# 令和７年度　ご利用者満足度調査　集計報告

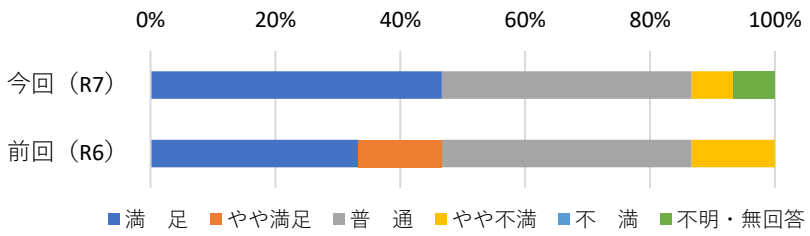
令和　7　年　7　月　28　日

施設名　　特別養護老人ホーム　たかつぼ
実施期間　令和7年 7月1日　～　7月21日

| 実施状況 | 入所者数 | 回答数 | 回答率 |
|---|---|---|---|
| | 70 | 15 | 21.4% |

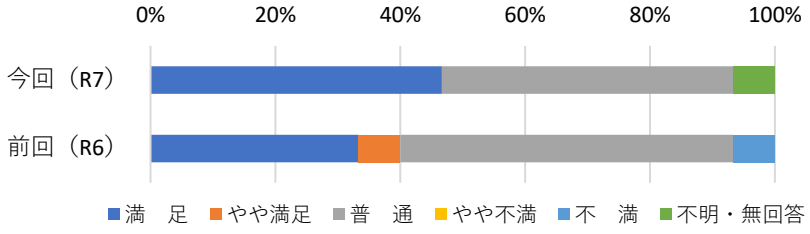
1　職員は丁寧な挨拶ができていますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 7 | 5 |
| やや満足 | 0 | 2 |
| 普　通 | 6 | 6 |
| やや不満 | 1 | 2 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 1 | 0 |



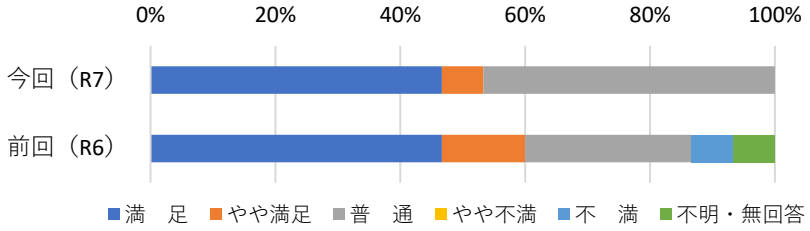

2　職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 7 | 5 |
| やや満足 | 0 | 1 |
| 普　通 | 7 | 8 |
| やや不満 | 0 | 0 |
| 不　満 | 0 | 1 |
| 不明・無回答 | 1 | 0 |



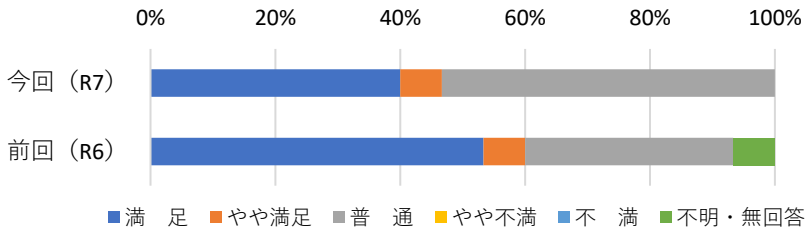

3　体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 7 | 7 |
| やや満足 | 1 | 2 |
| 普　通 | 7 | 4 |
| やや不満 | 0 | 0 |
| 不　満 | 0 | 1 |
| 不明・無回答 | 0 | 1 |



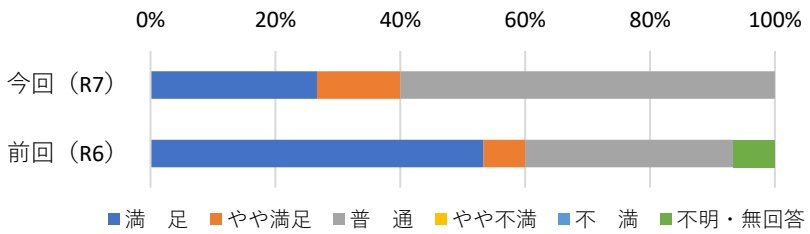

4　入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 6 | 8 |
| やや満足 | 1 | 1 |
| 普　通 | 8 | 5 |
| やや不満 | 0 | 0 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 0 | 1 |



