

# 「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

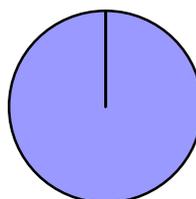
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所)(利用者)
実施期間	平成30年12月10日 ~ 平成30年12月21日
集計日	平成30年12月28日

配票数	21 通
回答数	21 通
回答率	100.0%

## I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	21	100.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	0	0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	0	0.0%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

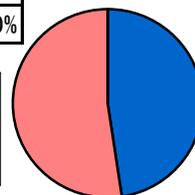
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	0	0.0%
2	30歳以上	2	8.7%
3	40歳以上	2	8.7%
4	50歳以上	9	39.1%
5	60歳以上	6	26.1%
6	70歳以上	3	13.0%
7	未記入	1	4.3%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	10	47.6%
2	女性	11	52.4%
3	未記入	0	0.0%

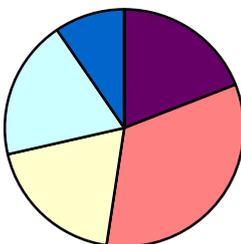


- 男性
- 女性
- 未記入

## II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

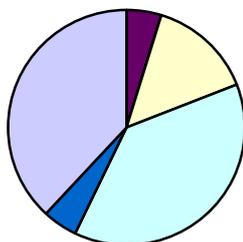
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	4	19.0%
2	あまり知らない	7	33.3%
3	どちらとも言えない	4	19.0%
4	だいたい知っている	4	19.0%
5	よく知っている	2	9.5%
6	未記入	0	0.0%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

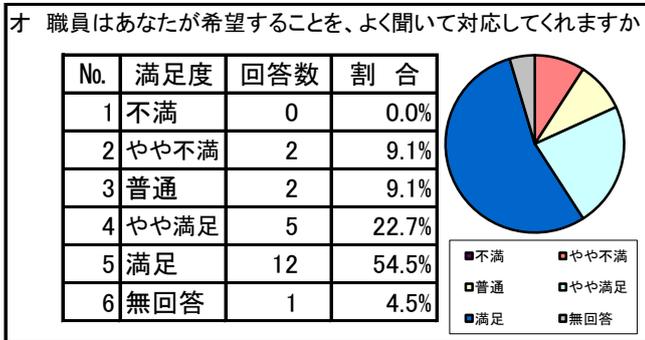
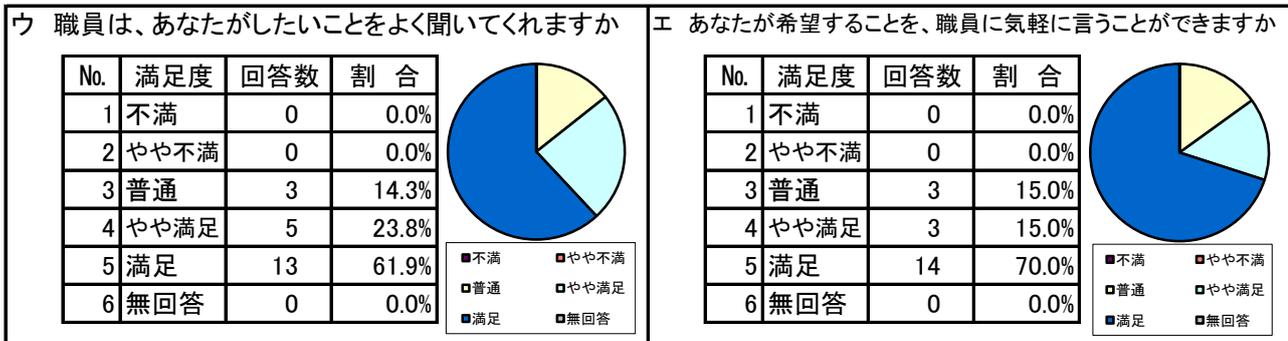
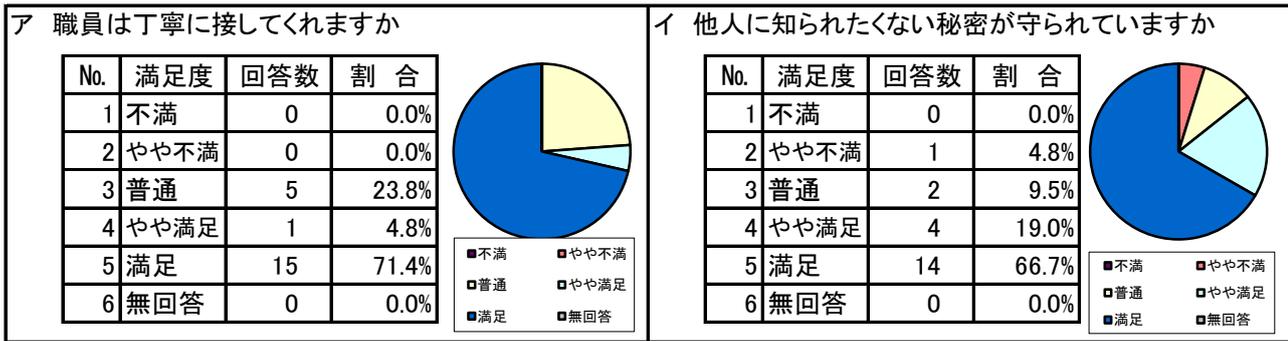
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	1	4.8%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	3	14.3%
4	分かり易い	8	38.1%
5	とても分かり易い	1	4.8%
6	未記入	8	38.1%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

