

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

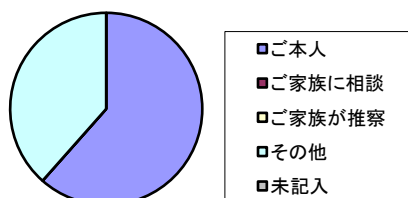
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所利用者)
実施期間	令和3年1月12日 ~ 令和3年1月18日
集計日	令和3年1月31日

配票数	50 通
回答数	21 通
回答率	42.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

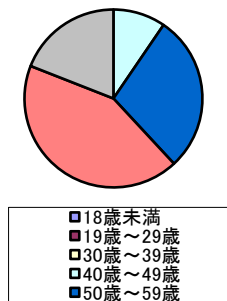
問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	16	61.5%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	0	0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	0	0.0%
4	その他	10	38.5%
5	未記入	0	0.0%



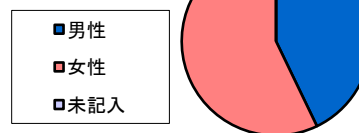
問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満	0	0.0%
2	19歳～29歳	0	0.0%
3	30歳～39歳	0	0.0%
4	40歳～49歳	2	9.5%
5	50歳～59歳	6	28.6%
6	60歳～69歳	9	42.9%
7	70歳以上	4	19.0%



問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

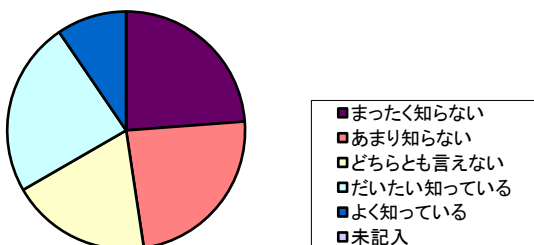
No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	9	42.9%
2	女性	12	57.1%
3	未記入	0	0.0%



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

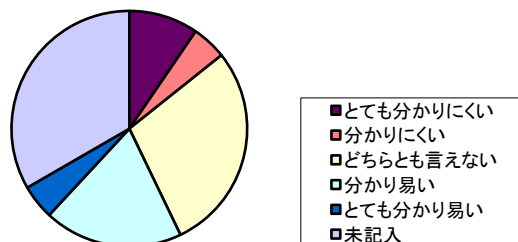
問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	5	23.8%
2	あまり知らない	5	23.8%
3	どちらとも言えない	4	19.0%
4	だいたい知っている	5	23.8%
5	よく知っている	2	9.5%
6	未記入	0	0.0%



