

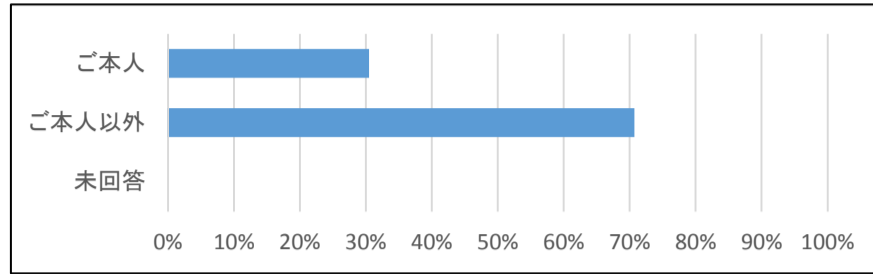
# 平成30年度 居宅介護支援事業所いわくすの里 満足度調査結果報告

平成30年9月1日

実施期間 平成30年6月1日(金) ~ 7月10日(火)  
 調査件数 98 件  
 回答率 79% ( 77 / 98 )

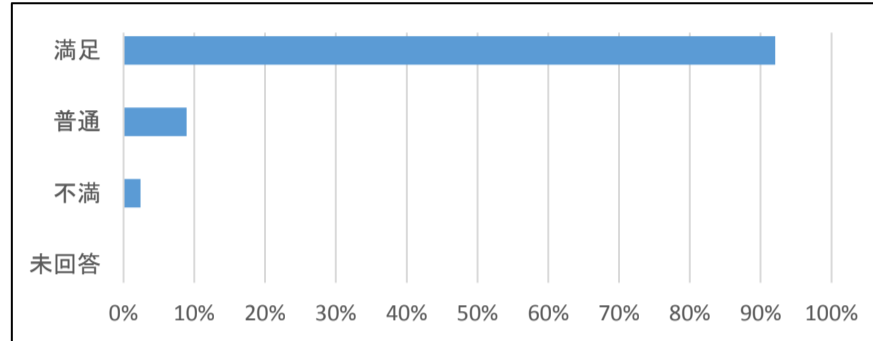
## 1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	30% ( 23 件 )
ご本人以外	70% ( 54 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



## 2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	91% ( 70 件 )
普通	8% ( 6 件 )
不満	1% ( 1 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しいようだ。	0 件
⑤ その他	1 件

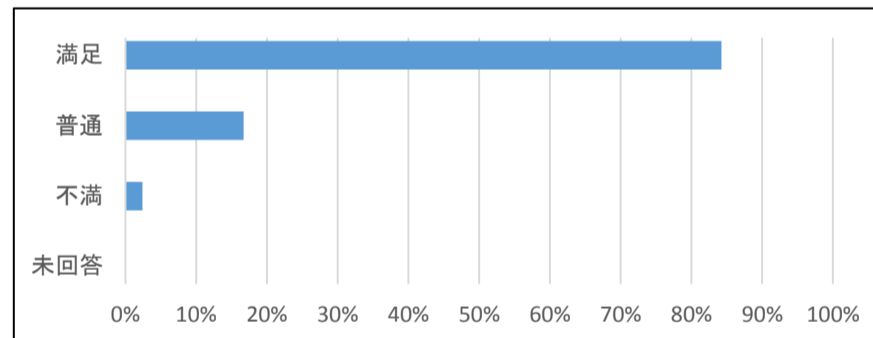
(その他でいただいたご意見 ↓)

○反対意見を言うとスタッフの態度が変わる

○私共の話を聞いてからしんせつに話をしてくれる(←満足に○を付けた上でのご意見)

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	83% ( 64 件 )
普通	16% ( 12 件 )
不満	1% ( 1 件 )
未回答	0% ( 0 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が多く書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	1 件
⑤ その他	1 件

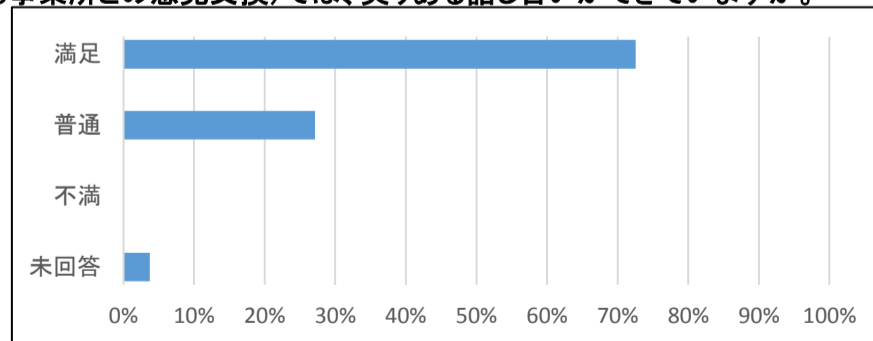
(その他でいただいたご意見 ↓)

○内容が多すぎて理解出きないし、読むきになれない

○詳しく説明が有る(←満足に○を付けた上でのご意見)

## 4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	71% ( 55 件 )
普通	26% ( 20 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	3% ( 2 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話が横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件