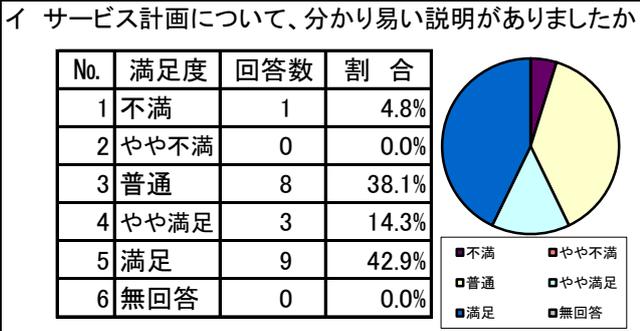
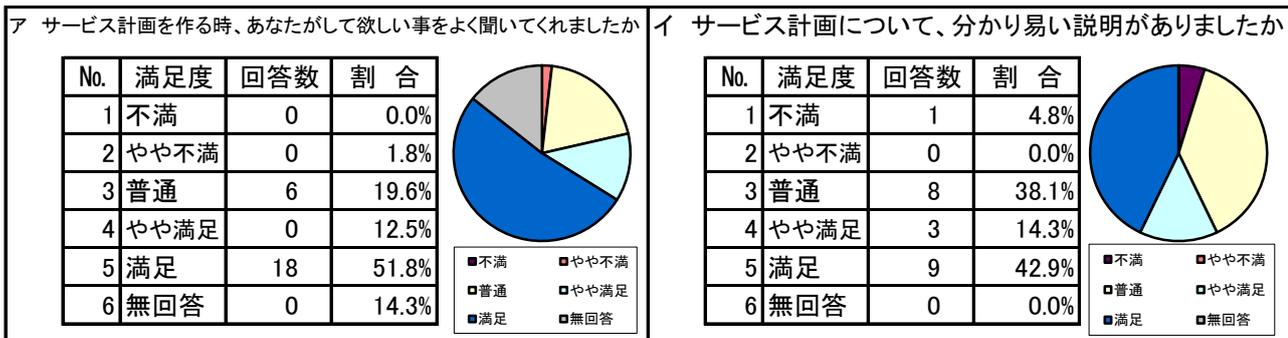
Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1)利用者本意のサービスについて



