

# 平成30年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成30年8月28日

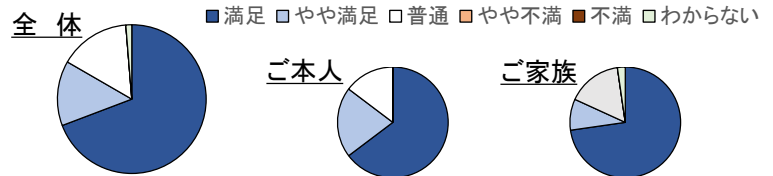
施設名 特別養護老人ホーム 羽衣園(従来型・地域密着型 合算)

実施期間 平成30年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	76.5%	100.0%	64.7%
配票数	102 通	34 通	68 通
回答数	78 通	34 通	44 通

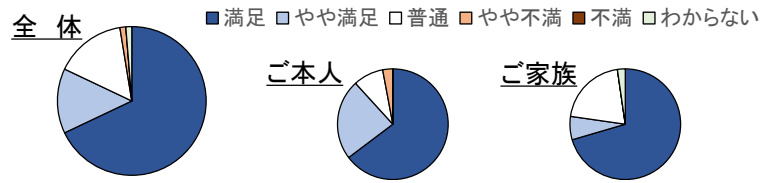
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	11	12	0	0	1
内訳	ご本人	22	7	5	0	0	0
	ご家族	32	4	7	0	0	1



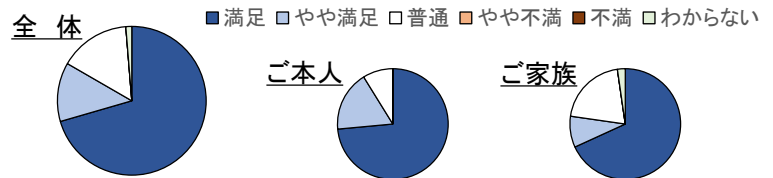
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	11	12	1	0	1
内訳	ご本人	22	8	3	1	0	0
	ご家族	31	3	9	0	0	1



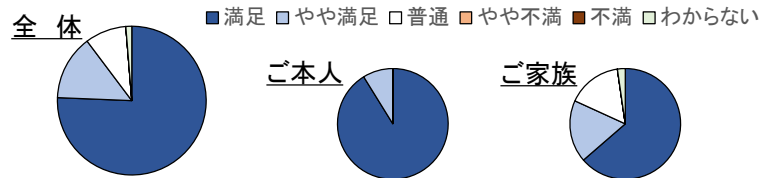
## 3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	10	12	0	0	1
内訳	ご本人	25	6	3	0	0	0
	ご家族	30	4	9	0	0	1



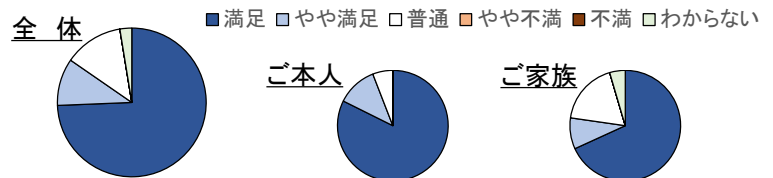
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		59	11	7	0	0	1
内訳	ご本人	31	3	0	0	0	0
	ご家族	28	8	7	0	0	1



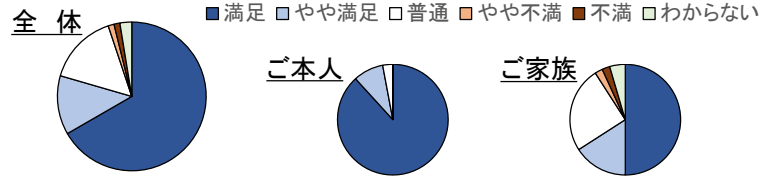
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		58	8	10	0	0	2
内訳	ご本人	28	4	2	0	0	0
	ご家族	30	4	8	0	0	2



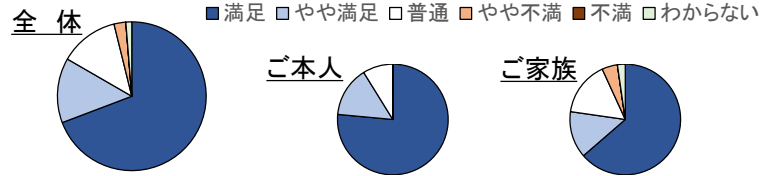
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		52	10	12	1	1	2
内訳	ご本人	30	3	1	0	0	0
	ご家族	22	7	11	1	1	2



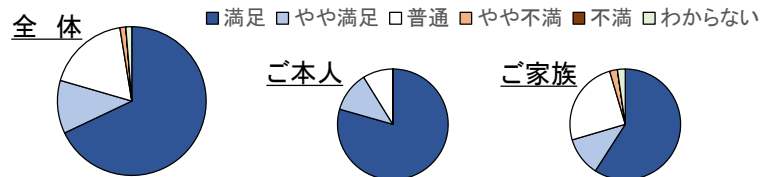
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	11	10	2	0	1
内訳	ご本人	26	5	3	0	0	0
	ご家族	28	6	7	2	0	1



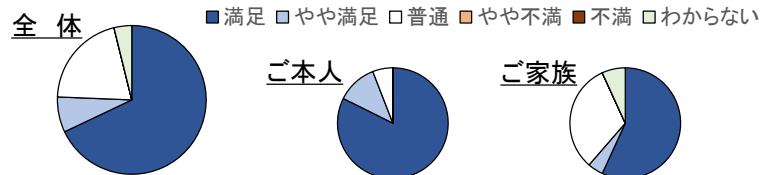
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	9	14	1	0	1
内訳	ご本人	27	4	3	0	0	0
	ご家族	26	5	11	1	0	1



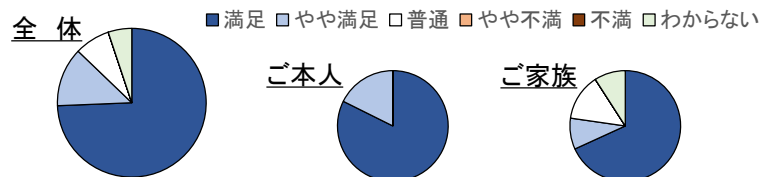
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	6	16	0	0	3
内訳	ご本人	28	4	2	0	0	0
	ご家族	25	2	14	0	0	3



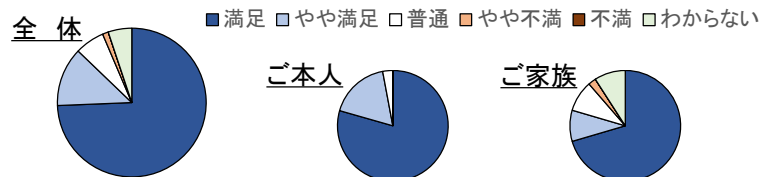
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		58	10	6	0	0	4
内訳	ご本人	28	6	0	0	0	0
	ご家族	30	4	6	0	0	4



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		58	10	5	1	0	4
内訳	ご本人	27	6	1	0	0	0
	ご家族	31	4	4	1	0	4



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	5	6	0	0	2
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	31	5	6	0	0	2