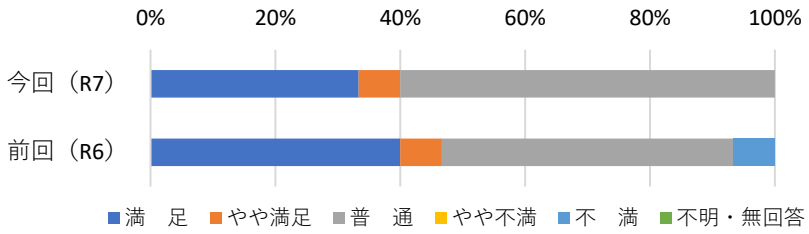

5　施設内（居室内）の整理整頓はきちんとされていますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 4 | 8 |
| やや満足 | 2 | 1 |
| 普　通 | 9 | 5 |
| やや不満 | 0 | 0 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 0 | 1 |



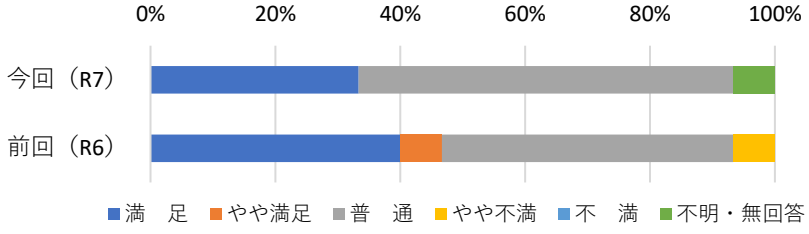
6　施設内のにおいは気になりませんか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 5 | 6 |
| やや満足 | 1 | 1 |
| 普　通 | 9 | 7 |
| やや不満 | 0 | 0 |
| 不　満 | 0 | 1 |
| 不明・無回答 | 0 | 0 |



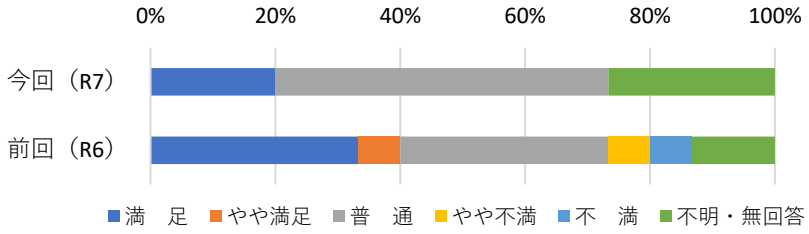

7　職員は親身になって話を聞いてくれますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 5 | 6 |
| やや満足 | 0 | 1 |
| 普　通 | 9 | 7 |
| やや不満 | 0 | 1 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 1 | 0 |



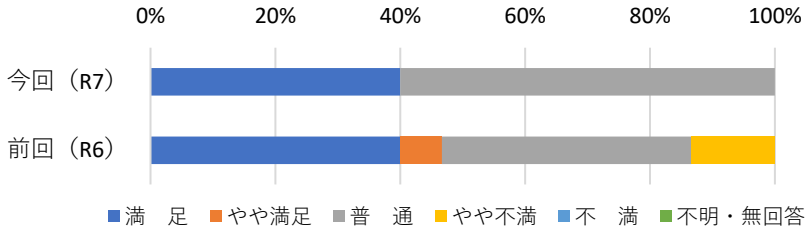

8　意見や要望がケアに活かされていますか。

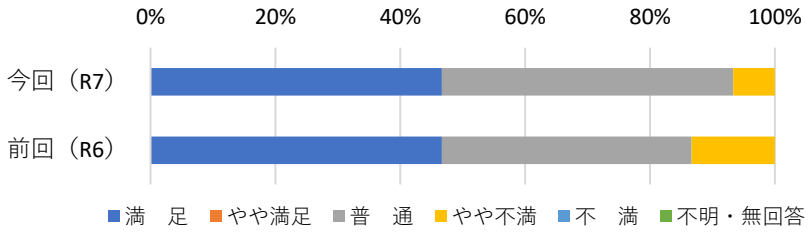
| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 3 | 5 |
| やや満足 | 0 | 1 |
| 普　通 | 8 | 5 |
| やや不満 | 0 | 1 |
| 不　満 | 0 | 1 |
| 不明・無回答 | 4 | 2 |




9　食事の味や見た目はいかがですか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 6 | 6 |
| やや満足 | 0 | 1 |
| 普　通 | 9 | 6 |
| やや不満 | 0 | 2 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 0 | 0 |




１０　施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

| | 今回（R7） | 前回（R6） |
|---|---|---|
| 満　足 | 7 | 7 |
| やや満足 | 0 | 0 |
| 普　通 | 7 | 6 |
| やや不満 | 1 | 2 |
| 不　満 | 0 | 0 |
| 不明・無回答 | 0 | 0 |