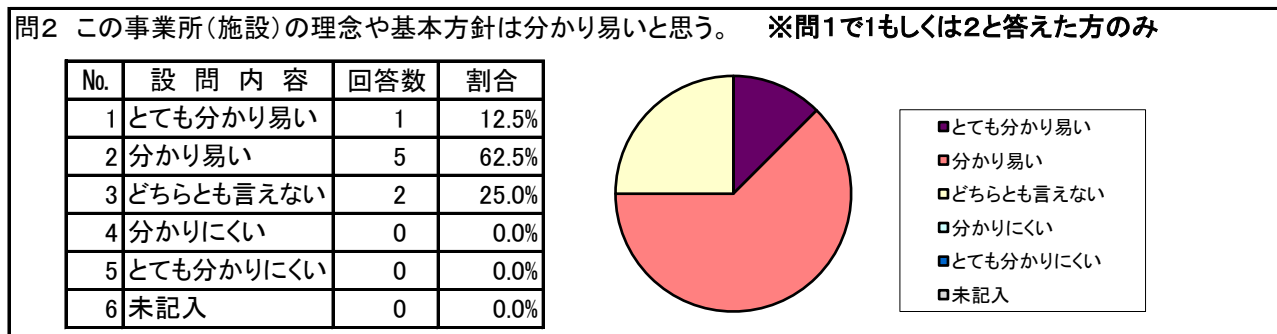
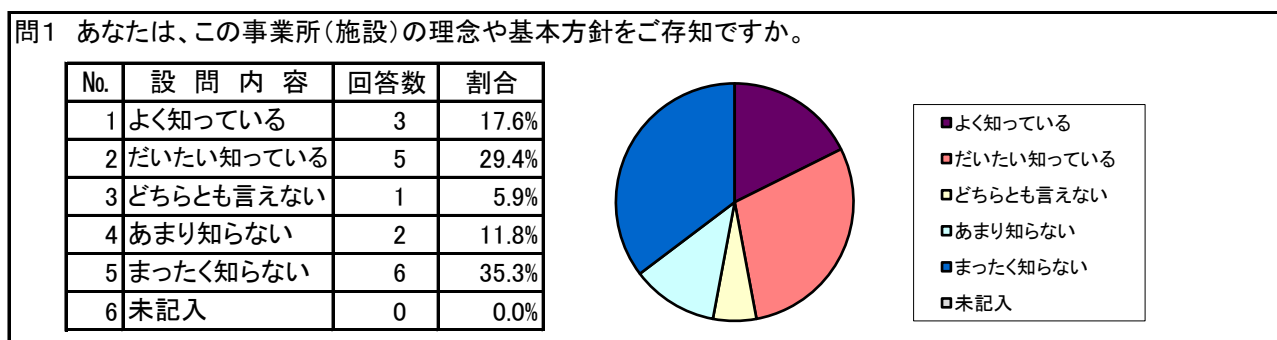
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所利用者)
実施期間	令和5年10月15日 ~ 令和5年10月31日
集計日	令和5年10月31日

