

令和6年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和 6年 7月 22日

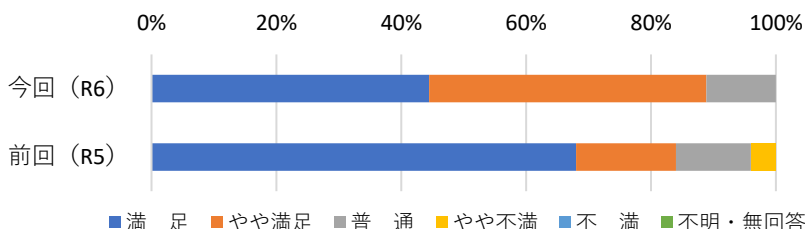
施設名 特別養護老人ホーム さつき園

実施期間 令和6年 7月1日 ~ 7月21日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	100	27	27.0%

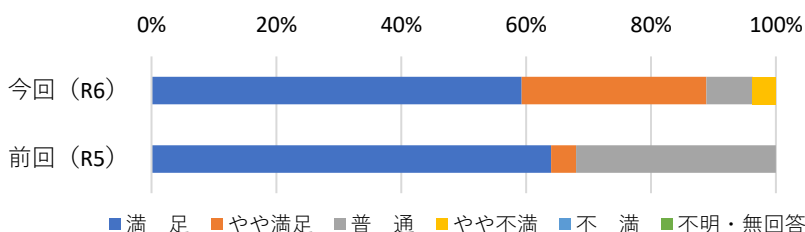
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	12	17
やや満足	12	4
普通	3	3
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



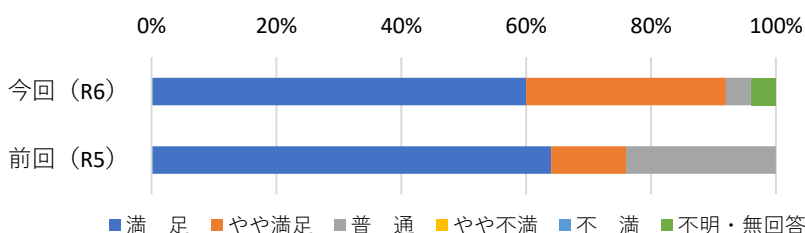
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	16	16
やや満足	8	1
普通	2	8
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



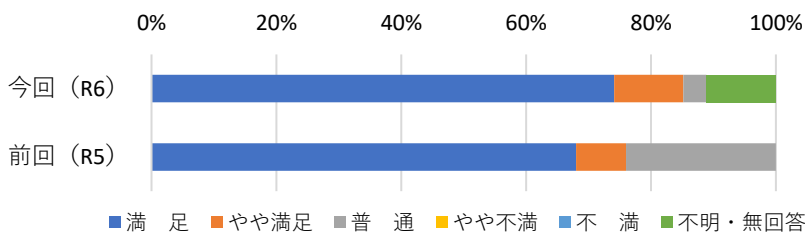
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	15	16
やや満足	8	3
普通	1	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



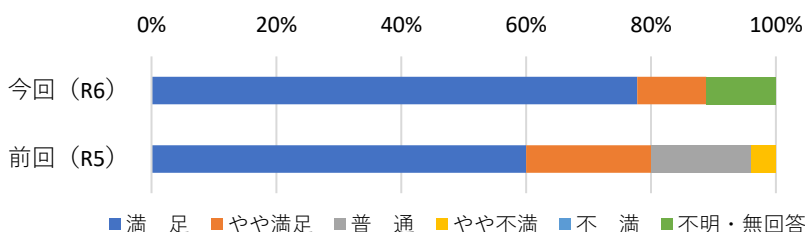
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	20	17
やや満足	3	2
普通	1	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	3	0



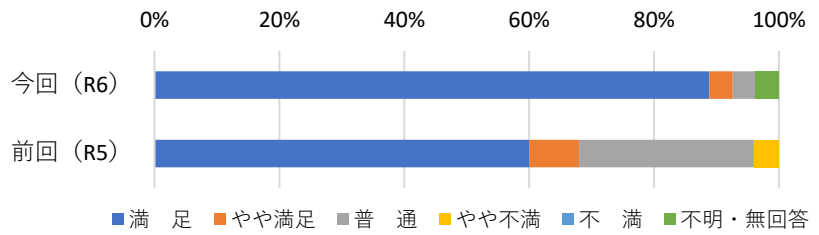
5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	21	15
やや満足	3	5
普通	0	4
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	3	0



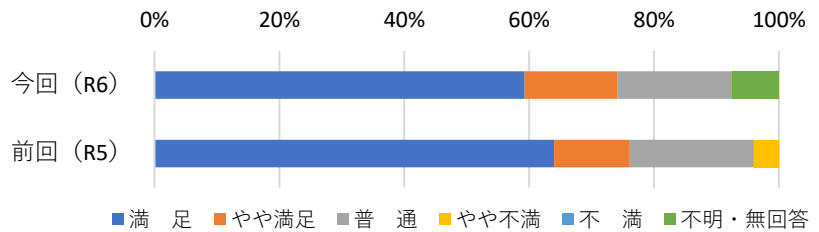
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	24	15
やや満足	1	2
普通	1	7
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	1	0



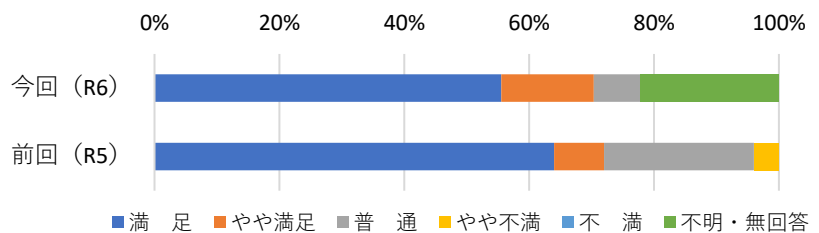
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	16	16
やや満足	4	3
普通	5	5
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	2	0



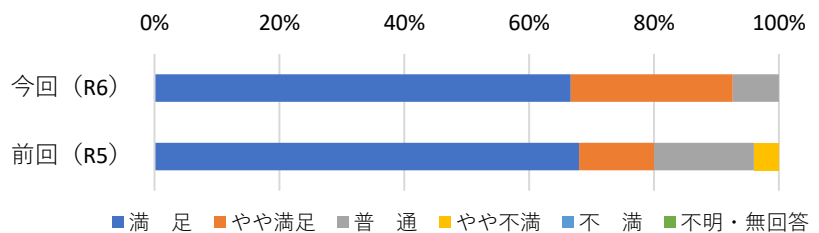
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	15	16
やや満足	4	2
普通	2	6
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	6	0



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	18	17
やや満足	7	3
普通	2	4
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	17	16
やや満足	7	1
普通	3	8
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0

