

# 令和1年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和1年10月 1日

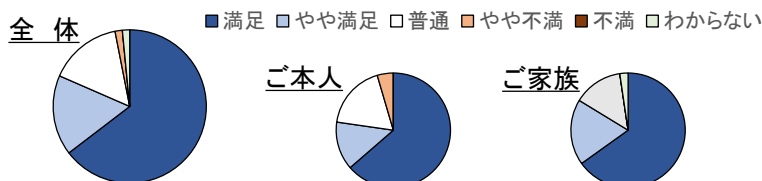
施設名 特別養護老人ホーム たかつぼ

実施期間 令和1年 7月10日 ~ 7月31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	47.8%	32.4%	63.2%
配票数	136 通	68 通	68 通
回答数	65 通	22 通	43 通

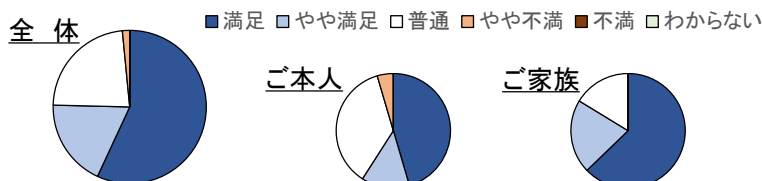
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		42	11	10	1	0	1
内訳	ご本人	14	3	4	1	0	0
	ご家族	28	8	6	0	0	1



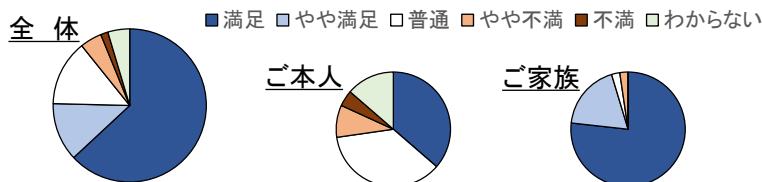
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		37	12	15	1	0	0
内訳	ご本人	10	3	8	1	0	0
	ご家族	27	9	7	0	0	0



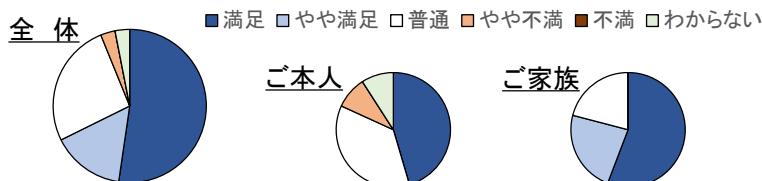
## 3 ご利用者の体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。(体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		41	8	9	3	1	3
内訳	ご本人	8	0	8	2	1	3
	ご家族	33	8	1	1	0	0



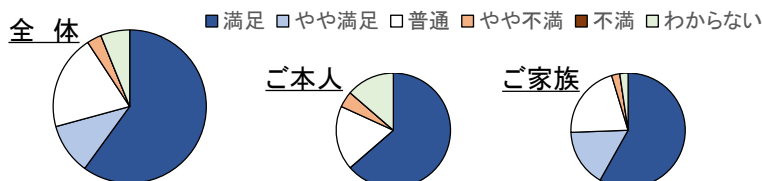
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		34	10	17	2	0	2
内訳	ご本人	10	0	8	2	0	2
	ご家族	24	10	9	0	0	0



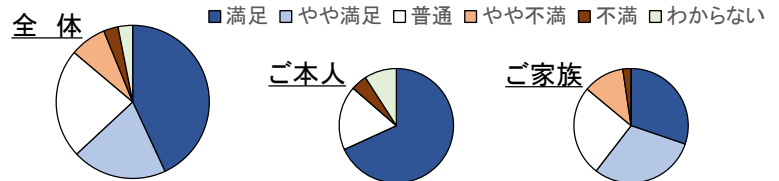
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		39	7	13	2	0	4
内訳	ご本人	14	0	4	1	0	3
	ご家族	25	7	9	1	0	1



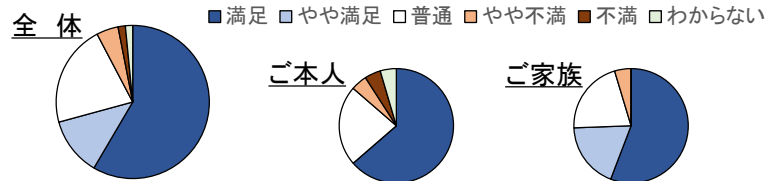
6 施設内の臭気は気になりませんか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		28	13	15	5	2	2
内訳	ご本人	15	0	4	0	1	2
	ご家族	13	13	11	5	1	0



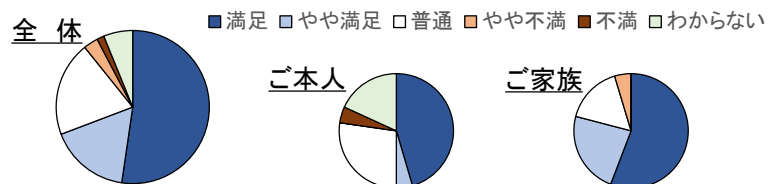
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	8	14	3	1	1
内訳	ご本人	14	0	5	1	1	1
	ご家族	24	8	9	2	0	0



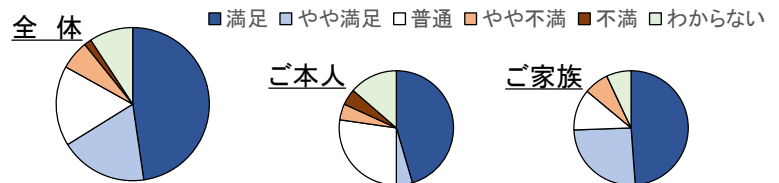
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		34	11	13	2	1	4
内訳	ご本人	10	1	6	0	1	4
	ご家族	24	10	7	2	0	0



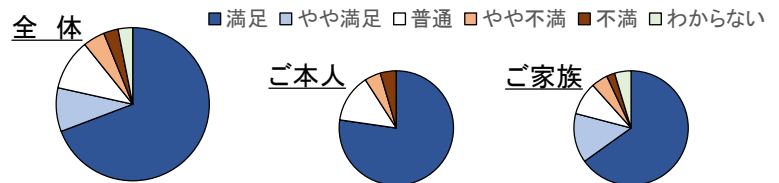
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	12	11	4	1	6
内訳	ご本人	10	1	6	1	1	3
	ご家族	21	11	5	3	0	3



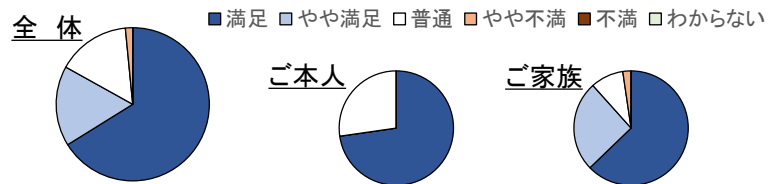
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はいかがですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		45	6	7	3	2	2
内訳	ご本人	17	0	3	1	1	0
	ご家族	28	6	4	2	1	2



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		43	11	10	1	0	0
内訳	ご本人	16	0	6	0	0	0
	ご家族	27	11	4	1	0	0



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		29	9	3	0	1	1
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	29	9	3	0	1	1

