

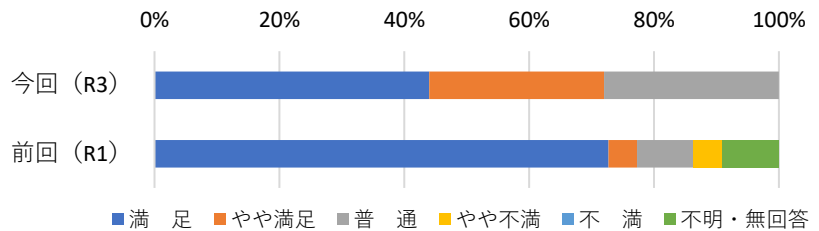
令和3年度 ご利用者満足度調査

実施期間 令和3年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	80	25	31.3%

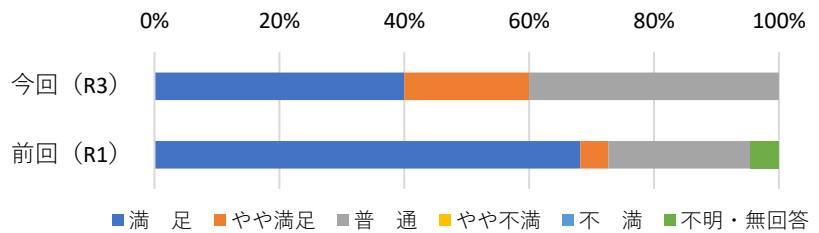
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	11	16
やや満足	7	1
普通	7	2
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	2



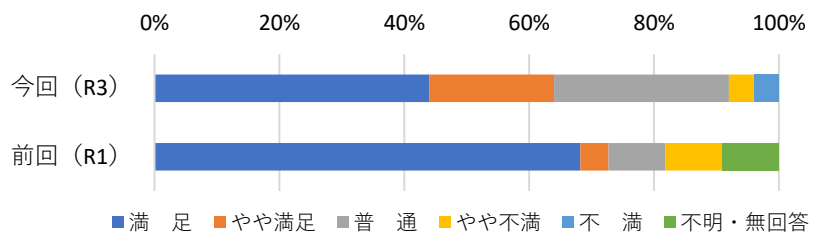
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	10	15
やや満足	5	1
普通	10	5
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



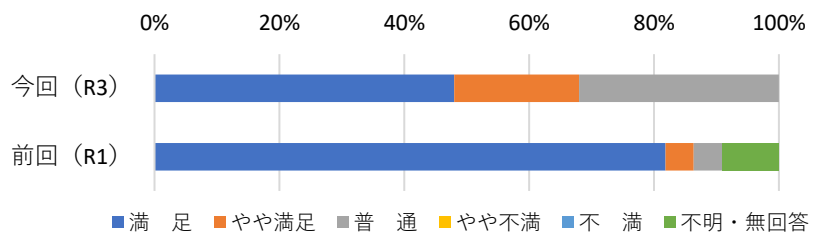
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	11	15
やや満足	5	1
普通	7	2
やや不満	1	2
不満	1	0
不明・無回答	0	2



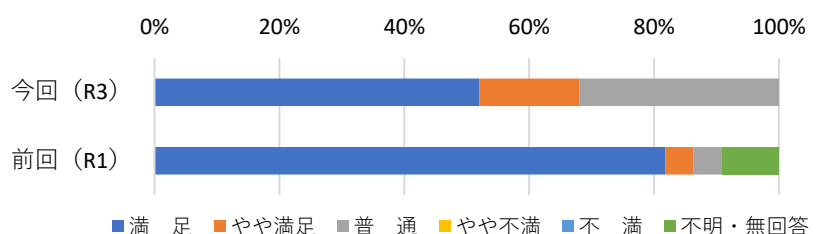
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	12	18
やや満足	5	1
普通	8	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	2



