

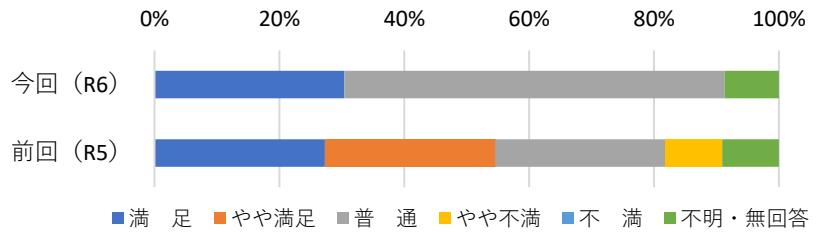
令和6年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和6年7月31日

施設名	特別養護老人ホーム 羽衣園		
実施期間	令和6年 7月1日 ~ 7月21日		
実施状況	入所者数	回答数	回答率
	49	23	46.9%

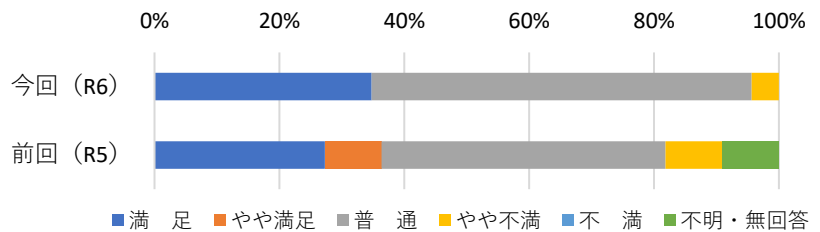
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	7	3
やや満足	0	3
普通	14	3
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	2	1



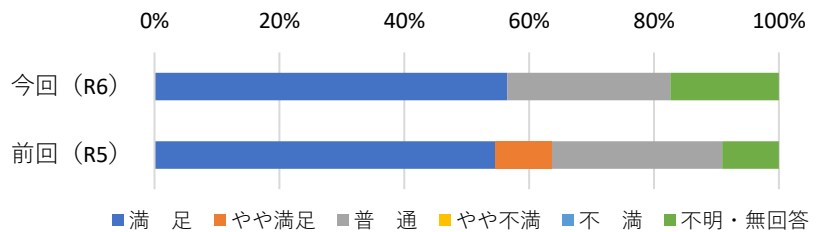
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	8	3
やや満足	0	1
普通	14	5
やや不満	1	1
不満	0	0
不明・無回答	0	1



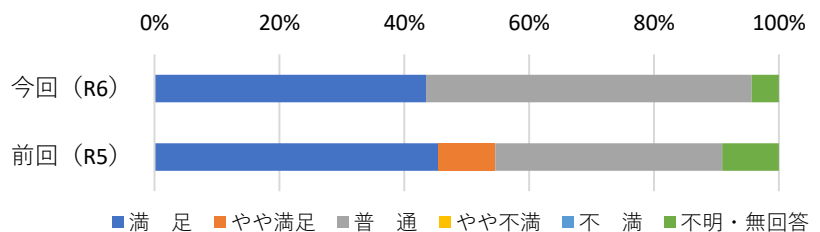
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	13	6
やや満足	0	1
普通	6	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	4	1



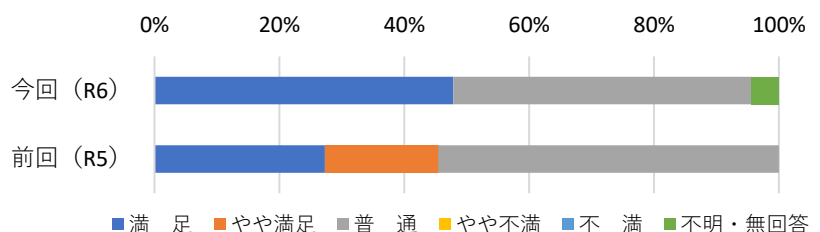
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	10	5
やや満足	0	1
普通	12	4
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1



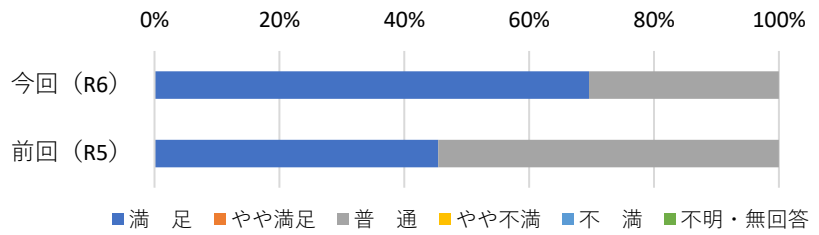
5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	11	3
やや満足	0	2
普通	11	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



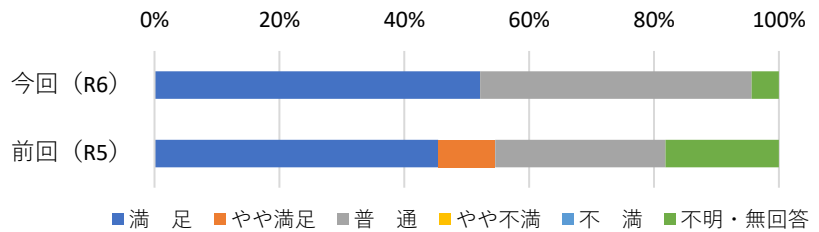
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	16	5
やや満足	0	0
普通	7	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



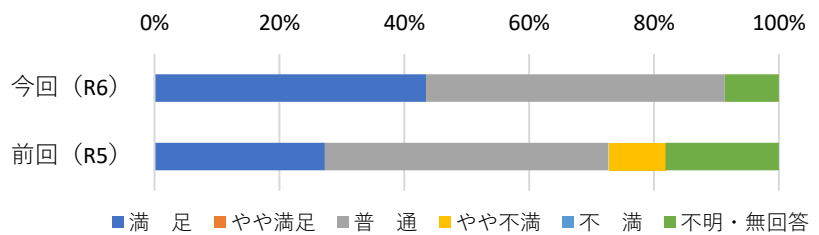
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	12	5
やや満足	0	1
普通	10	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	2



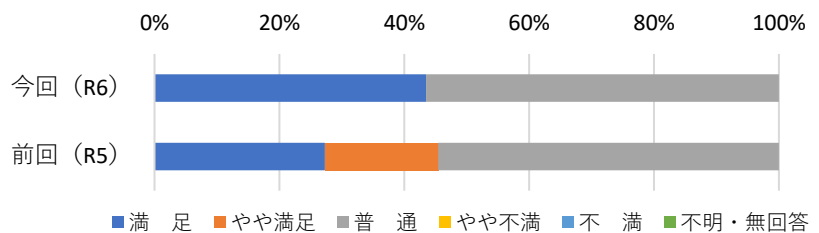
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	10	3
やや満足	0	0
普通	11	5
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	2	2



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	10	3
やや満足	0	2
普通	13	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	7	2
やや満足	0	2
普通	15	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1