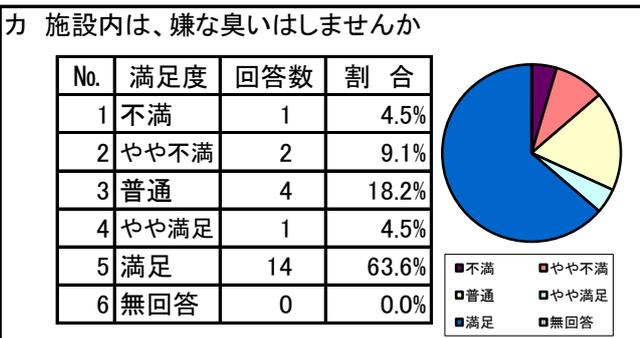
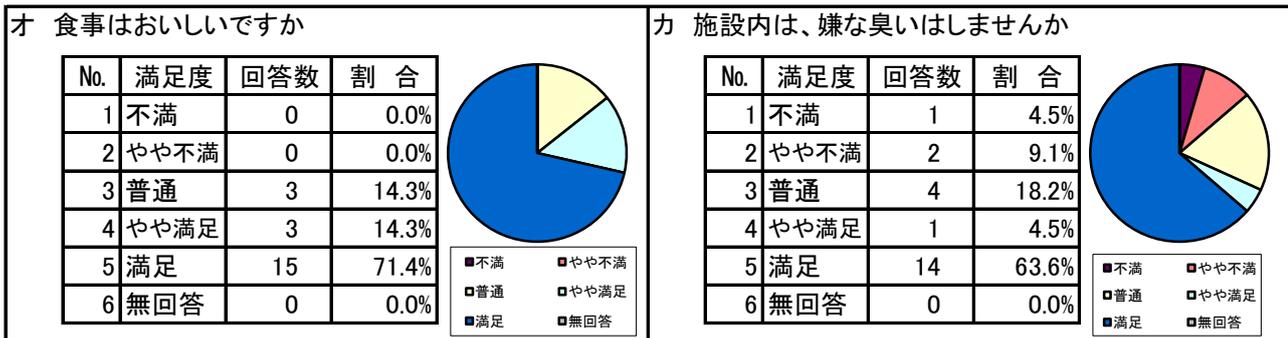
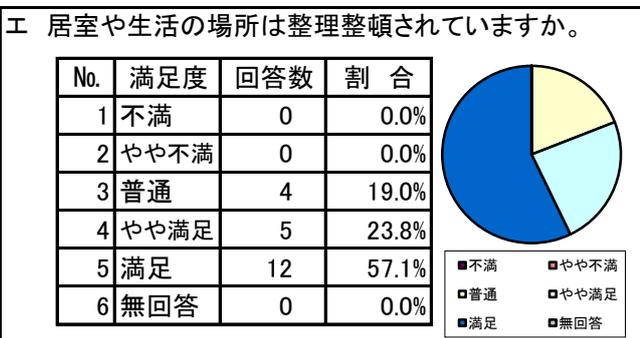
