

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・生活介護)
実施期間	平成28年1月25日 ~ 平成28年2月1日
集計日	平成28年2月10日

配票数	20 通
回答数	13 通
回答率	65.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	1	7.7%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	2	15.4%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	10	76.9%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%

- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	3	23.1%
2	30歳以上	5	38.5%
3	40歳以上	5	38.5%
4	50歳以上	0	0.0%
5	60歳以上	0	0.0%
6	70歳以上	0	0.0%
7	未記入	0	0.0%

- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	5	38.5%
2	女性	7	53.8%
3	未記入	1	7.7%

- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	0	0.0%
2	あまり知らない	2	15.4%
3	どちらとも言えない	3	23.1%
4	だいたい知っている	7	53.8%
5	よく知っている	0	0.0%
6	未記入	1	7.7%

- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

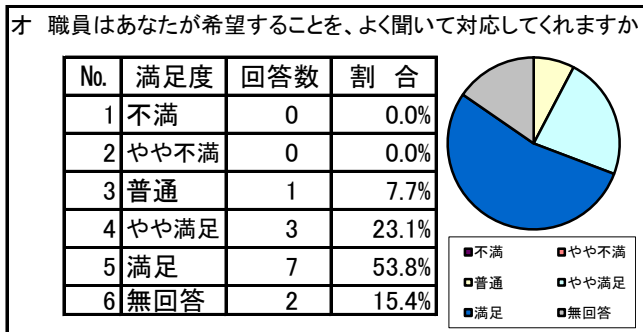
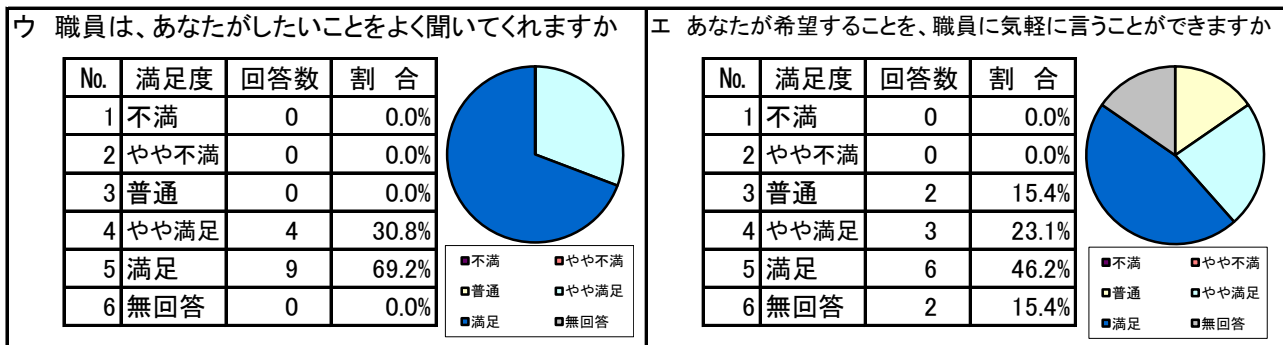
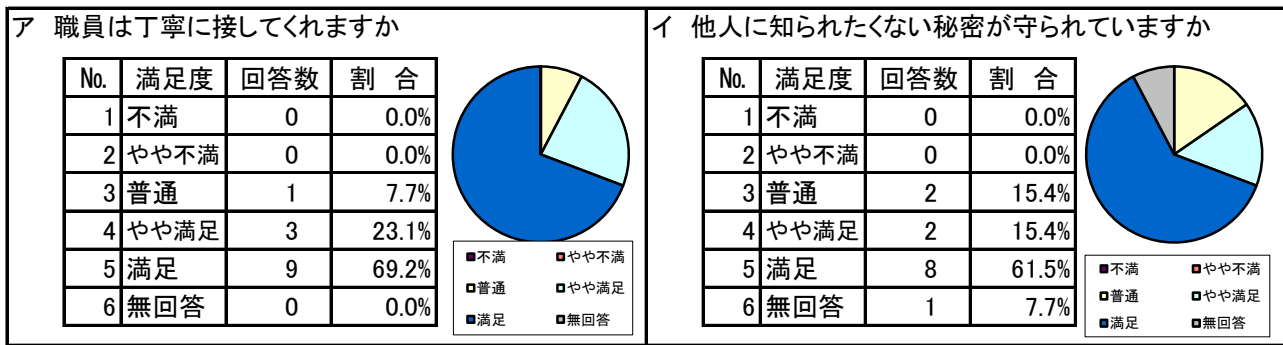
問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	3	18.8%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	1	6.3%
4	分かり易い	5	31.3%
5	とても分かり易い	1	6.3%
6	未記入	6	37.5%

- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

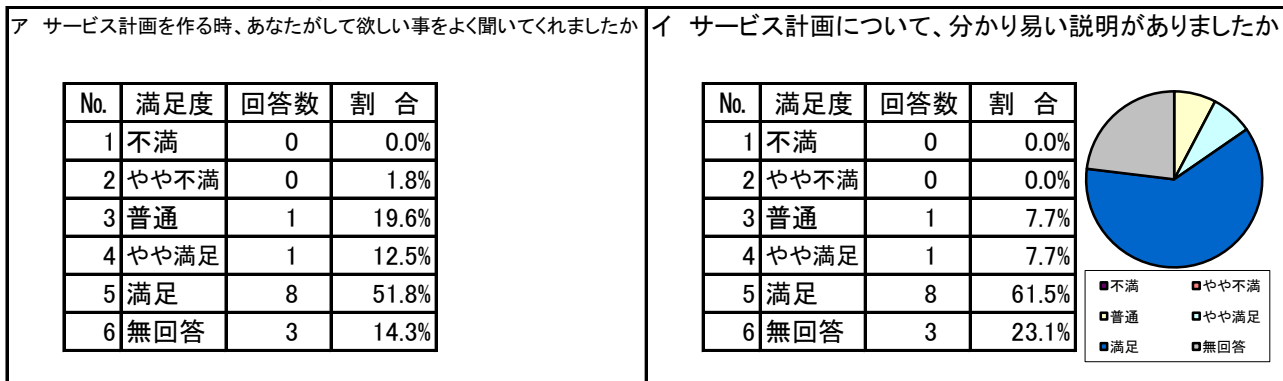
(1) 利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】

- ・毎日ノートに記入していただいているので、こちらの希望も書いて伝えやすいと思います。⇒ありがとうございます。
- ・職員の皆さんはいつも明るく親切に対応してくれ感謝しています。⇒ありがとうございます。
- ・職員(先生)の方にいろいろお願いして、うるさいと思う程良く願いますが、先生は良く聞いて下さり、対応して下さり、ありがとうございます。⇒ありがとうございます。何かありましたら、遠慮なくいつでも伝えてください。
- ・職員の方にいつも感謝しています。これからもよろしく願います。⇒こちらこそよろしく願います。

(2) サービス計画(ケアプラン)について



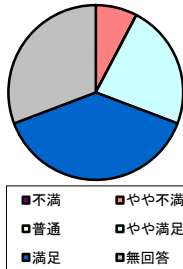
【自由記述欄】

- ・話し合いの時間を十分とっているの、要望をしっかりと話すことができます。⇒ありがとうございます。
- ・どんな小さい事でも気軽に相談出来るので安心してます。⇒何かありましたらいつでも話しにお出下さい。
- ・私は、単に何かある時、本人に対し男(嫌いな男性がいる)がというのを云ってる時、指導員の方は、良く聞いて下さり、良き指導方向に全力で投球して下さいありがとうございます。⇒今後も意に添えるよう努力します。
- ・毎年のようにサービス計画を色々とお話できて良いです。⇒ありがとうございます。

