

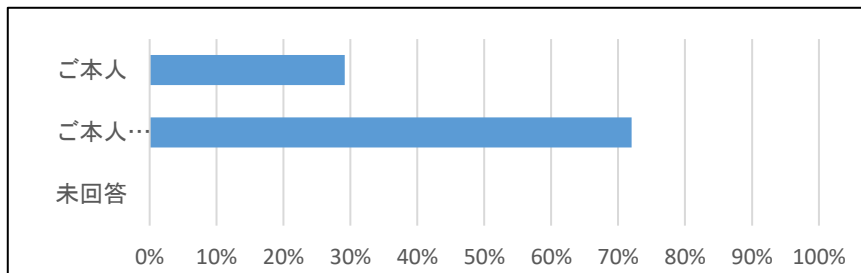
# 平成29年度 居宅介護支援事業所さつき園 満足度調査結果報告

平成29年 8月 1日

実施期間 平成29年6月1日(木) ~ 7月31日(月)  
 調査件数 73 件  
 回答率 86% ( 63 / 73 )

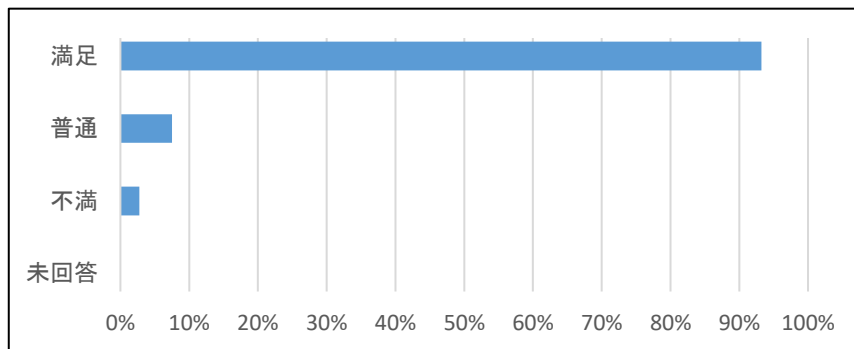
## 1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	29% ( 18 件 )
ご本人以外	71% ( 45 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



## 2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	92% ( 58 件 )
普通	6% ( 4 件 )
不満	2% ( 1 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

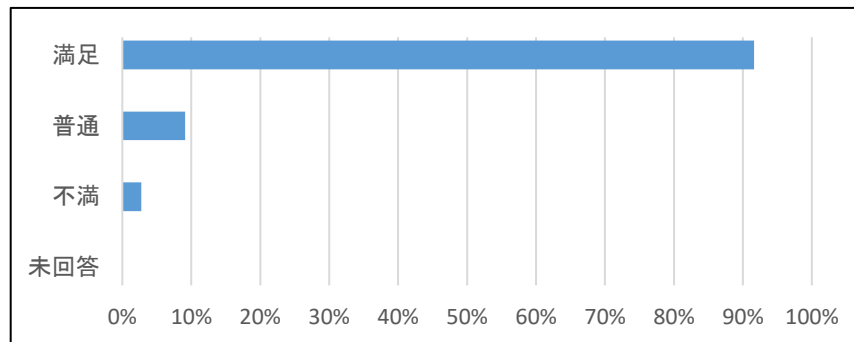
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しそうだ。	0 件
⑤ その他	2 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 親切でよく話を聞いてくれます
- 説明を求めたのに説明してくれない。(文章を置いておいてほしいといったが)

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	90% ( 57 件 )
普通	8% ( 5 件 )
不満	2% ( 1 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

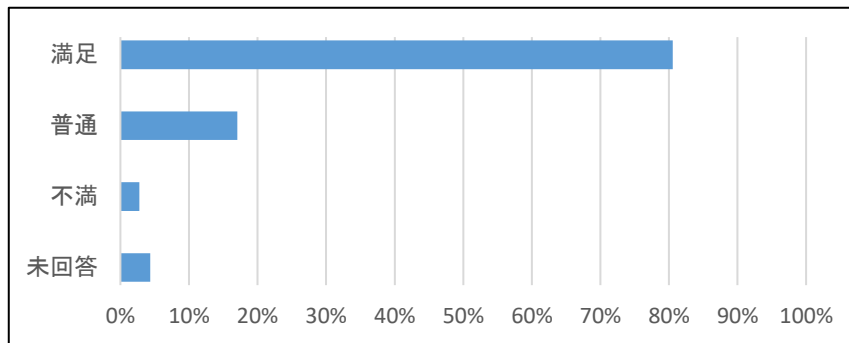
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	1 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 
-

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	79% ( 50 件 )
普通	16% ( 10 件 )
不満	2% ( 1 件 )
未回答	3% ( 2 件 )



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	1 件
⑤ その他	1 件