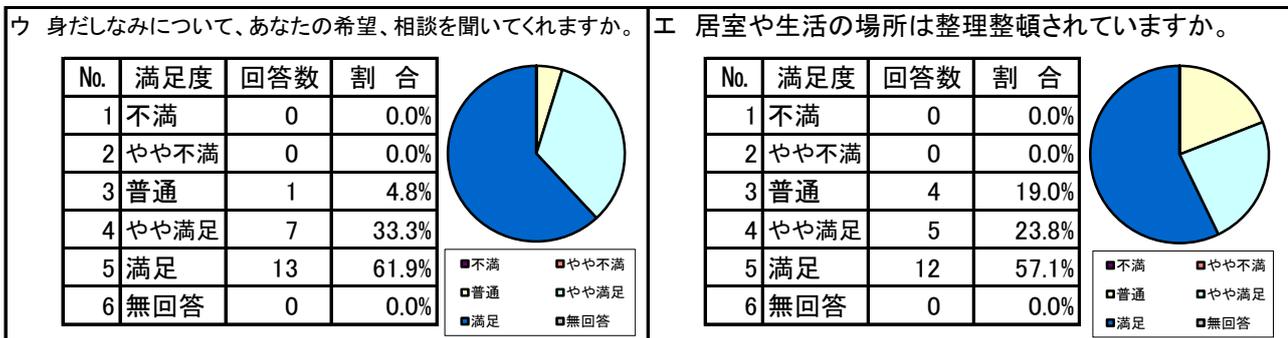
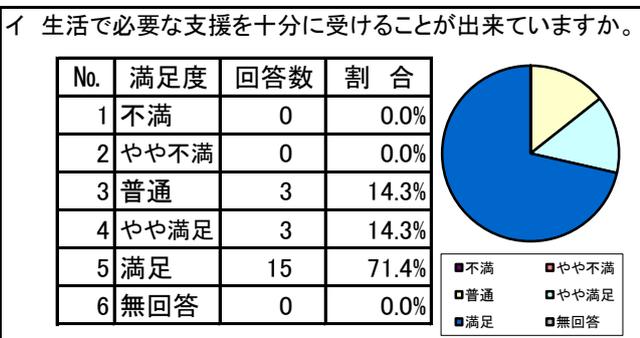
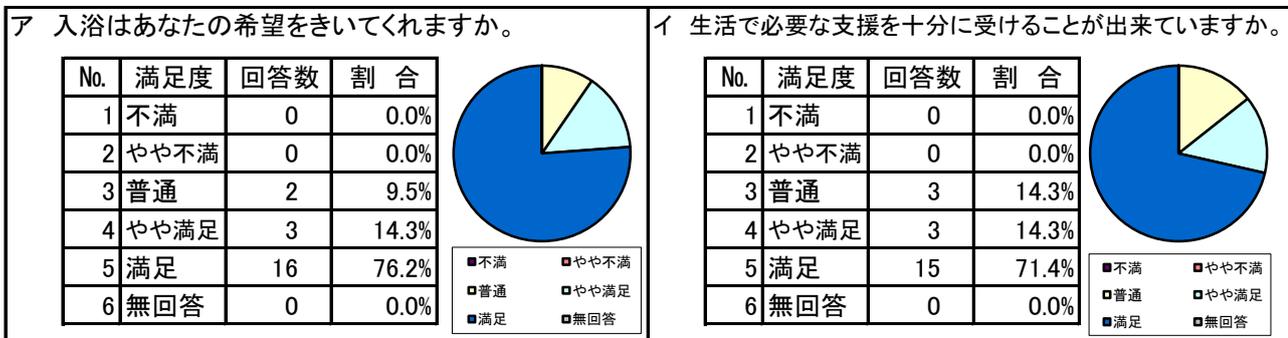
【自由記述欄】

