

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・生活介護)
実施期間	平成29年12月10日 ~ 平成29年12月25日
集計日	平成30年1月10日

配票数	25 通
回答数	11 通
回答率	44.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	0	0.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	1	9.1%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	10	90.9%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%

- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	4	36.4%
2	30歳以上	5	45.5%
3	40歳以上	2	18.2%
4	50歳以上	0	0.0%
5	60歳以上	0	0.0%
6	70歳以上	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%

- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	5	45.5%
2	女性	6	54.5%
3	未記入	0	0.0%

- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	0	0.0%
2	あまり知らない	3	27.3%
3	どちらとも言えない	0	0.0%
4	だいたい知っている	6	54.5%
5	よく知っている	2	18.2%
6	未記入	0	0.0%

- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

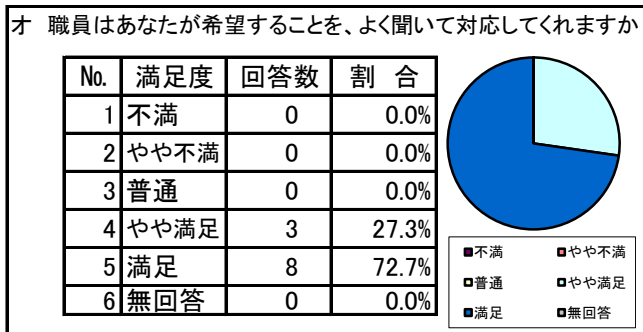
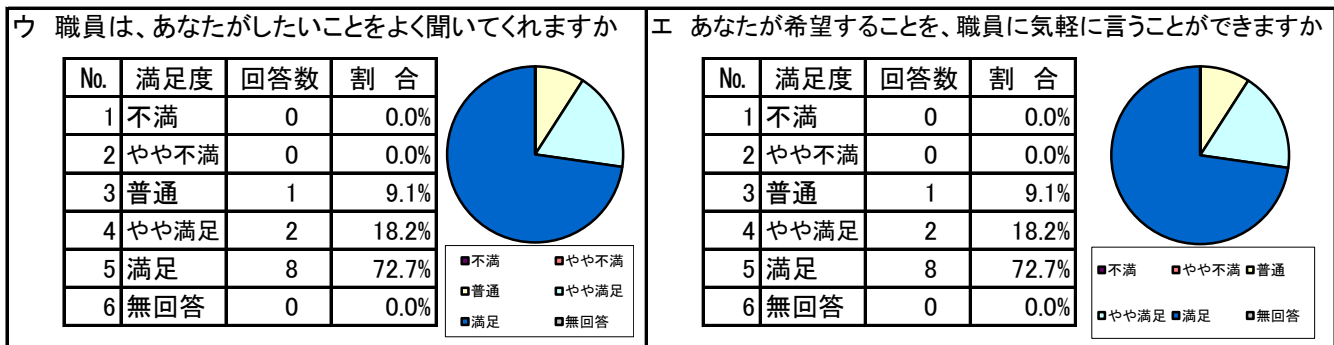
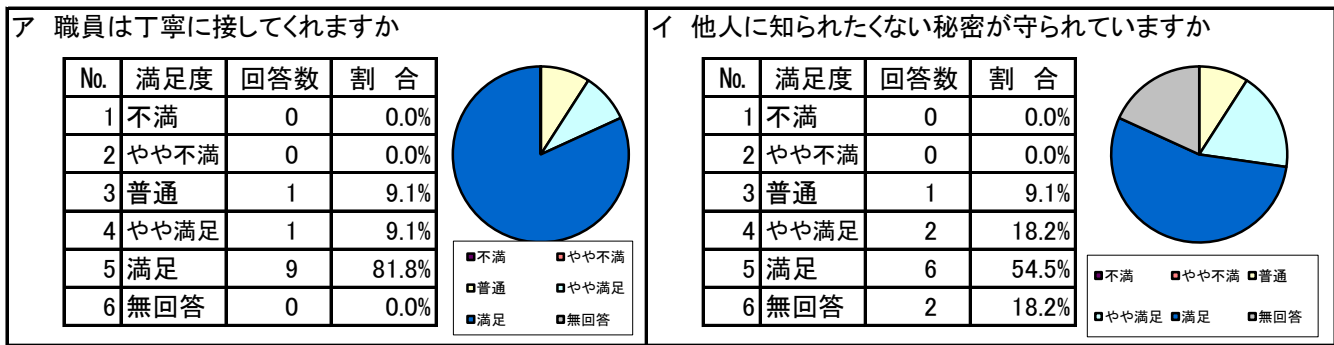
問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	1	9.1%
3	どちらとも言えない	1	9.1%
4	分かり易い	5	45.5%
5	とても分かり易い	2	18.2%
6	未記入	2	18.2%

- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

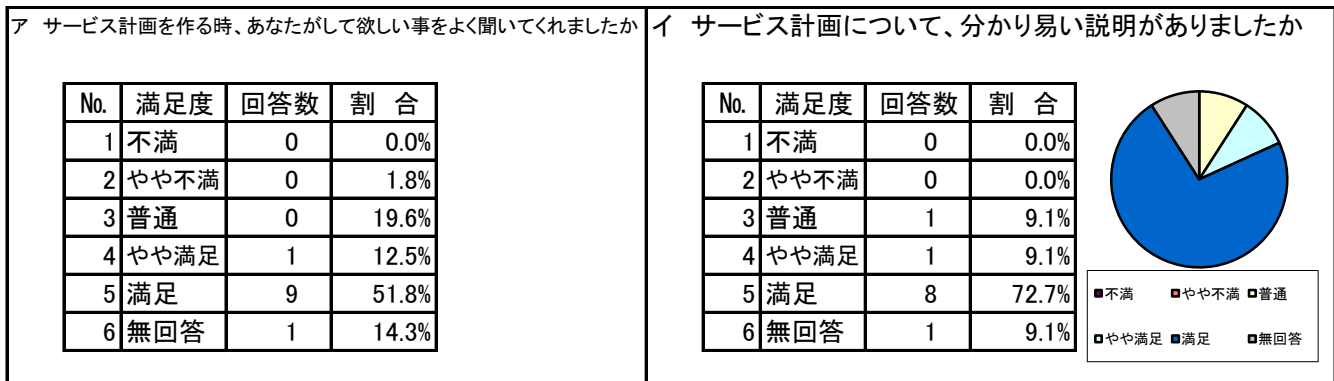
(1) 利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】

- ・本人も家族にも本当によく支援していると思い助かっています。
- ・いつも丁寧にやってくださって有りがたく思っています。
- ・障害を背負って、生きねばならぬ我子の心を先生は良くとらえて下さり、指導してくれます。いつも感謝の心は忘れません。神に感謝します。
- ・職員の方にいつも感謝しています。これからもよろしく願います。

(2) サービス計画(ケアプラン)について



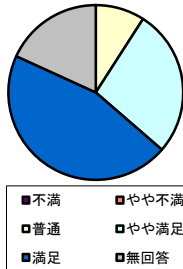
【自由記述欄】

- ・利用している本人が日々さまざまな事を思い行動するため計画を作る時は良く本人の考えや希望にそなえる様に計画をして頂いているとおもいます。
- ・わかり易い説明があり良く聞いてくれて良かったです。
- ・こちらの要望を良くきてくれ、計画にしてくれ(すぐ対応)ありがたいです。
- ・相談しやすく話しやすいです。

(3) サービス内容について

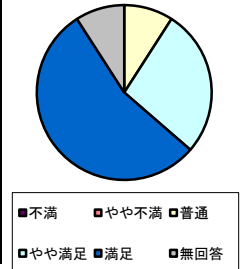
ア 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	9.1%
4	やや満足	3	27.3%
5	満足	5	45.5%
6	無回答	2	18.2%



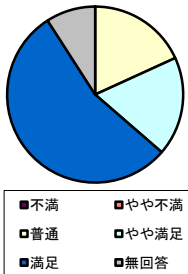
イ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	9.1%
4	やや満足	3	27.3%
5	満足	6	54.5%
6	無回答	1	9.1%



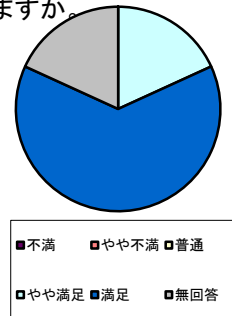
ウ 施設内の臭いは気になりませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	18.2%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	6	54.5%
6	無回答	1	9.1%



