

# 令和2年度 ご利用者満足度調査 集計報告

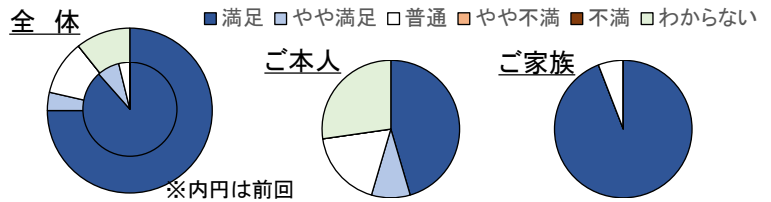
令和2年 10月 20日

施設名 地域密着型特別養護老人ホーム 羽衣園  
 実施期間 令和2年 9月 20日 ~ 9月30日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	87.5%	100.0%	81.0%
配票数	32通	11通	21通
回答数	28通	11通	17通

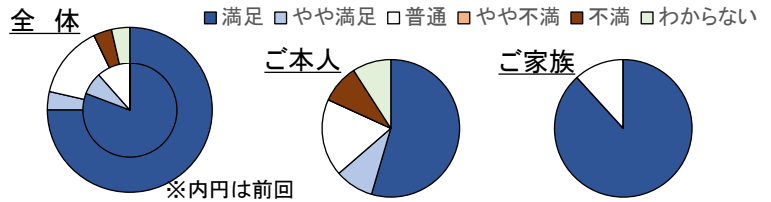
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2	21	1	3	0	0	3
	R1	23	2	1	0	0	0
内訳	ご本人	5	1	2	0	0	3
	ご家族	16	0	1	0	0	0



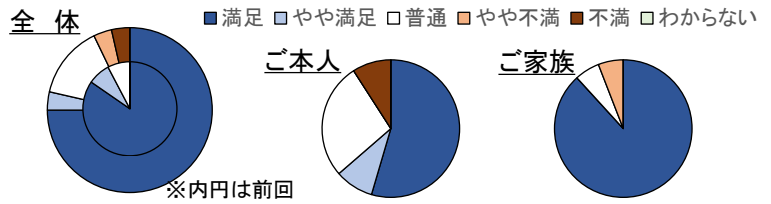
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2	21	1	4	0	1	1
	R1	21	2	3	0	0	0
内訳	ご本人	6	1	2	0	1	1
	ご家族	15	0	2	0	0	0



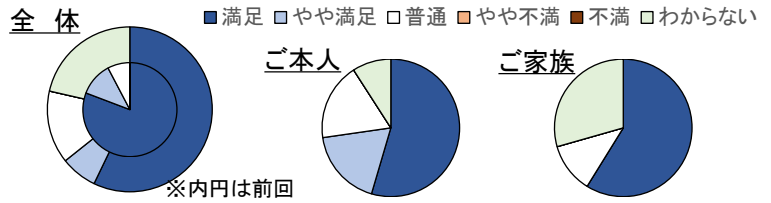
## 3 ご利用者の体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。(体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2	21	1	4	1	1	0
	R1	22	2	2	0	0	0
内訳	ご本人	6	1	3	0	1	0
	ご家族	15	0	1	1	0	0



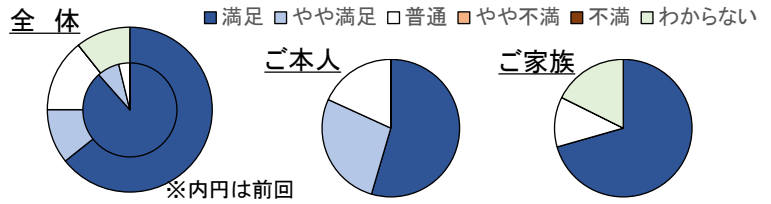
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2	16	2	4	0	0	6
	R1	21	3	2	0	0	0
内訳	ご本人	6	2	2	0	0	1
	ご家族	10	0	2	0	0	5



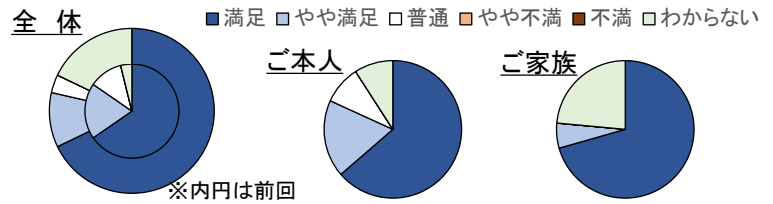
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2	18	3	4	0	0	3
	R1	23	2	1	0	0	0
内訳	ご本人	6	3	2	0	0	0
	ご家族	12	0	2	0	0	3



