

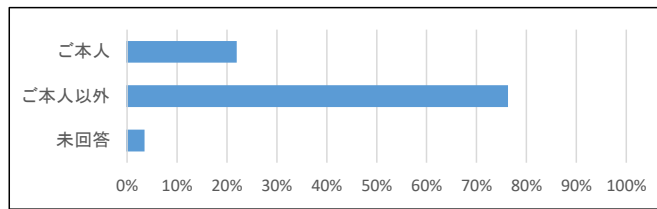
令和3年度居宅介護支援事業所たかつぼ満足度調査結果報告

令和3年9月1日

実施期間 令和3年6月1日(火)～7月10日(土)
調査件数 145 件
回答率 71% (103 / 145)

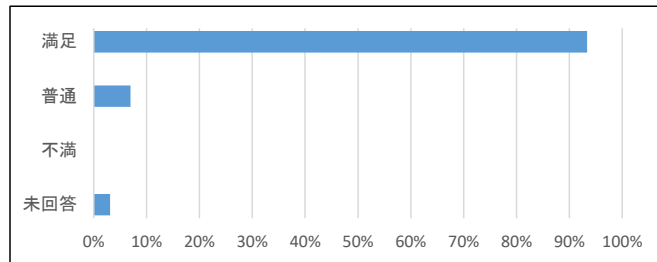
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	21% (22 件)
ご本人以外	76% (78 件)
未回答	3% (3 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	92% (95 件)
普通	6% (6 件)
不満	0% (0 件)
未回答	2% (2 件)



【不満に○をつけた理由】

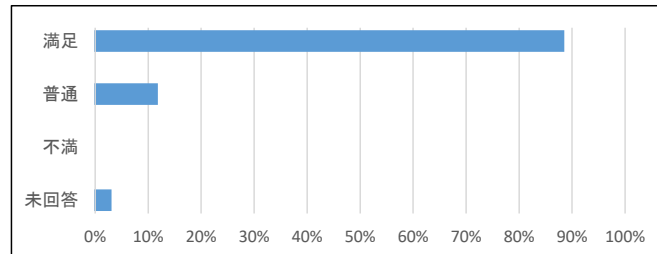
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しいようだ。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	87% (90 件)
普通	11% (11 件)
不満	0% (0 件)
未回答	2% (2 件)



【不満に○をつけた理由】

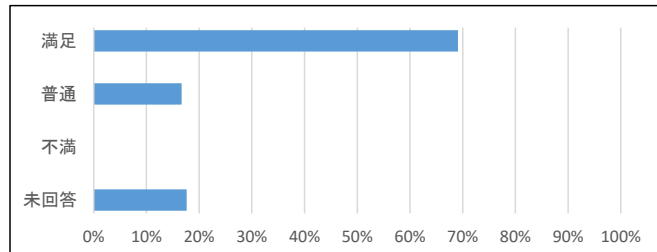
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	68% (70 件)
普通	16% (16 件)
不満	0% (0 件)
未回答	17% (17 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)