

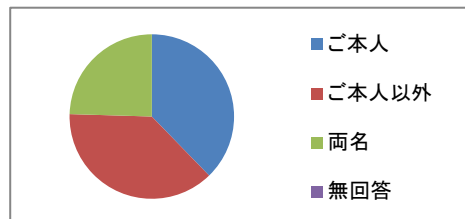
令和4年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターいわくすの里）

配布期間	令和4年10月1日～令和4年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	----------------------	------	--------

配布数	60	回収	53	回収率	88.33%
-----	----	----	----	-----	--------

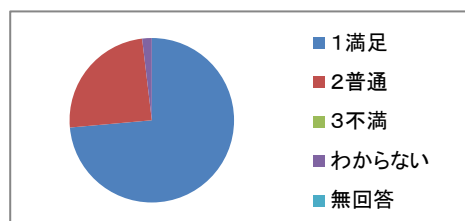
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
20	20	13	0
37.74%	37.74%	24.53%	0.00%



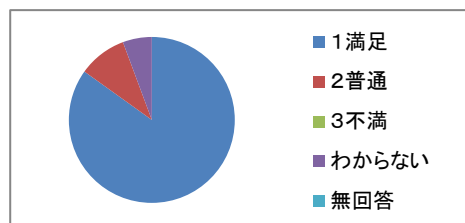
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
39	13	0	1	0
73.58%	24.53%	0.00%	1.89%	0.00%



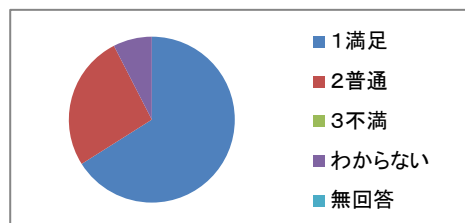
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
45	5	0	3	0
84.91%	9.43%	0.00%	5.66%	0.00%



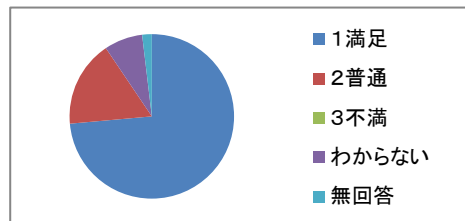
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
35	14	0	4	0
66.04%	26.42%	0.00%	7.55%	0.00%



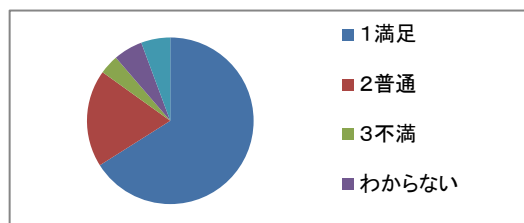
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
39	9	0	4	1
73.58%	16.98%	0.00%	7.55%	1.89%



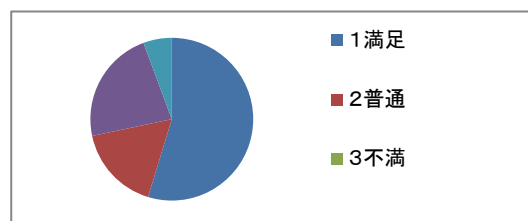
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
35	10	2	3	3	0
66.04%	18.87%	3.77%	5.66%	5.66%	0.00%



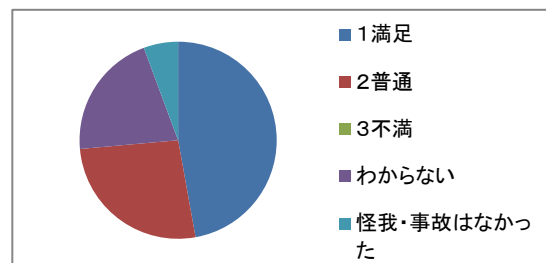
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
29	9	0	12	3	0
54.72%	16.98%	0.00%	22.64%	5.66%	0.00%



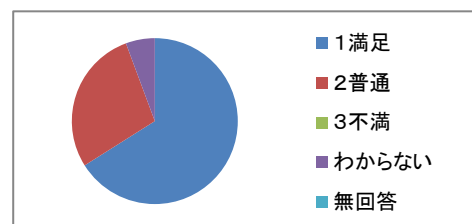
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
25	14	0	11	3	0
47.17%	26.42%	0.00%	20.75%	5.66%	0.00%



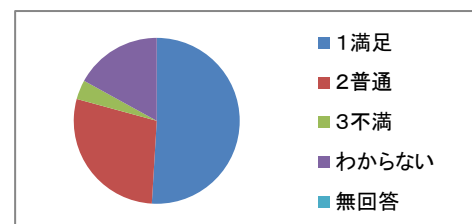
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
35	15	0	3	0
66.04%	28.30%	0.00%	5.66%	0.00%



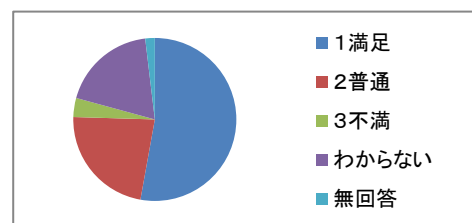
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
27	15	2	9	0
50.94%	28.30%	3.77%	16.98%	0.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
28	12	2	10	1
52.83%	22.64%	3.77%	18.87%	1.89%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
34	14	2	2	1
64.15%	26.42%	3.77%	3.77%	1.89%