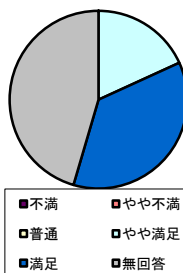
エ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	7	63.6%
6	無回答	2	18.2%



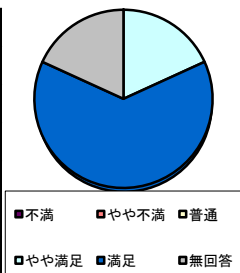
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	4	36.4%
6	無回答	5	45.5%



カ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	7	63.6%
6	無回答	2	18.2%



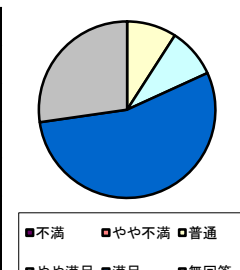
キ 工賃の支給金額に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	7	63.6%
6	無回答	2	18.2%



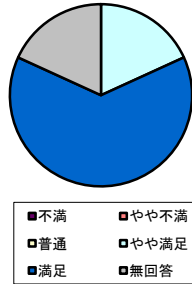
ク 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	9.1%
4	やや満足	1	9.1%
5	満足	6	54.5%
6	無回答	3	27.3%



ケ 体調が悪いとき良く対応してくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	18.2%
5	満足	7	63.6%
6	無回答	2	18.2%



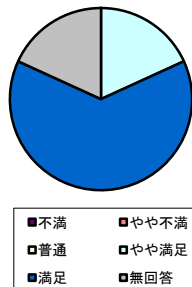
【自由記述欄】

- ・健康管理や医療面は良く気をつけて下さいまして、体調が悪いときは良くやって下さいまして本当に有りがたいです。
 - ・時間とかぎられている職員で利用者に良く対応してもらえるとします。食べる本人がおいしそうです。行事も皆さんが障害があるので、あまり気をつかわず楽しめました。
 - ・本人談、食事大変おいしいそうです。
- 毎日、献立を聞いて、気になるようで、自分の好きな食事の時は笑顔になります。
- ・看護師さんが、常に居てくださるので安心です。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	3	27.3%
5	満足	8	72.7%
6	無回答	0	0.0%



【自由記述欄】

- ・利用者本人が慣れて施設を利用しているので職員の方も本人により支援をして頂いているのだとおもいます。
- ・施設が好きで喜んで通っています。
- ・職員と利用者、保護者とつながりがあり安心して利用でき十分満足しています。

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

- ・利用者本人が若い障害が重いため、日頃から施設を利用しています。本人家族は住みなれた地域でさまざまな事に対応してもらえる場所がある事はとてもありがたくよい事だと考えています。他の市町村の施設の利用は、本人も家族も気持ち的には、負担が多いと思います。生まれ育った地域で長い人生を生活していける事は家族も安心して見守る事ができるのでは、ないかと考えています。希望する利用者ができるだけ多くの支援をできる場所も必要だとおもいます。
- ・1人では何も出来ないの親亡き時は、入所をお願いしたいです。本人もそういってました。
- ・職員の方はいつも笑顔で対応しているところが、とてもいいと思います。
- ・こちらの要望を聞いてくださり、ありがたいです。本人も毎日喜んで通ってくれます。

◎グループホームのニーズ度調査結果

今すぐ利用 1名 将来的に利用 2名(10年後) 利用しない 6名

ご協力ありがとうございました。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

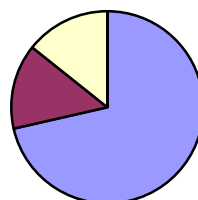
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・就労)
実施期間	平成29年12月10日 ~ 平成29年12月25日
集計日	平成30年1月10日

配票数	23 通
回答数	21 通
回答率	91.3%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

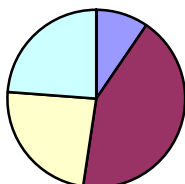
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	15	71.4%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	3	14.3%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	14.3%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

