

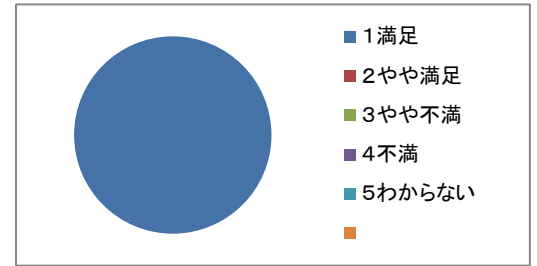
令和3年度 ご利用者満足度調査集計結果（グループホームまつかぜ）

調査期間	令和3年8月15日～令和3年8月31日	回収方法	郵送・その他
------	---------------------	------	--------

配布数	18	回収	18	回収率	100.00%
-----	----	----	----	-----	---------

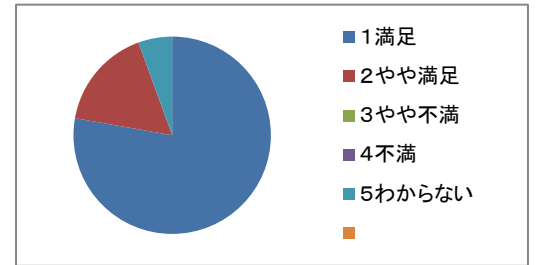
①グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
18	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



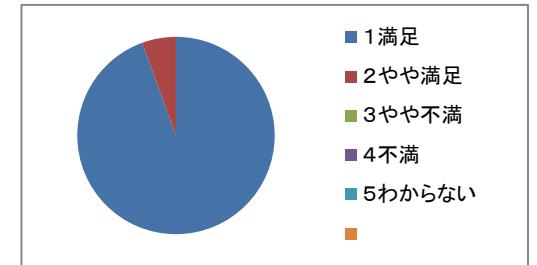
②グループホームで生活することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
14	3	0	0	1
77.78%	16.67%	0.00%	0.00%	5.56%



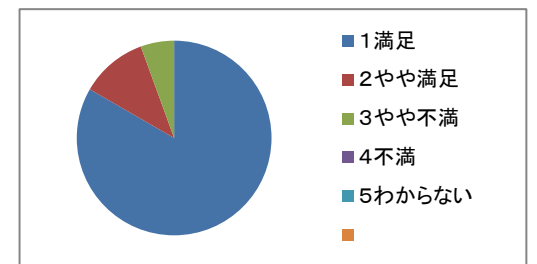
③ご家族から見て、グループホームは居心地の良い暮らしの場となっていると思いますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
17	1	0	0	0
94.44%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%



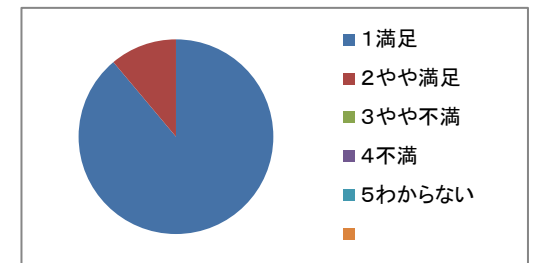
④健康面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
15	2	1	0	0
83.33%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%



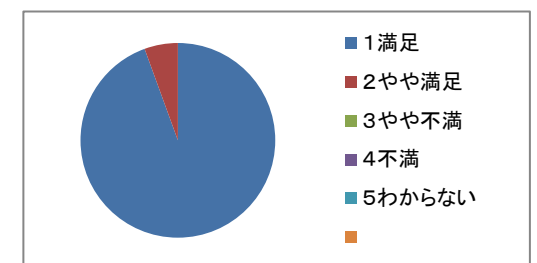
⑤医療面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
16	2	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%



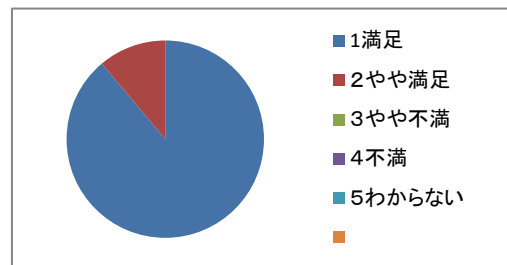
⑥安全面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
17	1	0	0	0
94.44%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%



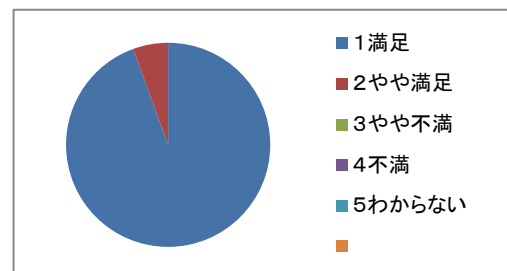
⑦職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望等をわかってくれ、柔軟な対応をしていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
16	2	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%



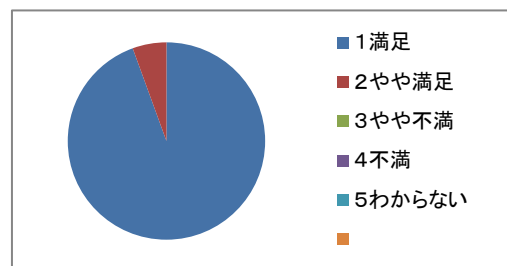
⑧グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、怪我や事故が発生した場合、ご家族に報告がありますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
17	1	0	0	0
94.44%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%



⑨ご家族は、ご本人の介護計画に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
17	1	0	0	0
94.44%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%



⑩ご家族は入居者の方に対する支援方法に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
15	3	0	0	0
83.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%