配票数	17 通
回答数	17 通
回答率	100.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

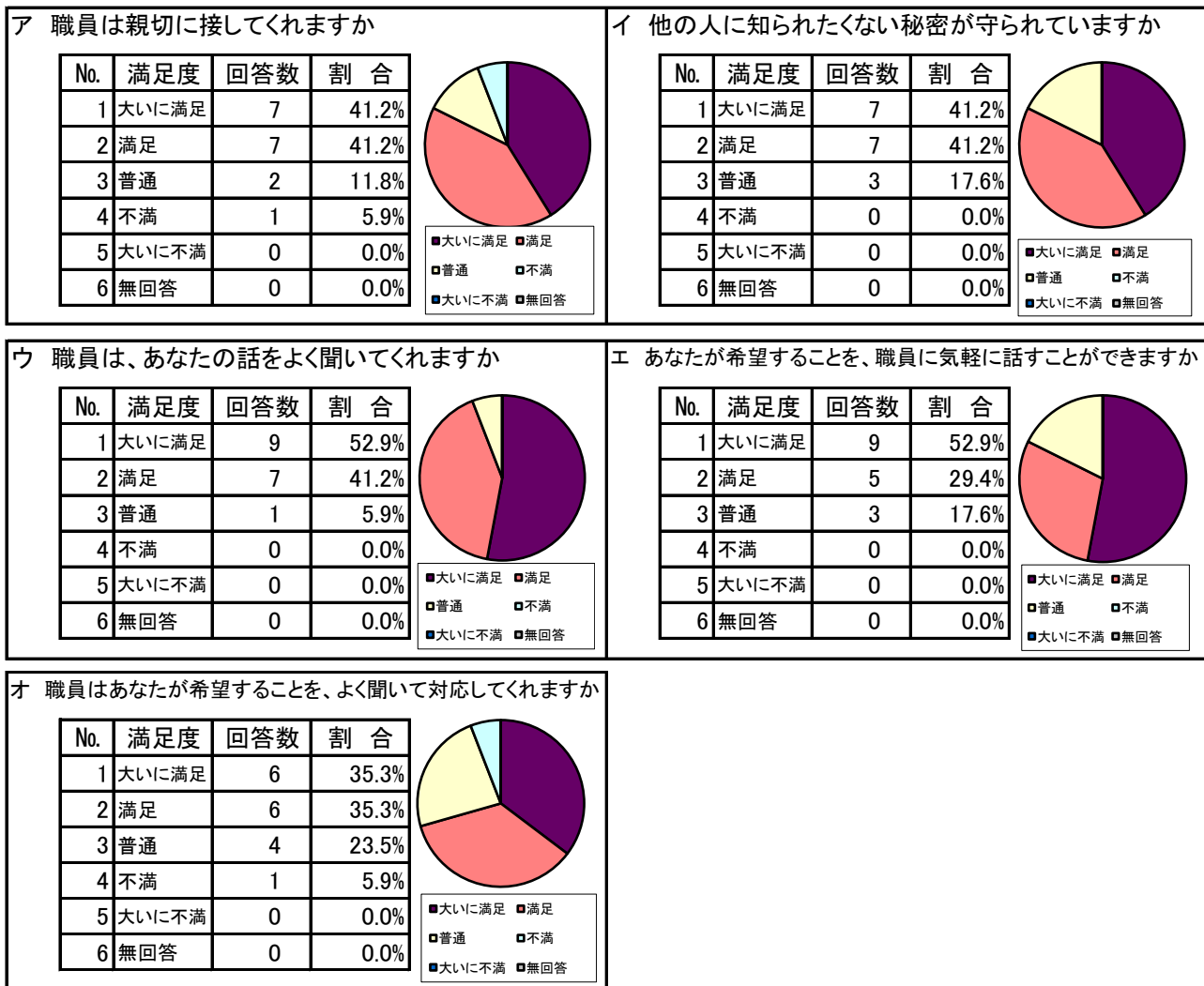


II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

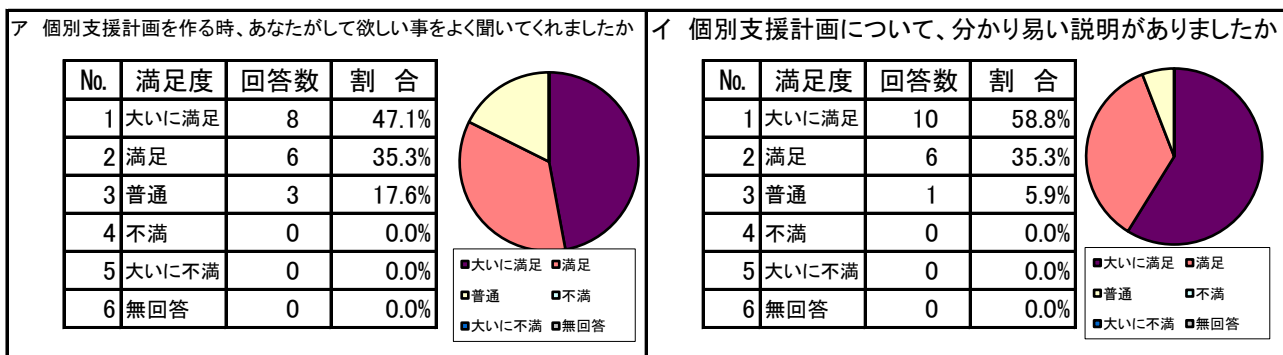


Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて



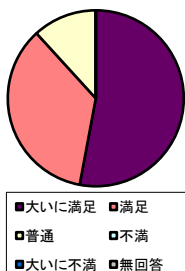
Ⅳ 個別支援計画(ケアプラン)について



V サービス内容について

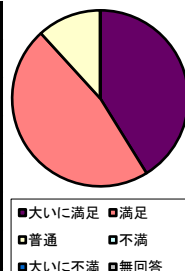
ア 入浴はあなたの希望をきいてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	52.9%
2	満足	6	35.3%
3	普通	2	11.8%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



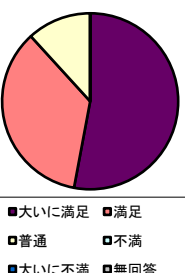
イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	7	41.2%
2	満足	8	47.1%
3	普通	2	11.8%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



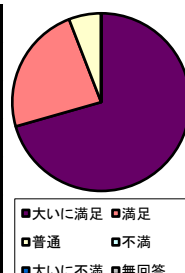
ウ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	52.9%
2	満足	6	35.3%
3	普通	2	11.8%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



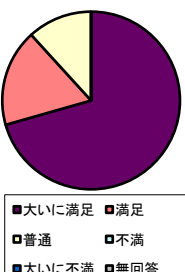
エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	12	70.6%
2	満足	4	23.5%
3	普通	1	5.9%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



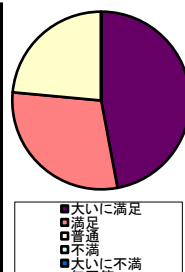
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	12	70.6%
