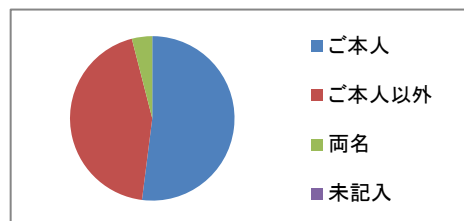


# 平成30年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターいわくすの里）

配布期間	平成30年10月10日～平成29年10月31日		回収方法	郵送・その他	
配布数	75	回収	50	回収率	66.00%

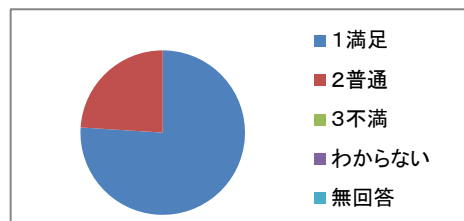
## ①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	未記入
26	22	2	0
52.00%	44.00%	4.00%	0.00%



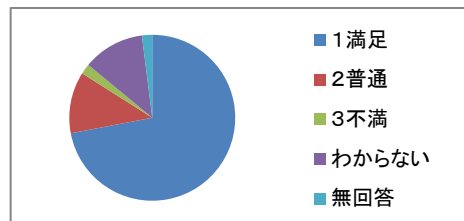
## ②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
38	12	0	0	0
76.00%	24.00%	0.00%	0.00%	0.00%



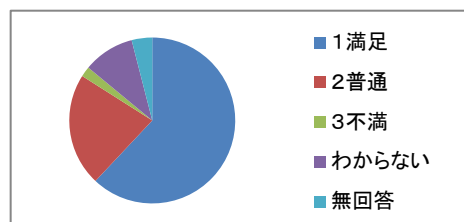
## ③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
36	6	1	6	1
72.00%	12.00%	2.00%	12.00%	2.00%



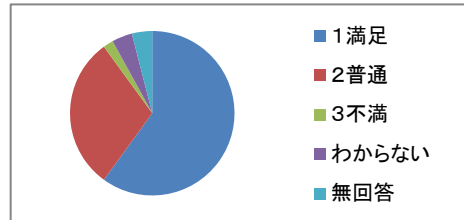
## ④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
31	11	1	5	2
62.00%	22.00%	2.00%	10.00%	4.00%



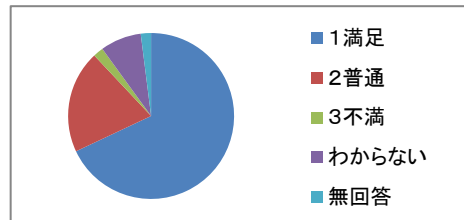
## ⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
30	15	1	2	2
60.00%	30.00%	2.00%	4.00%	4.00%



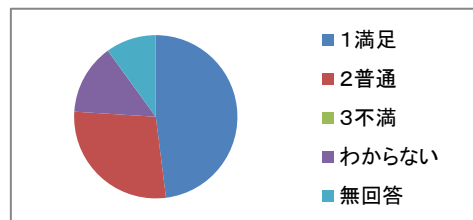
## ⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
34	10	1	4	1
68.00%	20.00%	2.00%	8.00%	2.00%



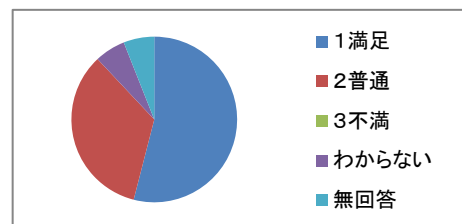
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	14	0	7	5
48.00%	28.00%	0.00%	14.00%	10.00%



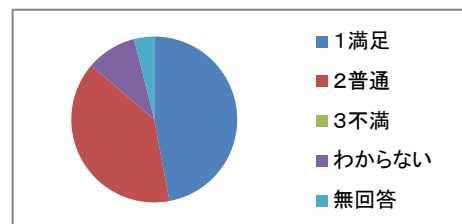
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
27	17	0	3	3
54.00%	34.00%	0.00%	6.00%	6.00%



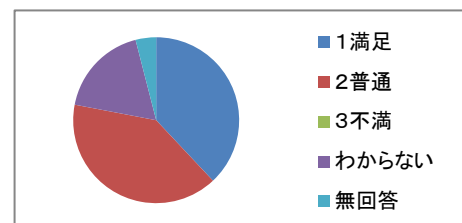
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	20	0	5	2
48.00%	40.00%	0.00%	10.00%	4.00%



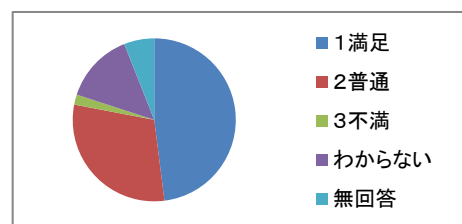
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
19	20	0	9	2
38.00%	40.00%	0.00%	18.00%	4.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	15	1	7	3
48.00%	30.00%	2.00%	14.00%	6.00%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	15	0	5	6
48.00%	30.00%	0.00%	10.00%	12.00%

