

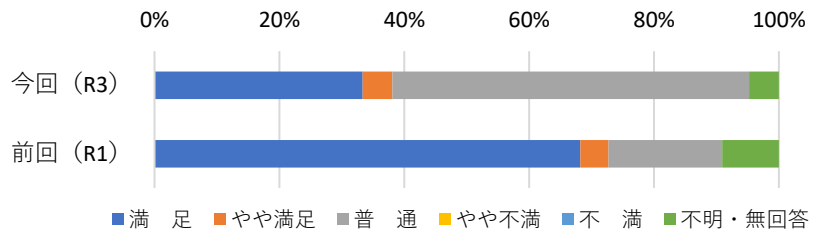
令和3年度 ご利用者満足度調査

実施期間 令和3年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	49	21	42.9%

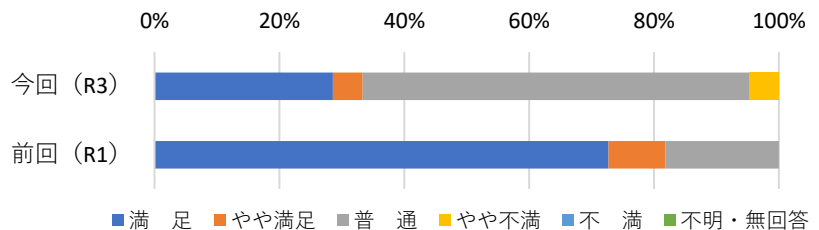
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	7	15
やや満足	1	1
普通	12	4
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	2



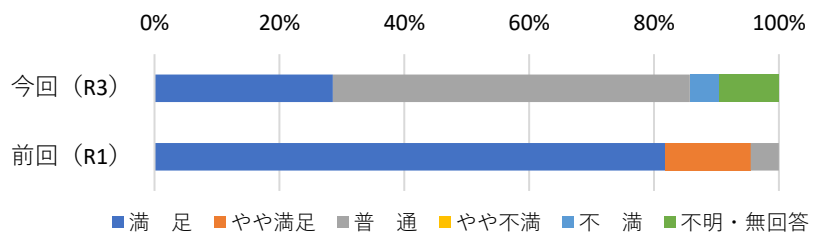
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	16
やや満足	1	2
普通	13	4
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



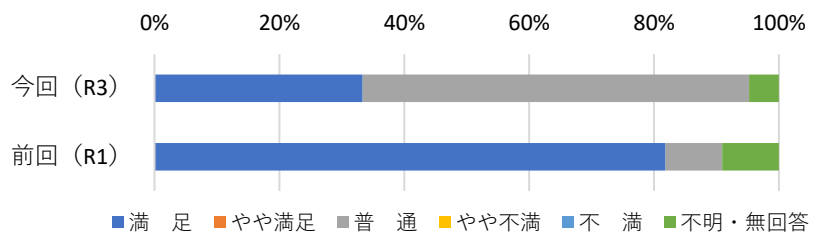
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	18
やや満足	0	3
普通	12	1
やや不満	0	0
不満	1	0
不明・無回答	2	0



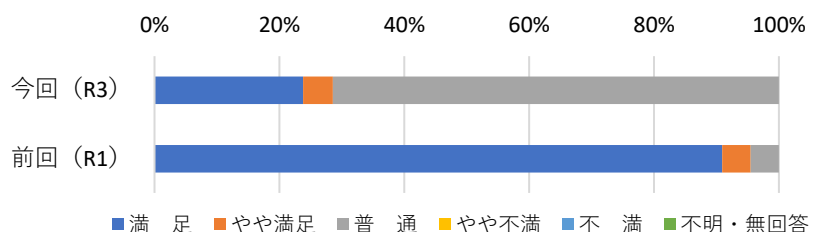
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	7	18
やや満足	0	0
普通	13	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	2



