

「ご利用者様・ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

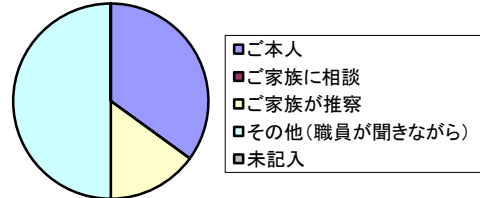
事業所名	障害支援施設 いわくすの里（入所）
実施期間	平成29年12月1日 ～ 平成29年12月31日
集計日	平成30年1月20日

配票数	20 通
回答数	20 通
回答率	100.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

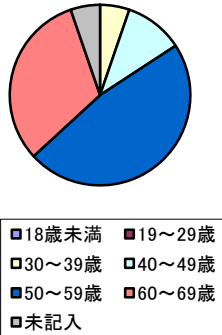
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	7	35.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答		0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	15.0%
4	その他	10	50.0%
5	未記入		0.0%



20

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満		0.0%
2	19～29歳		0.0%
3	30～39歳	1	5.0%
4	40～49歳	2	10.0%
5	50～59歳	9	45.0%
6	60～69歳	6	30.0%
7	70歳以上	1	5.0%
8	未記入	1	5.0%

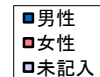


20

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	14	70.0%
2	女性	6	30.0%
3	未記入		0.0%

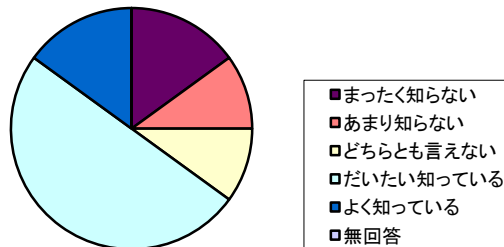
20



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

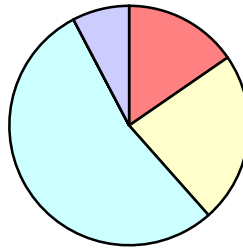
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	3	15.0%
2	あまり知らない	2	10.0%
3	どちらとも言えない	2	10.0%
4	だいたい知っている	10	50.0%
5	よく知っている	3	15.0%
6	無回答		0.0%



20

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で4, 5と答えた方のみ回答

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい		0.0%
2	分かりにくい	2	15.4%
3	どちらとも言えない	3	23.1%
4	分かり易い	7	53.8%
5	とても分かり易い		0.0%
6	無回答	1	7.7%



■とても分かりにくい
 ■分かりにくい
 ■どちらとも言えない
 ■分かり易い
 ■とても分かり易い
 ■無回答

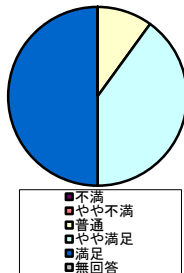
13

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて

ア 職員は丁寧に接してくれますか

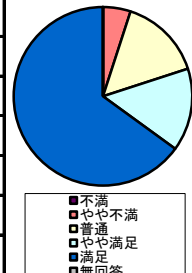
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	8	40.0%
5	満足	10	50.0%
6	無回答		0.0%



20

イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

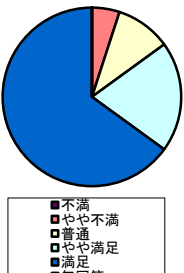
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	3	15.0%
4	やや満足	3	15.0%
5	満足	13	65.0%
6	無回答		0.0%



20

ウ 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか

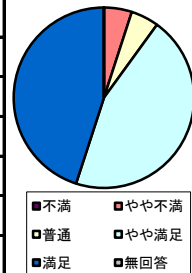
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	4	20.0%
5	満足	13	65.0%
6	無回答		0.0%



20

エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか

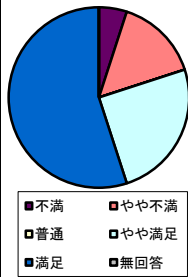
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	1	5.0%
4	やや満足	9	45.0%
5	満足	9	45.0%
6	無回答		0.0%



20

オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.0%
2	やや不満	3	15.0%
3	普通		0.0%
4	やや満足	5	25.0%
5	満足	11	55.0%
6	無回答		0.0%

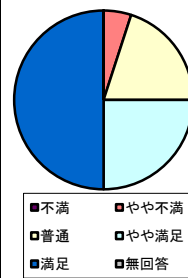


20

IV サービス計画(個別支援計画)について

ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

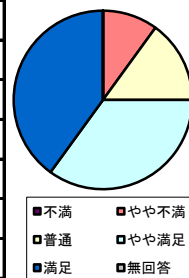
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	4	20.0%
4	やや満足	5	25.0%
5	満足	10	50.0%
6	無回答		0.0%



