

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

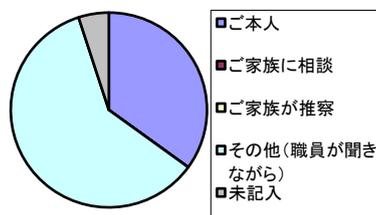
事業所名	障害支援施設 いわくすの里（入所）
実施期間	令和3年1月11日 ～ 令和3年1月22日
集計日	令和3年1月31日

配票数	20 通
回答数	20 通
回答率	100.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	7	35.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答		0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答		0.0%
4	その他	12	60.0%
5	未記入	1	5.0%



20

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満		0.0%
2	19～29歳		0.0%
3	30～39歳	1	5.0%
4	40～49歳	1	5.0%
5	50～59歳	5	25.0%
6	60～69歳	11	55.0%
7	70歳以上	2	10.0%
8	未記入		0.0%



20

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	14	70.0%
2	女性	6	30.0%
3	未記入		0.0%

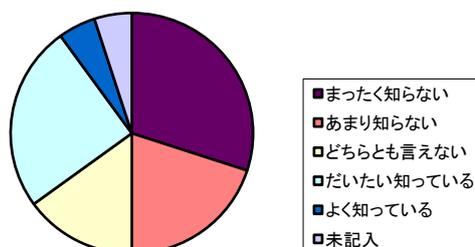
20



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

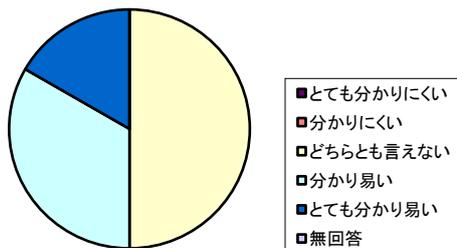
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	6	30.0%
2	あまり知らない	4	20.0%
3	どちらとも言えない	3	15.0%
4	だいたい知っている	5	25.0%
5	よく知っている	1	5.0%
6	未記入	1	5.0%



20

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で4, 5と答えた方のみ回答

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい		0.0%
2	分かりにくい		0.0%
3	どちらとも言えない	3	50.0%
4	分かり易い	2	33.3%
5	とても分かり易い	1	16.7%
6	無回答		0.0%



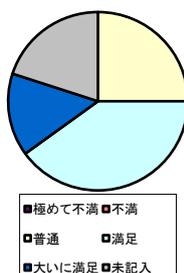
6

### Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて

ア 職員は親切に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	5	25.0%
4	満足	8	40.0%
5	大いに満足	3	15.0%
	未記入	4	20.0%



20

イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	5.0%
3	普通	9	45.0%
4	満足	3	15.0%
5	大いに満足	2	10.0%
	未記入	5	25.0%



20

ウ 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満	3	15.0%
3	普通	3	15.0%
4	満足	6	30.0%
5	大いに満足	3	15.0%
	未記入	4	20.0%



20

エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	5.0%
3	普通	7	35.0%
4	満足	5	25.0%
5	大いに満足	2	10.0%
	未記入	5	25.0%



20

オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	10	50.0%
4	満足	4	20.0%
5	大いに満足	1	5.0%
	未記入	5	25.0%



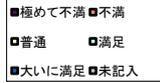
20

#### IV 個別支援計画(ケアプラン)について

ア 個別支援計画を作る時、あなたがしたい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	5.0%
3	普通	6	30.0%
4	満足	5	25.0%
5	大いに満足	1	5.0%
6	未記入	7	35.0%

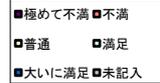
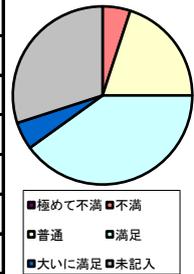
20



イ 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	5.0%
3	普通	4	20.0%
4	満足	8	40.0%
5	大いに満足	1	5.0%
6	未記入	6	30.0%

20

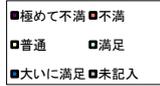


#### V サービス内容について

ア 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	4	20.0%
4	満足	7	35.0%
5	大いに満足	2	10.0%
6	未記入	7	35.0%

20



イ 生活に必要な支援を十分に受けることは出来ていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	5	25.0%
4	満足	3	15.0%
5	大いに満足	3	15.0%
6	未記入	8	40.0%

20



ウ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	5	25.0%
4	満足	5	25.0%
5	大いに満足	2	10.0%
6	未記入	7	35.0%

