

## 令和3年度 ご利用者満足度調査

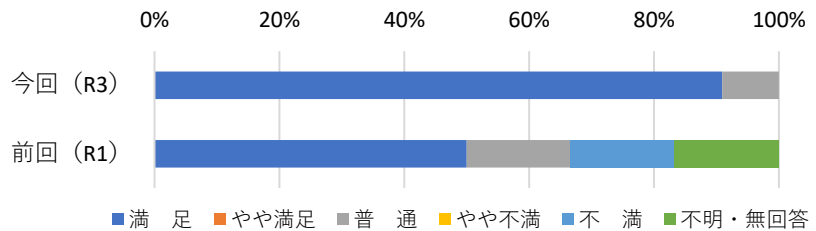
実施期間 令和3年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況

入所者数	回答数	回答率
50	11	22.0%

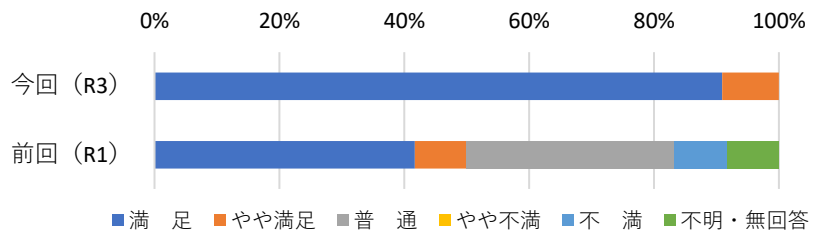
### 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	6
やや満足	0	0
普通	1	2
やや不満	0	0
不満	0	2
不明・無回答	0	2



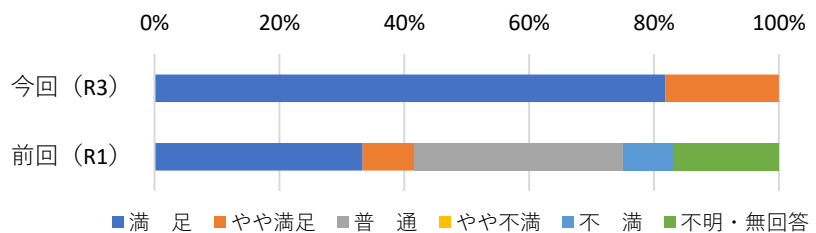
### 2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	5
やや満足	1	1
普通	0	4
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	0	1



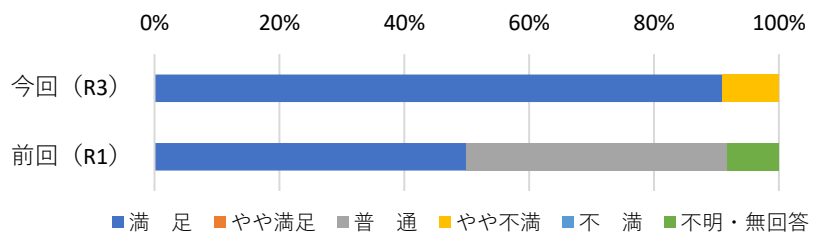
### 3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	9	4
やや満足	2	1
普通	0	4
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	0	2



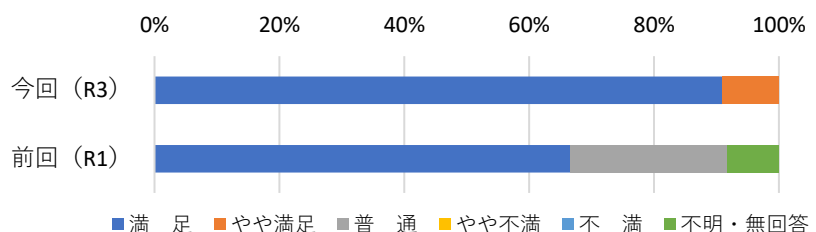
### 4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	6
やや満足	0	0
普通	0	5
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



