

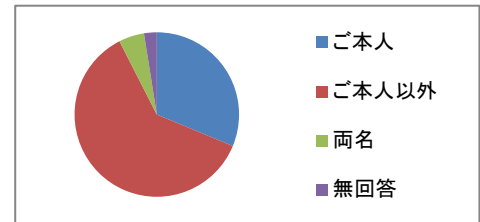
令和3年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	令和3年10月1日～令和3年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	----------------------	------	--------

配布数	90	回収	80	回収率	88.89%
-----	----	----	----	-----	--------

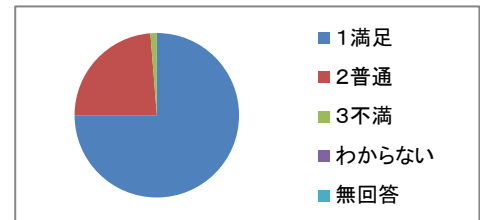
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
25	49	4	2
31.25%	61.25%	5.00%	2.50%



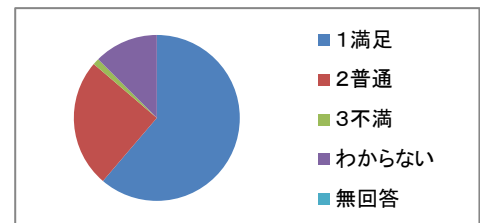
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
60	19	1	0	0
75.00%	23.75%	1.25%	0.00%	0.00%



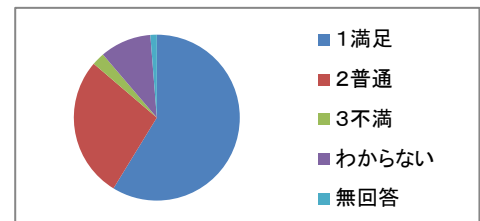
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
49	20	1	10	0
61.25%	25.00%	1.25%	12.50%	0.00%



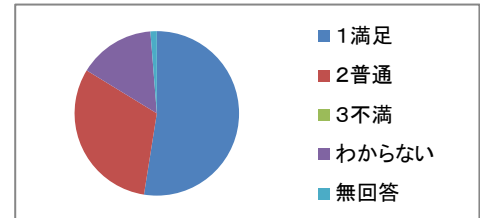
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
47	22	2	8	1
58.75%	27.50%	2.50%	10.00%	1.25%



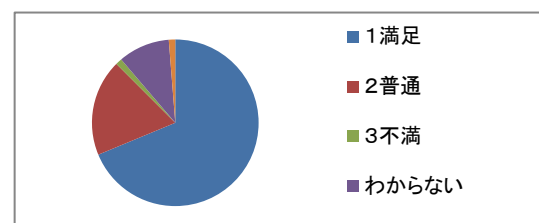
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
42	25	0	12	1
52.50%	31.25%	0.00%	15.00%	1.25%



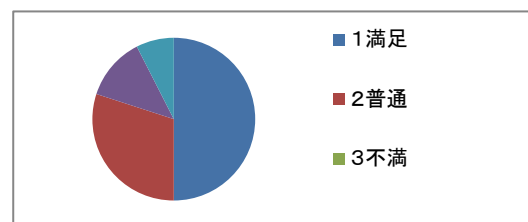
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
55	15	1	8	0	1
68.75%	18.75%	1.25%	10.00%	0.00%	1.25%



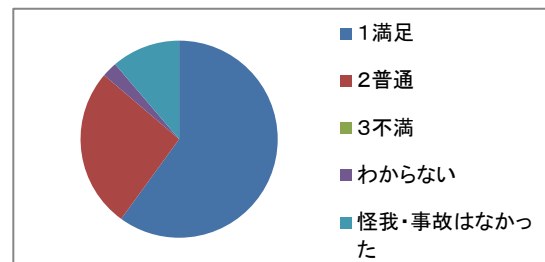
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
40	24	0	10	6	0
50.00%	30.00%	0.00%	12.50%	7.50%	0.00%



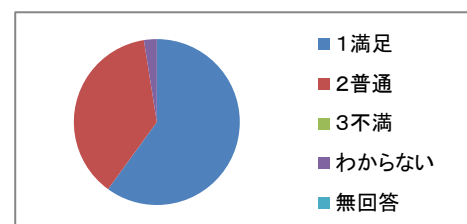
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
48	21	0	2	9	0
60.00%	26.25%	0.00%	2.50%	11.25%	0.00%



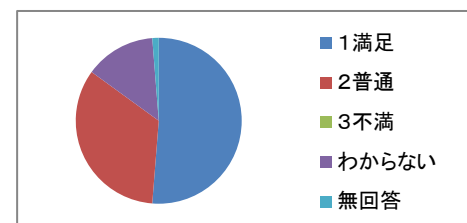
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
48	30	0	2	0
60.00%	37.50%	0.00%	2.50%	0.00%



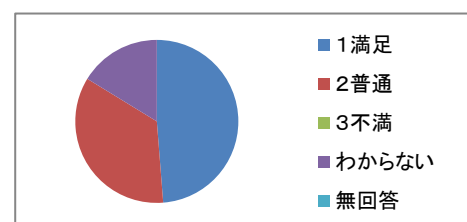
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	27	0	11	1
51.25%	33.75%	0.00%	13.75%	1.25%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
39	28	0	13	0
48.75%	35.00%	0.00%	16.25%	0.00%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
42	35	0	1	2
52.50%	43.75%	0.00%	1.25%	2.50%

