

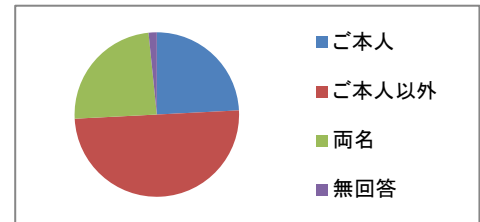
# 令和4年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	令和4年10月10日～令和4年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	-----------------------	------	--------

配布数	69	回収	62	回収率	89.86%
-----	----	----	----	-----	--------

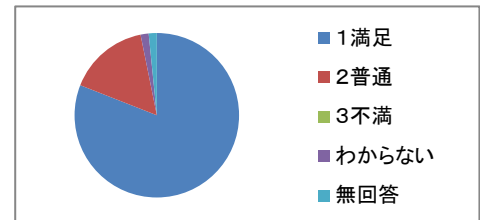
## ①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
15	31	15	1
24.19%	50.00%	24.19%	1.61%



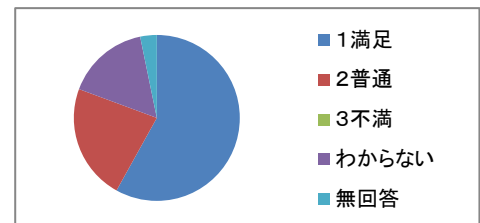
## ②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
51	10	0	1	1
82.26%	16.13%	0.00%	1.61%	1.61%



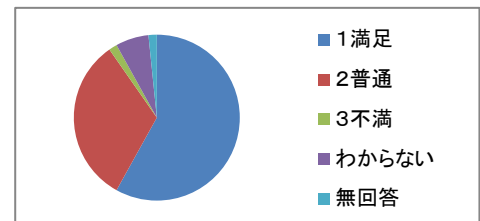
## ③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
36	14	0	10	2
58.06%	22.58%	0.00%	16.13%	3.23%



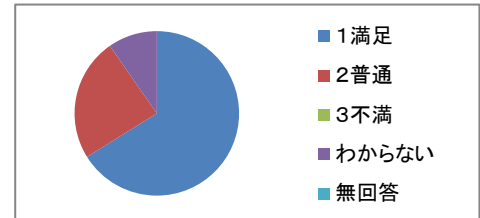
## ④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
36	20	1	4	1
58.06%	32.26%	1.61%	6.45%	1.61%



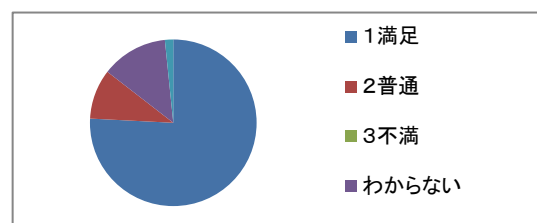
## ⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	15	0	6	0
66.13%	24.19%	0.00%	9.68%	0.00%



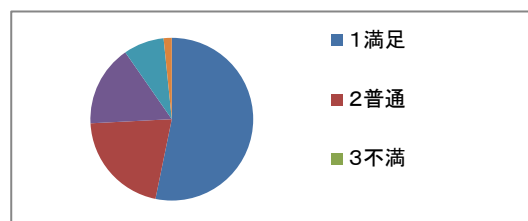
## ⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
47	6	0	8	1	0
75.81%	9.68%	0.00%	12.90%	1.61%	0.00%



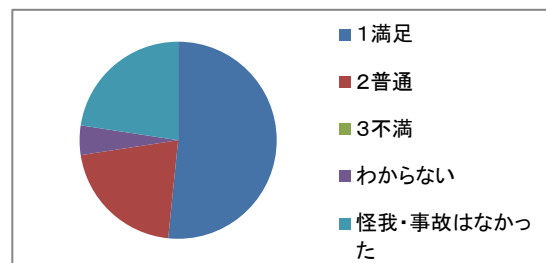
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
33	13	0	10	5	1
53.23%	20.97%	0.00%	16.13%	8.06%	1.61%



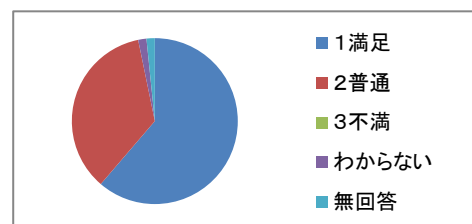
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
32	13	0	3	14	0
51.61%	20.97%	0.00%	4.84%	22.58%	0.00%



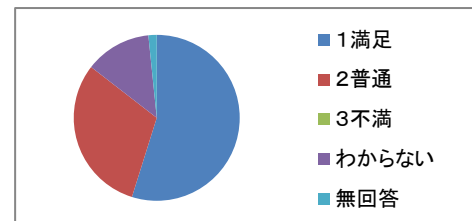
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
38	22	0	1	1
61.29%	35.48%	0.00%	1.61%	1.61%



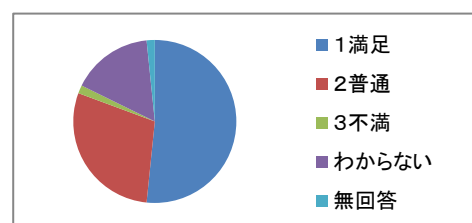
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
34	19	0	8	1
54.84%	30.65%	0.00%	12.90%	1.61%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
32	18	1	10	1
51.61%	29.03%	1.61%	16.13%	1.61%



⑫ご意見、ご要望等、相談しやすい雰囲気がありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
33	25	1	2	1
53.23%	40.32%	1.61%	3.23%	1.61%

