

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

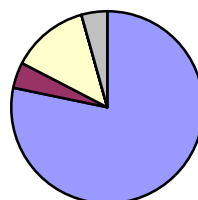
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・就労)
実施期間	平成30年11月5日 ~ 平成30年11月30日
集計日	平成30年12月1日

配票数	24 通
回答数	23 通
回答率	95.8%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

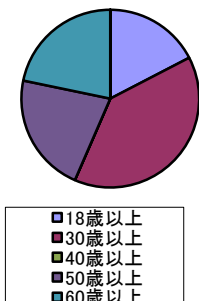
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	18	78.3%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	1	4.3%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	13.0%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	1	4.3%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

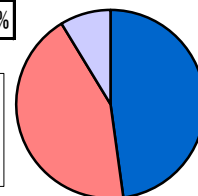
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	4	17.4%
2	30歳以上	9	39.1%
3	40歳以上	0	0.0%
4	50歳以上	5	21.7%
5	60歳以上	5	21.7%
6	70歳以上	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	11	47.8%
2	女性	10	43.5%
3	未記入	2	8.7%

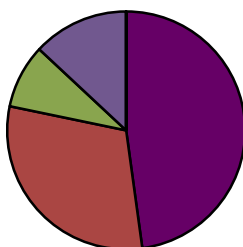


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

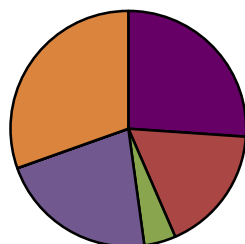
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	11	47.8%
2	あまり知らない	7	30.4%
3	どちらとも言えない	2	8.7%
4	だいたい知っている	3	13.0%
5	よく知っている	0	0.0%
6	未記入	0	0.0%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

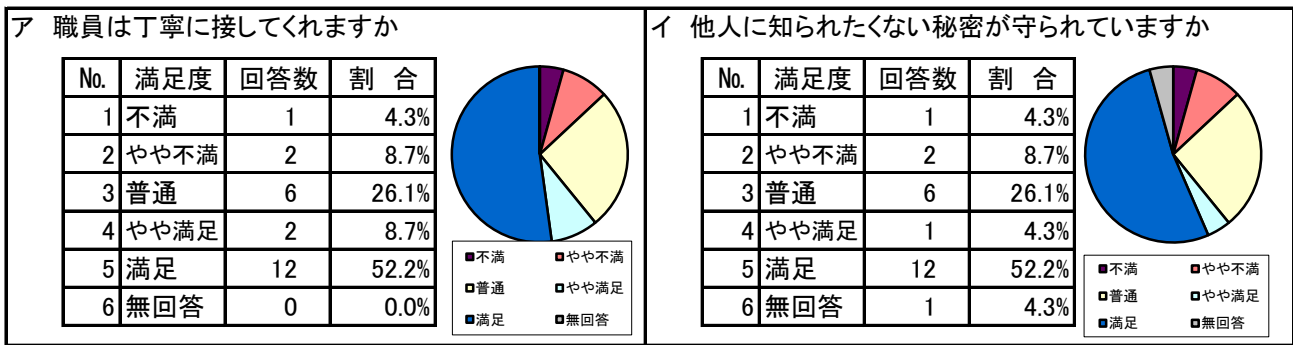
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	6	26.1%
2	分かりにくい	4	17.4%
3	どちらとも言えない	1	4.3%
4	分かり易い	5	21.7%
5	とても分かり易い	0	0.0%
6	未記入	7	30.4%



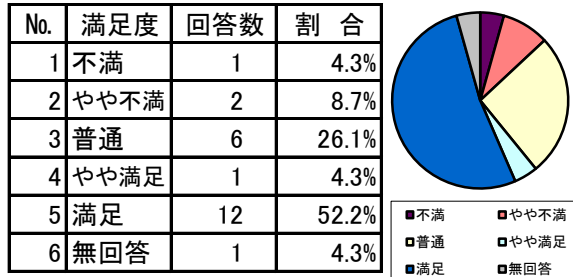
- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

