

令和6年度 ご利用者満足度調査 集計報告

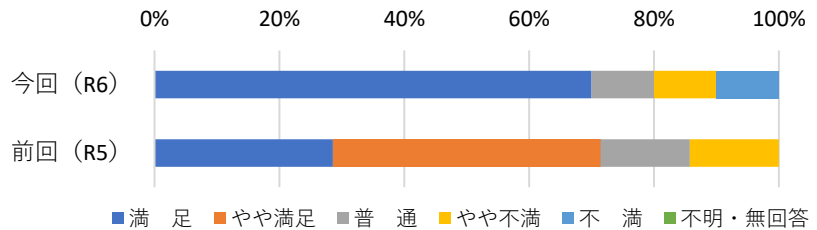
令和6年7月31日

施設名 地域密着型特別養護老人ホーム 羽衣園
 実施期間 令和6年 7月1日 ~ 7月21日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	21	10	47.6%

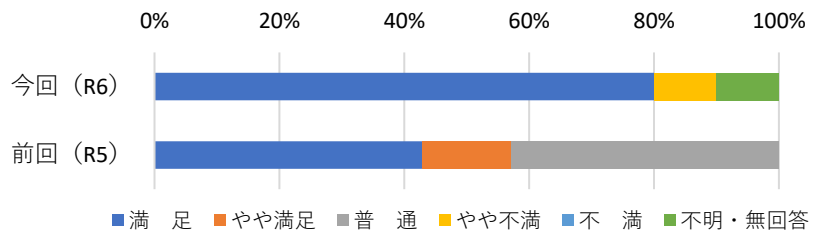
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	7	2
やや満足	0	3
普通	1	1
やや不満	1	1
不満	1	0
不明・無回答	0	0



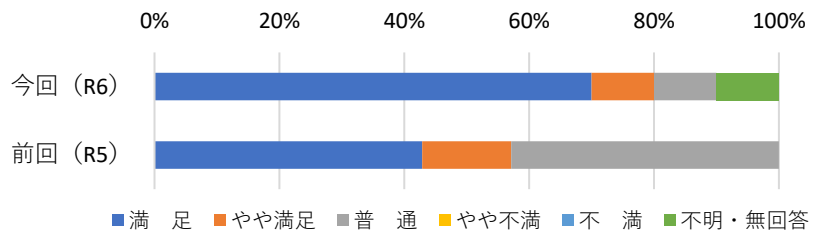
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	8	3
やや満足	0	1
普通	0	3
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



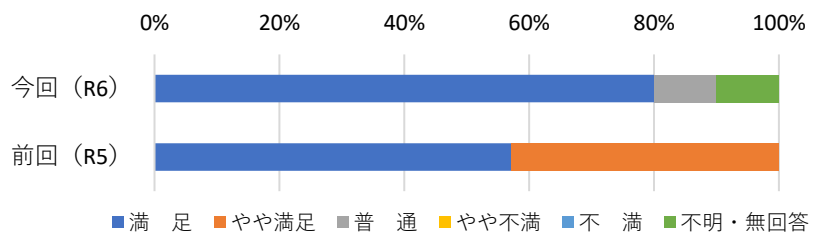
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	7	3
やや満足	1	1
普通	1	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



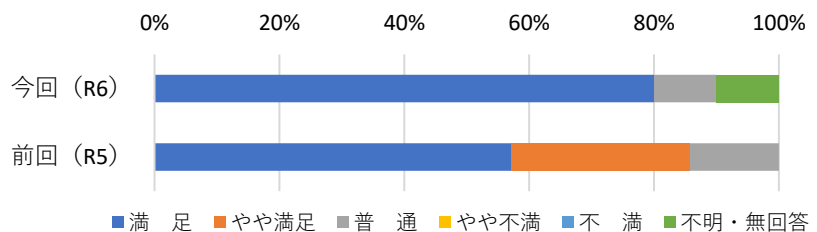
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	8	4
やや満足	0	3
普通	1	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



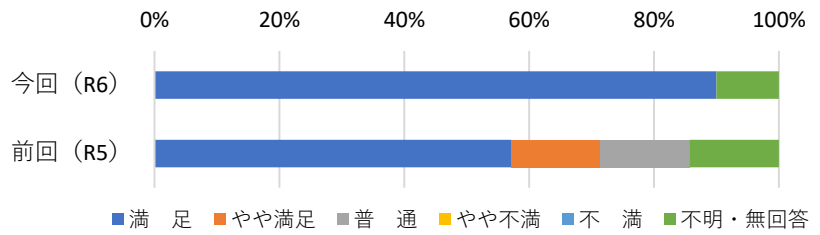
5 施設内（居室内）の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	8	4
やや満足	0	2
普通	1	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



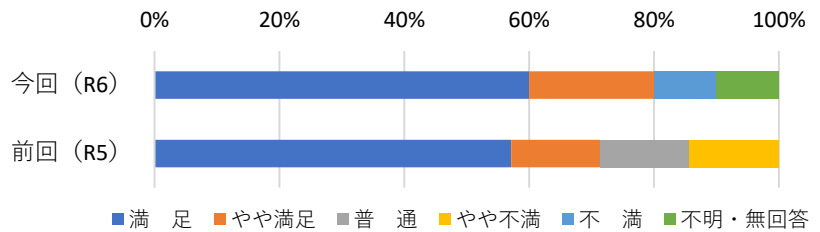
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	9	4
やや満足	0	1
普通	0	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1



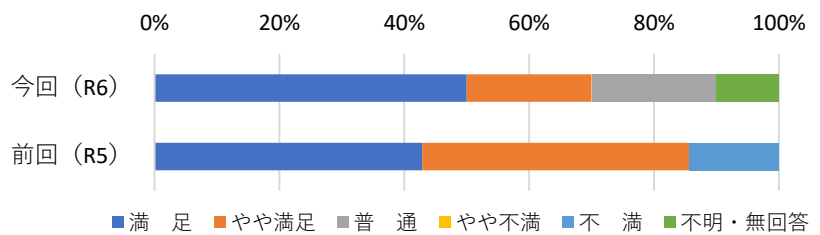
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	6	4
やや満足	2	1
普通	0	1
やや不満	0	1
不満	1	0
不明・無回答	1	0



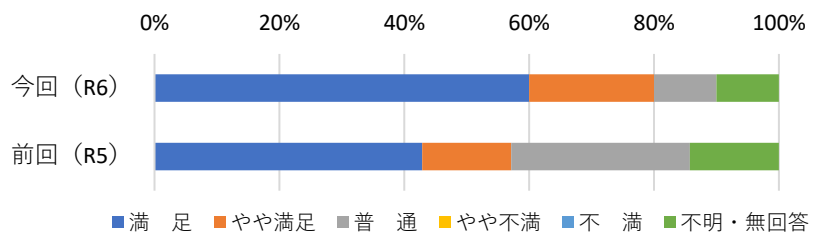
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	5	3
やや満足	2	3
普通	2	0
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	1	0



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	6	3
やや満足	2	1
普通	1	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	8	5
やや満足	0	1
普通	0	1
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0

