

令和3年度 ご利用者満足度調査

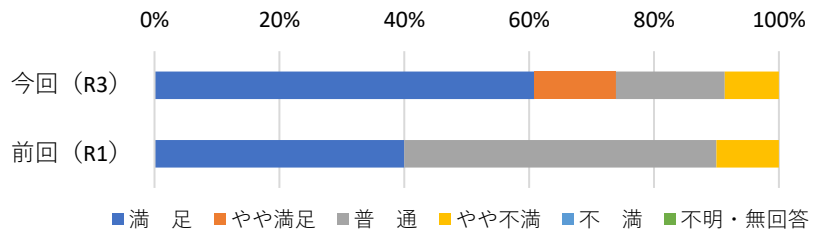
実施期間 令和3年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況

入所者数	回答数	回答率
100	23	23.0%

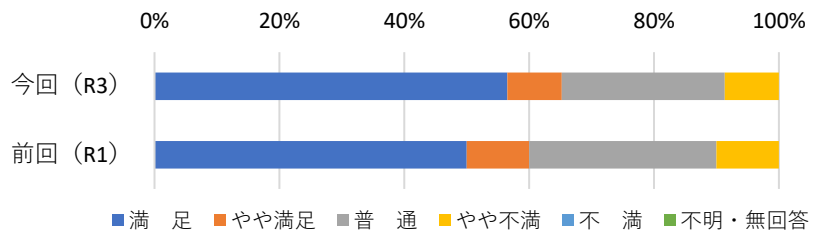
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	14	4
やや満足	3	0
普通	4	5
やや不満	2	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



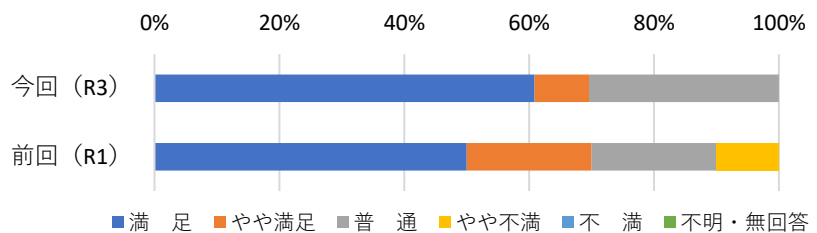
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	13	5
やや満足	2	1
普通	6	3
やや不満	2	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



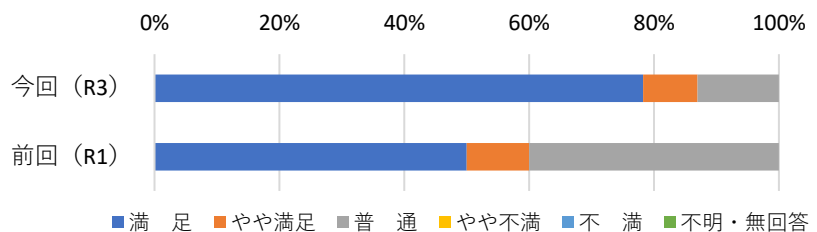
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	14	5
やや満足	2	2
普通	7	2
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



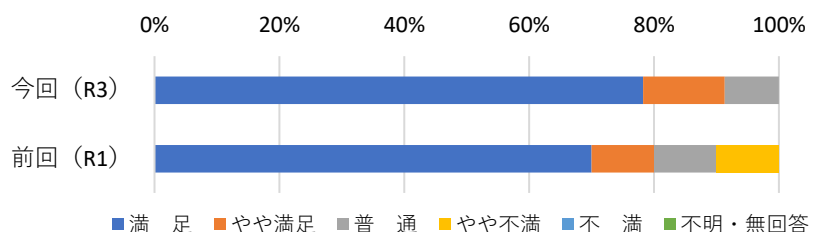
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	18	5
やや満足	2	1
普通	3	4
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