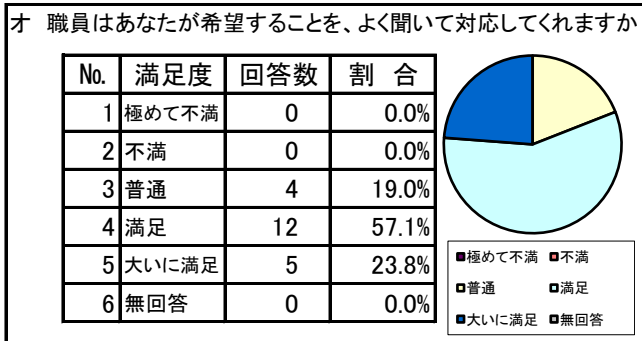
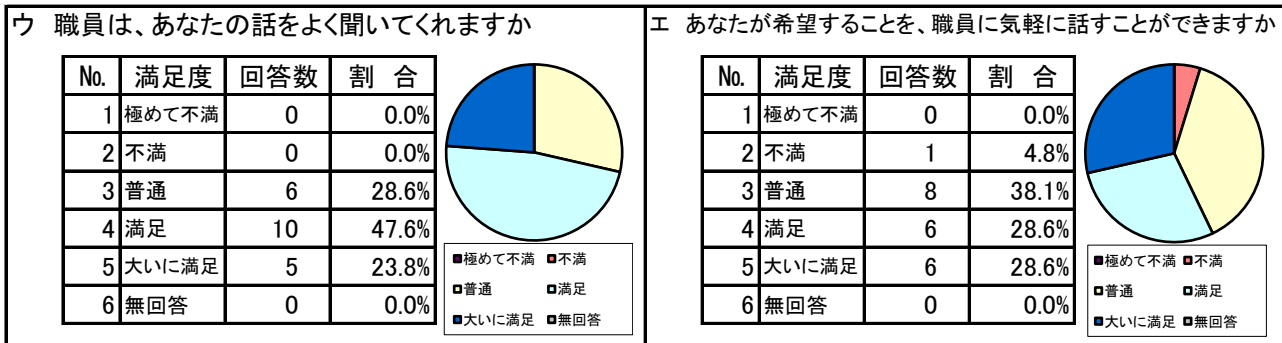
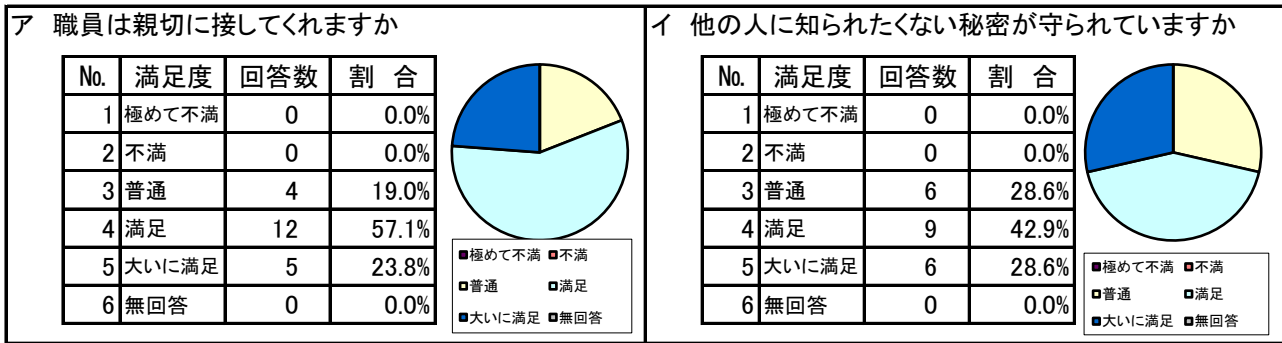
問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	2	9.5%
2	分かりにくい	1	4.8%
3	どちらとも言えない	6	28.6%
4	分かり易い	4	19.0%
5	とても分かり易い	1	4.8%
6	未記入	7	33.3%

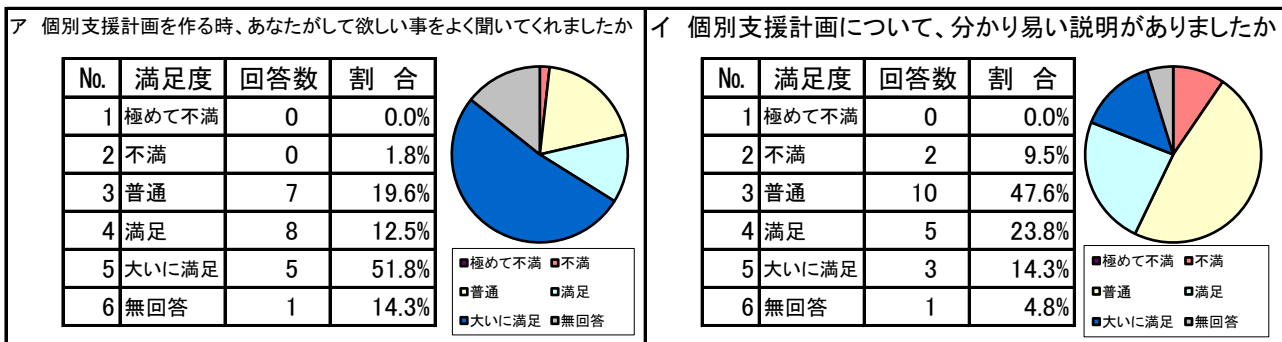


Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1)利用者本意のサービスについて



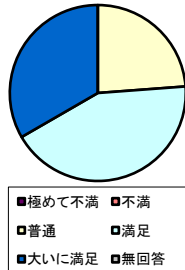
Ⅳ 個別支援計画(ケアプラン)について



V サービス内容について

ア 入浴はあなたの希望をきいてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	5	23.8%
4	満足	9	42.9%
5	大いに満足	7	33.3%
6	無回答	0	0.0%



