

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

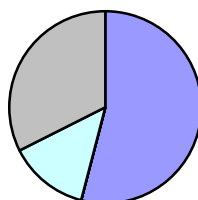
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所・利用者)
実施期間	平成29年12月25日 ~ 平成30年1月10日
集計日	平成30年1月16日

配票数	32 通
回答数	32 通
回答率	100.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	20	54.1%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	0	0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	0	0.0%
4	その他	5	13.5%
5	未記入	12	32.4%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

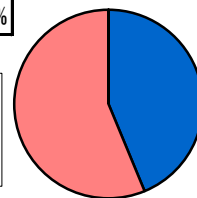
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	0	0.0%
2	30歳以上	2	6.3%
3	40歳以上	6	18.8%
4	50歳以上	12	37.5%
5	60歳以上	9	28.1%
6	70歳以上	3	9.4%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	14	43.8%
2	女性	18	56.3%
3	未記入	0	0.0%

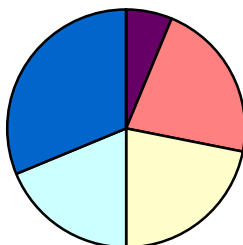


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

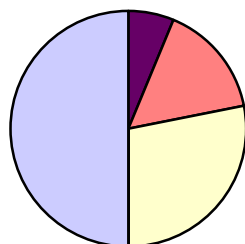
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	2	6.3%
2	あまり知らない	7	21.9%
3	どちらとも言えない	7	21.9%
4	だいたい知っている	6	18.8%
5	よく知っている	10	31.3%
6	未記入	0	0.0%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

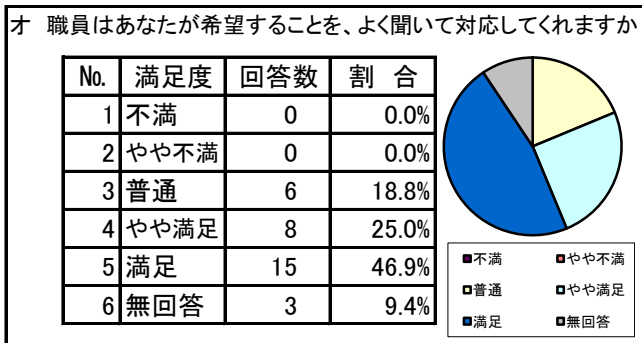
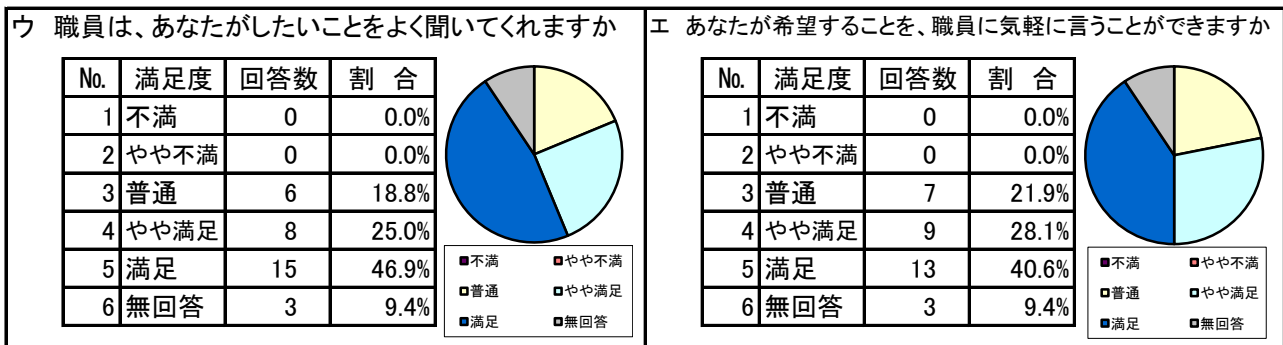
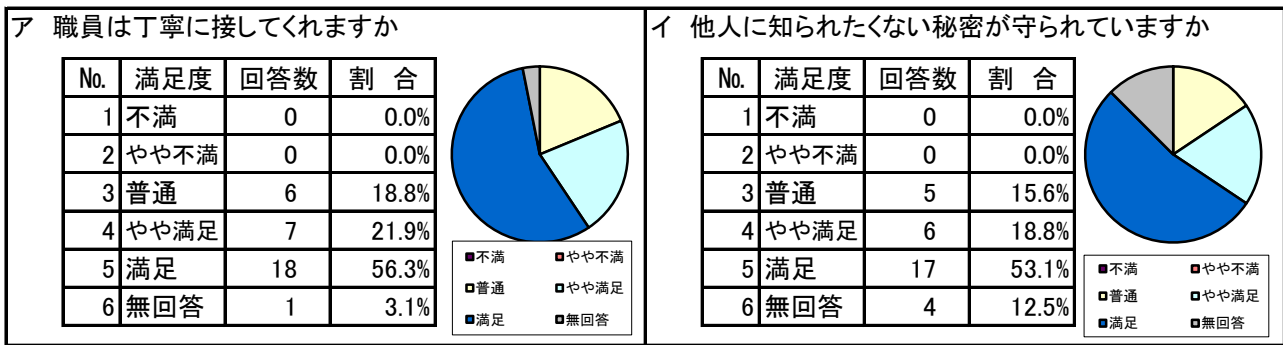
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	2	6.3%
2	分かりにくい	5	15.6%
3	どちらとも言えない	9	28.1%
4	分かり易い	0	0.0%
5	とても分かり易い	0	0.0%
6	未記入	16	50.0%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

