

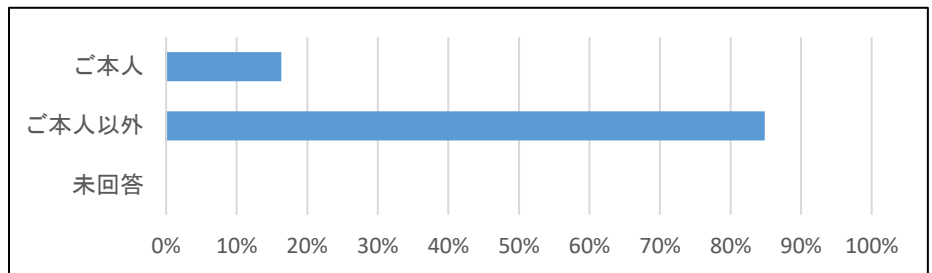
令和3年度 居宅介護支援事業所羽衣 満足度調査結果報告

令和3年9月1日

実施期間 令和3年6月1日(火) ~ 7月10日(土)
 調査件数 112件
 回答率 96% (108 / 112)

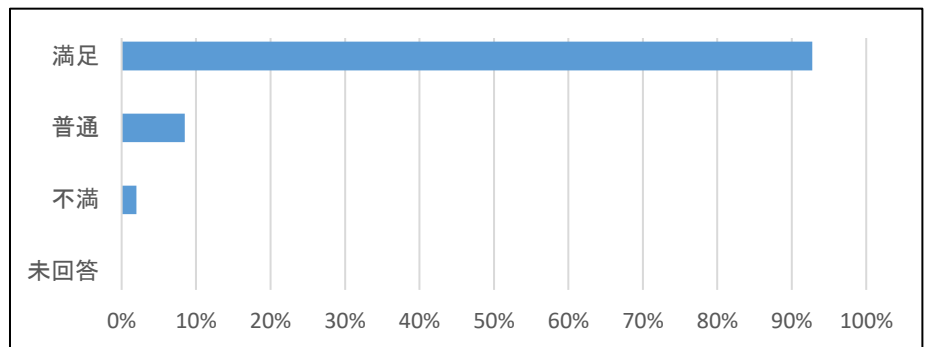
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	16% (17 件)
ご本人以外	84% (91 件)
未回答	0% (0 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	92% (99 件)
普通	7% (8 件)
不満	1% (1 件)
未回答	0% (0 件)



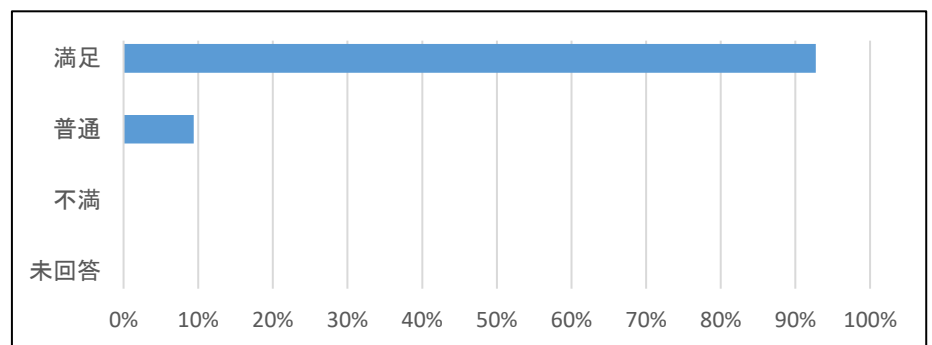
【不満に○をつけた理由】

① 話しづらく、相談しにくい。	1 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しいようだ。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	92% (99 件)
普通	8% (9 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

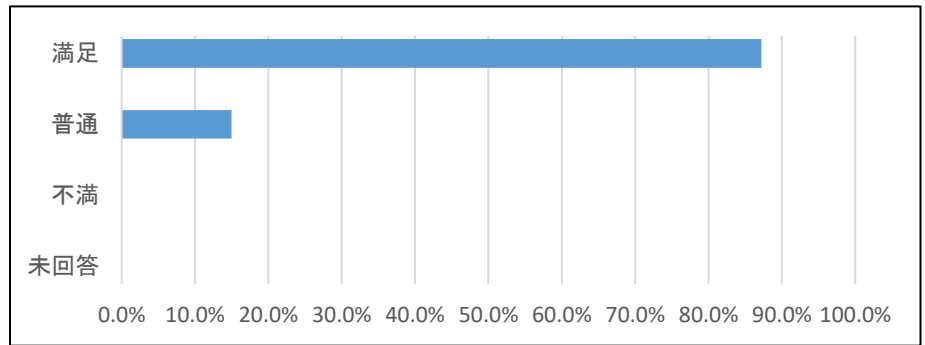
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○
○

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	86.1% (93 件)
普通	13.9% (15 件)
不満	0.0% (0 件)
未回答	0.0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-