

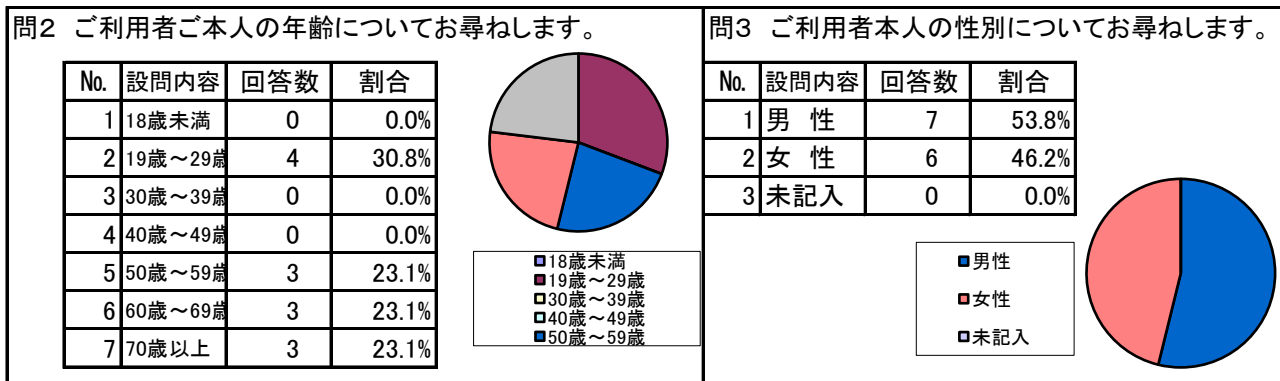
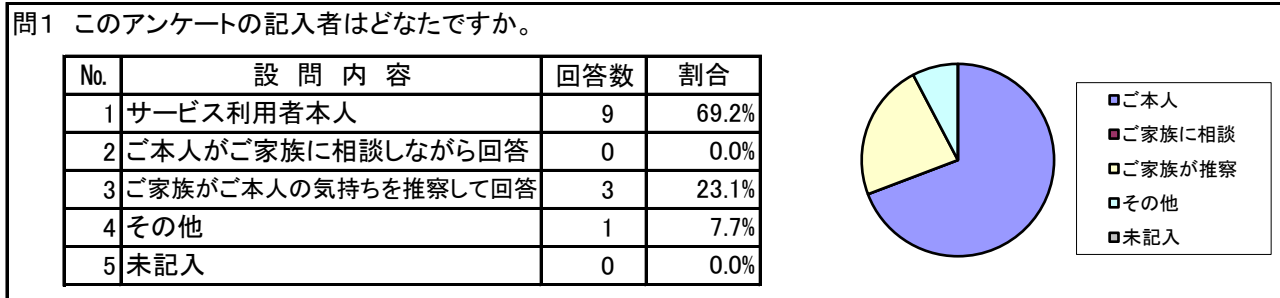
# 「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