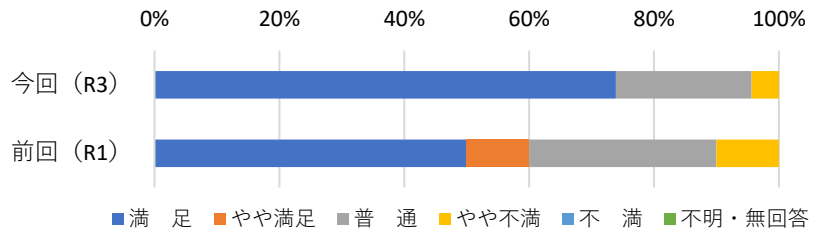
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	18	7
やや満足	3	1
普通	2	1
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



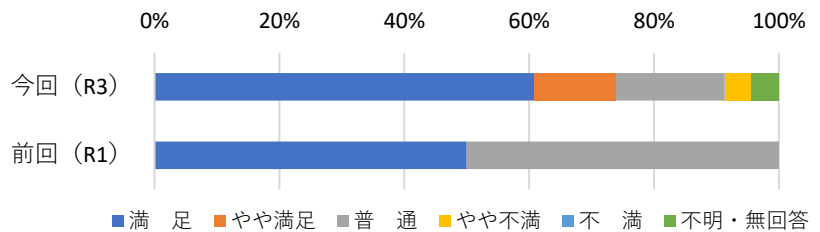
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	17	5
やや満足		1
普通	5	3
やや不満	1	1
不満		0
不明・無回答		0



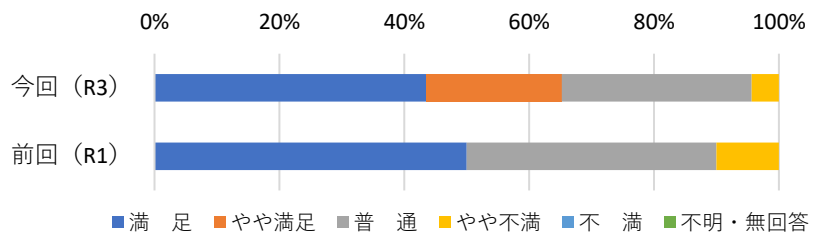
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	14	5
やや満足	3	0
普通	4	5
やや不満	1	0
不満		0
不明・無回答	1	0



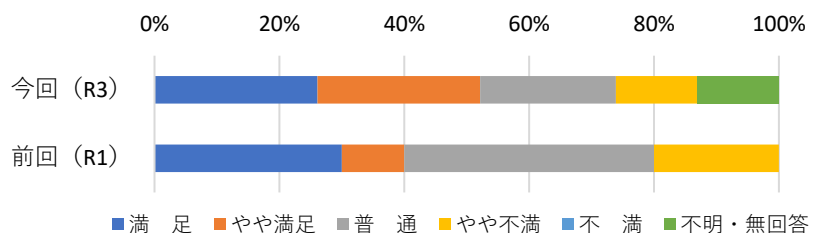
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	5
やや満足	5	0
普通	7	4
やや不満	1	1
不満		0
不明・無回答		0



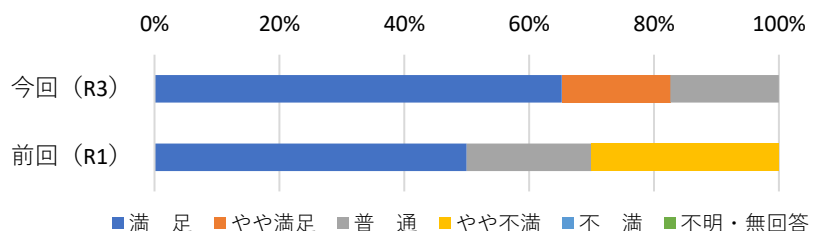
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	3
やや満足	6	1
普通	5	4
やや不満	3	2
不満		0
不明・無回答	3	0



10 食事はいかがですか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	15	5
やや満足	4	0
普通	4	2
やや不満		3
不満		0
不明・無回答		0



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	12	4
やや満足	7	0
普通	4	5
やや不満		1
不満		0
不明・無回答		0

