

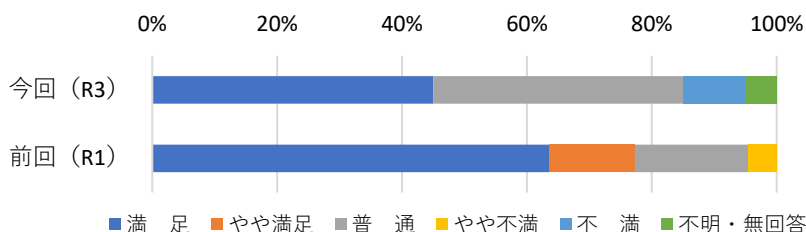
令和3年度 ご利用者満足度調査

実施期間 令和3年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	70	20	28.6%

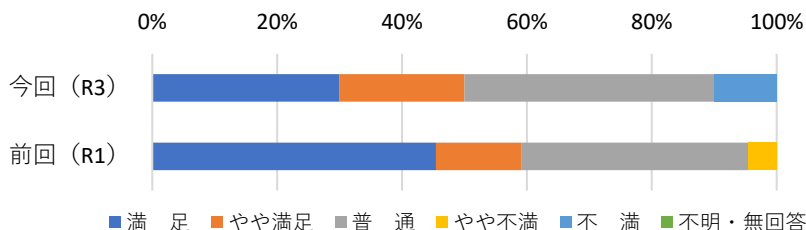
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	9	14
やや満足	0	3
普通	8	4
やや不満	0	1
不満	2	0
不明・無回答	1	0



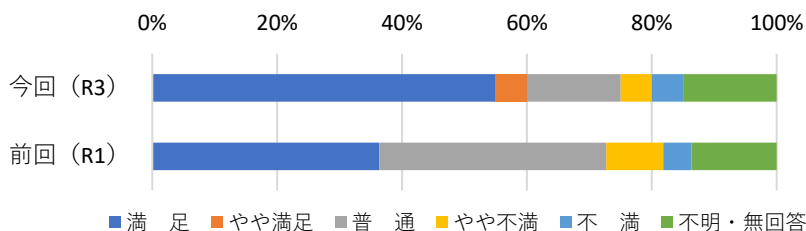
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	10
やや満足	4	3
普通	8	8
やや不満	0	1
不満	2	0
不明・無回答	0	0



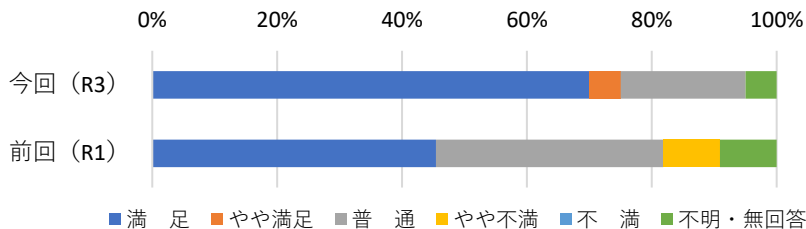
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	11	8
やや満足	1	0
普通	3	8
やや不満	1	2
不満	1	1
不明・無回答	3	3



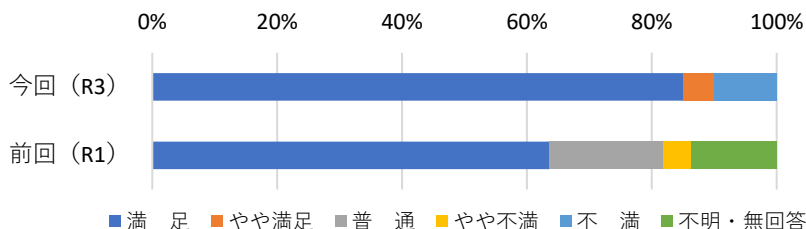
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	14	10
やや満足	1	0
普通	4	8
やや不満	0	2
不満	0	0
不明・無回答	1	2



