

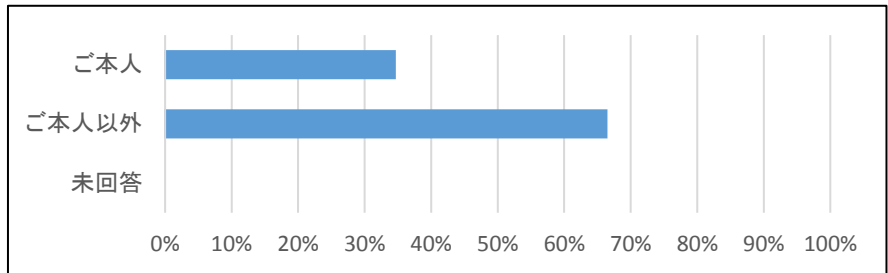
平成30年度 居宅介護支援事業所垂水の里 満足度調査結果報告

平成30年 9月 1日

実施期間 平成30年6月1日(金) ~ 7月10日(火)
 調査件数 60 件
 回答率 73% (44 / 60)

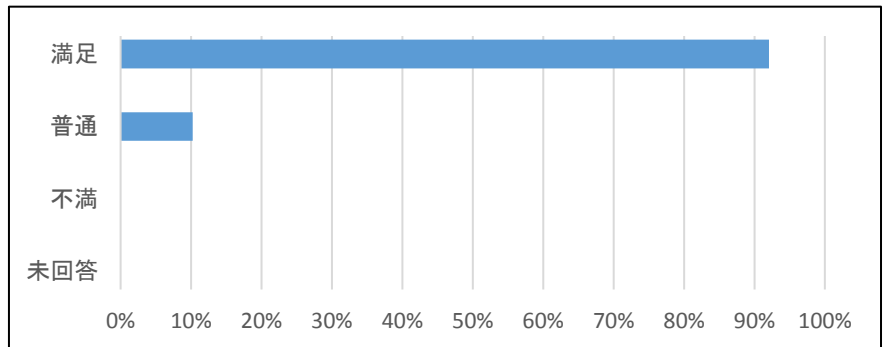
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	34% (15 件)
ご本人以外	66% (29 件)
未回答	0% (0 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	91% (40 件)
普通	9% (4 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

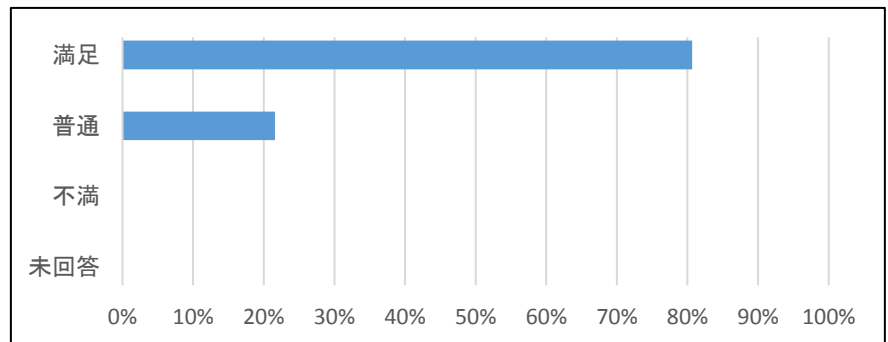
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しそうだ。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	80% (35 件)
普通	20% (9 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

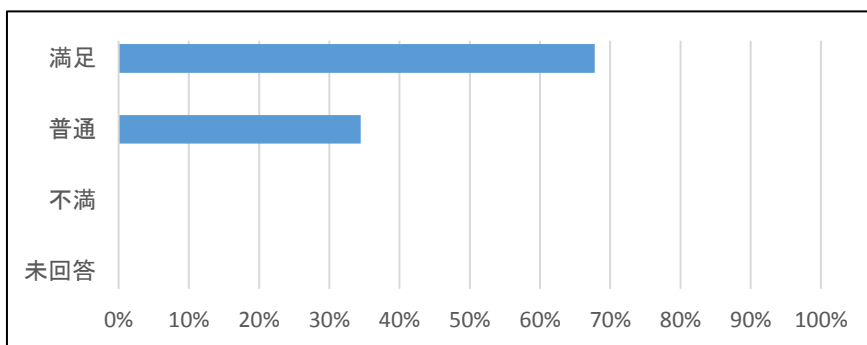
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	67% (28 件)
普通	33% (14 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-