

平成30年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成30年8月29日

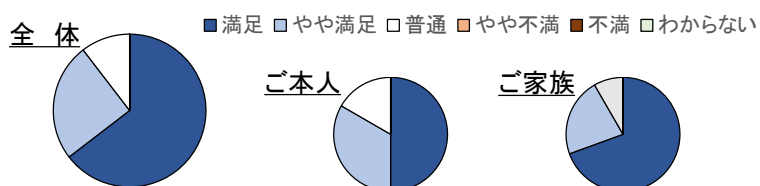
施設名 特別養護老人ホーム ゆり花園

実施期間 平成30年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	77.4%	100.0%	72.0%
配票数	62 通	12 通	50 通
回答数	48 通	12 通	36 通

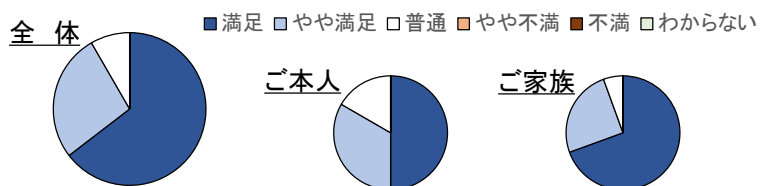
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	12	5	0	0	0
内訳	ご本人	6	4	2	0	0	0
	ご家族	25	8	3	0	0	0



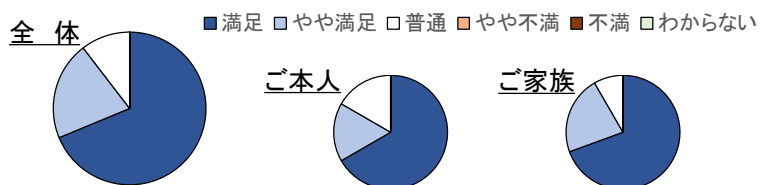
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	13	4	0	0	0
内訳	ご本人	6	4	2	0	0	0
	ご家族	25	9	2	0	0	0



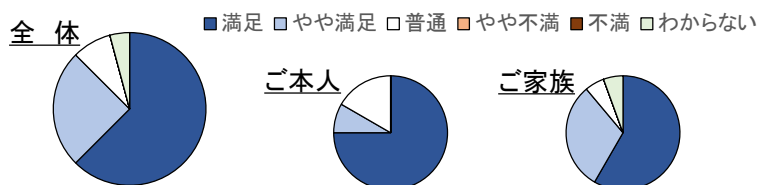
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		33	10	5	0	0	0
内訳	ご本人	8	2	2	0	0	0
	ご家族	25	8	3	0	0	0



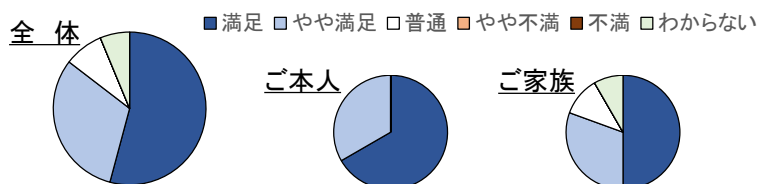
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		30	12	4	0	0	2
内訳	ご本人	9	1	2	0	0	0
	ご家族	21	11	2	0	0	2



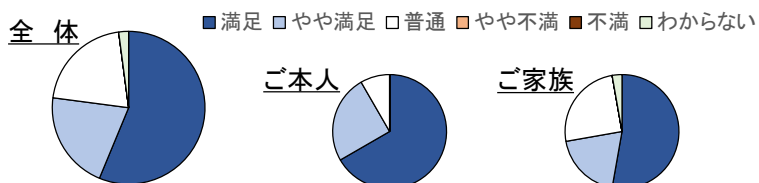
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		26	15	4	0	0	3
内訳	ご本人	8	4	0	0	0	0
	ご家族	18	11	4	0	0	3



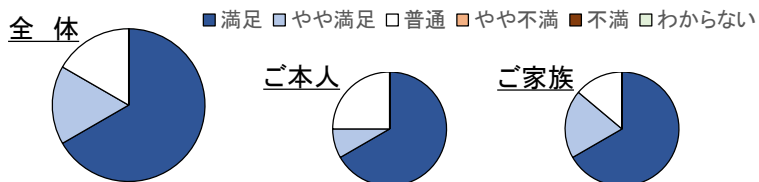
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		27	10	10	0	0	1
内訳	ご本人	8	3	1	0	0	0
	ご家族	19	7	9	0	0	1



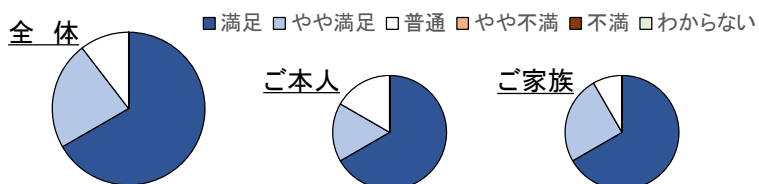
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		32	8	8	0	0	0
内訳	ご本人	8	1	3	0	0	0
	ご家族	24	7	5	0	0	0



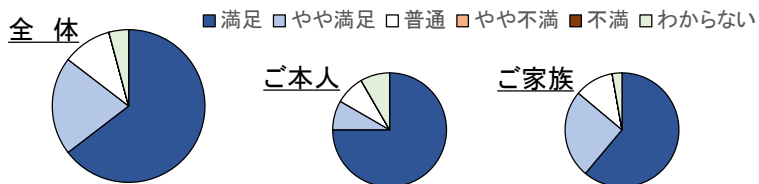
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		32	11	5	0	0	0
内訳	ご本人	8	2	2	0	0	0
	ご家族	24	9	3	0	0	0



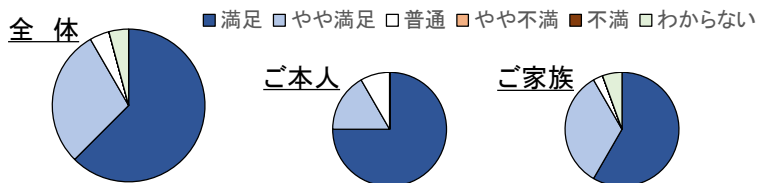
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	10	5	0	0	2
内訳	ご本人	9	1	1	0	0	1
	ご家族	22	9	4	0	0	1



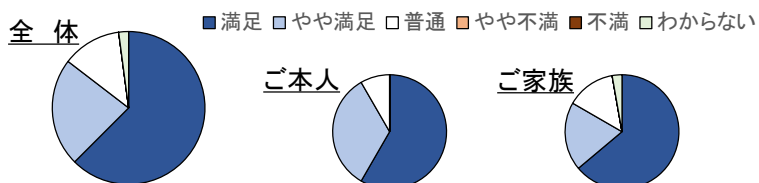
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		30	14	2	0	0	2
内訳	ご本人	9	2	1	0	0	0
	ご家族	21	12	1	0	0	2



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		30	11	6	0	0	1
内訳	ご本人	7	4	1	0	0	0
	ご家族	23	7	5	0	0	1



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		24	10	1	0	0	1
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	24	10	1	0	0	1

