

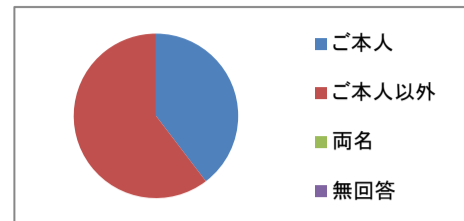
令和3年度 ご利用者満足度調査集計結果 (デイサービスセンターいわくすの里)

配布期間	令和3年10月1日～令和3年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	----------------------	------	--------

配布数	63	回収	53	回収率	84.10%
-----	----	----	----	-----	--------

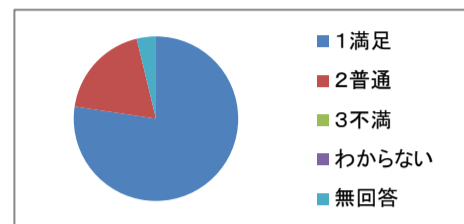
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
21	32	0	0
39.62%	60.38%	0.00%	0.00%



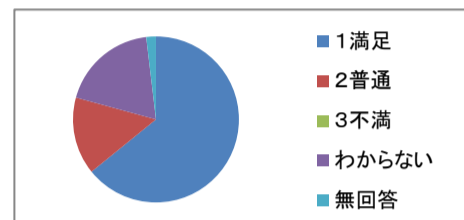
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	10	0	0	2
77.36%	18.87%	0.00%	0.00%	3.77%



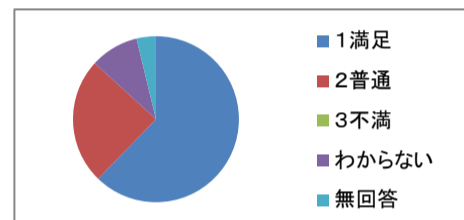
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
34	8	0	10	1
64.15%	15.09%	0.00%	18.87%	1.89%



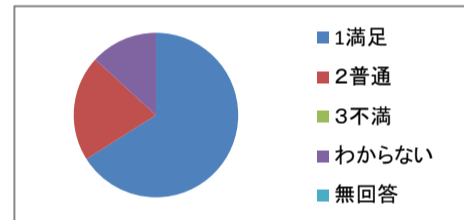
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
33	13	0	5	2
62.26%	24.53%	0.00%	9.43%	3.77%



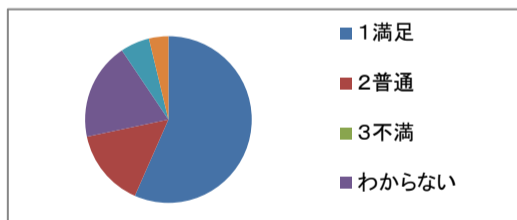
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
35	11	0	7	0
66.04%	20.75%	0.00%	13.21%	0.00%



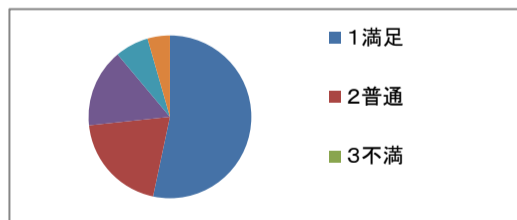
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
30	8	0	10	3	2
56.60%	15.09%	0.00%	18.87%	5.66%	3.77%



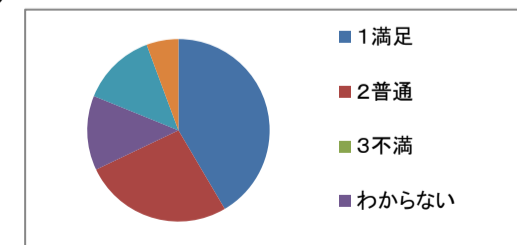
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
24	9	0	7	3	2
45.28%	16.98%	0.00%	13.21%	5.66%	3.77%



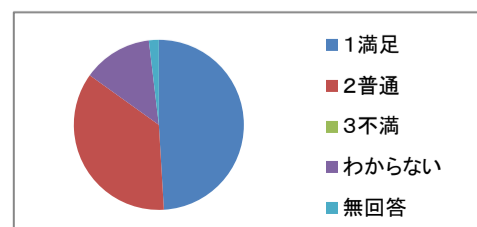
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
22	14	0	7	7	3
41.51%	26.42%	0.00%	13.21%	13.21%	5.66%



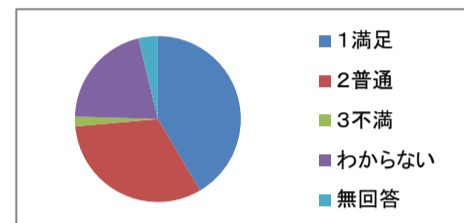
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
26	19	0	7	1
49.06%	35.85%	0.00%	13.21%	1.89%



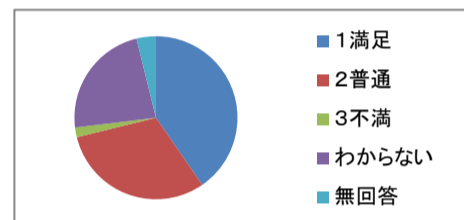
⑩ レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
22	17	1	11	2
41.51%	32.08%	1.89%	20.75%	3.77%



⑪ リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
21	16	1	12	2
39.62%	30.19%	1.89%	22.64%	3.77%



⑫ ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
30	17	0	4	2
56.60%	32.08%	0.00%	7.55%	3.77%