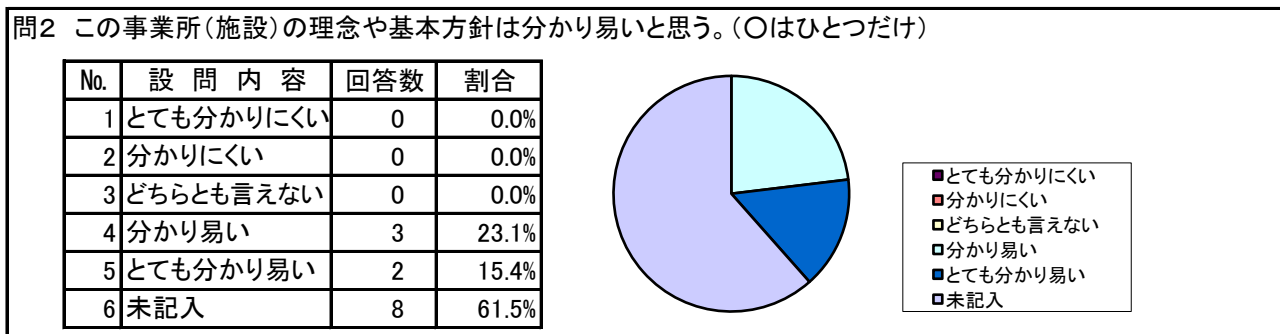
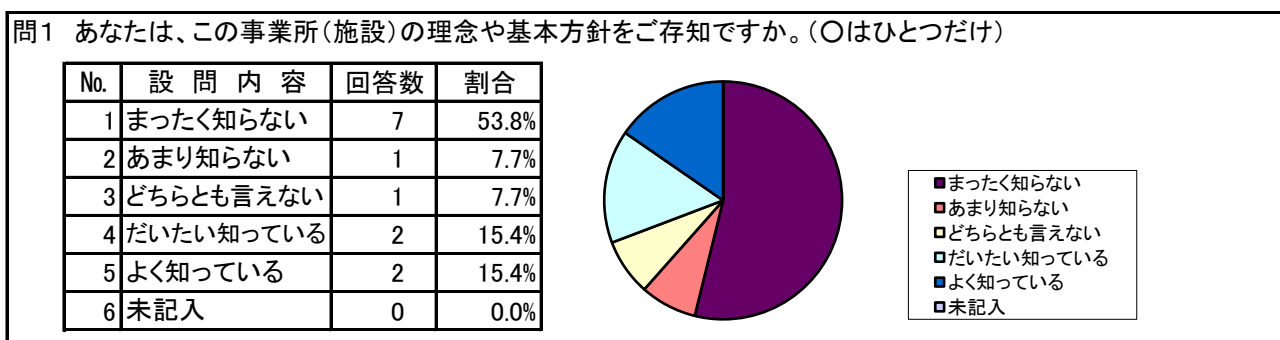
事業所名	共同生活援助(いいのホーム、あかね寮、みなみホーム)
実施期間	令和3年1月12日 ~ 令和3年1月18日
集計日	令和3年1月31日