2	満足	3	17.6%
3	普通	2	11.8%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



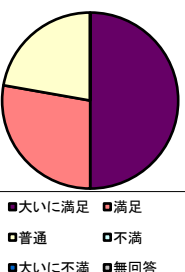
カ 施設内の臭いは気になりませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	8	47.1%
2	満足	5	29.4%
3	普通	4	23.5%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



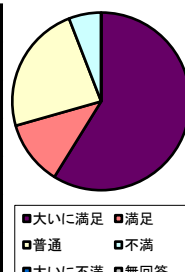
キ 日頃から、あなたの体の調子を気に掛けてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	50.0%
2	満足	5	27.8%
3	普通	4	22.2%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



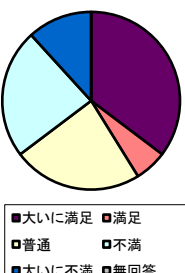
ク 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	10	58.8%
2	満足	2	11.8%
3	普通	4	23.5%
4	不満	1	5.9%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



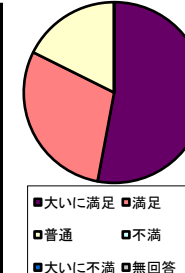
ケ 買い物など、出掛ける機会はありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	6	35.3%
2	満足	1	5.9%
3	普通	4	23.5%
4	不満	4	23.5%
5	大いに不満	2	11.8%
6	無回答	0	0.0%



コ 年間行事は満足していますか。

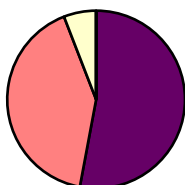
No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	52.9%
2	満足	5	29.4%
3	普通	3	17.6%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	大いに満足	9	52.9%
2	満足	7	41.2%
3	普通	1	5.9%
4	不満	0	0.0%
5	大いに不満	0	0.0%
6	無回答	0	0.0%



