

# 令和3年度 居宅介護支援事業所いわくすの里 満足度調査結果報告

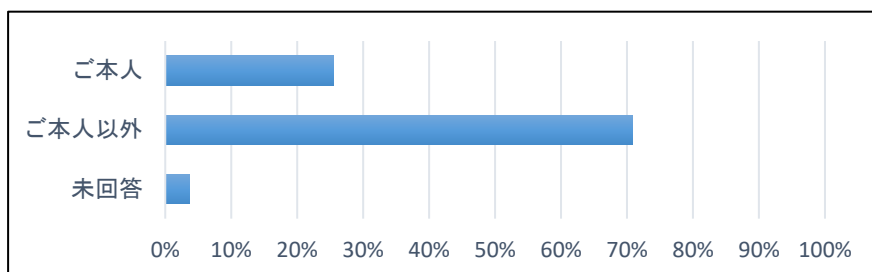
令和3年9月1日

実施期間 令和3年6月1日(火) ~ 7月10日(土)  
調査件数 160 件  
回答率 86% ( 138 / 160 )

## 1 お答えいただいた方はどなたですか。

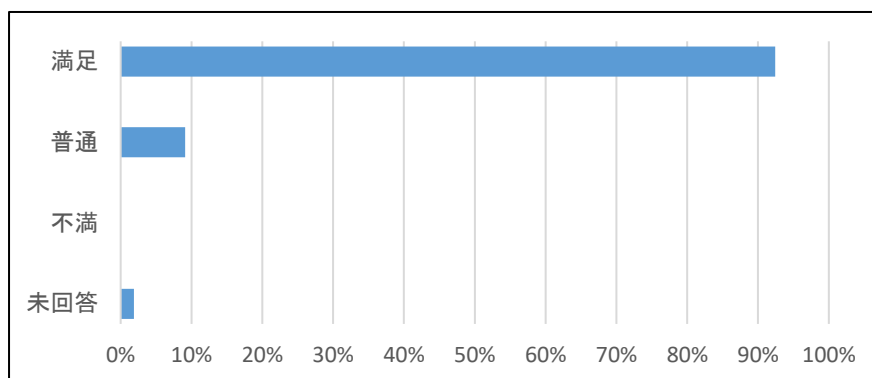
ご本人	26% ( 35 件 )
ご本人以外	71% ( 97 件 )
未回答	4% ( 5 件 )

\* 両方にチェック 1件



## 2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	91% ( 126 件 )
普通	8% ( 11 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	1% ( 1 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

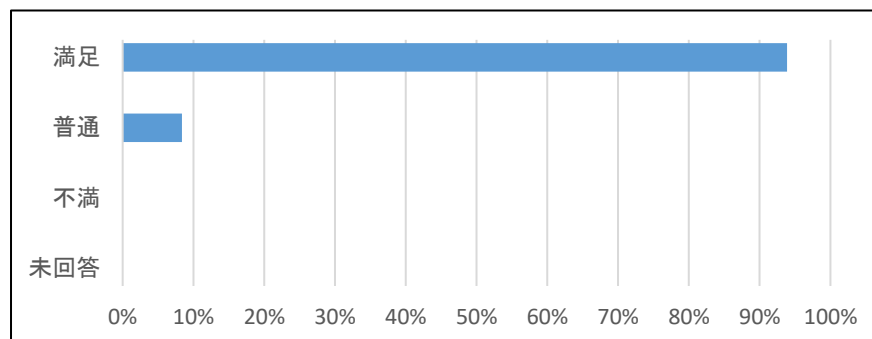
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しそうだ。	0 件
⑤ その他	0 件

\* ②は「普通」へチェックされて回答者。

(その他でいただいたご意見 ↓)

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	93% ( 128 件 )
普通	7% ( 10 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	0% ( 0 件 )

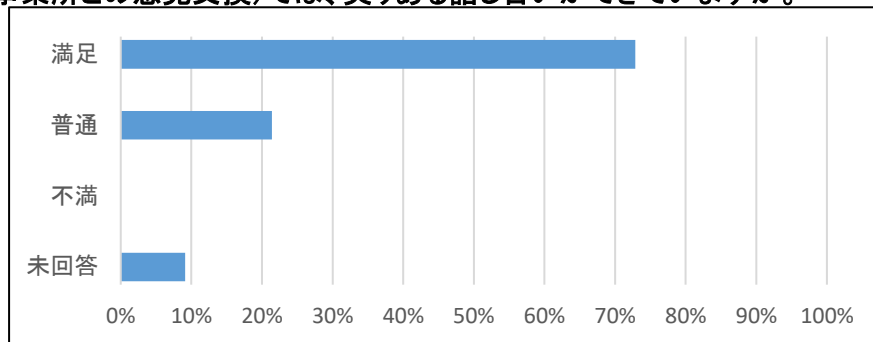


【不満に○をつけた理由】

① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が多く書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	72% ( 99 件 )
普通	20% ( 28 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	8% ( 11 件 )



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話が横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

\*③ は「普通」へチェックされた回答者。  
 (その他でいただいたご意見 ↓)  
 コロナ禍で話し合いが出来ていない