(3) サービス内容について

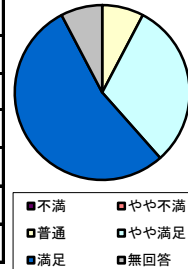
ア 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	7.7%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	3	23.1%
5	満足	5	38.5%
6	無回答	4	30.8%



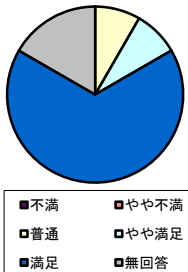
イ 施設内は、嫌な臭いはしませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	4	30.8%
5	満足	7	53.8%
6	無回答	1	7.7%



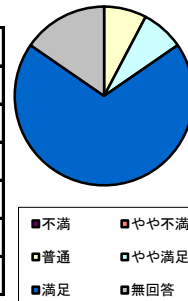
ウ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	8.3%
4	やや満足	1	8.3%
5	満足	8	66.7%
6	無回答	2	16.7%



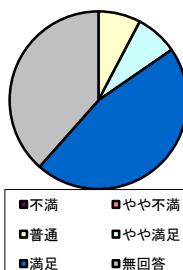
エ 食堂は明るく清潔ですか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	1	7.7%
5	満足	9	69.2%
6	無回答	2	15.4%



オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	1	7.7%
5	満足	6	46.2%
6	無回答	5	38.5%



カ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	3	23.1%
5	満足	7	53.8%
6	無回答	3	23.1%



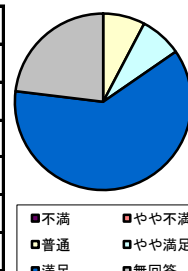
キ 工賃の支給金額に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	2	15.4%
5	満足	7	53.8%
6	無回答	3	23.1%



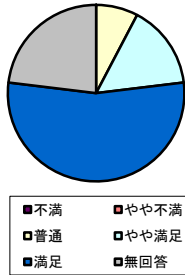
ク 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	1	7.7%
5	満足	8	61.5%
6	無回答	3	23.1%



ケ 体調が悪いとき良く対応してくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	7.7%
4	やや満足	2	15.4%
5	満足	7	53.8%
6	無回答	3	23.1%



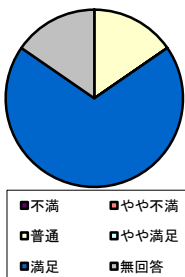
【自由記述欄】

- ・食事はしっかり食べていると思います。⇒今後も美味しい食事提供を行います。
 - ・色々なメニューで給食を頂けるのはとてもうれしい事です。⇒今後も美味しい食事提供を行います。
 - ・毎日汗をかくので着替えありがとうございます。・爪切りなどもありがたいです。
- ⇒支援することがありましたら遠慮なく伝えてください。
- ・体調が悪いときは良く対応してくれ有りがたいです。⇒体調が悪い時は無理をしないで下さい。

(4) 送迎について

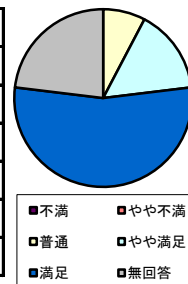
ア 交通法規を守り、安全運転を心がけ、発車時には言葉掛けを行っていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	15.4%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	9	69.2%
6	無回答	2	15.4%



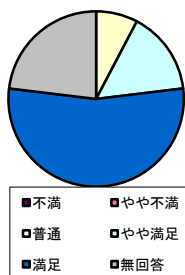
イ 送迎時、明るく挨拶し、体調の聞き取りや必要な伝達を行っていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	15.4%
5	満足	8	61.5%
6	無回答	3	23.1%



ウ 添乗員は、車内でコミュニケーションに努めていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	15.4%
5	満足	8	61.5%
6	無回答	3	23.1%



