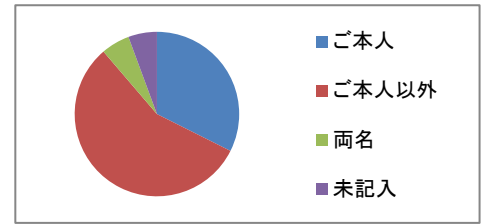


平成30年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	平成30年10月10日～平成30年10月31日		回収方法	郵送・その他
配布数	98	回収	71	回収率 72.44%

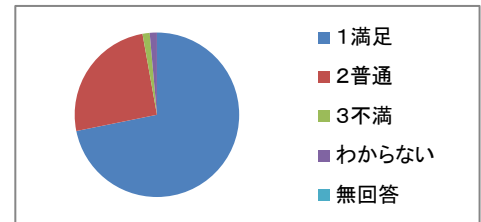
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	未記入
23	40	4	4
32.39%	56.34%	5.63%	5.63%



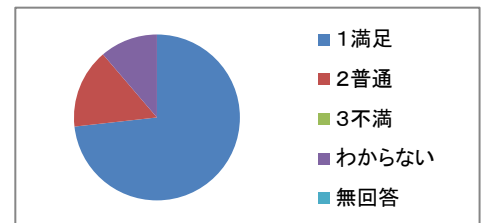
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
51	18	1	1	0
71.83%	25.35%	1.41%	1.41%	0.00%



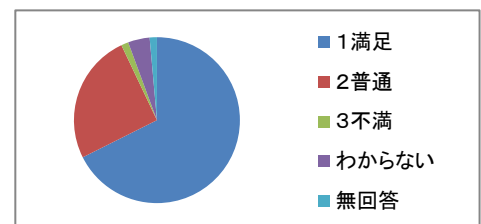
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
52	11	0	8	0
73.24%	15.49%	0.00%	11.27%	0.00%



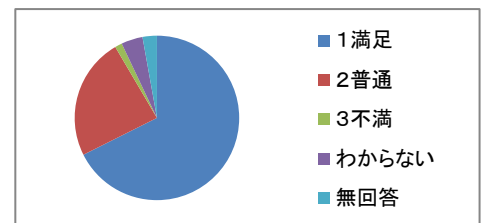
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
48	18	1	3	1
67.61%	25.35%	1.41%	4.23%	1.41%



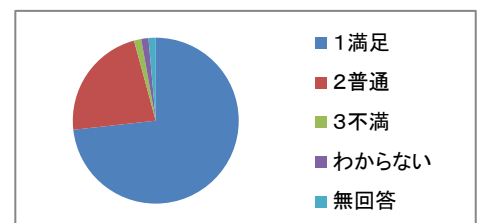
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
48	17	1	3	2
67.61%	23.94%	1.41%	4.23%	2.82%



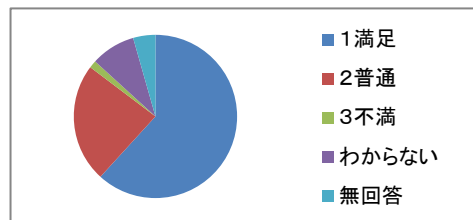
⑥気持ち良く入浴されていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
52	16	1	1	1
73.24%	22.54%	1.41%	1.41%	1.41%



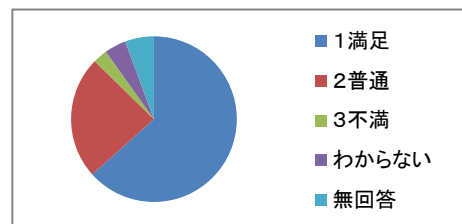
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
42	16	1	6	3
59.15%	22.54%	1.41%	8.45%	4.23%



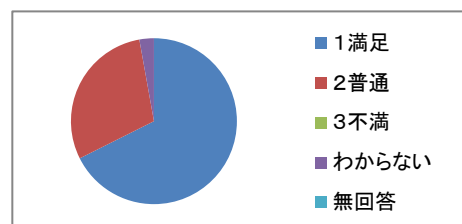
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
45	17	2	3	4
63.38%	23.94%	2.82%	4.23%	5.63%



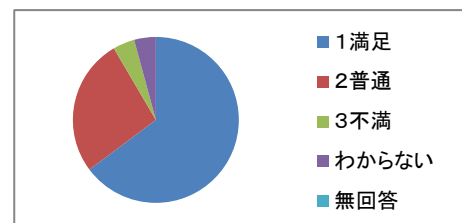
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
48	21	0	2	0
67.61%	29.58%	0.00%	2.82%	0.00%



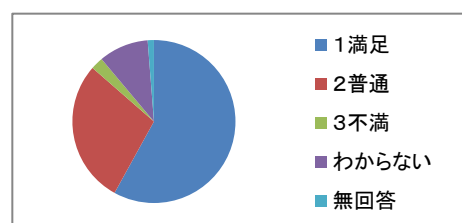
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
46	19	3	3	0
64.79%	26.76%	4.23%	4.23%	0.00%



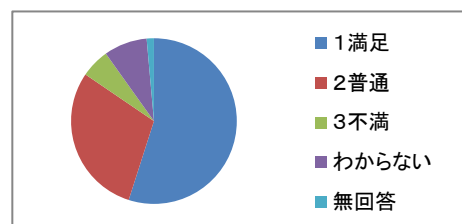
⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
47	23	2	8	1
66.20%	32.39%	2.82%	11.27%	1.41%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
39	21	4	6	1
54.93%	29.58%	5.63%	8.45%	1.41%



⑬理念や基本方針を知っていますか

1知っている	2だいたい知っている。	3あまりよく知らない	4まったく知らない	無回答
11	26	26	8	0
15.49%	36.62%	36.62%	11.27%	0.00%

