

平成30年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成30年8月29日

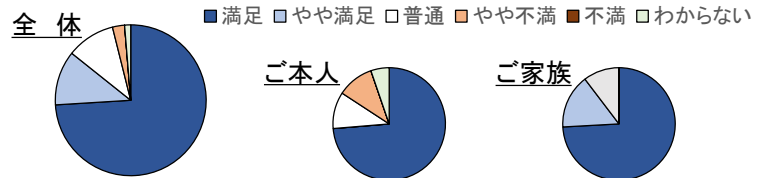
施設名 特別養護老人ホーム いわくすの里

実施期間 平成30年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	80.2%	100.0%	75.3%
配票数	96 通	19 通	77 通
回答数	77 通	19 通	58 通

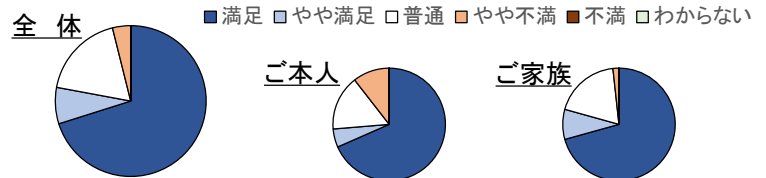
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		57	9	8	2	0	1
内訳	ご本人	14	0	2	2	0	1
	ご家族	43	9	6	0	0	0



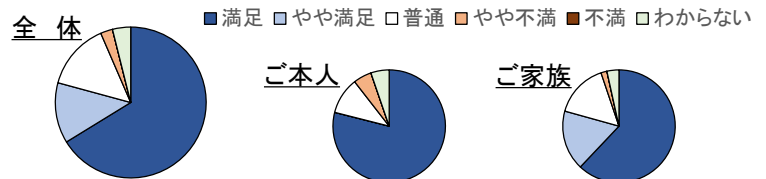
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	6	14	3	0	0
内訳	ご本人	13	1	3	2	0	0
	ご家族	41	5	11	1	0	0



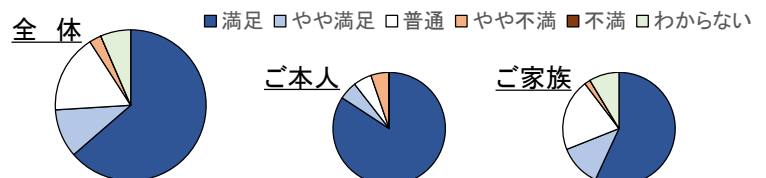
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		51	10	11	2	0	3
内訳	ご本人	15	0	2	1	0	1
	ご家族	36	10	9	1	0	2



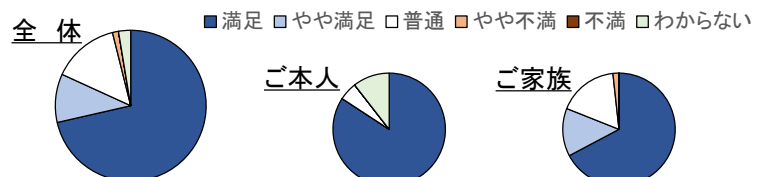
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		49	8	13	2	0	5
内訳	ご本人	16	1	1	1	0	0
	ご家族	33	7	12	1	0	5



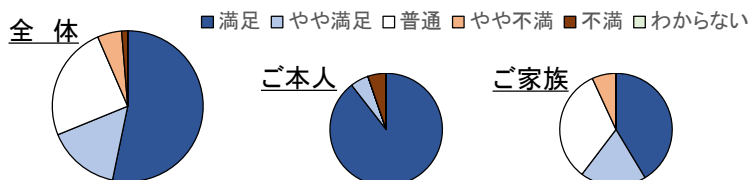
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	8	11	1	0	2
内訳	ご本人	16	0	1	0	0	2
	ご家族	39	8	10	1	0	0



6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		41	12	19	4	1	0
内訳	ご本人	17	1	0	0	1	0
	ご家族	24	11	19	4	0	0



7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		58	9	9	0	0	1
内訳	ご本人	18	0	0	0	0	1
	ご家族	40	9	9	0	0	0



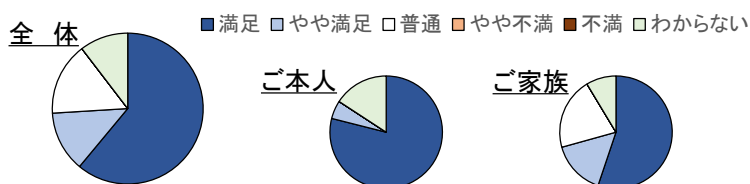
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		49	13	12	0	0	3
内訳	ご本人	17	0	1	0	0	1
	ご家族	32	13	11	0	0	2



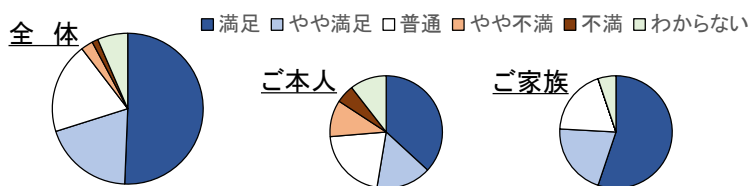
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		47	10	12	0	0	8
内訳	ご本人	15	1	0	0	0	3
	ご家族	32	9	12	0	0	5



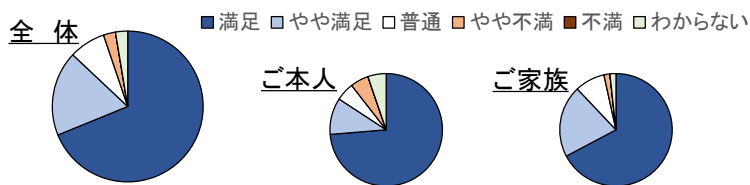
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		39	15	15	2	1	5
内訳	ご本人	7	3	4	2	1	2
	ご家族	32	12	11	0	0	3



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	14	6	2	0	2
内訳	ご本人	14	2	1	1	0	1
	ご家族	39	12	5	1	0	1



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	11	8	0	0	1
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	38	11	8	0	0	1