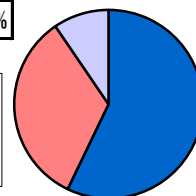
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	2	9.5%
2	30歳以上	9	42.9%
3	40歳以上	5	23.8%
4	50歳以上	5	23.8%
5	60歳以上	0	0.0%
6	70歳以上	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	12	57.1%
2	女性	7	33.3%
3	未記入	2	9.5%

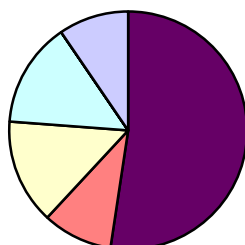


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

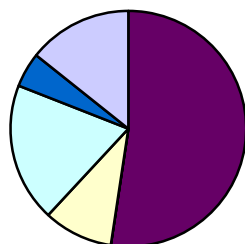
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	11	52.4%
2	あまり知らない	2	9.5%
3	どちらとも言えない	3	14.3%
4	だいたい知っている	3	14.3%
5	よく知っている	0	0.0%
6	未記入	2	9.5%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

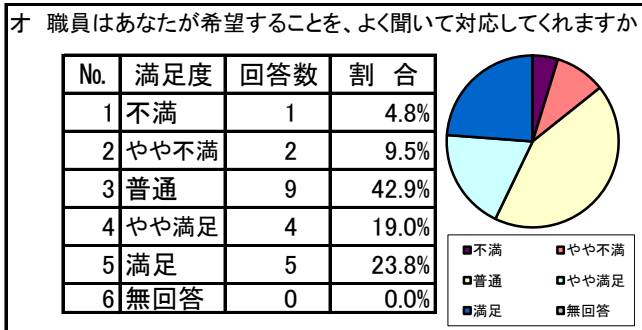
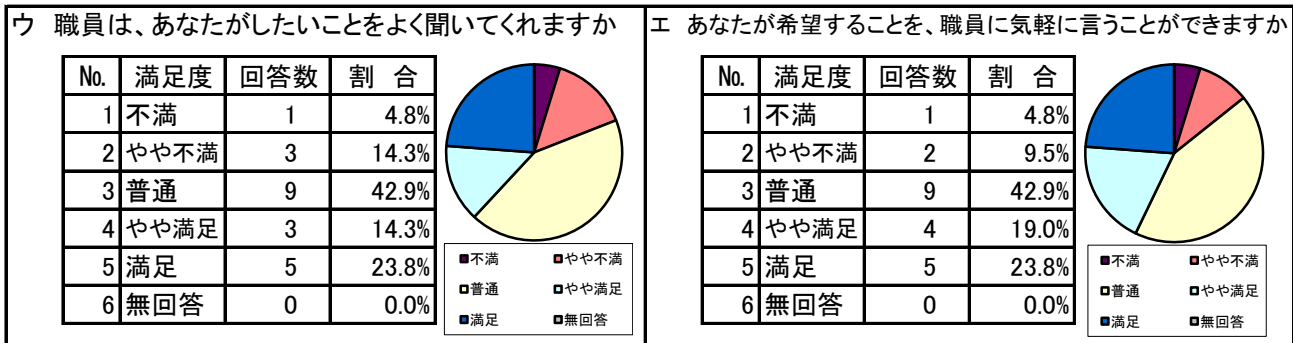
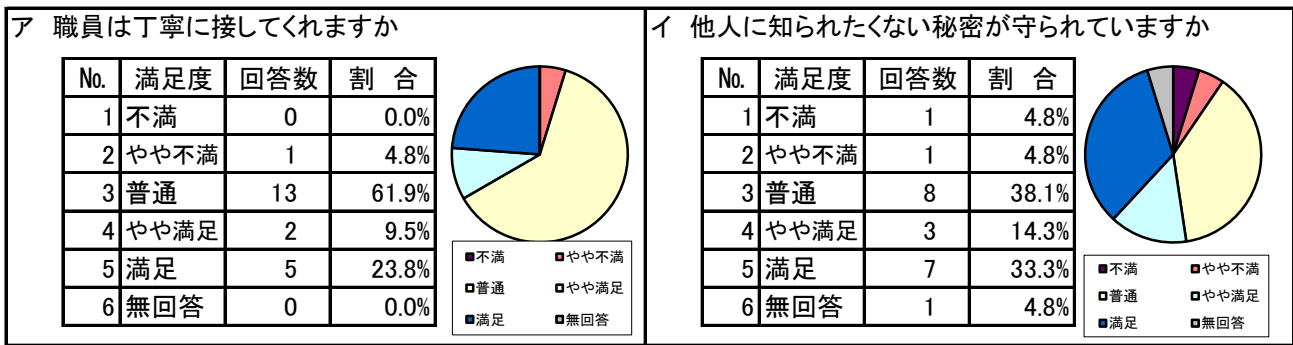
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	11	52.4%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	2	9.5%
4	分かり易い	4	19.0%
5	とても分かり易い	1	4.8%
6	未記入	3	14.3%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