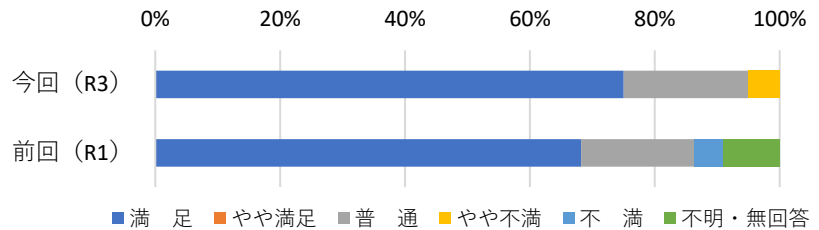
5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	17	14
やや満足	1	0
普通	0	4
やや不満	0	1
不満	2	0
不明・無回答	0	3



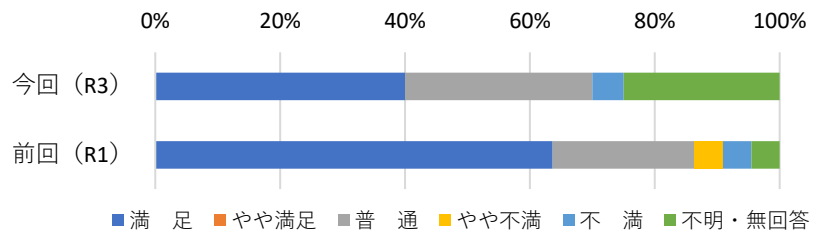
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	15	15
やや満足	0	0
普通	4	4
やや不満	1	0
不満	0	1
不明・無回答	0	2



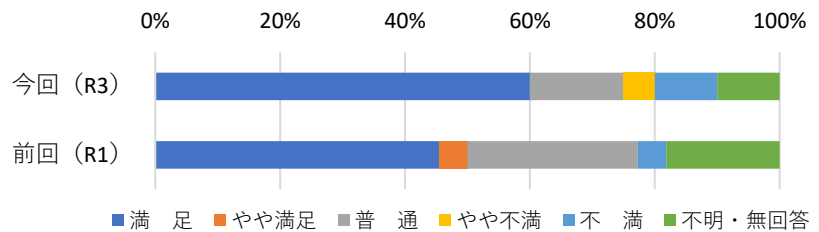
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	8	14
やや満足	0	0
普通	6	5
やや不満	0	1
不満	1	1
不明・無回答	5	1



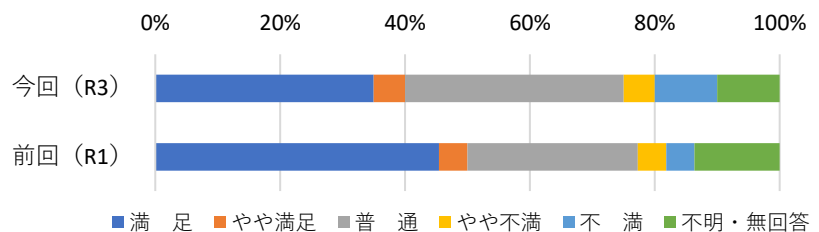
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	12	10
やや満足	0	1
普通	3	6
やや不満	1	0
不満	2	1
不明・無回答	2	4



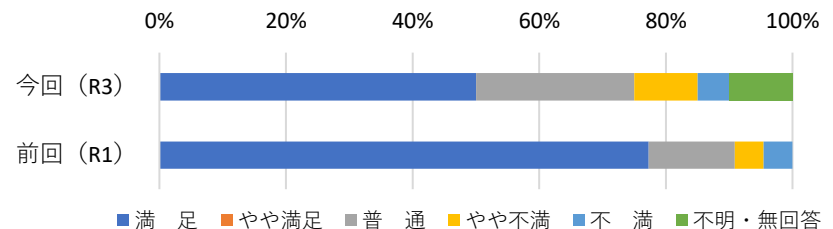
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	7	10
やや満足	1	1
普通	7	6
やや不満	1	1
不満	2	1
不明・無回答	2	3



10 食事はいかがですか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	17
やや満足	0	0
普通	5	3
やや不満	2	1
不満	1	1
不明・無回答	2	0



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	9	16
やや満足	1	0
普通	6	6
やや不満	3	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0