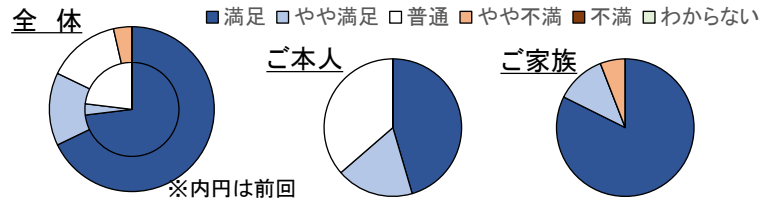
6 施設内の臭気は気になりますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		19	3	1	0	0	5
	R1		17	5	3	0	0	1
内訳	ご本人		7	2	1	0	0	1
	ご家族		12	1	0	0	0	4



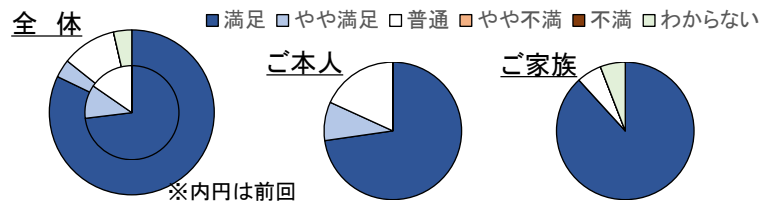
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		19	4	4	1	0	0
	R1		19	1	6	0	0	0
内訳	ご本人		5	2	4	0	0	0
	ご家族		14	2	0	1	0	0



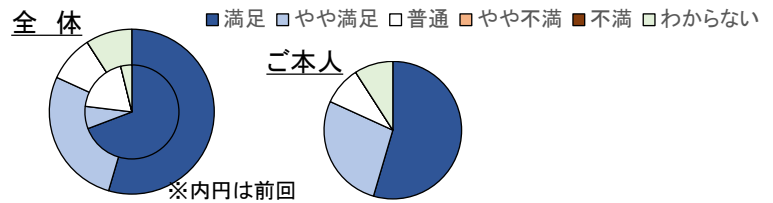
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		23	1	3	0	0	1
	R1		19	3	4	0	0	0
内訳	ご本人		8	1	2	0	0	0
	ご家族		15	0	1	0	0	1



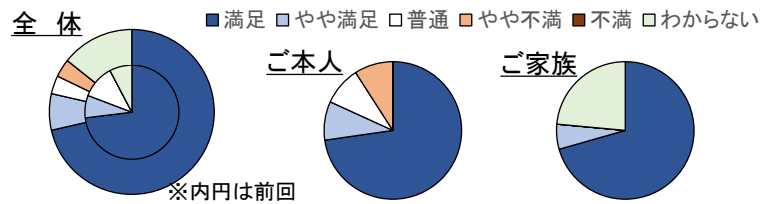
9 意見や要望がケアに活かされていますか。(ご利用者のみ)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		6	3	1	0	0	1
	R1		18	2	5	0	0	1
内訳	ご本人		6	3	1	0	0	1
	ご家族							



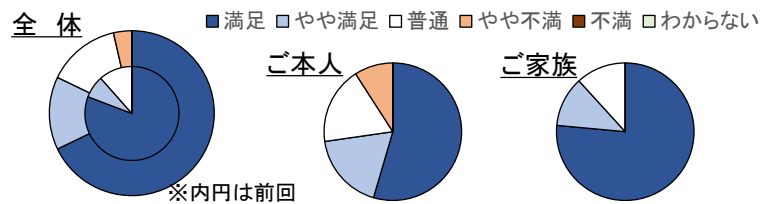
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はいかがですか。)

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		20	2	1	1	0	4
	R1		19	2	3	0	0	2
内訳	ご本人		8	1	1	1	0	0
	ご家族		12	1	0	0	0	4



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	R2		19	4	4	1	0	0
	R1		21	2	3	0	0	0
内訳	ご本人		6	2	2	1	0	0
	ご家族		13	2	2	0	0	0



12 法人の理念と基本方針を知っていますか

			知っている	なんとなく知っている	知らない	全く知らない
全体	R2		7	12	6	3
	R1		9	2	5	0
内訳	ご本人		1	2	5	3
	ご家族		6	10	1	0

