

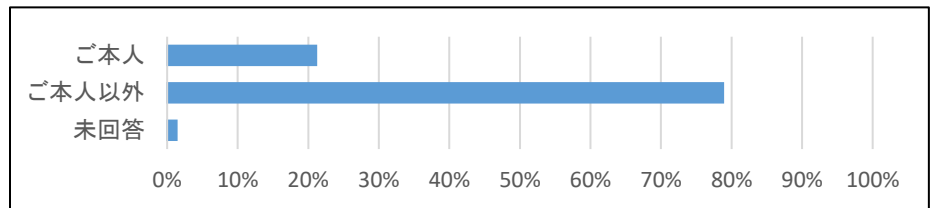
# 令和6年度 居宅介護支援事業所羽衣 満足度調査結果報告

令和6年7月31日

実施期間 令和6年6月1日(土) ~ 7月31日(水)  
調査件数 116件  
回答率 96% (111 / 116)

お答えいただいた方はどなたですか？

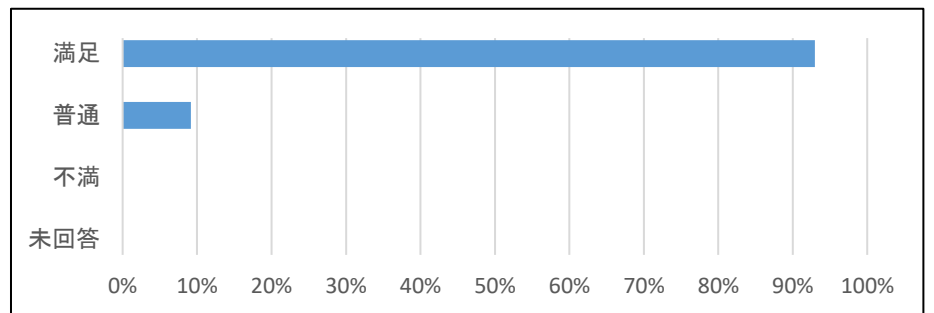
ご本人	21% (23件)
ご本人以外	78% (87件)
未回答	1% (1件)



ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明を受けご理解いただけていますか？

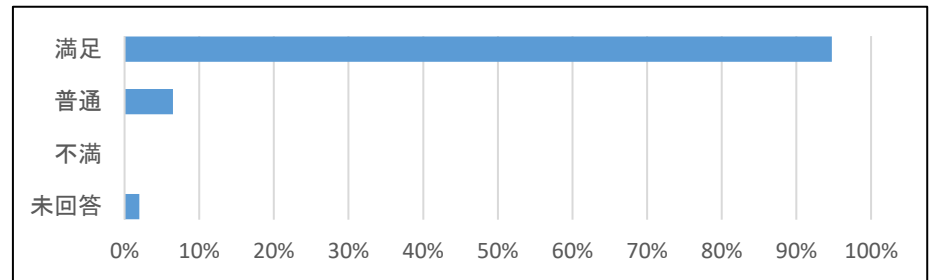
1

満足	92% (102件)
普通	8% (9件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (0件)



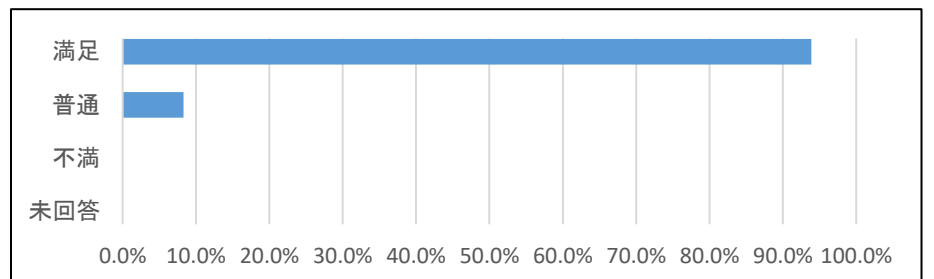
2 担当ケアマネジャーに満足していますか？

満足	94% (104件)
普通	5% (6件)
不満	0% (0件)
未回答	1% (1件)



3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか？

満足	92.8% (103件)
普通	7.2% (8件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)



4 困った時や何かあった時、ケアマネジャーは迅速に対応できていますか？

満足	91.9% (102件)
普通	8.1% (9件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)