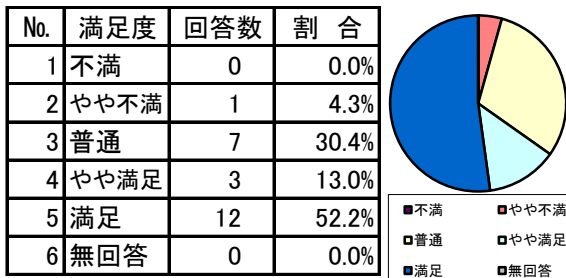
(1) 利用者本意のサービスについて



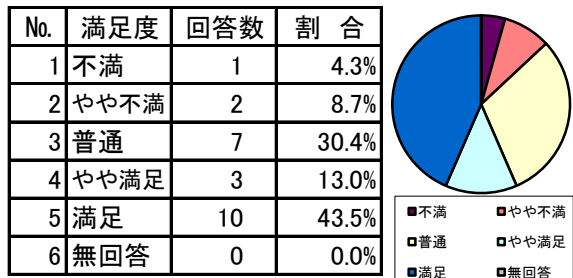
イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか



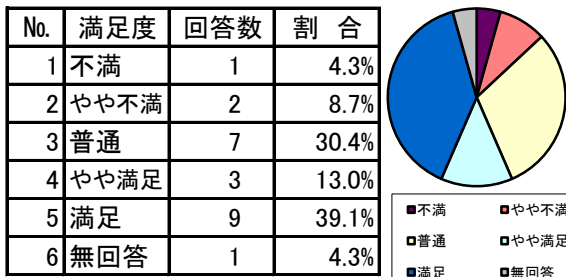
ウ 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか



エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか



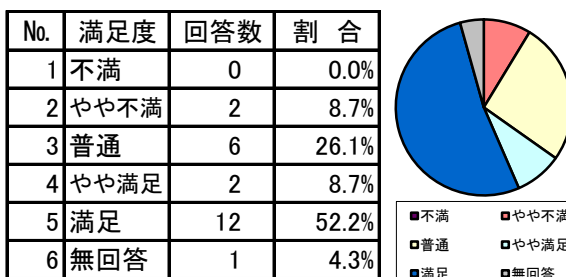
オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか



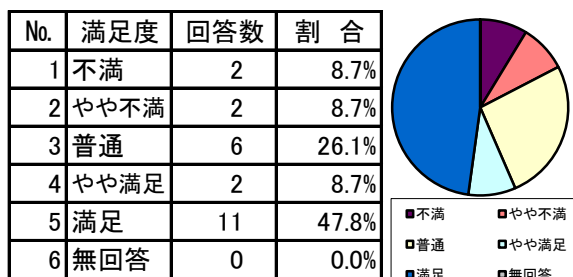
【自由記述欄】

(2) サービス計画(ケアプラン)について

ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか



イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

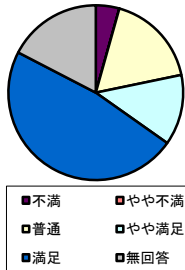


【自由記述欄】

(3) サービス内容について

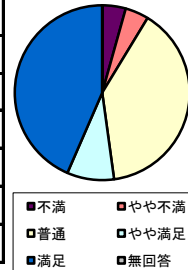
ア 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.3%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	17.4%
4	やや満足	3	13.0%
5	満足	11	47.8%
6	無回答	4	17.4%



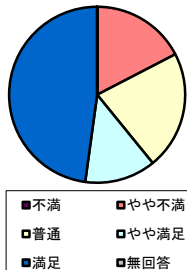
イ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.3%
2	やや不満	1	4.3%
3	普通	9	39.1%
4	やや満足	2	8.7%
5	満足	10	43.5%
6	無回答	0	0.0%



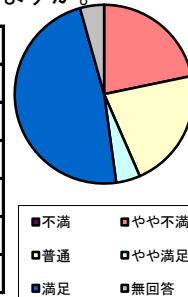
ウ 施設内の臭いは気になりませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	4	17.4%
3	普通	5	21.7%
4	やや満足	3	13.0%
5	満足	11	47.8%
6	無回答	0	0.0%



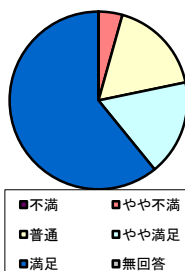
エ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	5	21.7%
3	普通	5	21.7%
4	やや満足	1	4.3%
5	満足	11	47.8%
6	無回答	1	4.3%



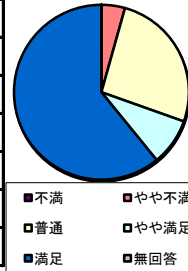
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	4.3%
3	普通	4	17.4%
4	やや満足	4	17.4%
5	満足	14	60.9%
6	無回答	0	0.0%