配票数	13通
回答数	13通
回答率	100.0%

## I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

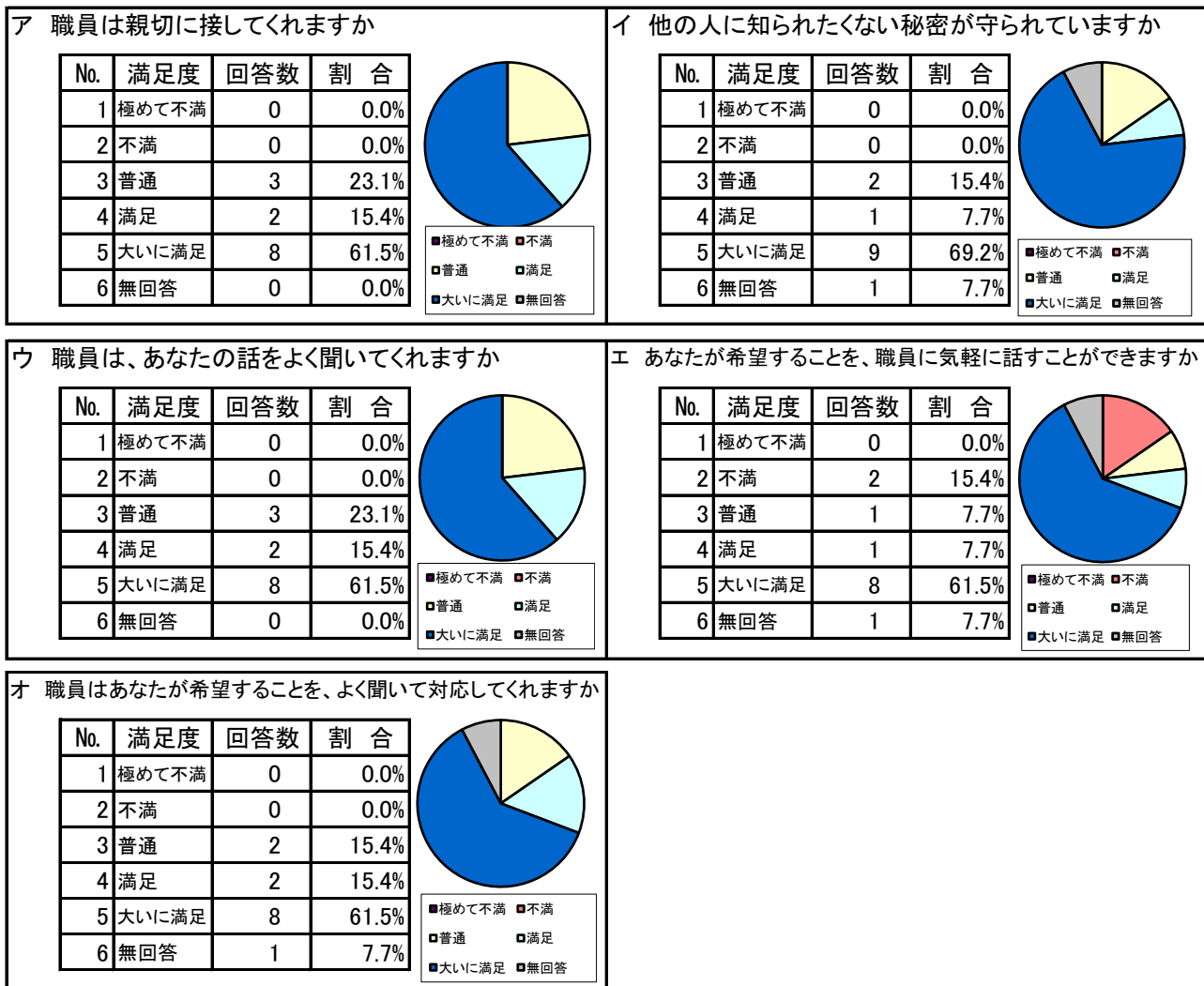


## II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

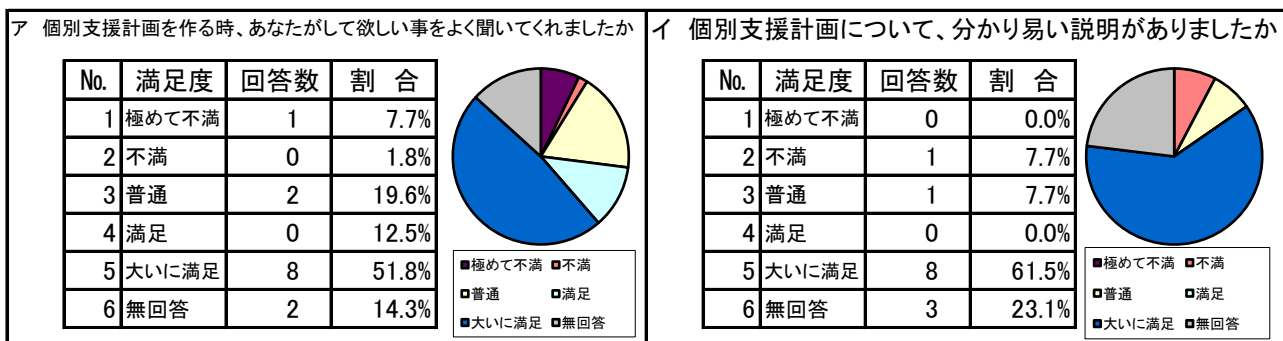


### Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

#### (1) 利用者本意のサービスについて



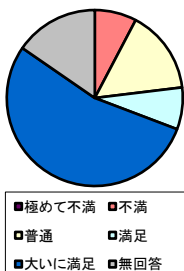
#### Ⅳ 個別支援計画(ケアプラン)について



V サービス内容について

ア 入浴はあなたの希望をきいてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	7.7%
3	普通	2	15.4%
4	満足	1	7.7%
5	大いに満足	7	53.8%
6	無回答	2	15.4%