(2) サービス計画(ケアプラン)について



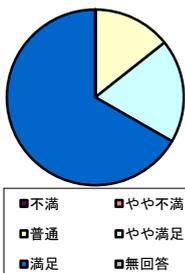
【自由記述欄】

(3) サービス内容について



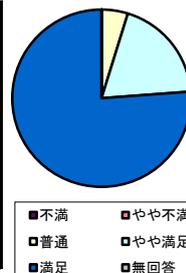
キ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	14.3%
4	やや満足	4	19.0%
5	満足	14	66.7%
6	無回答	0	0.0%



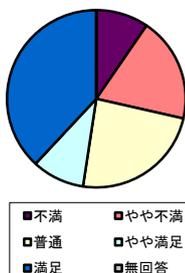
ク 自分のやりたい活動に参加することはできますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	4.8%
4	やや満足	4	19.0%
5	満足	16	76.2%
6	無回答	0	0.0%



ケ 買い物など、出掛ける機会がありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	2	9.5%
2	やや不満	4	19.0%
3	普通	5	23.8%
4	やや満足	2	9.5%
5	満足	8	38.1%
6	無回答	0	0.0%



コ 年間行事は満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	4.8%
3	普通	4	19.0%
4	やや満足	3	14.3%
5	満足	13	61.9%
6	無回答	0	0.0%

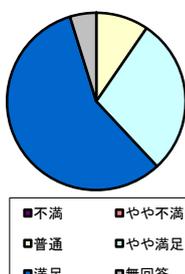


【自由記述欄】

#### IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	9.5%
4	やや満足	6	28.6%
5	満足	12	57.1%
6	無回答	1	4.8%



【自由記述欄】

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<利用者様の声>

# 「ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

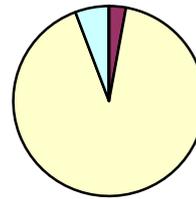
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所)(保護者)
実施期間	平成30年12月10日 ~ 平成30年12月21日
集計日	平成30年12月28日

配票数	48 通
回答数	35 通
回答率	72.9%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

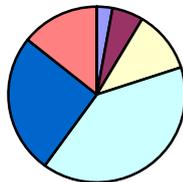
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	0	0.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	1	2.9%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	32	91.4%
4	その他	2	5.7%
5	未記入	0	0.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

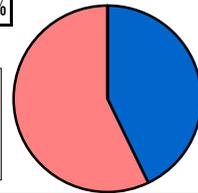
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	1	2.9%
2	30歳以上	2	5.7%
3	40歳以上	4	11.4%
4	50歳以上	14	40.0%
5	60歳以上	9	25.7%
6	70歳以上	5	14.3%
7	未記入	0	0.0%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	15	42.9%
2	女性	20	57.1%
3	未記入	0	0.0%

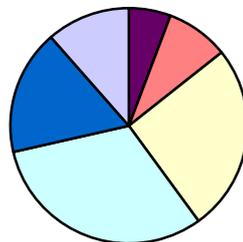


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

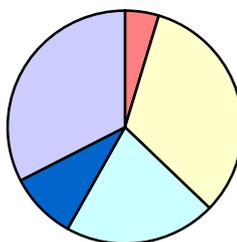
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	2	5.7%
2	あまり知らない	3	8.6%
3	どちらとも言えない	9	25.7%
4	だいたい知っている	11	31.4%
5	よく知っている	6	17.1%
6	未記入	4	11.4%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

