

平成30年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成30年8月29日

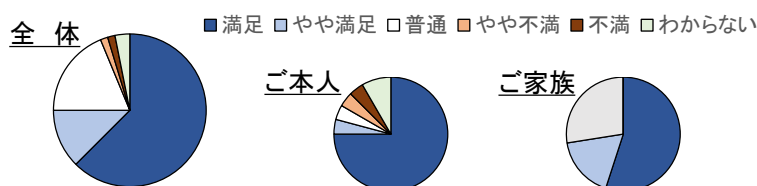
施設名 特別養護老人ホーム たかつぼ

実施期間 平成30年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	91.4%	100.0%	87.0%
配票数	70 通	24 通	46 通
回答数	64 通	24 通	40 通

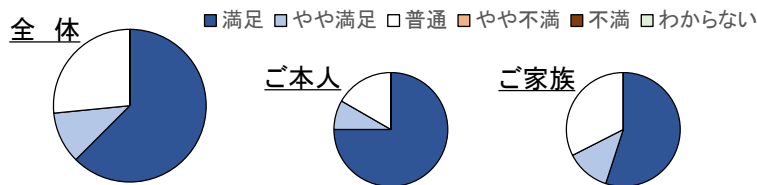
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		40	8	12	1	1	2
内訳	ご本人	18	1	1	1	1	2
	ご家族	22	7	11	0	0	0



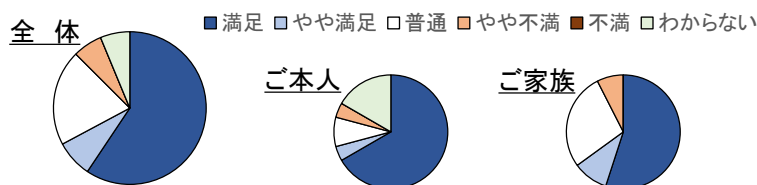
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		40	7	17	0	0	0
内訳	ご本人	18	2	4	0	0	0
	ご家族	22	5	13	0	0	0



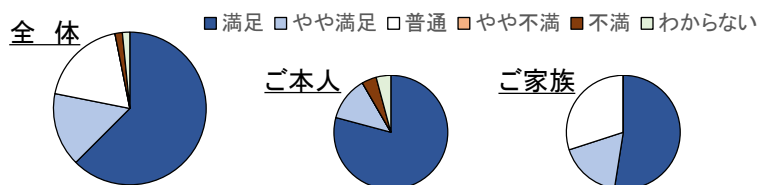
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	5	13	4	0	4
内訳	ご本人	16	1	2	1	0	4
	ご家族	22	4	11	3	0	0



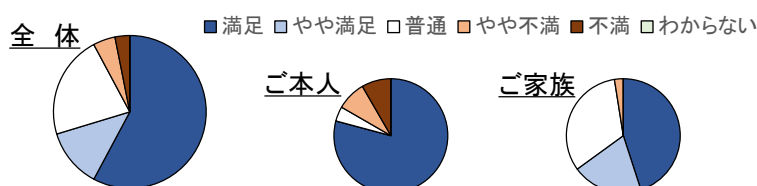
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		40	10	12	0	1	1
内訳	ご本人	19	3	0	0	1	1
	ご家族	21	7	12	0	0	0



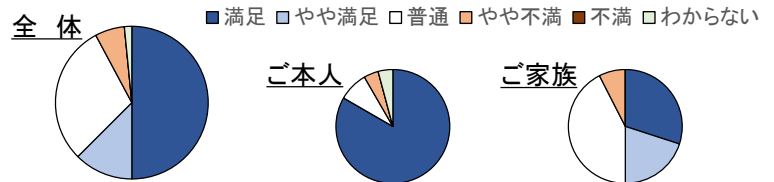
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	8	14	3	2	0
内訳	ご本人	19	0	1	2	2	0
	ご家族	18	8	13	1	0	0



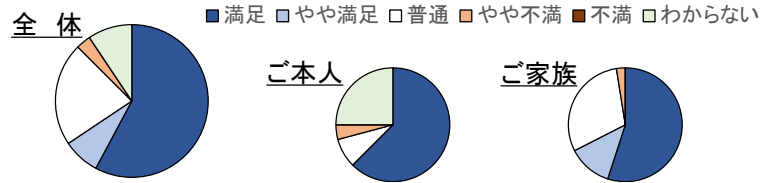
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		32	8	19	4	0	1
内訳	ご本人	20	0	2	1	0	1
	ご家族	12	8	17	3	0	0



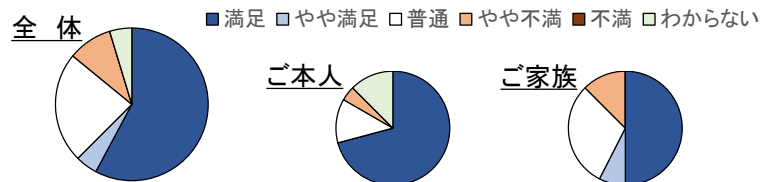
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	5	14	2	0	6
内訳	ご本人	15	0	2	1	0	6
	ご家族	22	5	12	1	0	0



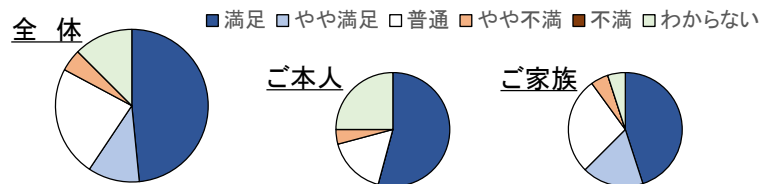
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	3	15	6	0	3
内訳	ご本人	17	0	3	1	0	3
	ご家族	20	3	12	5	0	0



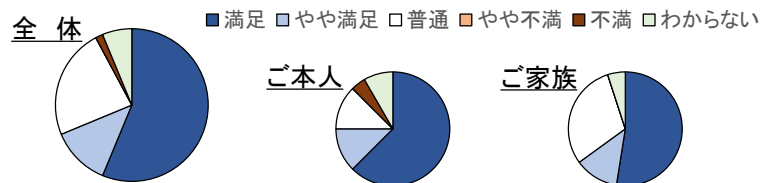
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	7	15	3	0	8
内訳	ご本人	13	0	4	1	0	6
	ご家族	18	7	11	2	0	2



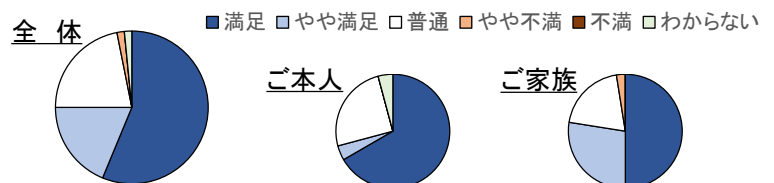
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		36	8	15	0	1	4
内訳	ご本人	15	3	3	0	1	2
	ご家族	21	5	12	0	0	2



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		36	12	14	1	0	1
内訳	ご本人	16	1	6	0	0	1
	ご家族	20	11	8	1	0	0



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		21	5	9	2	0	3
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	21	5	9	2	0	3

