

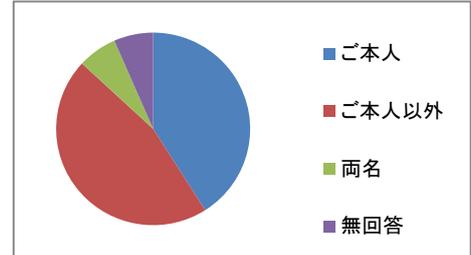
平成29年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターいわくすの里）

配布期間	平成29年10月10日～平成29年10月31日	回収方法	郵送・その他
------	-------------------------	------	--------

配布数	83	回収	61	回収率	73.49%
-----	----	----	----	-----	--------

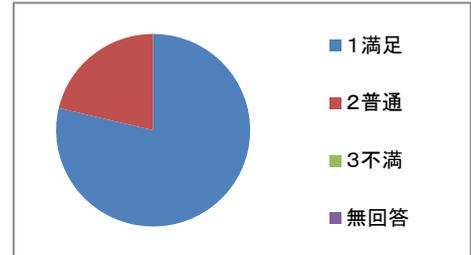
①お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
25	28	4	4
40.98%	45.90%	6.56%	6.56%



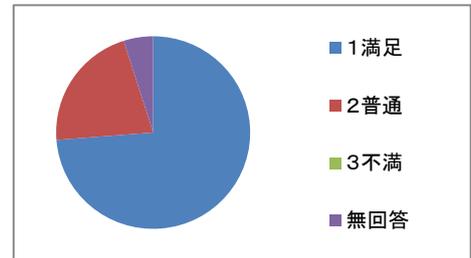
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いできていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
48	13	0	0
78.69%	21.31%	0.00%	0.00%



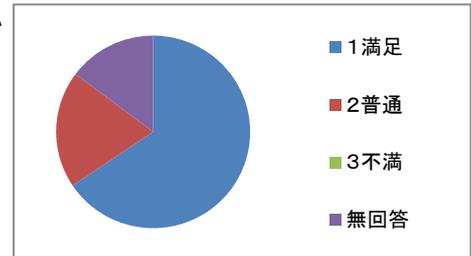
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか

1満足	2普通	3不満	無回答
45	13	0	3
73.77%	21.31%	0.00%	4.92%



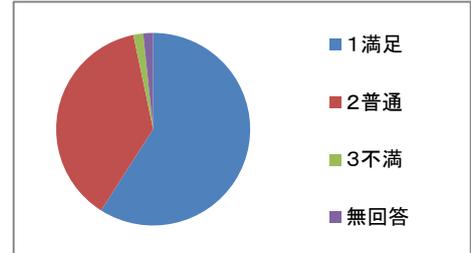
④デイサービスへ電話で休みの連絡をした時等、支障なく伝わりますか

1満足	2普通	3不満	無回答
40	12	0	9
65.57%	19.67%	0.00%	14.75%



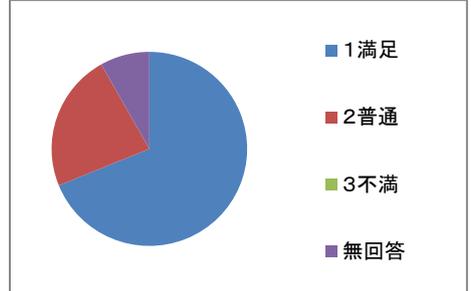
⑤デイサービスの食事の内容はいかがですか

1満足	2普通	3不満	無回答
36	23	1	1
59.02%	37.70%	1.64%	1.64%



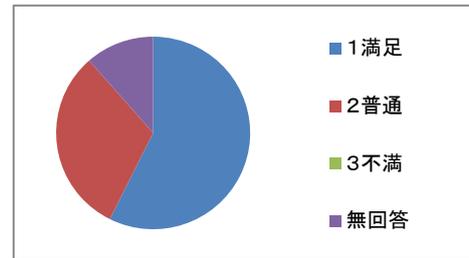
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
42	14	0	5
68.85%	22.95%	0.00%	8.20%



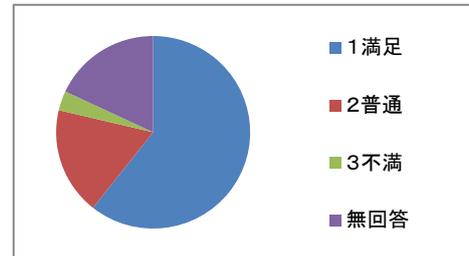
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	無回答
35	19	0	7
57.38%	31.15%	0.00%	11.48%



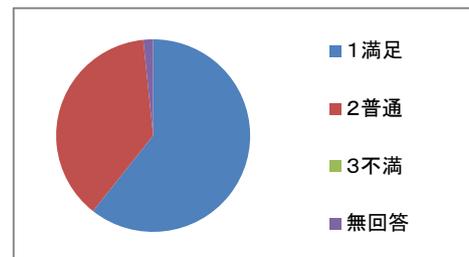
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	無回答
37	11	2	11
60.66%	18.03%	2.00%	18.03%



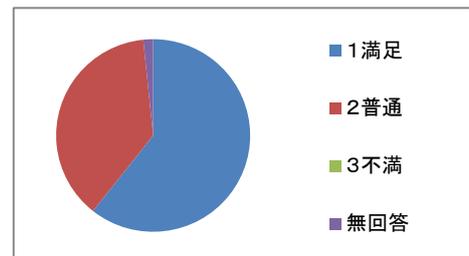
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	無回答
37	23	0	1
60.66%	37.70%	0.00%	1.64%



⑩レクリエーションは楽しいですか

1満足	2普通	3不満	無回答
37	23	0	1
60.66%	37.70%	0.00%	1.64%



⑪ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
30	27	1	3
49.18%	44.26%	1.64%	4.92%