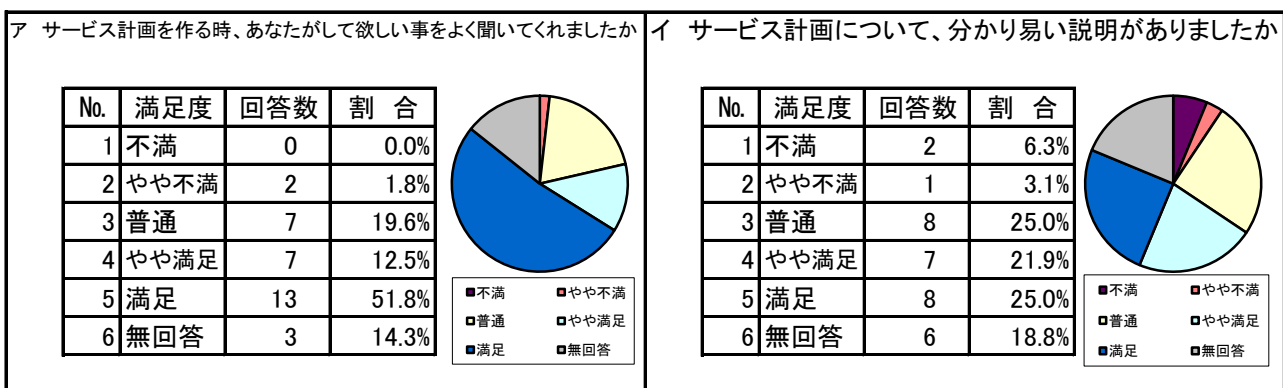
Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】
・よくわからない。

(2) サービス計画(ケアプラン)について

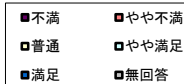
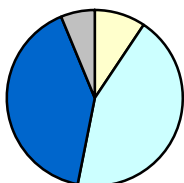


【自由記述欄】

(3) サービス内容について

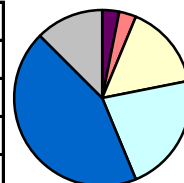
ア 入浴はあなたの希望をきいてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	9.4%
4	やや満足	14	43.8%
5	満足	13	40.6%
6	無回答	2	6.3%



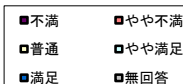
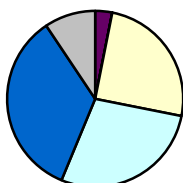
イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.1%
2	やや不満	1	3.1%
3	普通	5	15.6%
4	やや満足	7	21.9%
5	満足	14	43.8%
6	無回答	4	12.5%



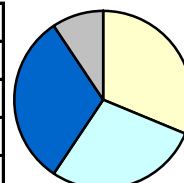
ウ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.1%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	8	25.0%
4	やや満足	9	28.1%
5	満足	11	34.4%
6	無回答	3	9.4%