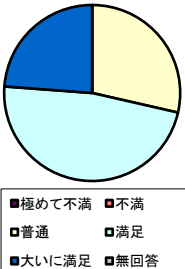
イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	4	20.0%
4	満足	12	60.0%
5	大いに満足	4	20.0%
6	無回答	0	0.0%



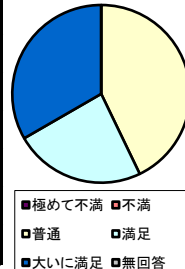
ウ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	6	28.6%
4	満足	10	47.6%
5	大いに満足	5	23.8%
6	無回答	0	0.0%



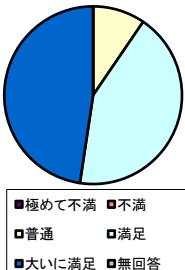
エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	9	42.9%
4	満足	5	23.8%
5	大いに満足	7	33.3%
6	無回答	0	0.0%



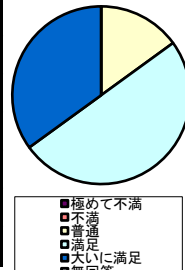
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	2	9.5%
4	満足	9	42.9%
5	大いに満足	10	47.6%
6	無回答	0	0.0%



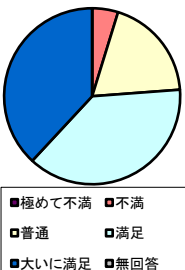
カ 施設内の臭いは気になりませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	3	15.0%
4	満足	10	50.0%
5	大いに満足	7	35.0%
6	無回答	0	0.0%



キ 日頃から、あなたの体の調子を気に掛けてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	4.8%
3	普通	4	19.0%
4	満足	8	38.1%
5	大いに満足	8	38.1%
6	無回答	0	0.0%



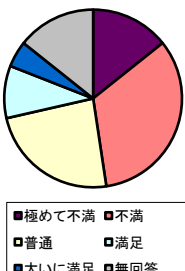
ク 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	4	19.0%
4	満足	9	42.9%
5	大いに満足	7	33.3%
6	無回答	1	4.8%



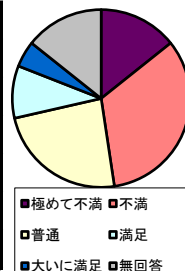
ケ 買い物など、出掛ける機会はありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	3	14.3%
2	不満	7	33.3%
3	普通	5	23.8%
4	満足	2	9.5%
5	大いに満足	1	4.8%
6	無回答	3	14.3%



コ 年間行事は満足していますか。

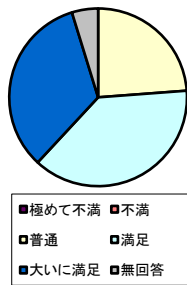
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	6	28.6%
4	満足	8	38.1%
5	大いに満足	6	28.6%
6	無回答	1	4.8%



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	5	23.8%
4	満足	8	38.1%
5	大いに満足	7	33.3%
6	無回答	1	4.8%



最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

- ・カラオケBOXに行きたい。
- ・服を買いに行きたい。
- ・買い物に行きたい(同様1)。
- ・衣類を自分で選んで買いたい。
- ・外出したい(同様1)。
- ・コロナウイルスで外出できず残念だった。
⇒特に今年度は新型コロナウイルスの世界的流行に伴い、大幅な外出自粛をせざるを得ませんでした。今後の状況はたいですが、昨年度までのように外出の機会を設ける事が出来ればと思います。
- ・今までの要望は聞いてもらっています。
⇒ありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。
- ・段差がなければ良いと思う。廊下も狭いので、廊下が広げればぶつかる事もないのに…。
- ・転ばないように、段差をなくしてほしい。
⇒設備面では、皆様に大変ご不便をお掛けしております。毎年少しずつでも快適にお過ごしいただける改修、その他整備に努めてまいります。
- ・食事のごはんだけでなく、おかずも増やしてほしい。
⇒ご本人様の健康状態を考慮し、看護師、管理栄養士とご相談させていただきます。
- ・もっと自分で使えるお金を増やしたい。
- ・はりきり班に行きたい。
⇒遠慮なく、職員にご相談下さい。検討して、可能な部分是对応させていただきます。
- ・特になし(同様1)。