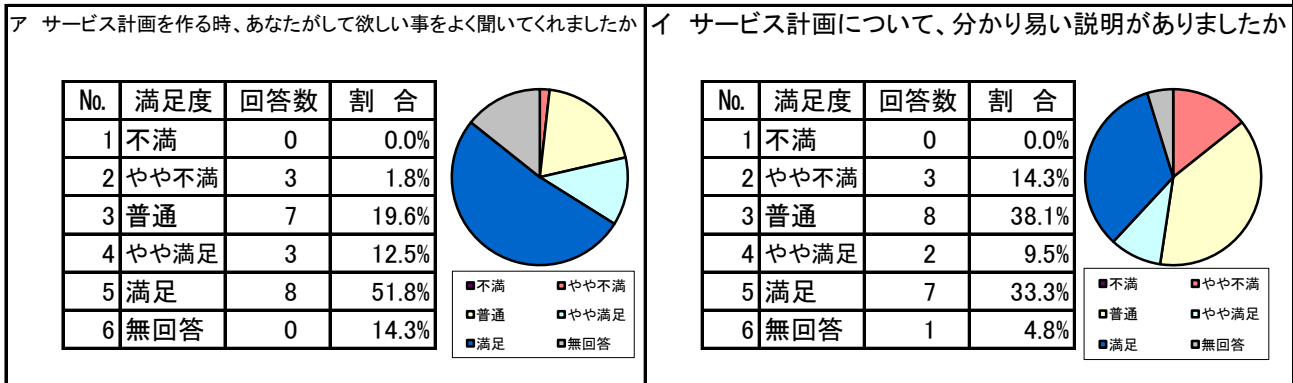
Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて



・声小さくうまくいえません。すいませんあやまることがおこなったあ。
 ・「したいこと」を言う前に作業等はとくにきめつけてしまう。「聞いてくれる。接してくれる。」は、自分以外の利用者さんにしているようにみえる。(感じる)同じに声かけしてもらいたい。対応はしてくれた“希望”はあまり聞くとときと聞かないときがある。

(2) サービス計画(ケアプラン)について

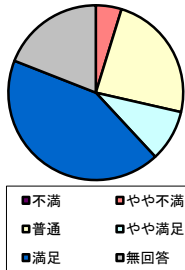


・モニタリングも2回(11月、6月)あっていいと思う。今はノートなく職員とのコミュニケーションが少ない分、会議等で話ができると実感。

(3) サービス内容について

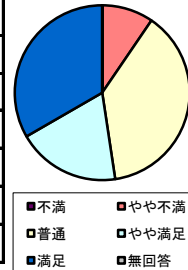
ア 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	4.8%
3	普通	5	23.8%
4	やや満足	2	9.5%
5	満足	9	42.9%
6	無回答	4	19.0%



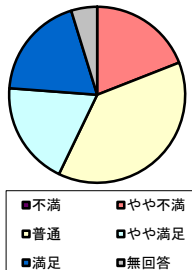
イ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	9.5%
3	普通	8	38.1%
4	やや満足	4	19.0%
5	満足	7	33.3%
6	無回答	0	0.0%



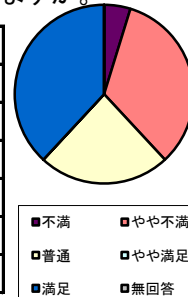
ウ 施設内の臭いは気になりませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	4	19.0%
3	普通	8	38.1%
4	やや満足	4	19.0%
5	満足	4	19.0%
6	無回答	1	4.8%



