

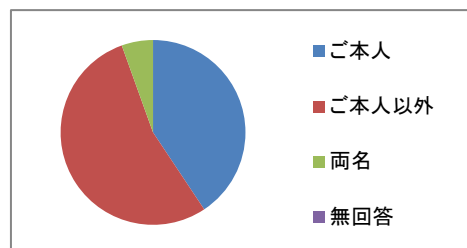
令和3年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターたかつぼ）

配布期間	令和3年10月1日～令和2年10月31日	回収方法	手渡し
------	----------------------	------	-----

配布数	103	回収	91	回収率	88.35%
-----	-----	----	----	-----	--------

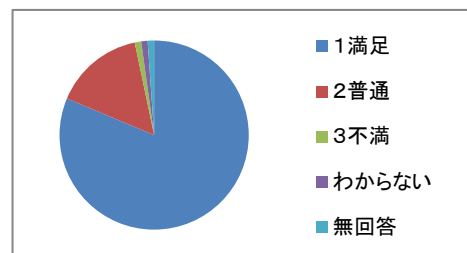
①お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
37	49	5	0
40.66%	53.85%	5.49%	0.00%



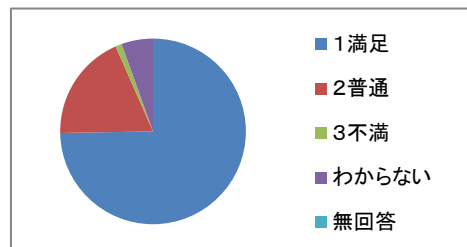
②職員は丁寧なあいさつと言葉遣いできていますか？
電話での対応は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
74	14	1	1	1
81.32%	15.38%	1.10%	1.10%	1.10%



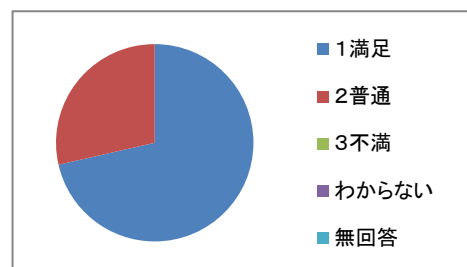
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
68	17	1	5	
74.73%	18.68%	1.10%	5.49%	0.00%



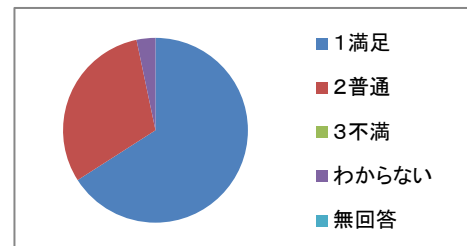
④食事の内容はいかがですか。食事について希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
65	26	0	0	0
71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%



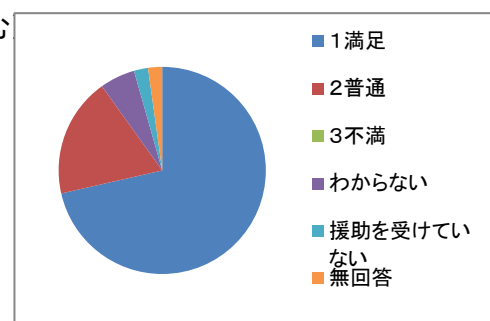
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
60	28	0	3	0
65.93%	30.77%	0.00%	3.30%	0.00%



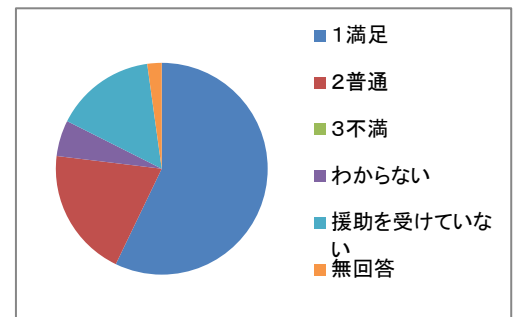
⑥気持ち良く入浴されていますか？（プライバシーの配慮についても含む）

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
65	17	0	5	2	2
71.43%	18.68%	0.00%	5.49%	2.20%	2.20%



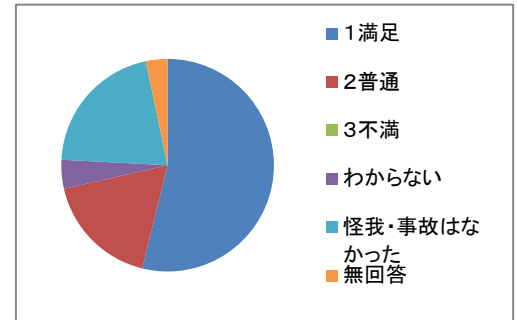
⑦排泄の援助はいかがですか？(プライバシーの配慮についても含む)

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
52	18	0	5	14	2
57.14%	19.78%	0.00%	5.49%	15.38%	2.20%



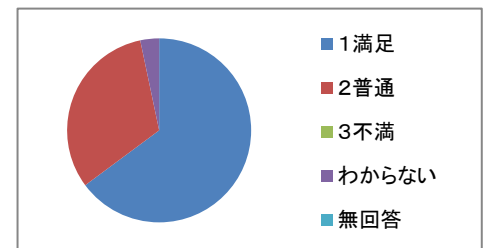
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
49	16	0	4	19	3
53.85%	17.58%	0.00%	4.40%	20.88%	3.30%



⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧で分かりやすいですか。

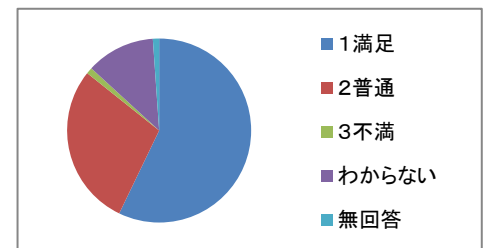
1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
59	29	0	3	0
64.84%	31.87%	0.00%	3.30%	0.00%



⑩レクリエーションはいかがですか？

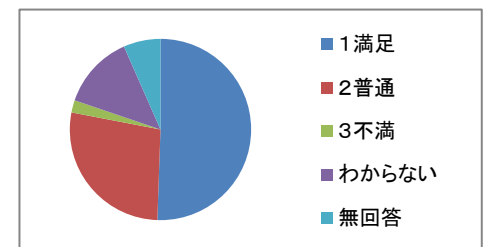
レクリエーションについて希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
52	26	1	11	1
57.14%	28.57%	1.10%	12.09%	1.10%



⑪リハビリの内容はいかがですか。

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
46	25	2	12	6
50.55%	27.47%	2.20%	13.19%	6.59%



⑫ご意見やご要望等相談しやすい雰囲気がありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
63	21	1	4	2
69.23%	23.08%	1.10%	4.40%	2.20%