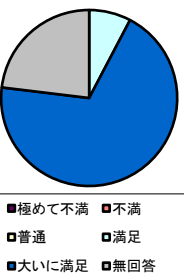
イ 生活に必要な支援を十分に受けることができていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	2	15.4%
4	満足	0	0.0%
5	大いに満足	10	76.9%
6	無回答	1	7.7%



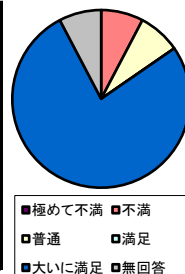
ウ 身だしなみについて、あなたの希望、相談を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	満足	1	7.7%
5	大いに満足	9	69.2%
6	無回答	3	23.1%



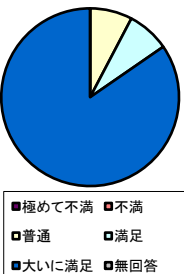
エ 居室や生活の場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	7.7%
3	普通	1	7.7%
4	満足	0	0.0%
5	大いに満足	10	76.9%
6	無回答	1	7.7%



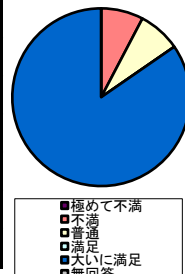
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	満足	1	7.7%
5	大いに満足	11	84.6%
6	無回答	0	0.0%



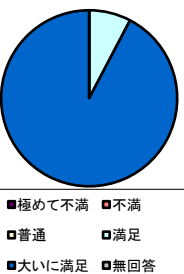
カ 施設内の臭いは気になりませんか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	7.7%
3	普通	1	7.7%
4	満足	0	0.0%
5	大いに満足	11	84.6%
6	無回答	0	0.0%



キ 日頃から、あなたの体の調子を気に掛けてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	満足	1	7.7%
5	大いに満足	12	92.3%
6	無回答	0	0.0%



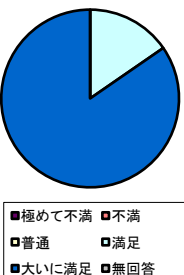
ク 自分のやりたい活動に参加することは出来ますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	7.7%
3	普通	0	0.0%
4	満足	2	15.4%
5	大いに満足	9	69.2%
6	無回答	1	7.7%



ケ 買い物など、出掛ける機会はありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	満足	2	15.4%
5	大いに満足	11	84.6%
6	無回答	0	0.0%



コ 年間行事は満足していますか。

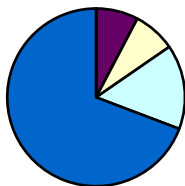
No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	0	0.0%
2	不満	1	7.7%
3	普通	0	0.0%
4	満足	0	0.0%
5	大いに満足	8	61.5%
6	無回答	4	30.8%



## VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	極めて不満	1	7.7%
2	不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	満足	2	15.4%
5	大いに満足	9	69.2%
6	無回答	0	0.0%



■極めて不満 ■不満  
□普通 □満足  
■大いに満足 ■無回答

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

・各部屋にドアつけてもらいたいです。

⇒新しい環境が準備出来るまで、しばらくお待ち下さい。

・小さい冷蔵庫ほしいです。おねがいします。

⇒お手数ですが、各自で購入いただく事になります。

・正月は、雑煮やおしるこも食べたい。

・食事に肉料理をもっと増やして欲しい。

⇒管理栄養士と連携し、今後検討させていただきます。

・Aさんに音を下げてくださいと言ったら1回は下げたけれど、夜遅くまで長起きしてうるさい音をたてている。

⇒共同生活の為、お互い譲り合って生活していきましょう。

・特になし(※同様1)。

ご協力ありがとうございました。