

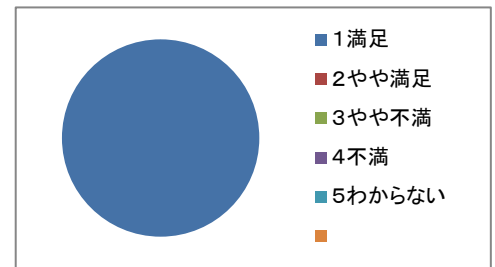
平成30年度 ご利用者満足度調査集計結果（グループホームまつかぜ）

調査期間	平成30年8月15日～平成30年8月31日	回収方法	郵送・その他
------	-----------------------	------	--------

配布数	9	回収	8	回収率	88.89%
-----	---	----	---	-----	--------

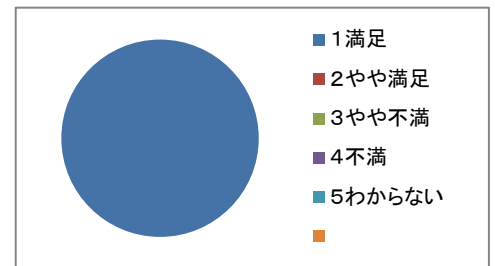
①グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気です

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



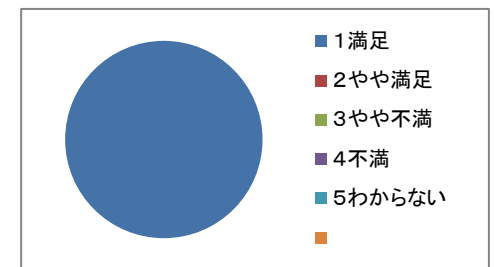
②グループホームで生活することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



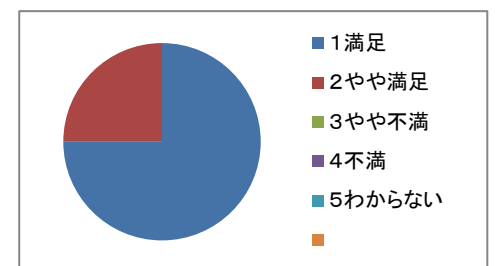
③ご家族から見て、グループホームは居心地の良い暮らしの場となっていると思いますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



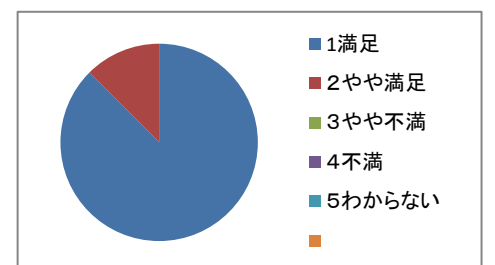
④グループホームで生活することで、健康面や医療面、安全面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
6	2	0	0	0
75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%



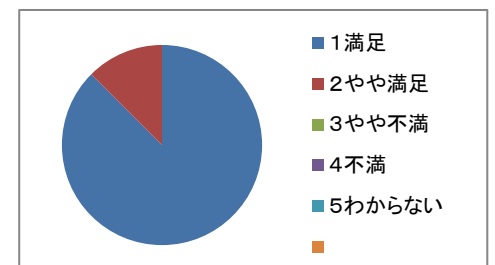
⑤職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望等をわかってくれ、柔軟な対応をしていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	1	0	0	0
87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%



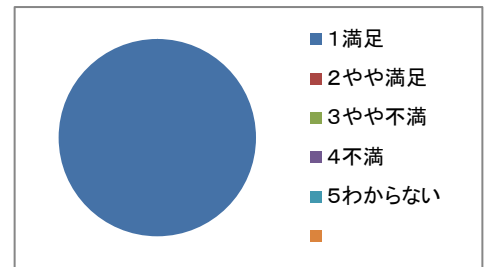
⑥グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、怪我や事故が発生した場合、ご家族に報告がありますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	1	0	0	0
87.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%



⑦ご家族は、ご本人の介護計画に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



⑧ご家族は入居者の方に対する支援方法に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
8	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

