

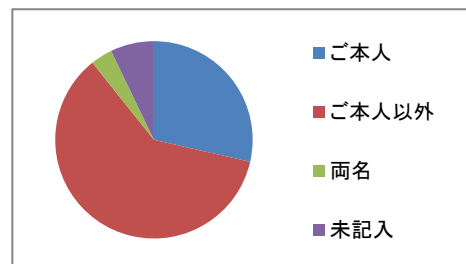
## 平成29年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	平成29年10月10日～平成29年10月31日	回収方法	郵送・その他
------	-------------------------	------	--------

配布数	108	回収	56	回収率	50.92%
-----	-----	----	----	-----	--------

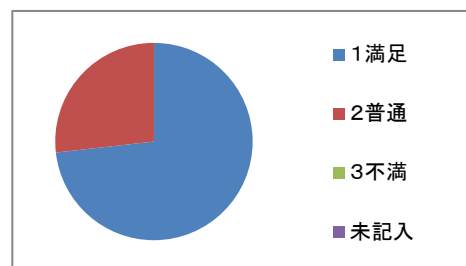
①お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	ご本人以外	両名	未記入
16	34	2	4
28.57%	60.71%	3.57%	7.14%



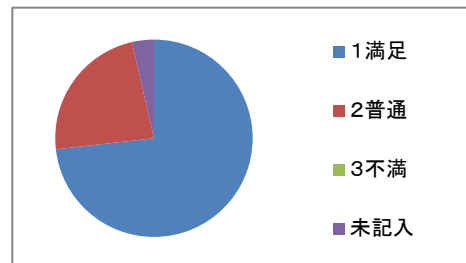
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか

1満足	2普通	3不満	未記入
41	15	0	0
73.21%	26.79%	0.00%	0.00%



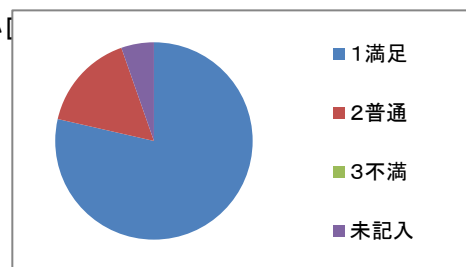
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか

1満足	2普通	3不満	未記入
41	13	0	2
73.21%	23.21%	0.00%	3.57%



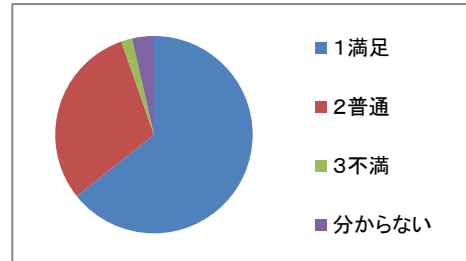
④デイサービスへ電話で休みの連絡をした時等、支障なく伝わりますか

1満足	2普通	3不満	未記入
44	9	0	3
78.57%	16.07%	0.00%	5.36%



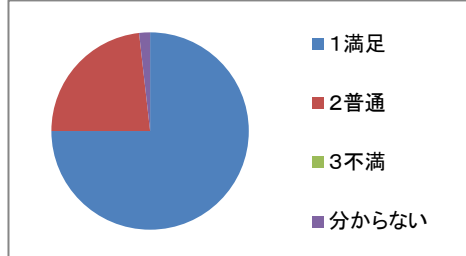
⑤デイサービスの食事の内容はいかがですか

1満足	2普通	3不満	分からない
36	17	1	2
64.29%	30.36%	1.79%	3.57%



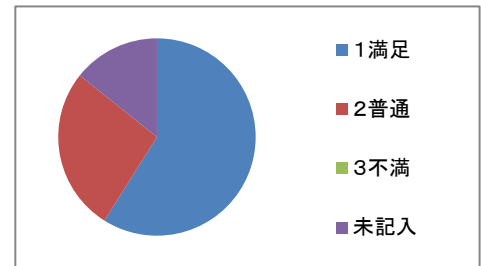
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	分からない
42	13	0	1
75.00%	23.21%	0.00%	1.79%



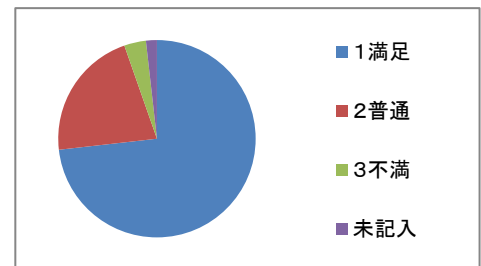
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	未記入
33	15	0	8
58.93%	26.79%	0.00%	14.29%



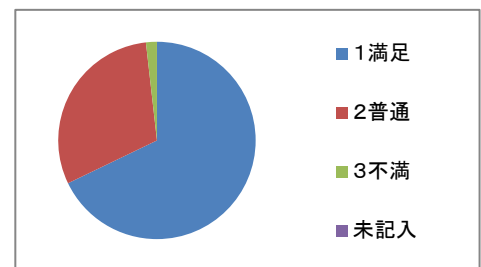
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	未記入
41	12	2	1
73.21%	21.43%	3.57%	1.79%



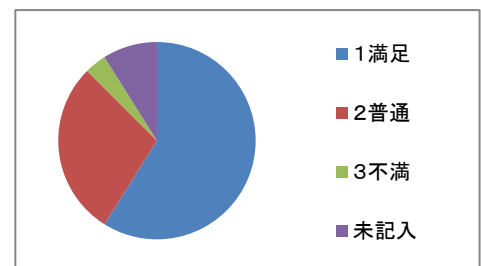
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	未記入
38	17	1	0
67.86%	30.36%	1.79%	0.00%



⑩レクリエーションの内容は満足されていますか。

1満足	2普通	3不満	未記入
33	16	2	5
58.93%	28.57%	3.57%	8.93%



⑪ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか

1満足	2普通	3不満	未記入
35	20	0	1
62.50%	35.71%	0.00%	1.79%