■大いに満足 ■満足
■普通 ■不満
■大いに不満 ■無回答

ご協力ありがとうございました。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

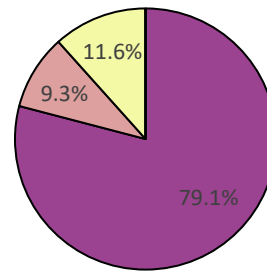
社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課
【ご家族様】

事業所名	障害者支援施設 浦田の里
実施期間	令和5年10月15日 ~ 令和5年10月31日
集計日	令和5年11月2日

配票数	46 通
回答数	43 通
回答率	93.5%

問1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

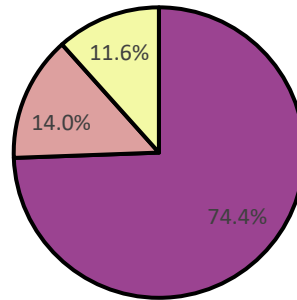
No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	34	79.1%
2	やや満足	4	9.3%
3	普通	5	11.6%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- わからない
- 未記入

問2 職員の言葉遣いは適切ですか。

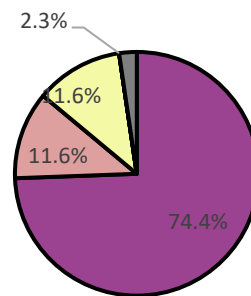
No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	32	74.4%
2	やや満足	6	14.0%
3	普通	5	11.6%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- わからない
- 未記入

問3 ご利用者の体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

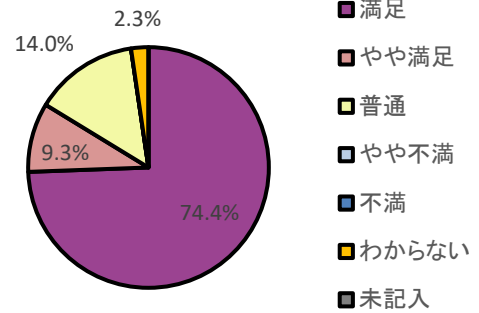
No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	32	74.4%
2	やや満足	5	11.6%
3	普通	5	11.6%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
7	未記入	1	2.3%



- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- わからない
- 未記入

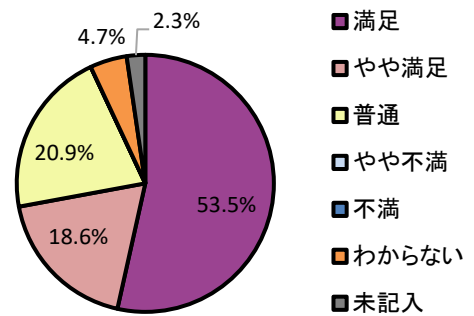
問4 プライバシーは十分に配慮されていると思いますか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	32	74.4%
2	やや満足	4	9.3%
3	普通	6	14.0%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	1	2.3%
7	未記入	0	0.0%



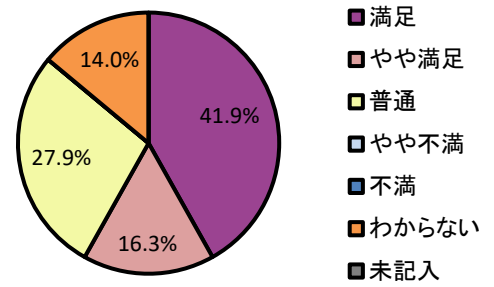
問5 施設の整理整頓はきちんとされていますか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	23	53.5%
2	やや満足	8	18.6%
3	普通	9	20.9%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	2	4.7%
7	未記入	1	2.3%



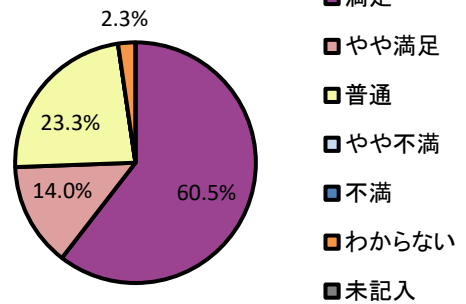
問6 施設の臭気は気になりませんか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	18	41.9%
2	やや満足	7	16.3%
3	普通	12	27.9%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	6	14.0%
7	未記入	0	0.0%



