

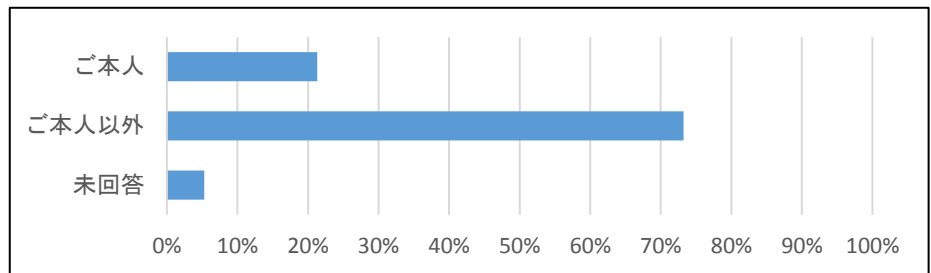
平成29年度 居宅介護支援事業所羽衣 満足度調査結果報告

平成29年 9月 1日

実施期間 平成29年6月1日(木) ~ 7月10日(月)
 調査件数 131 件
 回答率 81% (106 / 131)

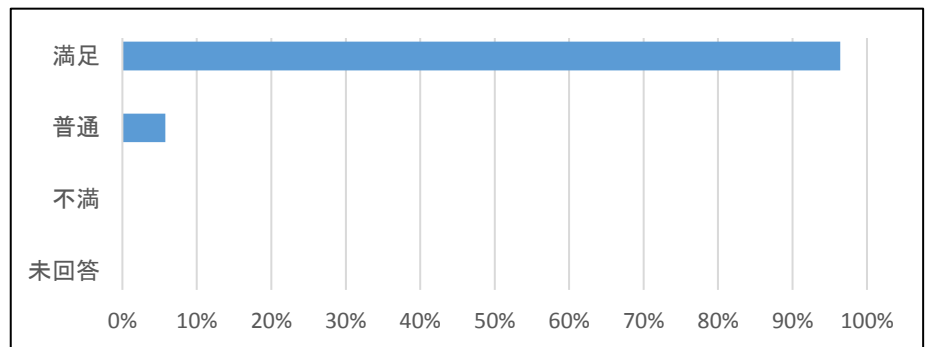
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	21% (24 件)
ご本人以外	73% (77 件)
未回答	5% (5 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	95% (102 件)
普通	5% (5 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

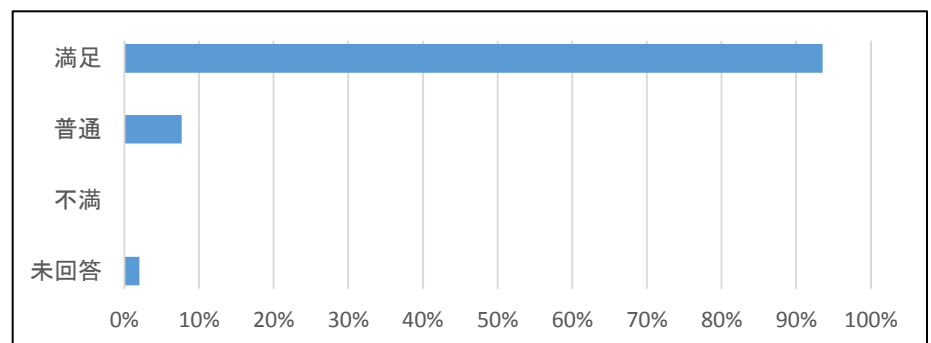
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しいようだ。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○ いつも母を心掛けて下さって親子共々助かっております。ちゃんと話を聞いてくれて、助言を頂いており心強いに感謝。

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	92% (98 件)
普通	7% (7 件)
不満	0% (0 件)
未回答	1% (1 件)



【不満に○をつけた理由】

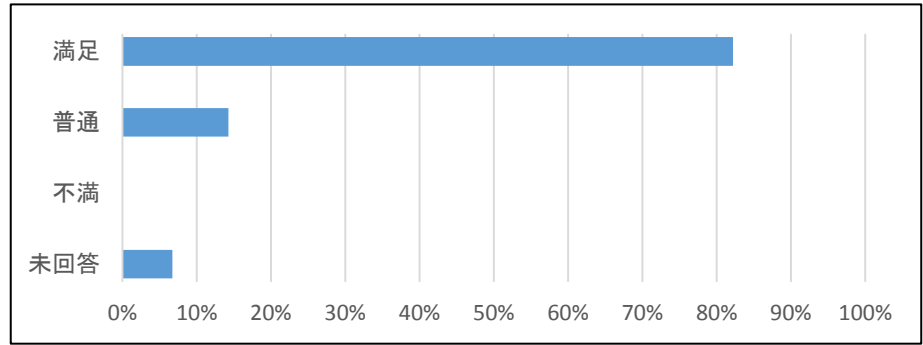
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○
○

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	81% (86 件)
普通	13% (14 件)
不満	0% (0 件)
未回答	6% (6 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 記入できません。出席した事がない。
- 満足ですが大勢で来て高齢者は耳遠く「自分は何をされるのか?」という不安も有る様ですので本人にお手紙等でサポートに対するアンケートも有ってよい。