

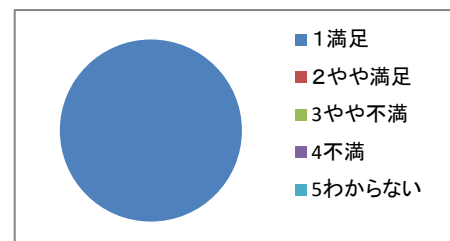
## 令和2年度 ご利用者満足度調査集計結果（グループホームたかつぼ）

調査期間	令和2年8月11日～令和2年8月31日	回収方法	郵送・その他
------	---------------------	------	--------

配布数	9	回収	8	回収率	88.89%
-----	---	----	---	-----	--------

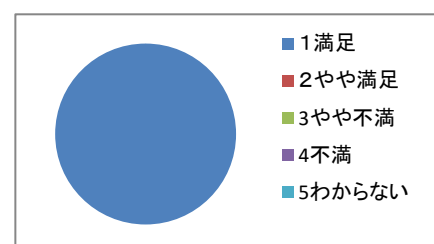
### ①グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



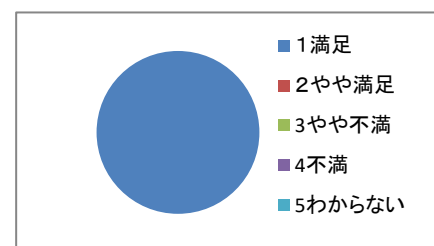
### ②ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



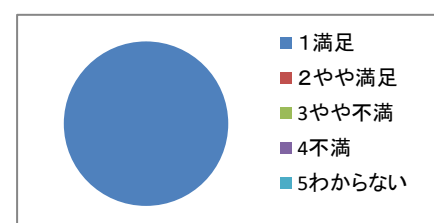
### ③ご家族から見て、グループホームは居心地の良い暮らしの場となっていると思いますか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



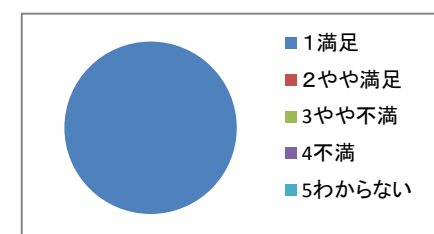
### ④健康面について心配はないですか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



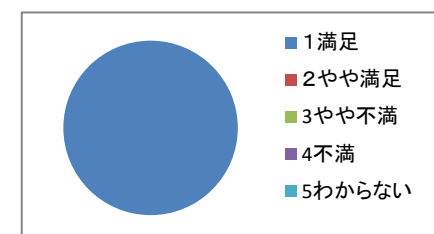
### ⑤医療面について心配はないですか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



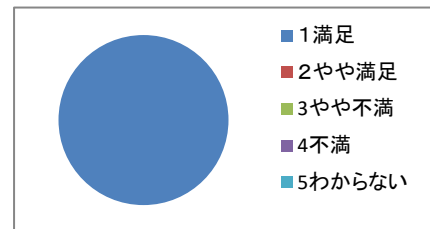
### ⑥安全について心配はないですか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



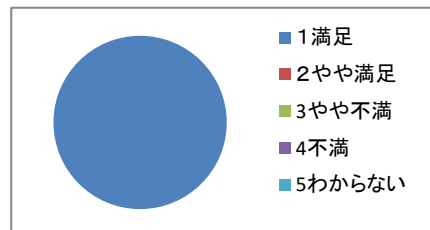
⑦職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望をわかってくれ、柔軟な対応をしていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



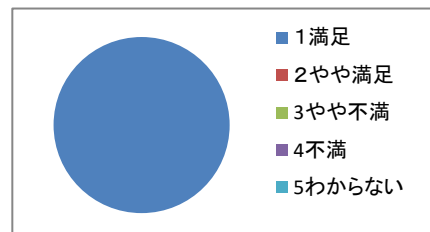
⑧グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、怪我や事故が発生した場合、ご家族に報告がありますか

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



⑨ご家族は、ご本人の介護計画に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



⑩ご家族は、ご本人に対する支援方法に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