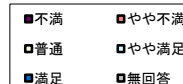
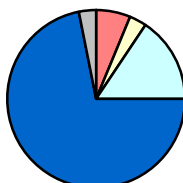
エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	10	31.3%
4	やや満足	9	28.1%
5	満足	10	31.3%
6	無回答	3	9.4%



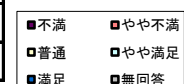
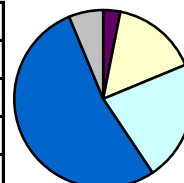
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	6.3%
3	普通	1	3.1%
4	やや満足	5	15.6%
5	満足	23	71.9%
6	無回答	1	3.1%



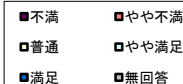
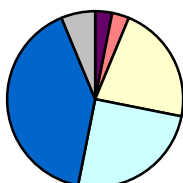
カ 施設内は、嫌な臭いはしませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.1%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	5	15.6%
4	やや満足	7	21.9%
5	満足	17	53.1%
6	無回答	2	6.3%



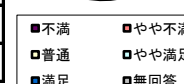
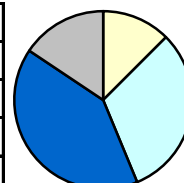
キ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.1%
2	やや不満	1	3.1%
3	普通	7	21.9%
4	やや満足	8	25.0%
5	満足	13	40.6%
6	無回答	2	6.3%



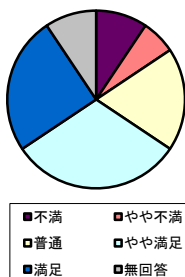
ク 自分のやりたい活動に参加することはできますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	12.5%
4	やや満足	10	31.3%
5	満足	13	40.6%
6	無回答	5	15.6%



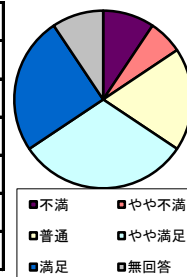
ケ 買い物など、出掛ける機会がありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	3	9.4%
2	やや不満	2	6.3%
3	普通	6	18.8%
4	やや満足	10	31.3%
5	満足	8	25.0%
6	無回答	3	9.4%



コ 年間行事は満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.1%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	9.4%
4	やや満足	13	40.6%
5	満足	12	37.5%
6	無回答	3	9.4%



【自由記述欄】

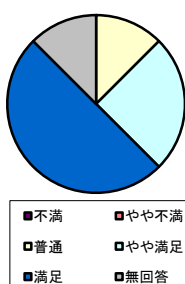
- ・もっと買い物に出かけたい。
- ・歩けるようになりたい。
- ・カメムシの臭いが嫌だ。
- ・看護師が一人だから体調について話す機会が少ない。
- ・ご飯の量が多い。朝は良い。
- ・希望のとおりできている。
- ・寒さを感じることが多い。

⇒来年度は個別の支援の充実を図り、外出や買い物等の計画をたて取り組んでいきたいと考えています。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	12.5%
4	やや満足	8	25.0%
5	満足	16	50.0%
6	無回答	4	12.5%



【自由記述欄】

- ・空調をよくしてほしい。
 - ・デイルームのドアを引き戸にしてほしい。
- ⇒建物が老朽化してきておりご不便をおかけしております。過ごしやすい環境作りに取り組んでいこうと考えていますが、大規模改修の予定がはっきりせず、すぐに返答はできません。しかし今すぐにも改善できるところはすぐに改善に向けて考えていきたいと思ひます。

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<利用者様の声>

- ・おしゃれしたい。
 - ・デイルームのドアを引き戸にほしい。
 - ・旅行に行きたい。
 - ・出かけたい。
- ⇒来年度はできる限り個別の支援に積極的に取り組んでいきたいと考えています。

◎グループホームのニーズ度調査結果

今すぐ利用 3名 将来的に利用 4名(5年後・・・1名、20年後・・・1名、その他・・・2名)

ご協力ありがとうございました。

「ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

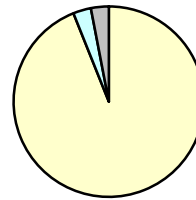
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所・保護者)
実施期間	平成29年12月30日 ~ 平成30年1月10日
集計日	平成30年1月18日

配票数	48 通
回答数	33 通
回答率	68.8%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	0	0.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	0	0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	31	93.9%
4	その他	1	3.0%
5	未記入	1	3.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