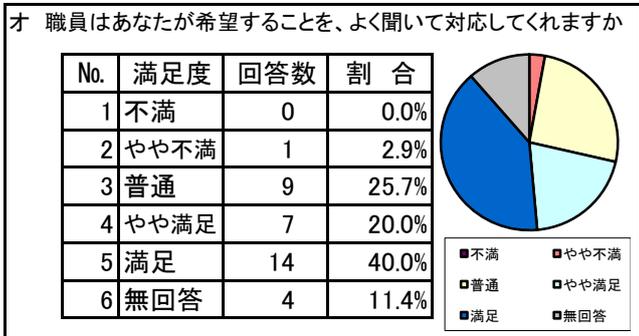
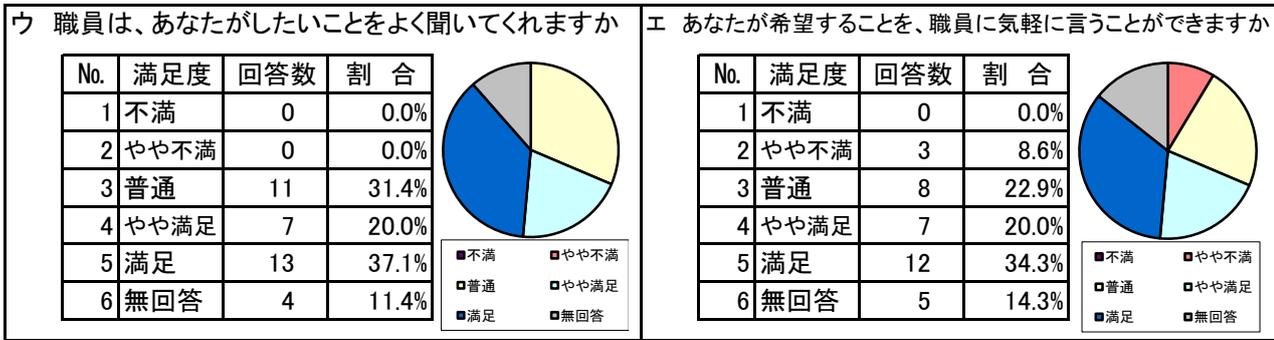
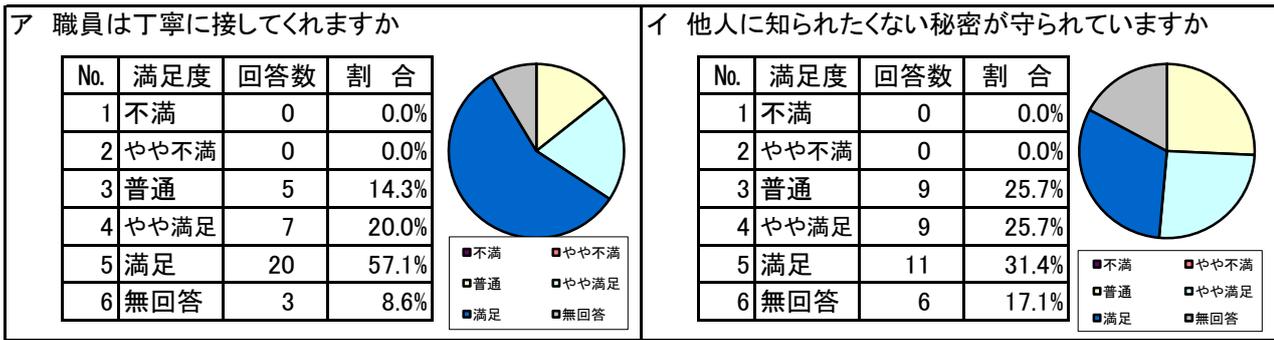
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	2	4.7%
3	どちらとも言えない	14	32.6%
4	分かり易い	9	20.9%
5	とても分かり易い	4	9.3%
6	未記入	14	32.6%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

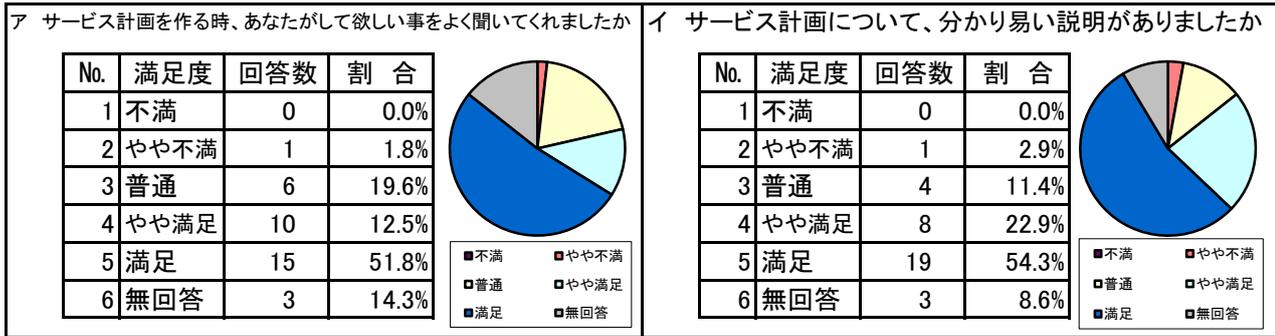
Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1) 利用者本意のサービスについて

