

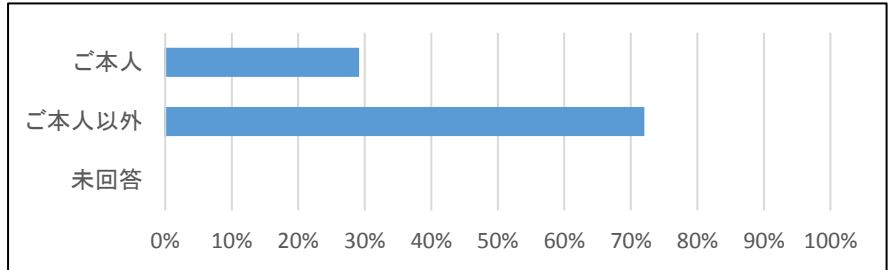
令和2年度居宅介護支援事業所たかつぼ満足度調査結果報告

令和2年9月1日

実施期間 令和2年6月1日(月) ~ 7月10日(金)
調査件数 161 件
回答率 83% (133 / 161)

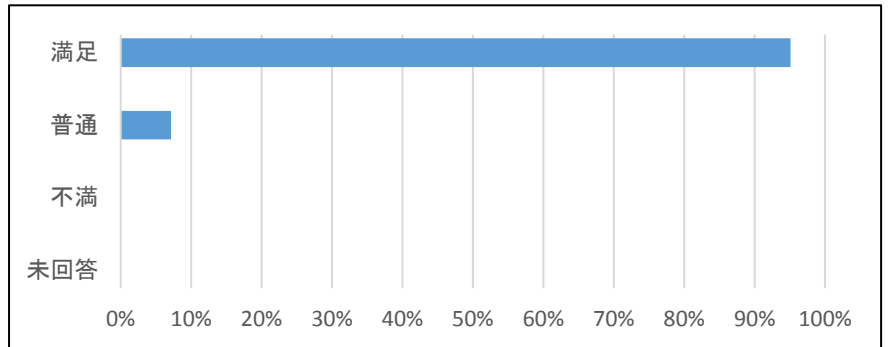
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	29% (38 件)
ご本人以外	71% (95 件)
未回答	0% (0 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	94% (125 件)
普通	6% (8 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)



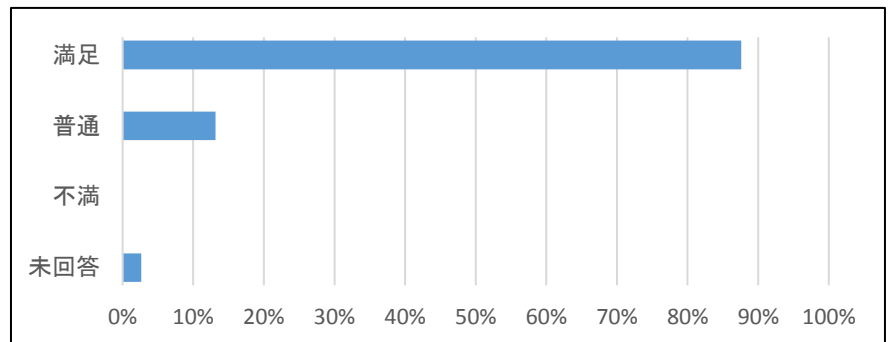
【不満に○をつけた理由】

① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)
○

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	86% (115 件)
普通	12% (16 件)
不満	0% (0 件)
未回答	2% (2 件)



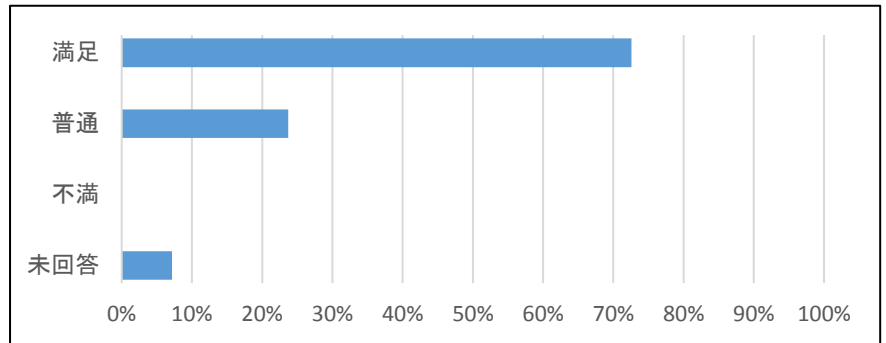
【不満に○をつけた理由】

① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)
○

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	71% (95 件)
普通	23% (30 件)
不満	0% (0 件)
未回答	6% (8 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)