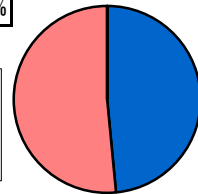
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	3	9.1%
2	30歳以上	4	12.1%
3	40歳以上	6	18.2%
4	50歳以上	8	24.2%
5	60歳以上	7	21.2%
6	70歳以上	5	15.2%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	16	48.5%
2	女性	17	51.5%
3	未記入	0	0.0%

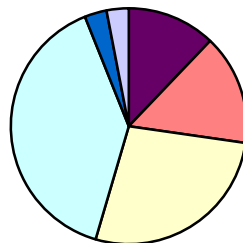


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

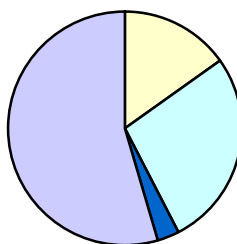
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	4	12.1%
2	あまり知らない	5	15.2%
3	どちらとも言えない	9	27.3%
4	だいたい知っている	13	39.4%
5	よく知っている	1	3.0%
6	未記入	1	3.0%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

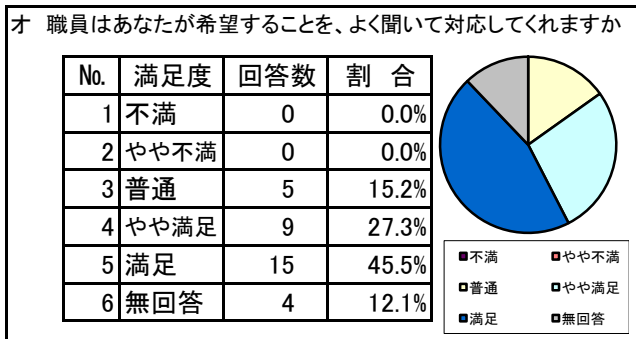
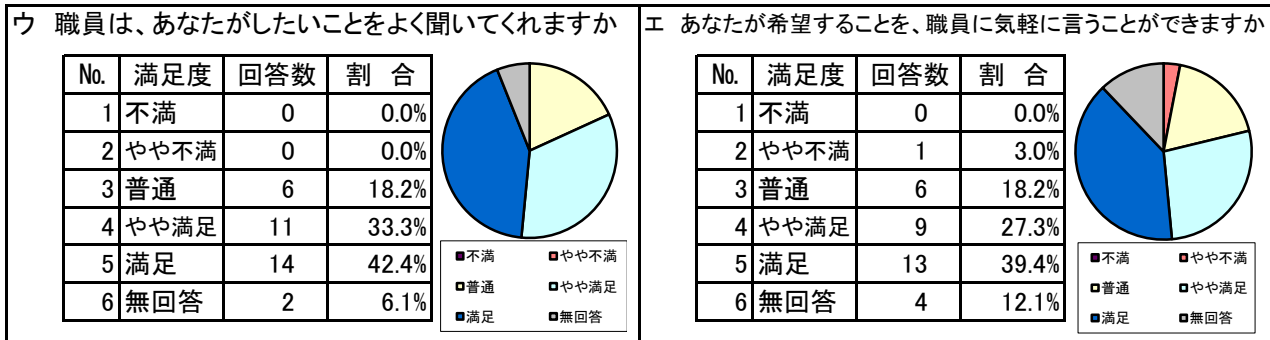
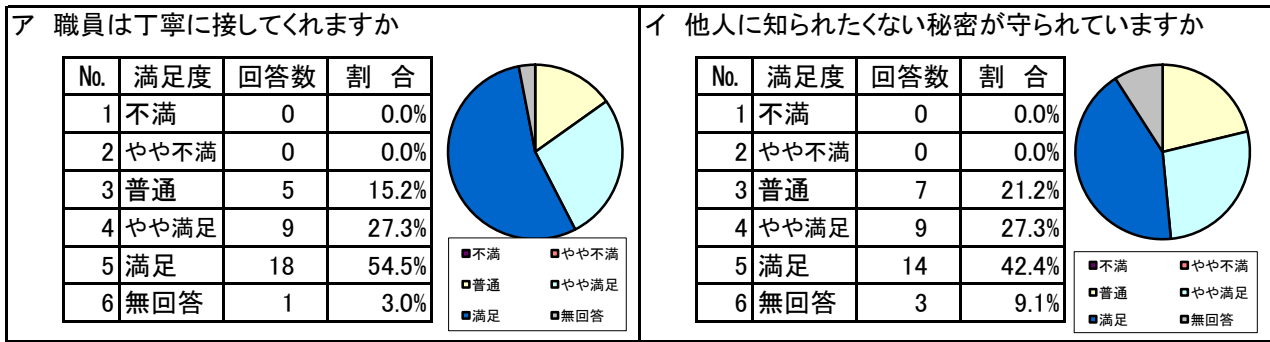
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	5	15.2%
4	分かり易い	9	27.3%
5	とても分かり易い	1	3.0%
6	未記入	18	54.5%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1)利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】