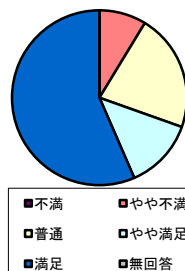
カ 工賃支給について分かり易い説明がありましたか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	4.3%
3	普通	6	26.1%
4	やや満足	2	8.7%
5	満足	14	60.9%
6	無回答	0	0.0%



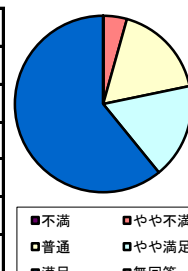
キ 工賃の支給金額に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	8.7%
3	普通	5	21.7%
4	やや満足	3	13.0%
5	満足	13	56.5%
6	無回答	0	0.0%



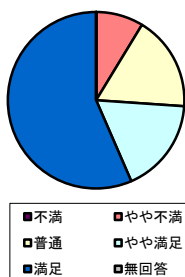
ク 就労B型の仕事(作業)は楽しいですか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	4.3%
3	普通	4	17.4%
4	やや満足	4	17.4%
5	満足	14	60.9%
6	無回答	0	0.0%



ケ 就労B型の仕事(作業)内容に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	8.7%
3	普通	4	17.4%
4	やや満足	4	17.4%
5	満足	13	56.5%
6	無回答	0	0.0%

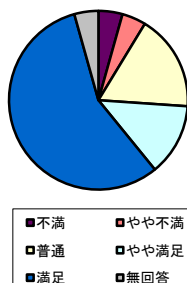


【自由記述欄】

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは現在利用している事業所に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	4.3%
2	やや不満	1	4.3%
3	普通	4	17.4%
4	やや満足	3	13.0%
5	満足	13	56.5%
6	無回答	1	4.3%



【自由記述欄】

問2 この事業所への要望したいことがありましたら自由にお書きください。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

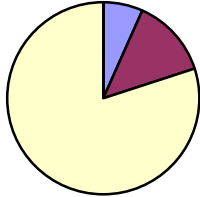
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・生活介護)
実施期間	平成30年11月5日 ~ 平成30年11月30日
集計日	平成30年12月1日

配票数	21 通
回答数	15 通
回答率	71.4%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

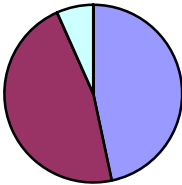
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	1	6.7%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	2	13.3%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	12	80.0%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

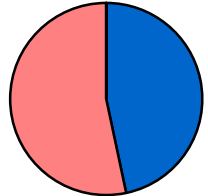
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	7	46.7%
2	30歳以上	7	46.7%
3	40歳以上	0	0.0%
4	50歳以上	1	6.7%
5	60歳以上	0	0.0%
6	70歳以上	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	7	46.7%
2	女性	8	53.3%
3	未記入	0	0.0%

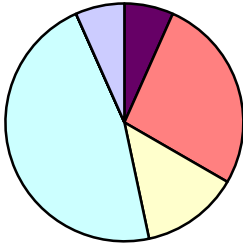


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

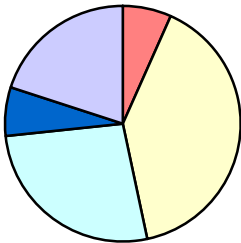
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	1	6.7%
2	あまり知らない	4	26.7%
3	どちらとも言えない	2	13.3%
4	だいたい知っている	7	46.7%
5	よく知っている	0	0.0%
6	未記入	1	6.7%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	1	6.7%
3	どちらとも言えない	6	40.0%
4	分かり易い	4	26.7%
5	とても分かり易い	1	6.7%
6	未記入	3	20.0%



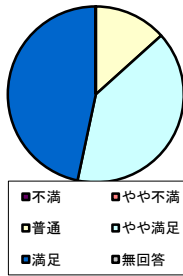
- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて

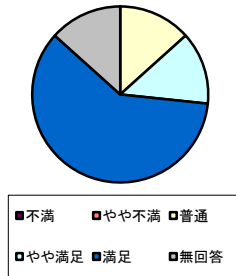
ア 職員は丁寧に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	6	40.0%
5	満足	7	46.7%
6	無回答	0	0.0%



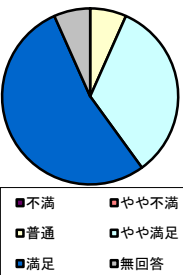
イ 他の人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	2	13.3%
5	満足	9	60.0%
6	無回答	2	13.3%



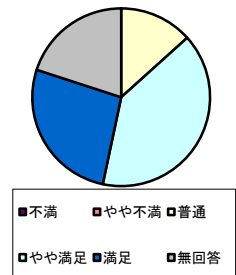
ウ 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	6.7%
4	やや満足	5	33.3%
5	満足	8	53.3%
6	無回答	1	6.7%



