

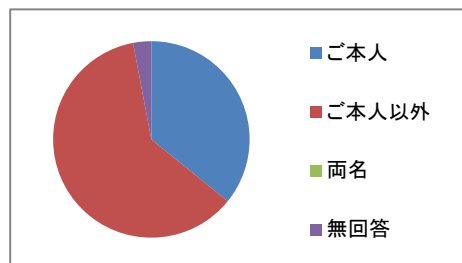
平成28年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターたかつぼ）

配布期間	平成28年10月10日～平成28年10月31日	回収方法	郵送・その他
------	-------------------------	------	--------

配布数	102	回収	67	回収率	65.69%
-----	-----	----	----	-----	--------

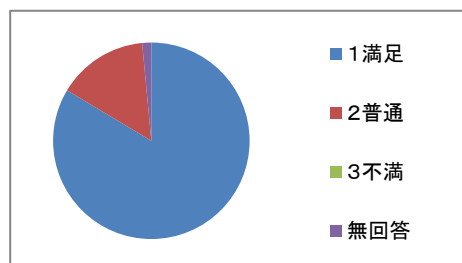
①お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
24	41	0	2
35.82%	61.19%	0.00%	2.99%



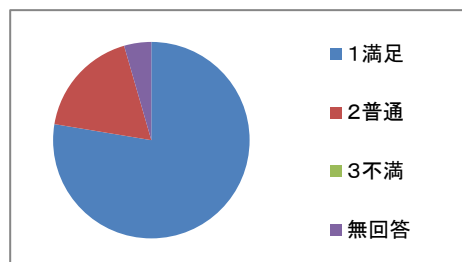
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか。

1満足	2普通	3不満	無回答
56	10	0	1
83.58%	14.93%	0.00%	1.49%



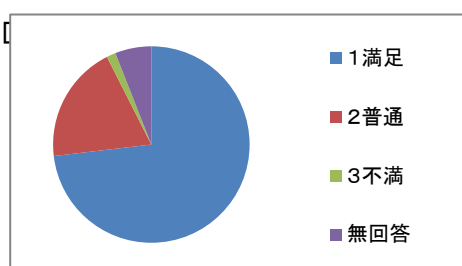
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか。

1満足	2普通	3不満	無回答
52	12	0	3
77.61%	17.91%	0.00%	4.48%



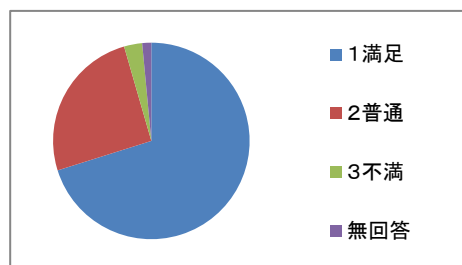
④デイサービスへ電話で休みの連絡をした時等、支障なく伝わりますか。

1満足	2普通	3不満	無回答
49	13	1	4
73.13%	19.40%	1.49%	5.97%



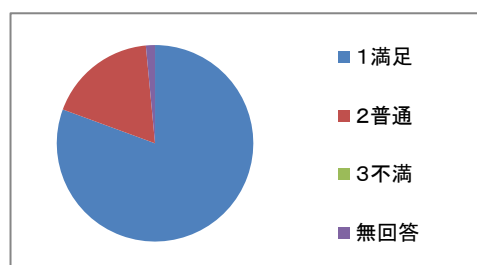
⑤デイサービスの食事の内容はいかがですか。

1満足	2普通	3不満	無回答
47	17	2	1
70.15%	25.37%	2.99%	1.49%



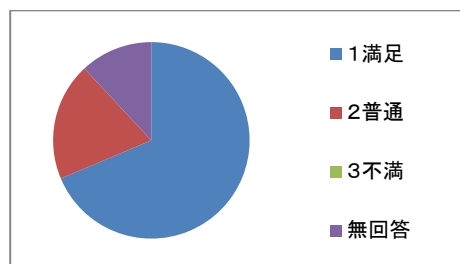
⑥気持ち良く入浴されていますか。

1満足	2普通	3不満	無回答
54	12	0	1
80.60%	17.91%	0.00%	1.49%



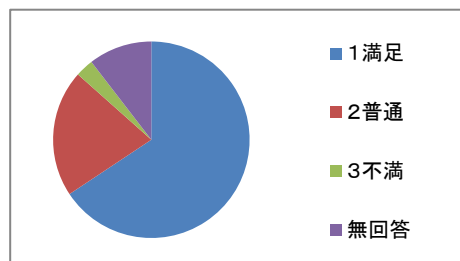
⑦排泄時の援助はいかがですか。

1満足	2普通	3不満	無回答
46	13	0	8
68.66%	19.40%	0.00%	11.94%



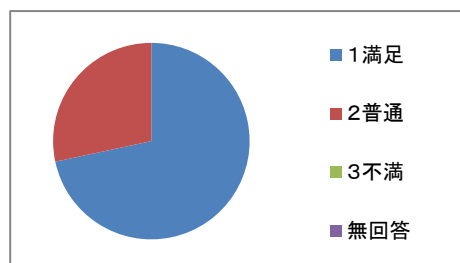
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか。

1満足	2普通	3不満	無回答
44	14	2	7
65.67%	20.90%	2.99%	10.45%



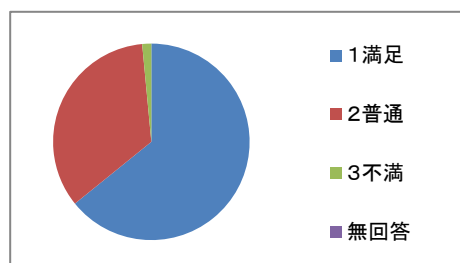
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか。

1満足	2普通	3不満	無回答
48	19	0	0
71.64%	28.36%	0.00%	0.00%



⑩レクリエーションは楽しいですか。

1満足	2普通	3不満	無回答
43	23	1	0
64.18%	34.33%	1.49%	0.00%



⑪ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか。

1満足	2普通	3不満	無回答
42	21	2	2
62.69%	31.34%	2.99%	2.99%