- ・本人は言葉にできませんので職員の皆様とのコミュニケーションをお願いします。
- ・遠隔地に住んでおり職員の方との直接のコミュニケーションはなかなか難しいが手紙などの通信方法で丁寧にしてもらっています。
- ・職員の方々は全て本人の気持ちを尊重してくれており、本人は気分よく生活していることが感じられます。安心してお世話になっております。
- ・本人は言葉がないので、どう思っているかわかりません。

⇒コミュニケーションは基本です。言葉が出ない利用者様でも何を考え、何を言いたいのか職員一人一人が考えながら仕事をしていく必要があります。これからも努力していきます。ご意見等ございましたらいつでもご連絡ください。

(2) サービス計画(ケアプラン)について

ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか				イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか			
No.	満足度	回答数	割合	No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%	1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	1.8%	2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	19.6%	3	普通	6	18.2%
4	やや満足	9	12.5%	4	やや満足	8	24.2%
5	満足	16	51.8%	5	満足	16	48.5%
6	無回答	4	14.3%	6	無回答	3	9.1%

【自由記述欄】

- ・本人のかわりに保護者が思っていることを担当の方と話したり説明を聞くということでの評価になります。
- ・書面での連絡で充分満足しています。

⇒ケアプランはご本人の様子やニーズが変わってきた時に見直されるものです。施設での様子は担当職員や対応した職員から聞いていただきたいと思います。また、ケアプランについてもいつまでも同じ内容の計画ではご本人の成長が見られません。職員側はサービス管理責任者と連絡を密にしながら進めてきます。ご家族の方も面会等で来られた際は最近の様子はもちろんケアプランについての状況なども聞いていただければと思います。

(3) サービス内容について

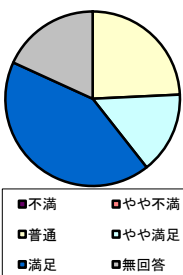
ア 入浴はあなたの希望をきいてくれますか。				イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。			
No.	満足度	回答数	割合	No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%	1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%	2	やや不満	0	0.0%
3	普通	6	18.2%	3	普通	8	24.2%
4	やや満足	8	24.2%	4	やや満足	7	21.2%
5	満足	13	39.4%	5	満足	14	42.4%
6	無回答	6	18.2%	6	無回答	4	12.1%

ウ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか。				エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。			
No.	満足度	回答数	割合	No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	3.0%	1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%	2	やや不満	1	3.0%
3	普通	10	30.3%	3	普通	9	27.3%
4	やや満足	6	18.2%	4	やや満足	5	15.2%
5	満足	12	36.4%	5	満足	13	39.4%
6	無回答	4	12.1%	6	無回答	5	15.2%

オ 食事はおいしいですか				カ 施設内は、嫌な臭いはしませんか			
No.	満足度	回答数	割合	No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%	1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%	2	やや不満	1	3.0%
3	普通	6	18.2%	3	普通	10	30.3%
4	やや満足	9	27.3%	4	やや満足	7	21.2%
5	満足	13	39.4%	5	満足	9	27.3%
6	無回答	5	15.2%	6	無回答	6	18.2%

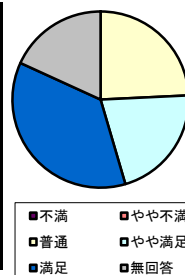
キ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	8	24.2%
4	やや満足	5	15.2%
5	満足	14	42.4%
6	無回答	6	18.2%



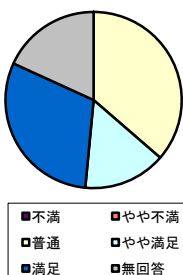
ク 自分のやりたい活動に参加することはできますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	8	24.2%
4	やや満足	7	21.2%
5	満足	12	36.4%
6	無回答	6	18.2%



