

# 平成29年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成29年8月29日

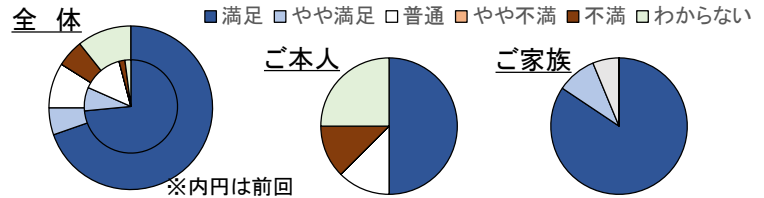
施設名 特別養護老人ホーム ゆり花園

実施期間 平成29年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況		全体	ご本人	ご家族
回答率		75.7%	100.0%	64.0%
配票数		74 通	24 通	50 通
回答数		56 通	24 通	32 通

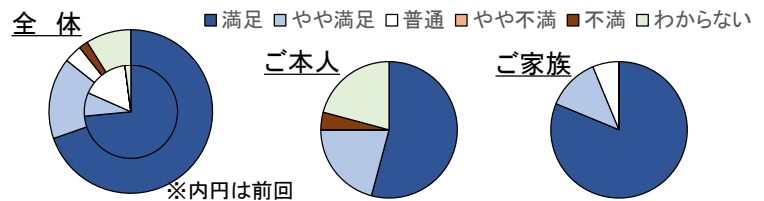
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		39	3	5	0	3	6
	H28		36	4	7	0	1	1
内訳	ご本人		12	0	3	0	3	6
	ご家族		27	3	2	0	0	0



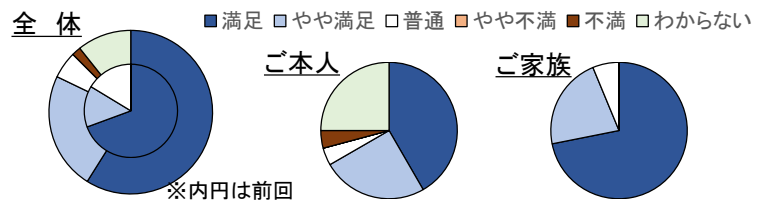
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		39	9	2	0	1	5
	H28		36	4	8	0	0	1
内訳	ご本人		13	5	0	0	1	5
	ご家族		26	4	2	0	0	0



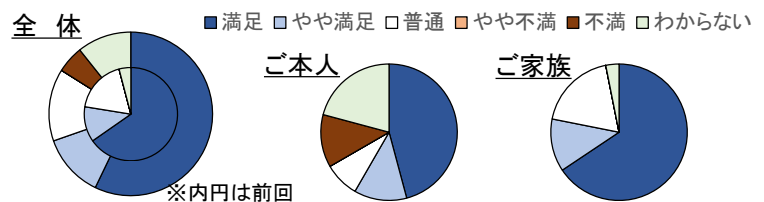
## 3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		33	13	3	0	1	6
	H28		34	7	8	0	0	0
内訳	ご本人		10	6	1	0	1	6
	ご家族		23	7	2	0	0	0



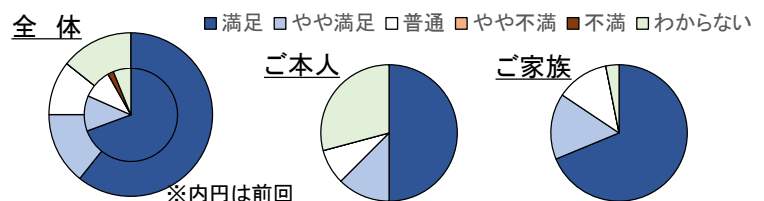
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		32	7	8	0	3	6
	H28		32	6	9	0	0	2
内訳	ご本人		11	3	2	0	3	5
	ご家族		21	4	6	0	0	1



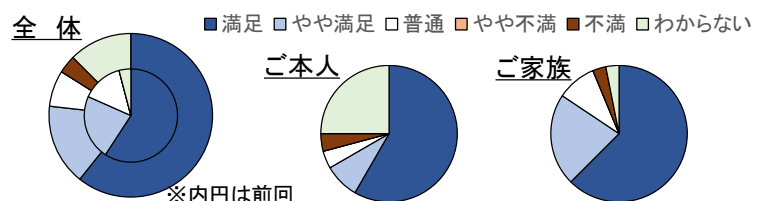
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		34	8	6	0	0	8
	H28		34	6	5	0	1	3
内訳	ご本人		12	3	2	0	0	7
	ご家族		22	5	4	0	0	1