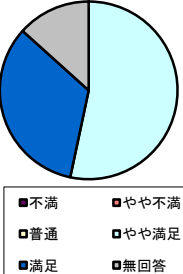
エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	6	40.0%
5	満足	4	26.7%
6	無回答	3	20.0%



オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	8	53.3%
5	満足	5	33.3%
6	無回答	2	13.3%

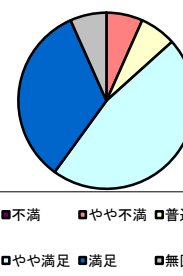


【自由記述欄】

(2) サービス計画(ケアプラン)について

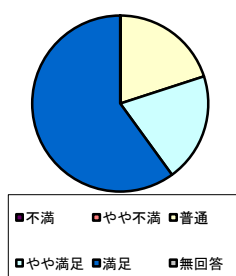
ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	6.7%
3	普通	1	6.7%
4	やや満足	7	46.7%
5	満足	5	33.3%
6	無回答	1	6.7%



イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	20.0%
4	やや満足	3	20.0%
5	満足	9	60.0%
6	無回答	0	0.0%

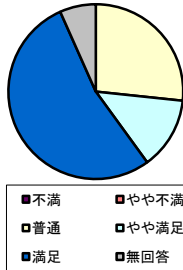


【自由記述欄】

(3) サービス内容について

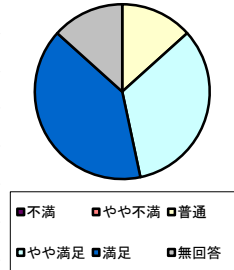
ア 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	26.7%
4	やや満足	2	13.3%
5	満足	8	53.3%
6	無回答	1	6.7%



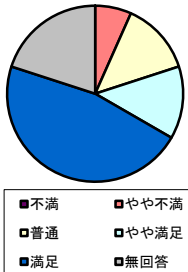
イ 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	5	33.3%
5	満足	6	40.0%
6	無回答	2	13.3%



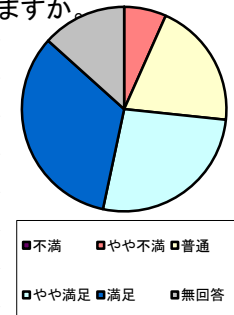
ウ 施設内の臭いは気になりませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	6.7%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	2	13.3%
5	満足	7	46.7%
6	無回答	3	20.0%



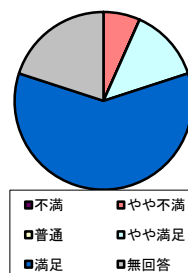
エ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	6.7%
3	普通	3	20.0%
4	やや満足	4	26.7%
5	満足	5	33.3%
6	無回答	2	13.3%



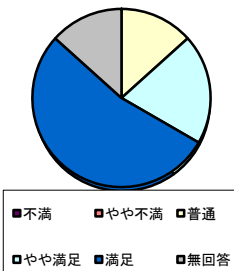
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	6.7%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	13.3%
5	満足	9	60.0%
6	無回答	3	20.0%



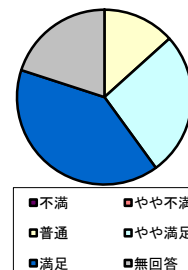
カ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	3	20.0%
5	満足	8	53.3%
6	無回答	2	13.3%



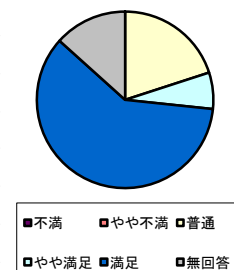
キ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	4	26.7%
5	満足	6	40.0%
6	無回答	3	20.0%



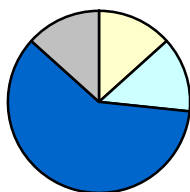
ク 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	20.0%
4	やや満足	1	6.7%
5	満足	9	60.0%
6	無回答	2	13.3%



ケ 体調が悪いとき良く対応してくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	13.3%
4	やや満足	2	13.3%
5	満足	9	60.0%
6	無回答	2	13.3%

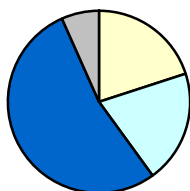


【自由記述欄】

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	20.0%
4	やや満足	3	20.0%
5	満足	8	53.3%
6	無回答	1	6.7%



【自由記述欄】

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

Blank area for writing requests or comments.