

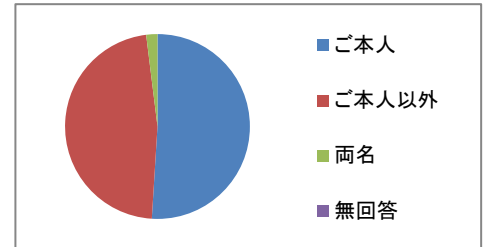
令和2年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターたかつぼ）

配布期間	令和2年10月1日～令和2年10月31日	回収方法	手渡し
------	----------------------	------	-----

配布数	102	回収	102	回収率	100.00%
-----	-----	----	-----	-----	---------

①お答えいただいた方はどなたですか。

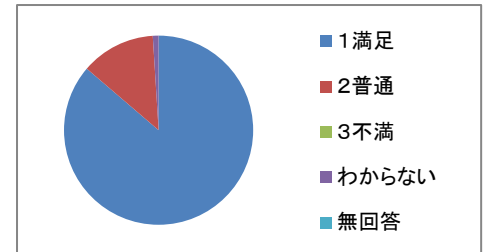
ご本人	ご本人以外	両名	無回答
52	48	2	0
50.98%	47.06%	1.96%	0.00%



②職員は丁寧なあいさつと言葉遣いできていますか？

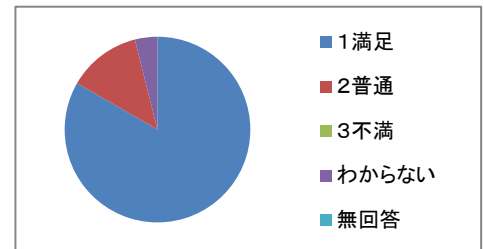
電話での対応は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
88	13	0	1	0
86.27%	12.75%	0.00%	0.98%	0.00%



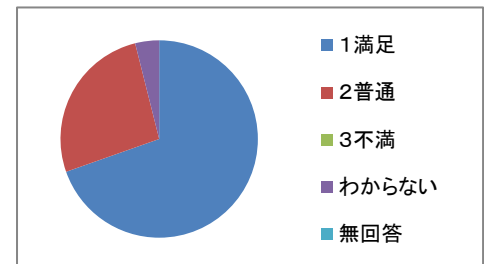
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
85	13	0	4	0
83.33%	12.75%	0.00%	3.92%	0.00%



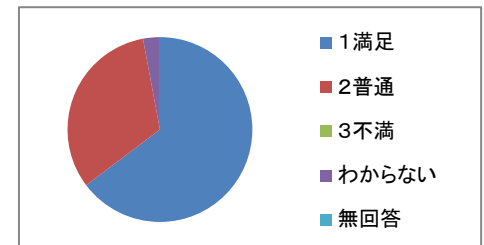
④食事の内容はいかがですか。食事について希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
71	27	0	4	0
69.61%	26.47%	0.00%	3.92%	0.00%



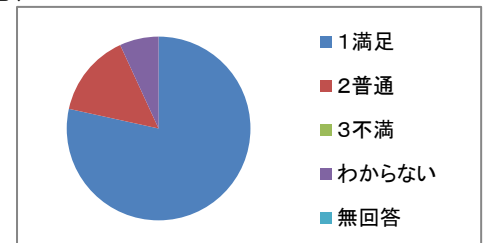
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
66	33	0	3	0
64.71%	32.35%	0.00%	2.94%	0.00%



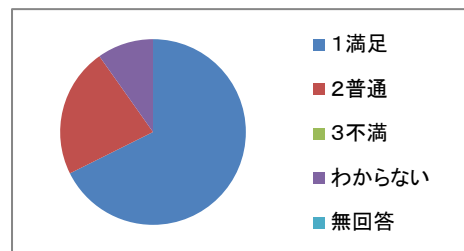
⑥気持ち良く入浴されていますか？（プライバシーの配慮についても含む）

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
80	15	0	7	0
78.43%	14.71%	0.00%	6.86%	0.00%



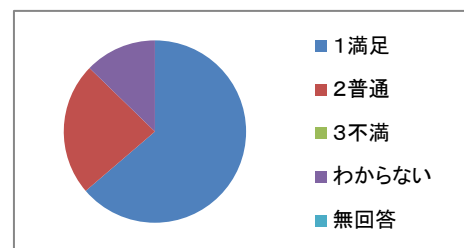
⑦排泄の援助はいかがですか？(プライバシーの配慮についても含む)

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
69	23	0	10	0
67.65%	22.55%	0.00%	9.80%	0.00%



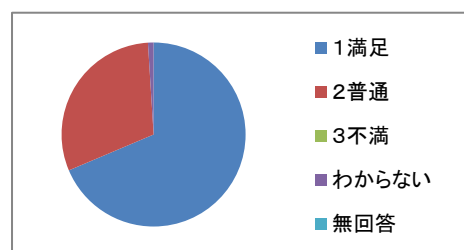
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
65	24	0	13	0
63.73%	23.53%	0.00%	12.75%	0.00%



⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧で分かりやすいですか。

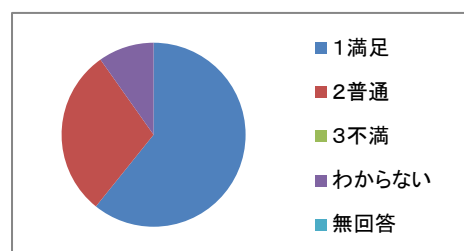
1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
70	31	0	1	0
68.63%	30.39%	0.00%	0.98%	0.00%



⑩レクリエーションはいかがですか？

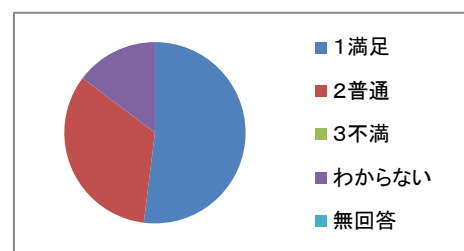
レクリエーションについて希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
62	30	0	10	0
60.78%	29.41%	0.00%	9.80%	0.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか。

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
53	34	0	15	0
51.96%	33.33%	0.00%	14.71%	0.00%



⑫ご意見やご要望等相談しやすい雰囲気がありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
65	35	0	2	0
63.73%	34.31%	0.00%	1.96%	0.00%