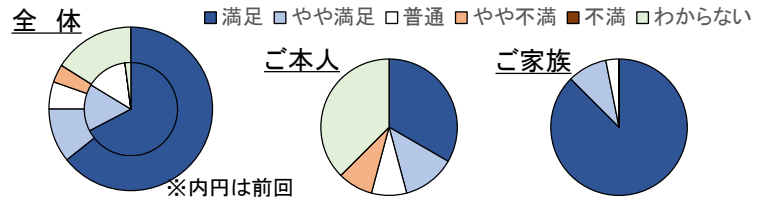
## 6 施設内の臭気は気になりませんか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		34	9	4	0	2	7
	H28		29	11	7	0	0	2
内訳	ご本人		14	2	1	0	1	6
	ご家族		20	7	3	0	1	1



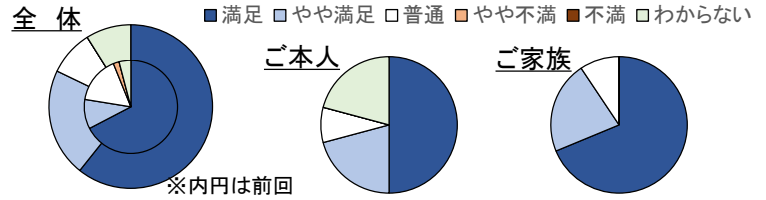
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		36	6	3	2	0	9
	H28		33	8	7	0	0	1
内訳	ご本人		8	3	2	2	0	9
	ご家族		28	3	1	0	0	0



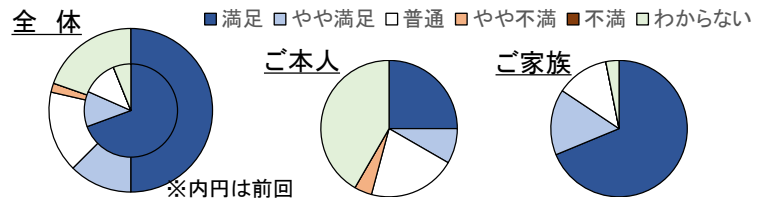
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		34	12	5	0	0	5
	H28		33	5	8	1	0	2
内訳	ご本人		12	5	2	0	0	5
	ご家族		22	7	3	0	0	0



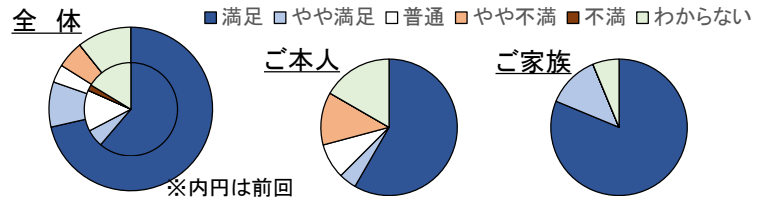
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		28	7	9	1	0	11
	H28		34	6	6	0	0	3
内訳	ご本人		6	2	5	1	0	10
	ご家族		22	5	4	0	0	1



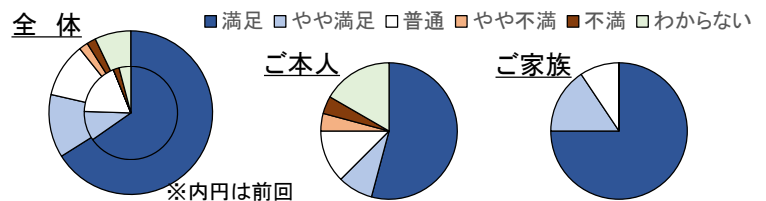
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		40	5	2	3	0	6
	H28		30	3	7	0	1	8
内訳	ご本人		14	1	2	3	0	4
	ご家族		26	4	0	0	0	2



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		37	7	6	1	1	4
	H28		32	5	9	0	1	2
内訳	ご本人		13	2	3	1	1	4
	ご家族		24	5	3	0	0	0



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	H29		26	3	2	0	0	1
	H28		31	4	2	0	0	2
内訳	ご本人		—	—	—	—	—	—
	ご家族		26	3	2	0	0	1