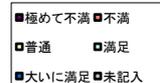
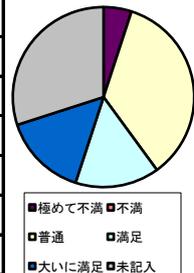
20



エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	7	35.0%
4	満足	3	15.0%
5	大いに満足	3	15.0%
6	未記入	6	30.0%

20



オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満	3	15.0%
3	普通	4	20.0%
4	満足	4	20.0%
5	大いに満足	3	15.0%
6	未記入	5	25.0%

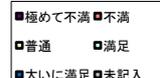
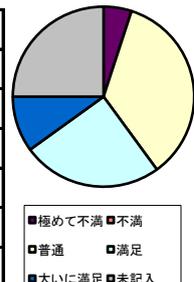
20



カ 施設内の臭いは気になりませんか

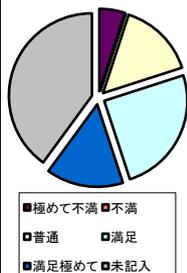
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	7	35.0%
4	満足	5	25.0%
5	大いに満足	2	10.0%
6	未記入	5	25.0%

20



キ 日頃からあなたの体の調子を気に掛けてくれていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	3	15.0%
4	満足	5	25.0%
5	満足極めて	3	15.0%
6	未記入	8	40.0%



20

ク 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	7	35.0%
4	満足	5	25.0%
5	大いに満足	1	5.0%
6	未記入	6	30.0%



20

ケ 買い物など、出かける機会がありますか

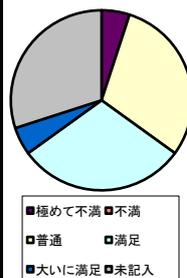
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	2	10.0%
2	不満	2	10.0%
3	普通	7	35.0%
4	満足	1	5.0%
5	大いに満足	1	5.0%
6	未記入	7	35.0%



20

コ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満		0.0%
3	普通	6	30.0%
4	満足	6	30.0%
5	大いに満足	1	5.0%
6	未記入	6	30.0%

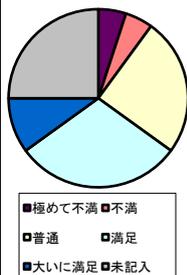


20

## VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	5.0%
2	不満	1	5.0%
3	普通	5	25.0%
4	満足	6	30.0%
5	大いに満足	2	10.0%
6	未記入	5	25.0%



20

【最後に、この事業所(施設)へ意見や要望がございましたら自由にお書き下さい。】

・他の先生一人、ぬかせて、ぜんぶの先生ぜんいんゆうこときいてくれるからいい。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

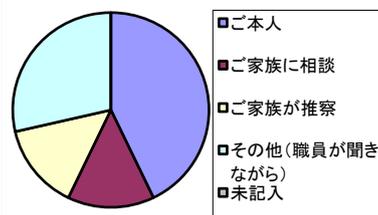
事業所名	障害支援施設 いわくすの里（在宅）
実施期間	令和3年1月11日 ～ 令和3年1月22日
集計日	令和3年1月31日

配票数	15 通
回答数	7 通
回答率	46.7%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	3	42.9%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	1	14.3%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	1	14.3%
4	その他	2	28.6%
5	未記入		0.0%



7

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満		0.0%
2	19～29歳		0.0%
3	30～39歳	1	14.3%
4	40～49歳	1	14.3%
5	50～59歳	2	28.6%
6	60～69歳	3	42.9%
7	70歳以上		0.0%
8	未記入		0.0%



7

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	5	71.4%
2	女性	2	28.6%
3	未記入		0.0%

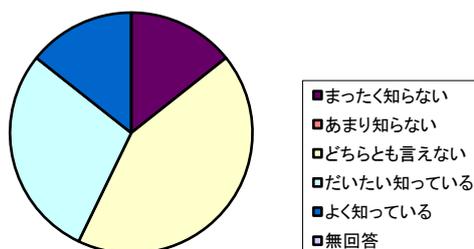
7



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

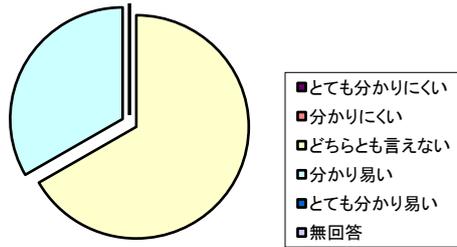
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	1	14.3%
2	あまり知らない		0.0%
3	どちらとも言えない	3	42.9%
4	だいたい知っている	2	28.6%
5	よく知っている	1	14.3%
6	無回答		0.0%