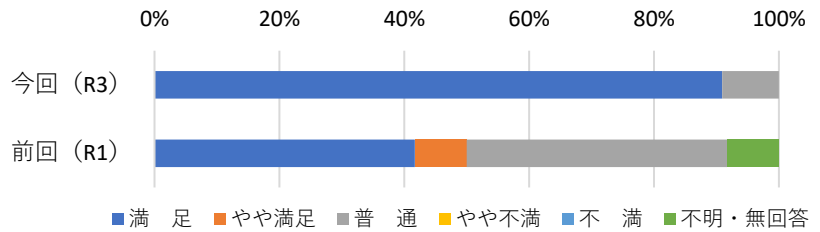
### 5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	8
やや満足	1	0
普通	0	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



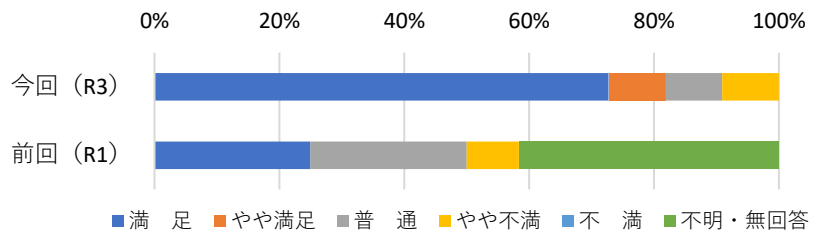
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	5
やや満足	0	1
普通	1	5
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



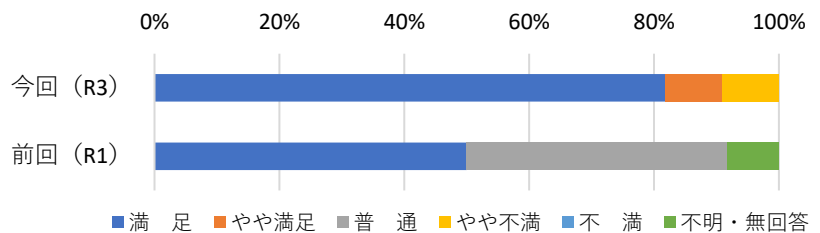
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	8	3
やや満足	1	0
普通	1	3
やや不満	1	1
不満	0	0
不明・無回答	0	5



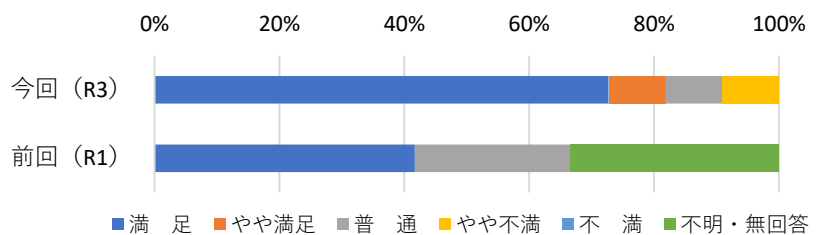
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	9	6
やや満足	1	0
普通	0	5
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



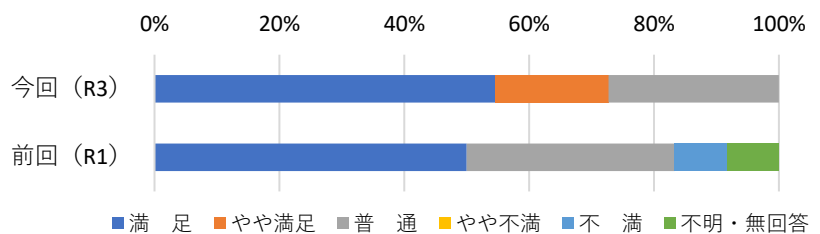
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	8	5
やや満足	1	0
普通	1	3
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	4



10 食事はいかがですか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	6
やや満足	2	0
普通	3	4
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	0	1



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	5
やや満足	0	0
普通	1	4
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	0	2

