

平成30年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成30年8月29日

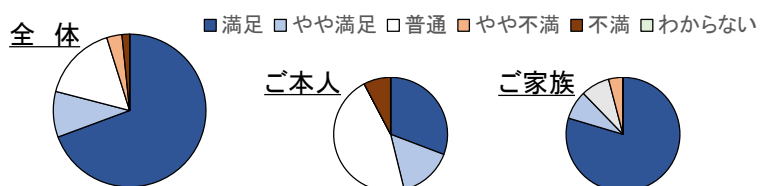
施設名 特別養護老人ホーム 垂水の里

実施期間 平成30年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	98.4%	100.0%	98.0%
配票数	63 通	13 通	50 通
回答数	62 通	13 通	49 通

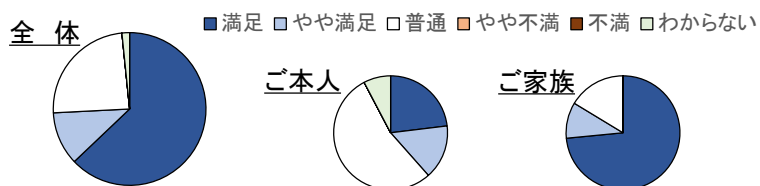
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		43	6	10	2	1	0
内訳	ご本人	4	2	6	0	1	0
	ご家族	39	4	4	2	0	0



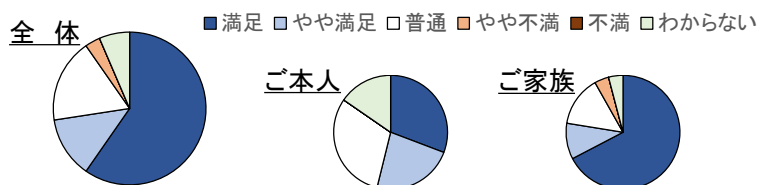
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		39	7	15	0	0	1
内訳	ご本人	3	2	7	0	0	1
	ご家族	36	5	8	0	0	0



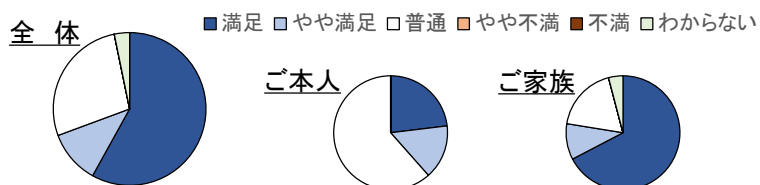
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	8	11	2	0	4
内訳	ご本人	4	3	4	0	0	2
	ご家族	33	5	7	2	0	2



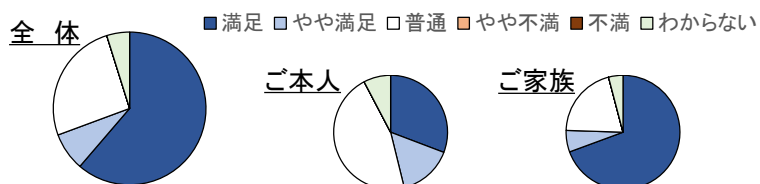
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		36	7	17	0	0	2
内訳	ご本人	3	2	8	0	0	0
	ご家族	33	5	9	0	0	2



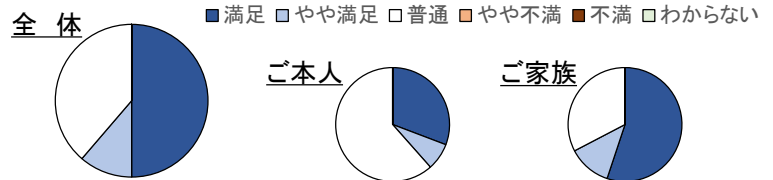
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	5	16	0	0	3
内訳	ご本人	4	2	6	0	0	1
	ご家族	34	3	10	0	0	2



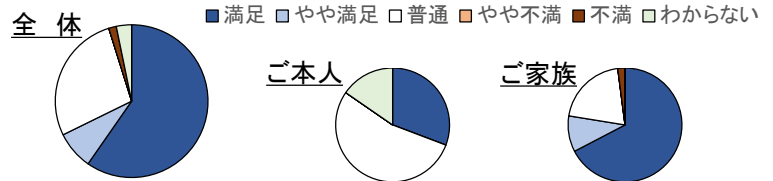
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	7	24	0	0	0
内訳	ご本人	4	1	8	0	0	0
	ご家族	27	6	16	0	0	0



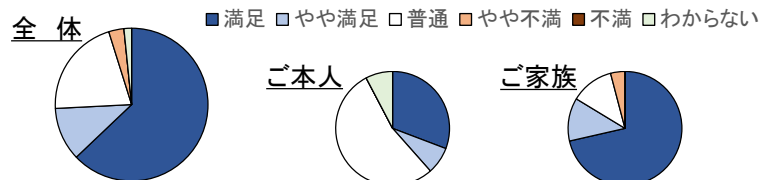
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	5	17	0	1	2
内訳	ご本人	4	0	7	0	0	2
	ご家族	33	5	10	0	1	0



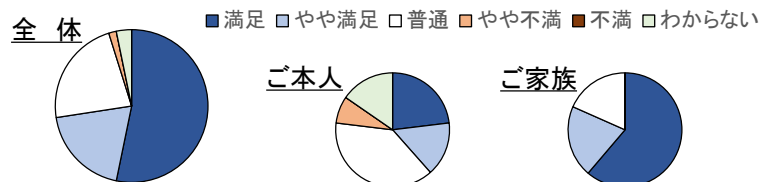
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		39	7	13	2	0	1
内訳	ご本人	4	1	7	0	0	1
	ご家族	35	6	6	2	0	0



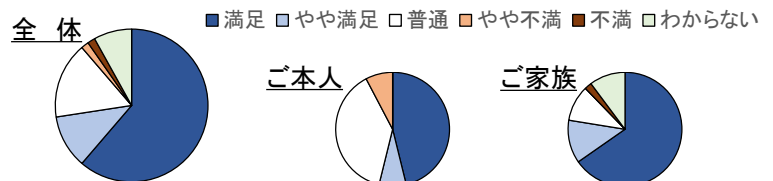
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		33	12	14	1	0	2
内訳	ご本人	3	2	5	1	0	2
	ご家族	30	10	9	0	0	0



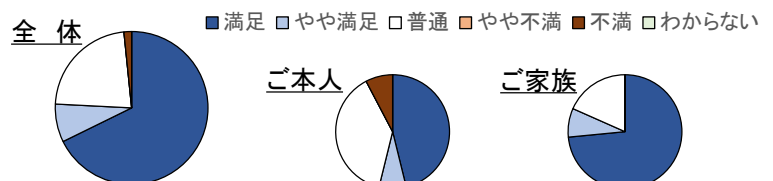
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	7	10	1	1	5
内訳	ご本人	6	1	5	1	0	0
	ご家族	32	6	5	0	1	5



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		42	5	14	0	1	0
内訳	ご本人	6	1	5	0	1	0
	ご家族	36	4	9	0	0	0



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		39	1	6	2	0	1
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	39	1	6	2	0	1