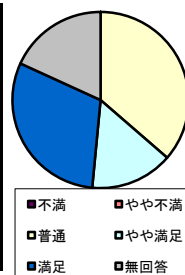
ケ 買い物など、出掛ける機会がありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	12	36.4%
4	やや満足	5	15.2%
5	満足	10	30.3%
6	無回答	6	18.2%



コ 年間行事は満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	8	24.2%
4	やや満足	7	21.2%
5	満足	13	39.4%
6	無回答	5	15.2%



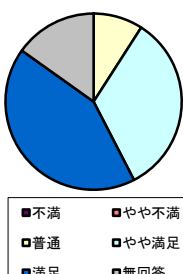
【自由記述欄】

- ・一人ひとりに気を配り大変だと思います。車いすの方が多くなったのには驚いています。
 - ・たまにストレスがたまりかんしゃくを起こすこともあります。しばらく無口になり落ち着くと穏やかになることが何年かに一度あります。毎日世話をする職員の皆様には感謝しております。
 - ・日頃の連絡などで充分サービスを受けているものと推察しています。
 - ・本人から話が聞けないのでわかりません。
 - ・扱いの面倒な子をよく対応してくださっていると思います。
 - ・遠くに離れている為、年に4~5回程度面会や外泊をさせてもらっています。迎えに行った時も施設に帰る時も気分よく楽しげにしています。きっと職員の方が充分お世話してくださっていることと思います。
- ⇒利用者様が不便と感ずることのないよう考え支援していきたいと考えています。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	9.1%
4	やや満足	11	33.3%
5	満足	14	42.4%
6	無回答	5	15.2%



【自由記述欄】

- ・感謝しています。ありがとうございます。
- ・遠くに住んでいる為、施設訪問が十分にできず申し訳なく思っています。
- ・保護者としてはよくやっていただいていると思っています。本人は言葉もなく、伝える手段も限られていますので伝えたいことがどのくらい伝えられ叶えられるかはよくわかりません。特に新しい職員の方に理解してもらうには時間がかかると思っています。

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<ご家族様の声>

・暖房が廊下などに入らないので温度差が心配です。ハード面でのこの施設をどうしていくか、早く結論を出して進めていただきたいと願っています。

・保護者も職員も現状維持が楽でどこか安心なのですか。施設内の人数を減らし、個室化していくためにもグループホームへの努力は必要と思います。本人にとってどうなのか?を考えた時、進んでいる地域では重い人ほど落ち着いて過ごせるという事もあるようです。大きな土地があります。まず一つ施設内に造っていろいろ試してみたいはいかがでしょうか。

・高齢になっており、病気(軽い時、思い時)や老い関係(歩行困難、膝、腰痛)でどの程度でどの介助を受けられるのか、退所して別な施設に移動もあるのか教えてほしいです。

・職員の負担になると思いますが、休日の過ごし方について一工夫をお願いします。

・現状で満足しております。こちらの方がもっと面会やボランティアに伺えるようならいいのですが、申し訳なく思っています。

⇒施設整備については満足のいく回答が出せず申し訳ございません。利用者様は高齢化してきており快適に過ごせる施設を早急に準備していかなければいけないと思います。しかし結論が出ずにいます。ご不便をおかけしておりますがご理解いただきますようお願いいたします。

また、グループホームの調査についてもご協力ありがとうございました。すぐにでも利用したいと答えた方もいらっしゃいます。希望が叶えられるよう他施設と連携をとり進めていきたいと考えています。

休日の過ごし方も昔からのものでありマンネリ化してきております。自治会や余暇支援の職員を中心に来年度は楽しいことを考えていきたいと思っています。

今の浦田の里では現状維持が難しく身体的機能が低下してきた方が安心して快適に過ごせる場所としてはふさわしくないとされます。ご本人にあった施設選びも大変重要となります。

どの程度の介護までは説明できませんが、できる限り利用者様に適した施設選びをおすすめしたいと思っております。

◎グループホームのニーズ度調査結果

今すぐ利用 1名 将来的に利用 4名(5年後・・・1名、10年後・・・2名、15年後・・・1名)

ご協力ありがとうございました。