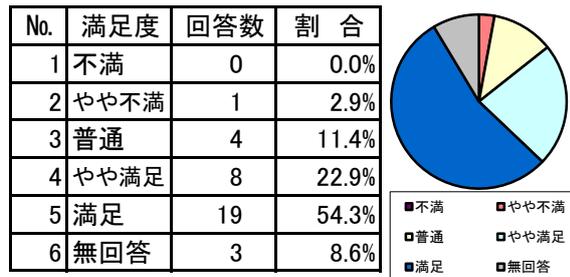


【自由記述欄】

(2) サービス計画(ケアプラン)について

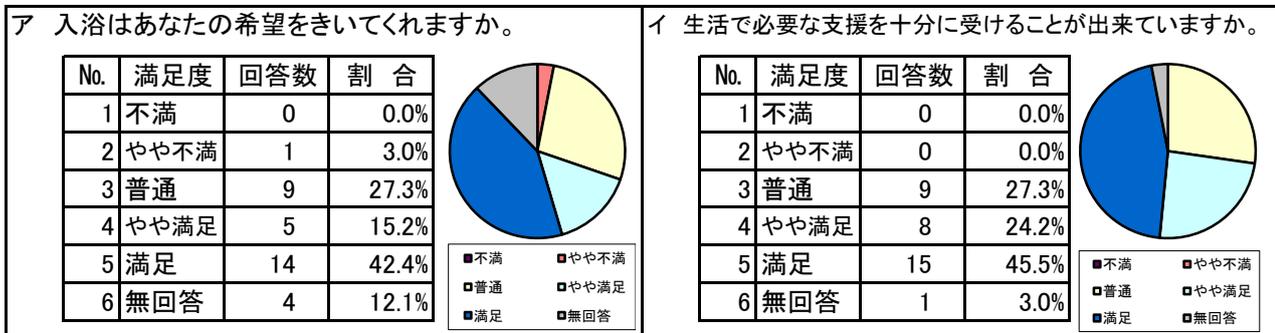


イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

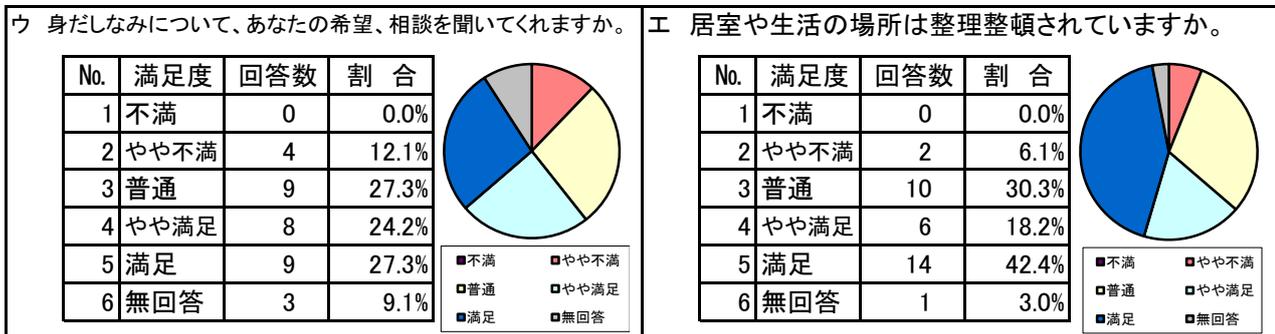
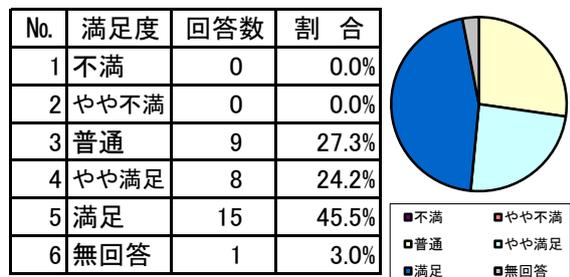