7

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で4, 5と答えた方のみ回答

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい		0.0%
2	分かりにくい		0.0%
3	どちらとも言えない	2	66.7%
4	分かり易い	1	33.3%
5	とても分かり易い		0.0%
6	無回答		0.0%



3

### Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて

ア 職員は親切に接してくれますか

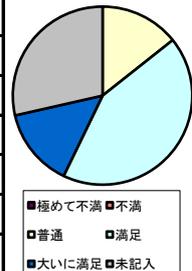
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	4	57.1%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%



7

イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	1	14.3%
4	満足	3	42.9%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入	2	28.6%



7

ウ 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	6	85.7%
4	満足		0.0%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%



7

エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか

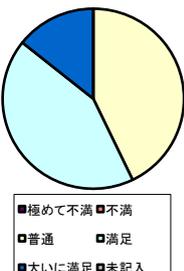
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	14.3%
3	普通	4	57.1%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足		0.0%
6	未記入		0.0%



7

オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	3	42.9%
4	満足	3	42.9%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%



7

#### IV 個別支援計画(ケアプラン)について

ア 個別支援計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	2	28.6%
4	満足	3	42.9%
5	大いに満足	2	28.6%
6	未記入		0.0%



7

イ 個別支援計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	14.3%
3	普通	3	42.9%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%



7

#### V サービス内容について

ア 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	2	28.6%
3	普通	2	28.6%
4	満足		0.0%
5	大いに満足	3	42.9%
6	未記入		0.0%



7

イ 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか(※該当者のみ)

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	1	14.3%
4	満足	3	42.9%
5	大いに満足	2	28.6%
6	未記入	1	14.3%



7

ウ 入浴についてあなたの希望を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	14.3%
3	普通	1	14.3%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入	2	28.6%



7

エ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	2	28.6%
4	満足	1	14.3%
5	大いに満足	3	42.9%
6	未記入	1	14.3%



7

オ 施設内の臭いは気になりませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	3	42.9%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足	2	28.6%
6	未記入		0.0%



7

カ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか

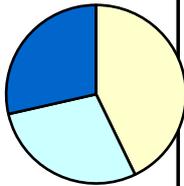
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	14.3%
3	普通	3	42.9%
4	満足		0.0%
5	大いに満足	3	42.9%
6	未記入		0.0%



7

キ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	3	42.9%
4	満足	2	28.6%
5	大いに満足	2	28.6%
6	未記入		0.0%

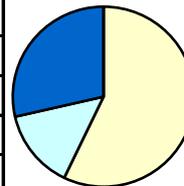


■極めて不満 ■不満  
■普通 ■満足  
■大いに満足 ■未記入

7

ク 日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満		0.0%
3	普通	4	57.1%
4	満足	1	14.3%
5	大いに満足	2	28.6%
6	未記入		0.0%



■極めて不満 ■不満  
■普通 ■満足  
■大いに満足 ■未記入

7

ケ 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	2	28.6%
3	普通	3	42.9%
4	満足	1	14.3%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%

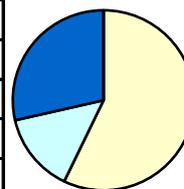


■極めて不満 ■不満  
■普通 ■満足  
■大いに満足 ■未記入

7

コ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	2	28.6%
3	普通	2	28.6%
4	満足		0.0%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入	2	28.6%



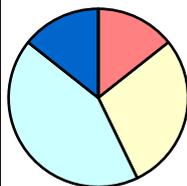
■極めて不満 ■不満  
■普通 ■満足  
■大いに満足 ■未記入

7

## VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満		0.0%
2	不満	1	14.3%
3	普通	2	28.6%
4	満足	3	42.9%
5	大いに満足	1	14.3%
6	未記入		0.0%



■極めて不満 ■不満  
■普通 ■満足  
■大いに満足 ■未記入

7

【最後に、この事業所(施設)へいけんや要望がございましたらご自由にお書きください。】

- ・ドライブに行きたい。
- ・いつもお世話になってます。しせつにはたくさんのおともだちやしよくいんさんがいて楽しい所です これからもよろしくおねがいします。
- ・介助してくれる職員によって統一されていない。