

平成28年度 ご利用者満足度調査 集計報告

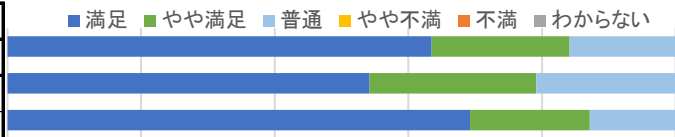
平成28年7月13日

施設名 特別養護老人ホーム たかつぼ
 実施期間 平成28年 6月 1日 ~ 6月 30日
 実施状況

	全体	ご本人	ご家族
配票数	70 通	24 通	46 通
回答数	63 通	24 通	39 通

1 職員は丁寧なあいさつができていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	40	13	10	0	0	0
ご本人	13	6	5	0	0	0
ご家族	27	7	5	0	0	0



2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	42	4	16	0	1	0
ご本人	13	0	10	0	1	0
ご家族	29	4	6	0	0	0



3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	42	10	10	1	0	0
ご本人	15	2	7	0	0	0
ご家族	27	8	3	1	0	0



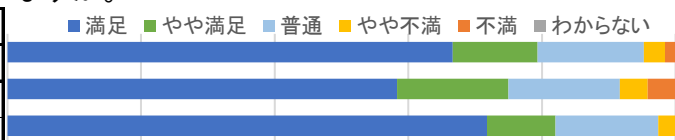
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	45	3	12	1	1	1
ご本人	16	1	5	1	1	0
ご家族	29	2	7	0	0	1



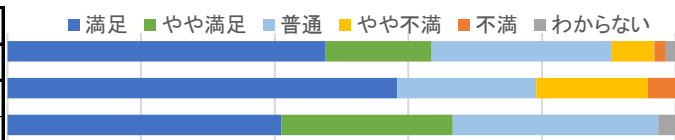
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	42	8	10	2	1	0
ご本人	14	4	4	1	1	0
ご家族	28	4	6	1	0	0



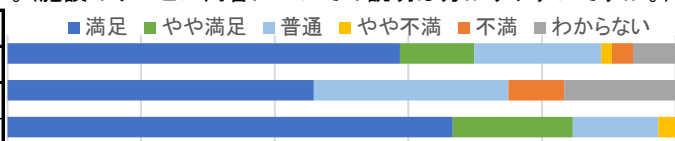
6 施設内の臭気は気になりませんか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	30	10	17	4	1	1
ご本人	14	0	5	4	1	0
ご家族	16	10	12	0	0	1



7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設のサービス内容についての説明は分かりやすいですか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	37	7	12	1	2	4
ご本人	11	0	7	0	2	4
ご家族	26	7	5	1	0	0



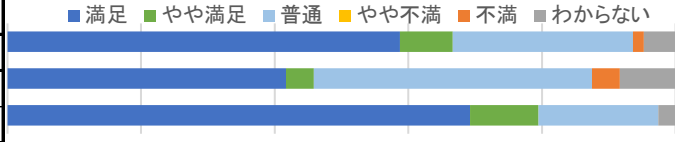
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	39	8	14	1	1	0
ご本人	14	1	7	1	1	0
ご家族	25	7	7	0	0	0



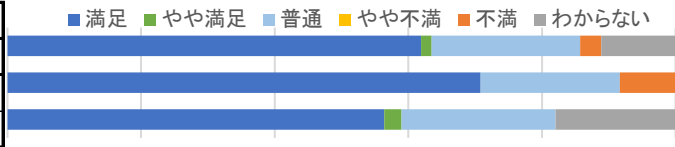
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	37	5	17	0	1	3
ご本人	10	1	10	0	1	2
ご家族	27	4	7	0	0	1



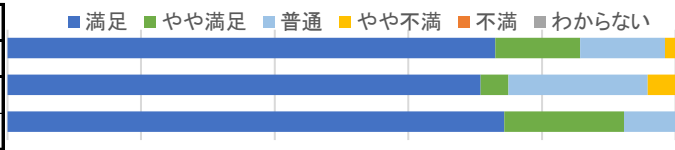
10 食事はどうですか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	39	1	14	0	2	7
ご本人	17	0	5	0	2	0
ご家族	22	1	9	0	0	7



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	46	8	8	1	0	0
ご本人	17	1	5	1	0	0
ご家族	29	7	3	0	0	0



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ご家族	30	2	5	0	0	2

