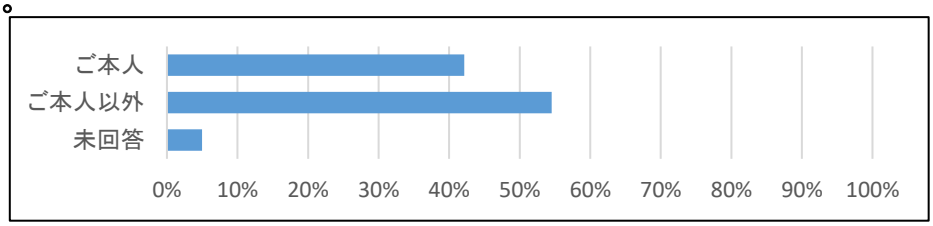
令和6年度　居宅介護支援事業所いわくすの里　満足度調査結果報告

令和6年9月1日

実 施 期 間　令和6年6月1日(土) ～ 7月31日(水)
調 査 件 数　129 件
回　答　率　88%　(113 / 129)

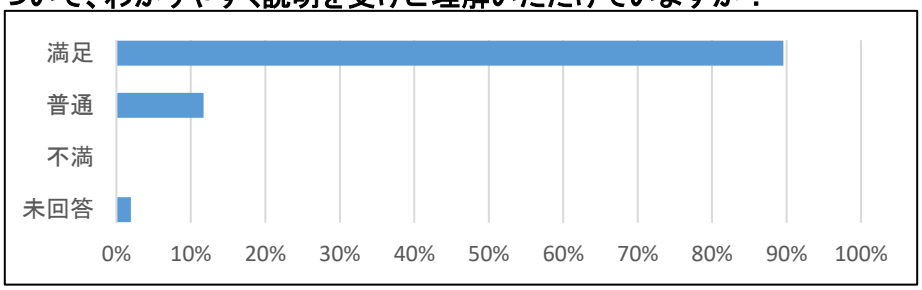
お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	42%	(47 件)
ご本人以外	54%	(61 件)
未回答	4%	(5 件)



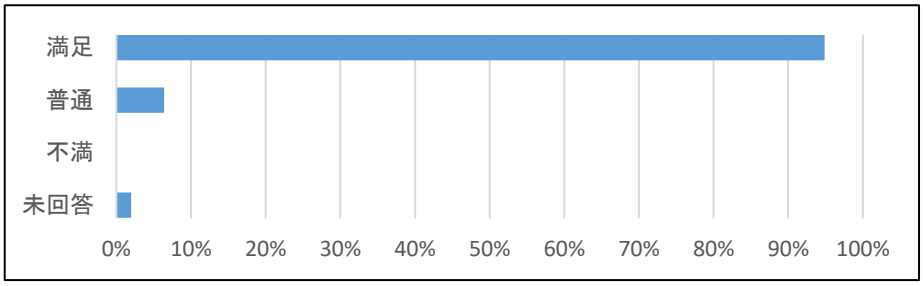
1　ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明を受けご理解いただけていますか？

満足	88%	(100 件)
普通	11%	(12 件)
不満	0%	(0 件)
未回答	1%	(1 件)



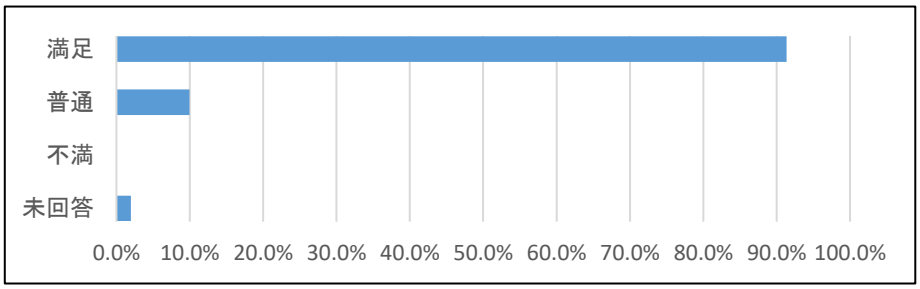
2　担当ケアマネジャーに満足していますか。

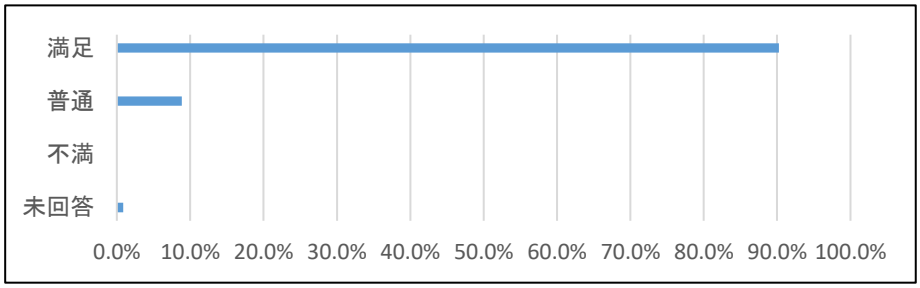
満足	94%	(106 件)
普通	5%	(6 件)
不満	0%	(0 件)
未回答	1%	(1 件)



3　ケアマネジャーが作成した居宅介護サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	90.3%	(102 件)
普通	8.8%	(10 件)
不満	0.0%	(0 件)
未回答	0.9%	(1 件)



4　困った時や何かあった時、ケアマネジャーは迅速に対応できていますか？

満足	90.3%	(102 件)
普通	8.8%	(10 件)
不満	0.0%	(0 件)
未回答	0.9%	(1 件)