【自由記述欄】

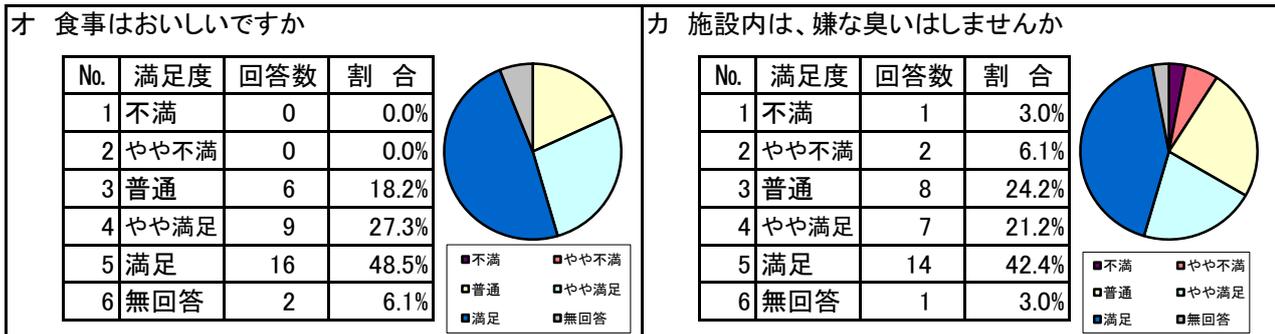
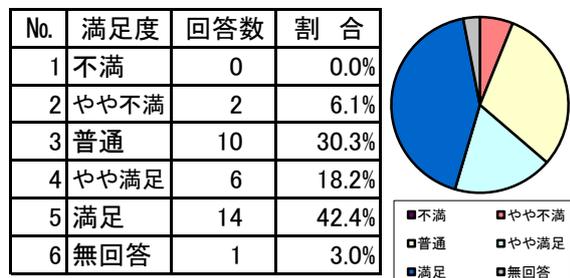
(3) サービス内容について



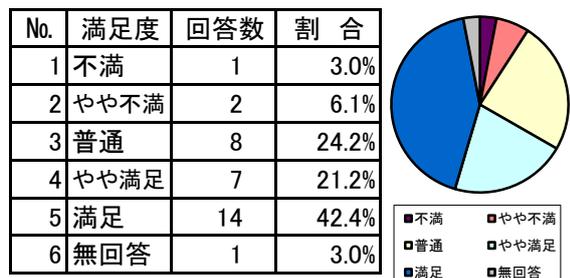
イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。



エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。

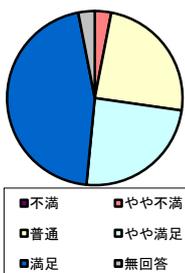


カ 施設内は、嫌な臭いはしませんか



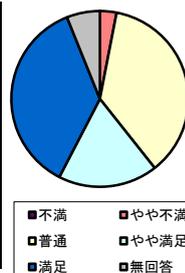
キ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	3.0%
3	普通	8	24.2%
4	やや満足	8	24.2%
5	満足	15	45.5%
6	無回答	1	3.0%



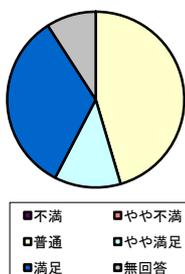
ク 自分のやりたい活動に参加することはできますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	3.0%
3	普通	12	36.4%
4	やや満足	6	18.2%
5	満足	12	36.4%
6	無回答	2	6.1%



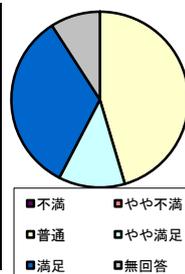
ケ 買い物など、出掛ける機会がありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	15	45.5%
4	やや満足	4	12.1%
5	満足	11	33.3%
6	無回答	3	9.1%



コ 年間行事は満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	13	39.4%
4	やや満足	6	18.2%
5	満足	12	36.4%
6	無回答	2	6.1%



【自由記述欄】

#### IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	5	14.3%
4	やや満足	11	31.4%
5	満足	18	51.4%
6	無回答	1	2.9%



【自由記述欄】



最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<ご家族様の声>