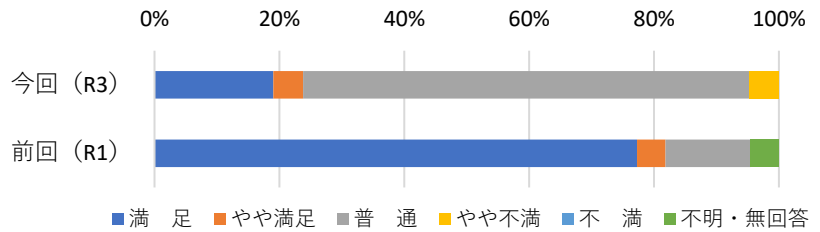
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	5	20
やや満足	1	1
普通	15	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



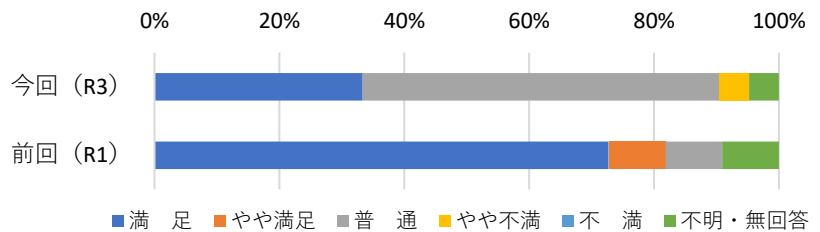
6 施設内においては気になりますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	4	17
やや満足	1	1
普通	15	3
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



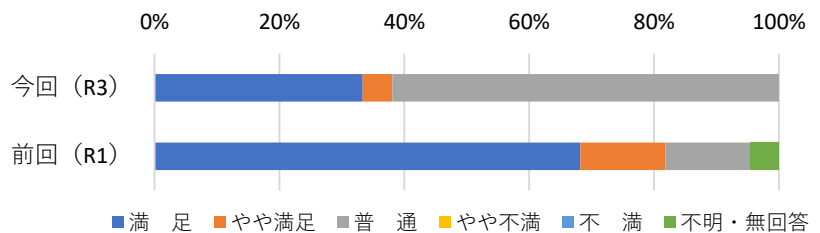
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	7	16
やや満足	0	2
普通	12	2
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	1	2



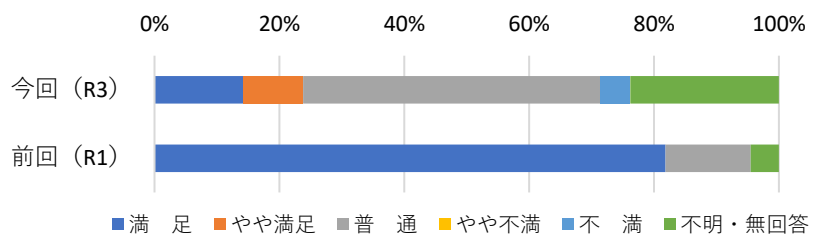
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	7	15
やや満足	1	3
普通	13	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



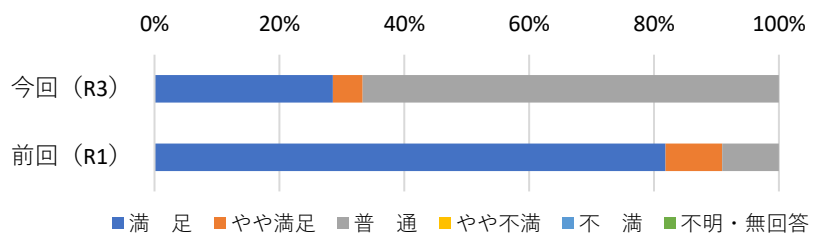
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	3	18
やや満足	2	0
普通	10	3
やや不満	0	0
不満	1	0
不明・無回答	5	1



10 食事はいかがですか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	6	18
やや満足	1	2
普通	14	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R3)	前回 (R1)
満足	4	16
やや満足	1	2
普通	15	3
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1