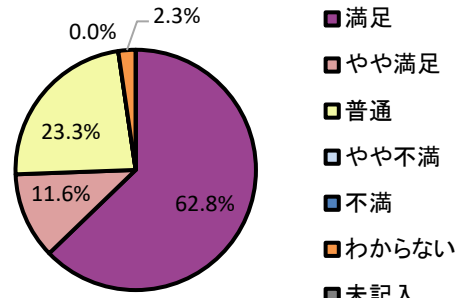
問7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	26	60.5%
2	やや満足	6	14.0%
3	普通	10	23.3%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	1	2.3%
7	未記入	0	0.0%



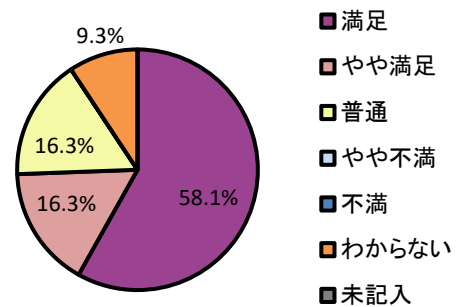
問8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	27	62.8%
2	やや満足	5	11.6%
3	普通	10	23.3%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	1	2.3%
7	未記入	0	0.0%



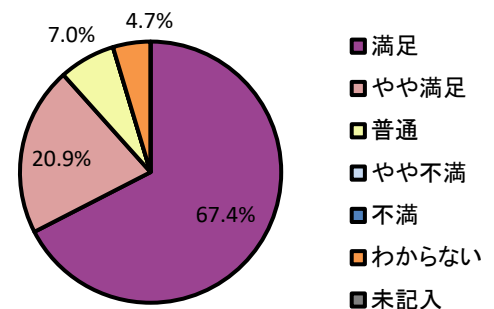
問9 意見や要望が支援に活かされていますか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	25	58.1%
2	やや満足	7	16.3%
3	普通	7	16.3%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	4	9.3%
7	未記入	0	0.0%



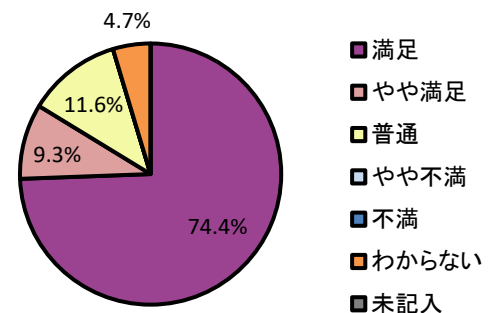
問10 食事は一人ひとりの状態に配慮されているとおもいますか。(好みや健康状態、身体状況など)

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	29	67.4%
2	やや満足	9	20.9%
3	普通	3	7.0%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	2	4.7%
7	未記入	0	0.0%



問11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

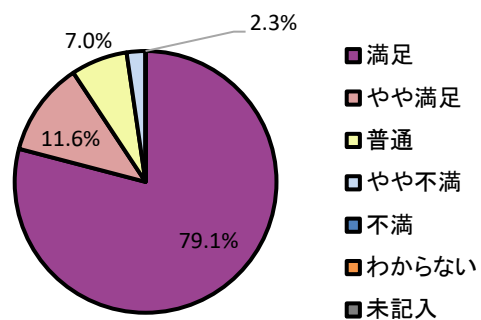
No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	32	74.4%
2	やや満足	4	9.3%
3	普通	5	11.6%
4	やや不満	0	0.0%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	2	4.7%
7	未記入	0	0.0%



問12 状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか。

1

No.	設問内容	回答数	割合
1	満足	34	79.1%
2	やや満足	5	11.6%
3	普通	3	7.0%
4	やや不満	1	2.3%
5	不満	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



ご協力ありがとうございました。