

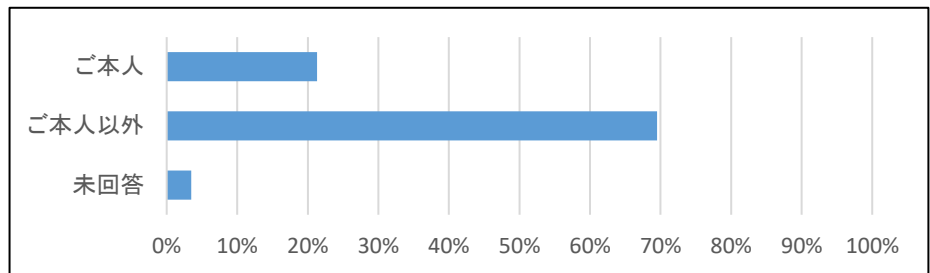
平成30年度 居宅介護支援事業所羽衣 満足度調査結果報告

平成30年 9月 1日

実施期間 平成30年6月1日(金) ~ 7月10日(火)
 調査件数 109 件
 回答率 94% (103 / 109)

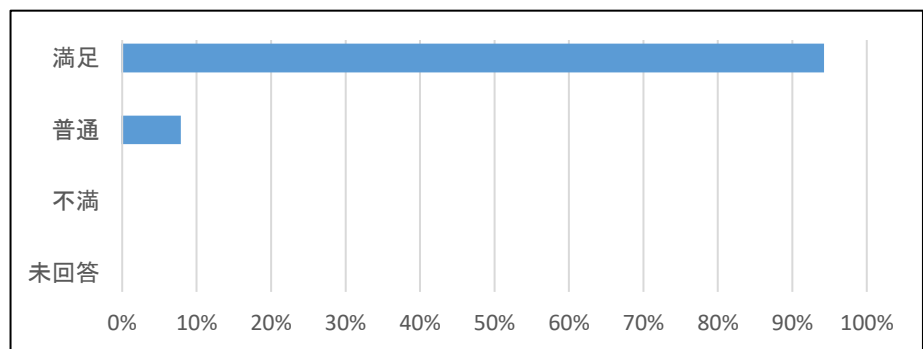
1 お答えいただいた方はどなたですか。

| | |
|-------|--------------|
| ご本人 | 21% (29 件) |
| ご本人以外 | 69% (71 件) |
| 未回答 | 3% (3 件) |



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

| | |
|-----|--------------|
| 満足 | 93% (96 件) |
| 普通 | 7% (7 件) |
| 不満 | 0% (0 件) |
| 未回答 | 0% (0 件) |



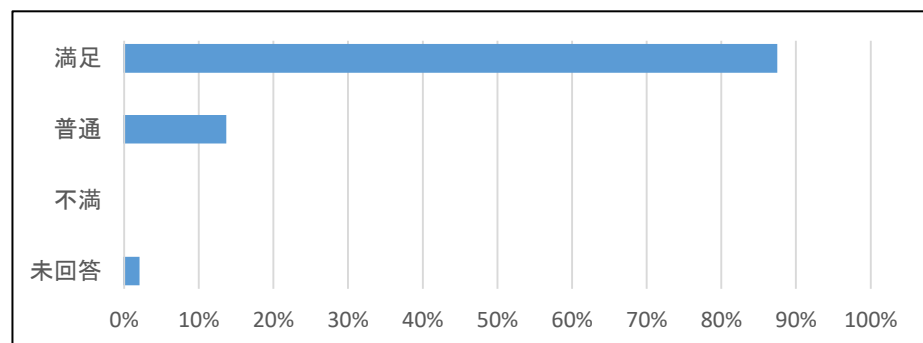
【不満に○をつけた理由】

| | |
|------------------------|-----|
| ① 話しづらく、相談しにくい。 | 0 件 |
| ② 自分の意見ばかり話す。 | 0 件 |
| ③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。 | 0 件 |
| ④ 忙しそうだ。 | 0 件 |
| ⑤ その他 | 0 件 |

(その他でいただいたご意見 ↓)

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

| | |
|-----|--------------|
| 満足 | 86% (89 件) |
| 普通 | 13% (13 件) |
| 不満 | 0% (0 件) |
| 未回答 | 1% (1 件) |



【不満に○をつけた理由】

| | |
|----------------------------------|-----|
| ① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。 | 0 件 |
| ② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。 | 0 件 |
| ③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。 | 0 件 |
| ④ 字が細かく読みづらい。 | 0 件 |
| ⑤ その他 | 0 件 |

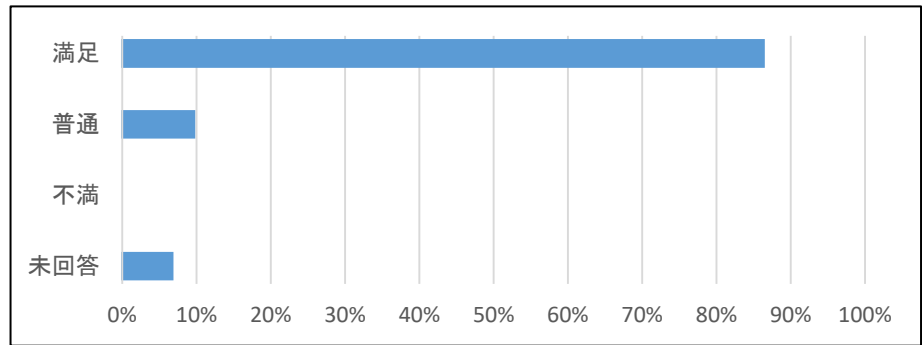
(その他でいただいたご意見 ↓)

○ 内容がのみこめない。

○

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

| | |
|-----|--------------|
| 満足 | 85% (88 件) |
| 普通 | 9% (9 件) |
| 不満 | 0% (0 件) |
| 未回答 | 6% (6 件) |



【不満に○をつけた理由】

| | |
|-----------------------|-----|
| ① 会議の時間が長い。 | 0 件 |
| ② 自分の意見を言いづらい。 | 0 件 |
| ③ 話しが横にそれてまとまらない。 | 0 件 |
| ④ サービス利用時の様子がよくわからない。 | 0 件 |
| ⑤ その他 | 0 件 |

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-