20

イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	2	10.0%
3	普通	3	15.0%
4	やや満足	7	35.0%
5	満足	8	40.0%
6	無回答		0.0%



20

V サービス内容について

ア 食事はおいしいですか

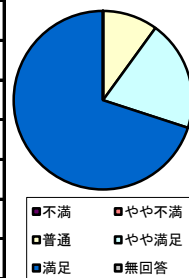
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	30.0%
4	やや満足	7	35.0%
5	満足	7	35.0%
6	無回答		0.0%



20

イ 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか(※該当者のみ)

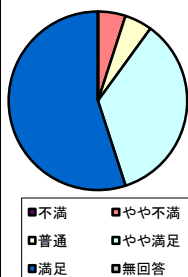
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	4	20.0%
5	満足	14	70.0%
6	無回答		0.0%



20

ウ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか

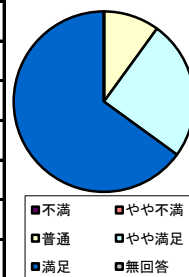
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	1	5.0%
4	やや満足	7	35.0%
5	満足	11	55.0%
6	無回答		0.0%



20

エ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか

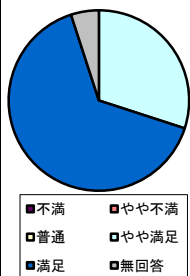
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	5	25.0%
5	満足	13	65.0%
6	無回答		0.0%



20

オ 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか

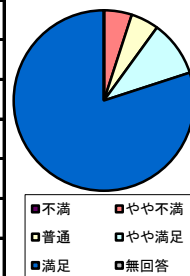
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通		0.0%
4	やや満足	6	30.0%
5	満足	13	65.0%
6	無回答	1	5.0%



20

カ 体調が悪い時よく対応してくれますか

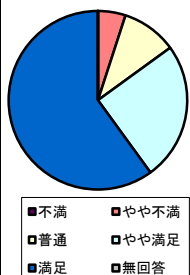
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	1	5.0%
4	やや満足	2	10.0%
5	満足	16	80.0%
6	無回答		0.0%



20

キ 居室内や他の生活の場所は整理整頓されていますか

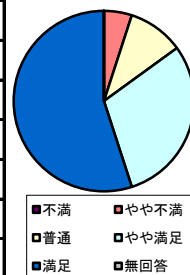
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	5	25.0%
5	満足	12	60.0%
6	無回答		0.0%



20

ク 施設内の臭気は気になりませんか

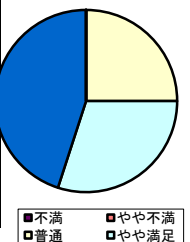
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	6	30.0%
5	満足	11	55.0%
6	無回答		0.0%



20

ケ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	5	25.0%
4	やや満足	6	30.0%
5	満足	9	45.0%
6	無回答		0.0%

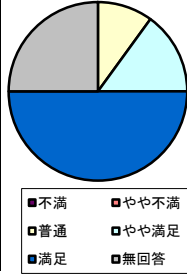


20

VI 送迎について

ア 交通法規を守り、安全運転を心がけ、発車時には言葉掛けを行っていますか

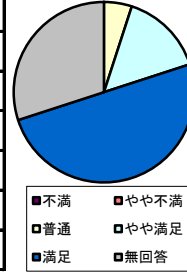
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	10.0%
4	やや満足	3	15.0%
5	満足	10	50.0%
6	無回答	5	25.0%



20

イ 送迎時、明るく挨拶し、体調の聞き取りや必要な伝達を行っていますか

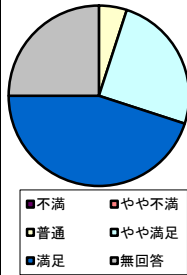
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	1	5.0%
4	やや満足	3	15.0%
5	満足	10	50.0%
6	無回答	6	30.0%



20

ウ 添乗員は、車内でコミュニケーションに務めていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	1	5.0%
4	やや満足	5	25.0%
5	満足	9	45.0%
6	無回答	5	25.0%



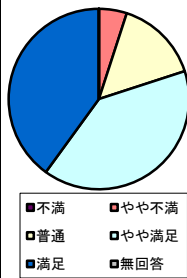
20

VII 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.0%
3	普通	3	15.0%
4	やや満足	8	40.0%
5	満足	8	40.0%
6	無回答		0.0%



20