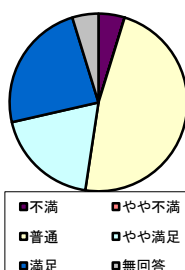
エ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	7	33.3%
3	普通	5	23.8%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	8	38.1%
6	無回答	0	0.0%



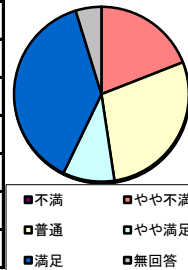
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	10	47.6%
4	やや満足	4	19.0%
5	満足	5	23.8%
6	無回答	1	4.8%



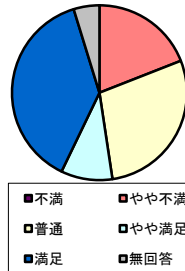
カ 工賃支給について分かり易い説明がありましたか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	1	4.8%
3	普通	7	33.3%
4	やや満足	2	9.5%
5	満足	9	42.9%
6	無回答	1	4.8%



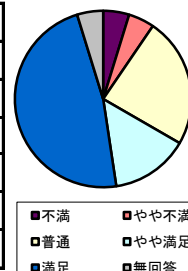
キ 工賃の支給金額に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	4	19.0%
3	普通	6	28.6%
4	やや満足	2	9.5%
5	満足	8	38.1%
6	無回答	1	4.8%



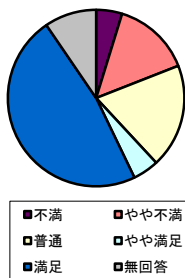
ク 就労B型の仕事(作業)は楽しいですか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	1	4.8%
3	普通	5	23.8%
4	やや満足	3	14.3%
5	満足	10	47.6%
6	無回答	1	4.8%



ケ 就労B型の仕事(作業)内容に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	3	14.3%
3	普通	4	19.0%
4	やや満足	1	4.8%
5	満足	10	47.6%
6	無回答	2	9.5%

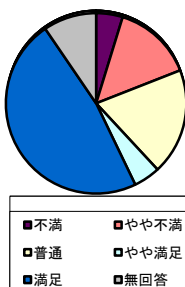


・年間行事…“未経験”の内容を取り寄せて、楽しい行事にしてほしい。作業に(一緒に)事業所へいかないで作業をしてほしい。就Bの作業へ入ると、職員に注意うけるけど、施設外へ行くと、交流できる。感謝してもらえる。食事でも食べれるけど一緒に声かけ(談話)しながら食べたい。
 ・自分があせりせいとんじったいーできかかいです。
 ・とてもよくしてくれてありがとうございます。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは現在利用している事業所に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.8%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	7	33.3%
4	やや満足	3	14.3%
5	満足	10	47.6%
6	無回答	0	0.0%



・くつのぬぎきで、手が不自由な為、くつ箱を利用していただけ、手すりがあると嬉しい。
 男子ロッカーの方はわからないけど、女子ロッカーの方に2つも3つもロッカーは不要と思う。

問2 この事業所への要望したいことがありましたら自由にお書きください。

・施設のストーブがなくなり、報告がなかった件を“職員間”の話かと思うけど、事業所はなぜ、利用者が注意をうける
 ・職員がはあくしなくていなければいけないことを「作業日誌」にかく時など、そうじへ行った時に確認されたり、乗車時確認されるけど「利用者の作業のひとつ」にしてもいいのでしょうか？
 ・施設外に行った時、自分以外の利用者らに自分の手のことを職員側から「ハンディ」ではなく「麻痺もっているから、応援」という言い方はやめてほしい。
 ・グループホームおたいけんしてみたいです。サービスかんけでえむりだと思えます。
 ・グループホームを利用しているが、体調が悪くなった時不安、心配。
 ・ひとりぐらしで せけんなみにせいかつしをながくつづけがんでいこうことを自分でかんがえています。
 ・入所に戻りたい

◎グループホームのニーズ度調査結果

利用したい 2名 将来的に利用 2名 利用しない 10名 無記入4名

※就労継続支援B型を利用している本人がほぼ回答し要望も記入。文章そのまま掲示しています。

ご協力ありがとうございました。