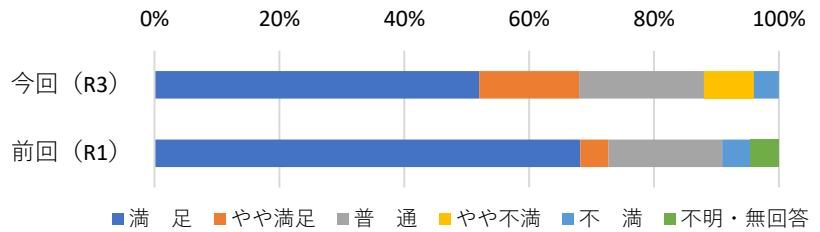
5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	13	18
やや満足	4	1
普通	8	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	2



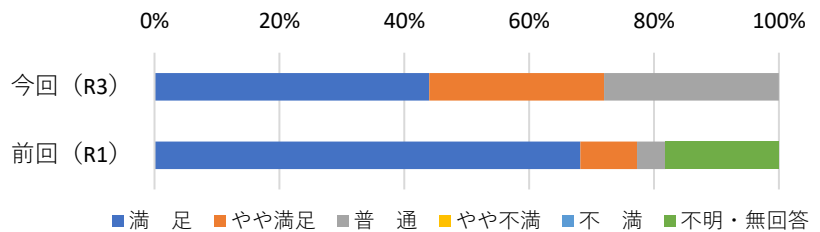
6 施設内においては気になりますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	13	15
やや満足	4	1
普通	5	4
やや不満	2	0
不満	1	1
不明・無回答	0	1



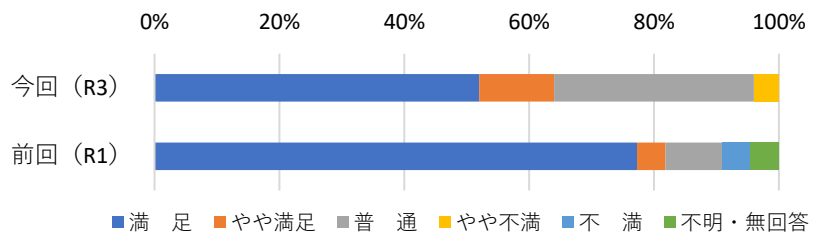
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	11	15
やや満足	7	2
普通	7	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	4



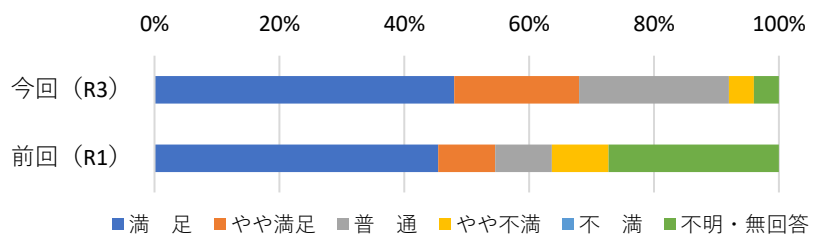
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	13	17
やや満足	3	1
普通	8	2
やや不満	1	0
不満	0	1
不明・無回答	0	1



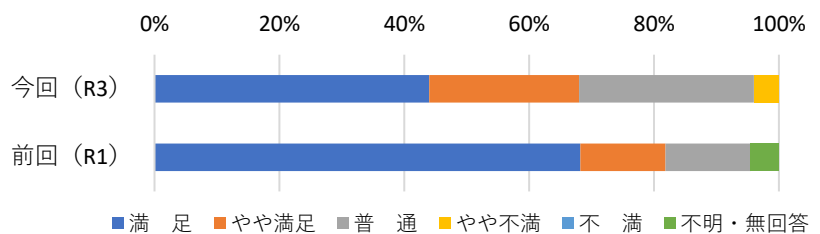
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	12	10
やや満足	5	2
普通	6	2
やや不満	1	2
不満	0	0
不明・無回答	1	6



10 食事はいかがですか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	11	15
やや満足	6	3
普通	7	3
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	12	18
やや満足	6	0
普通	7	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1

