

# 平成30年度 居宅介護支援事業所さつき園 満足度調査結果報告

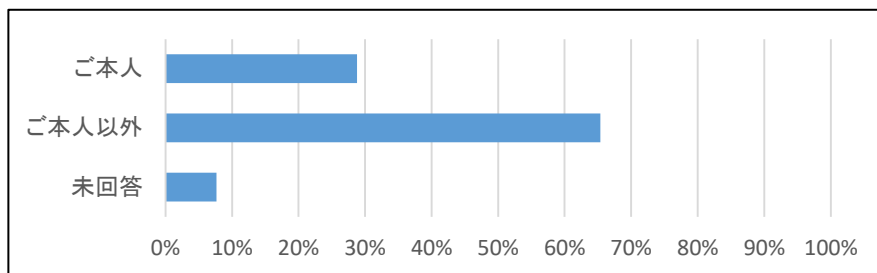
平成30年 9月 1日

実施期間 平成30年6月1日(金) ~ 7月10日(火)  
 調査件数 83 件  
 回答率 87% ( 72 / 83 )

## 1 お答えいただいた方はどなたですか。

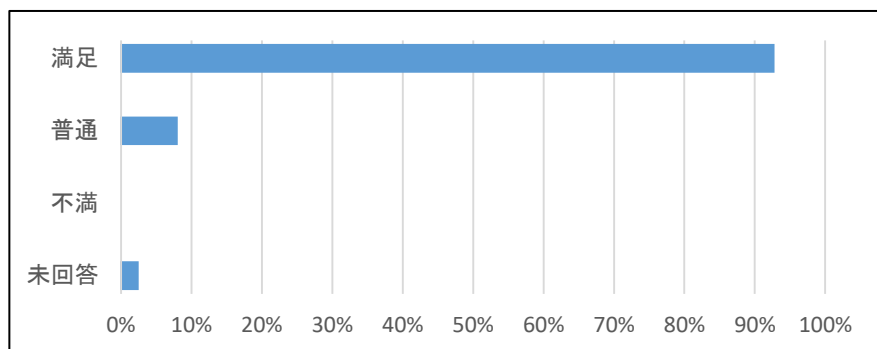
ご本人	28% ( 20 件 )
ご本人以外	65% ( 46 件 )
未回答	7% ( 5 件 )

本人・本人以外両方 ( 1 件 )



## 2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	92% ( 66 件 )
普通	7% ( 5 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	1% ( 1 件 )

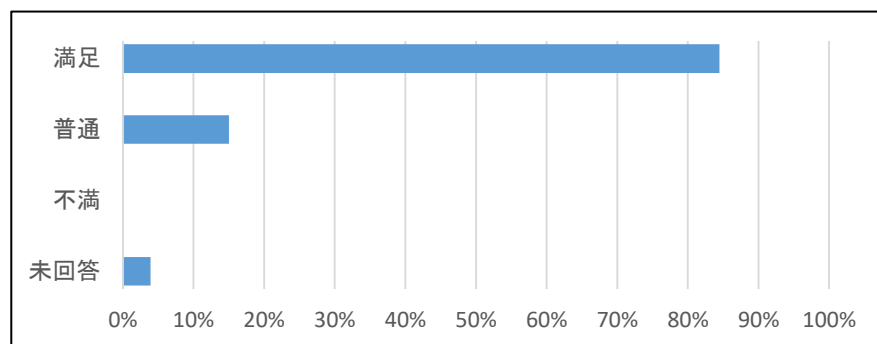


### 【不満に○をつけた理由】

① 話しづらく、相談にくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しそうだ。	0 件
⑤ その他	0 件

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	83% ( 60 件 )
普通	14% ( 10 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	3% ( 2 件 )

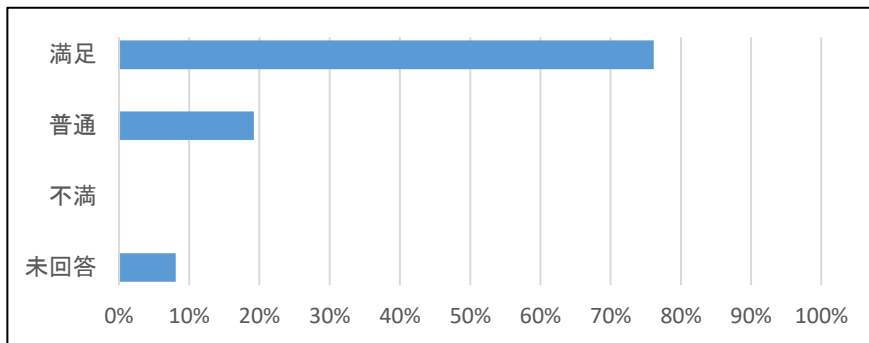


### 【不満に○をつけた理由】

① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	1 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	1 件
⑤ その他	0 件

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	75% ( 54 件 )
普通	18% ( 13 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	7% ( 5 件 )



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	1 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件