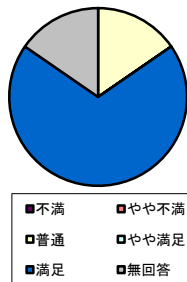
【自由記述欄】

- ・車がしっかり止まってから中の人動き出すなど、安全に気がつかっていると思います。
- ⇒今後も安全運転に勤めます
- ・1回お願いして、子供を守って(みて)下さり、笑顔で対応して下さい、本当にありがたく頭が下がります。神はみすてずです。⇒ご期待に添える様努力いたします。
 - ・送迎の時は、明るく挨拶しコミュニケーションがとれています。⇒今後もコミュニケーションが取れるよう配慮します。
 - ・安全運転を心がけている運転手さんありがとうございます。⇒ありがとうございます。今後も安全運転に勤めます。
 - ・添乗員さんの気持ちの良いあいさつ感じが良いですね。⇒ありがとうございます。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	15.4%
5	満足	9	69.2%
6	無回答	2	15.4%



【自由記述欄】

- ・本人が通うことを楽しみにしているので、とても過ごしやすいのだと思います。⇒ありがとうございます
- ・障害を背負い、生きねばならぬ我子をやさしく笑顔で送迎して下さる先生方に自然に頭が下がり、願っております。ある程度の心のよゆうが必要で、自然に頭が下がり、願います。と言葉が出ます。先生も笑顔で対応して下さいます。⇒ありがとうございます。今後ご期待に添える様努力いたします。
- ・まだまだ入所の職員の方の送迎時(日中一時)のあいさつ(親へ)が出来ていない方がいますね。(この人だれ?)というような顔で素通りれました。⇒入所に伝えます。今後ご指導お願いいたします。
- ・初めからお世話になっているのでとても満足しています。⇒ありがとうございます。
- ・何か悩み事とかあった時、じん速に対応してくれる。⇒今後も遠慮なくお話しください。
- ・職員の方々がやさしく、接してくださっていると思います。⇒ありがとうございます。今後ご期待に添える様努力します。

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<利用者様の声>

- ・父母が健康な間、子供を見て下さり、あつかって戴くこと深くお願いしたいと思います。亡きあとはそのまま考えることに致します。⇒今後のことは、早めに相談していきましょう。
- ・通所の職員の対応の良さが、感じが良いです。⇒ありがとうございます。
- ・入所職員の皆さん、もうすこし元気良くあいさつして下さい。⇒入所に伝えます。今後ご指導よろしく願います
- ・もう少し施設の所が狭いように思います。たとえば、玄関も狭いし休む所も狭いように思います
⇒検討していますが、前に進むことが難しい状況です。
- ・十分です。ありがたい。本人も毎日喜んで通っているので満足です。⇒ありがとうございます。
- ・これからも利用者が楽しく参加出来るような行事を考えて下さい。⇒今後も楽しめる行事等計画していきます。

ご協力ありがとうございました。

「ご利用者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

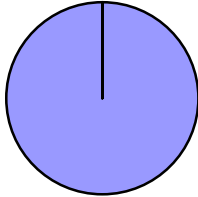
事業所名	障害福祉サービス事業所 浦田の里(通所・就労)
実施期間	平成28年1月25日 ~ 平成28年2月1日
集計日	平成28年2月10日

配票数	23 通
回答数	18 通
回答率	78.3%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。


No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	18	100.0%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	0	0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	0	0.0%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

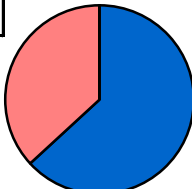
No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	2	11.1%
2	30歳以上	2	11.1%
3	40歳以上	3	16.7%
4	50歳以上	5	27.8%
5	60歳以上	4	22.2%
6	70歳以上	1	5.6%
7	未記入	1	5.6%



- 18歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 60歳以上
- 70歳以上
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	12	63.2%
2	女性	7	36.8%
3	未記入	0	0.0%

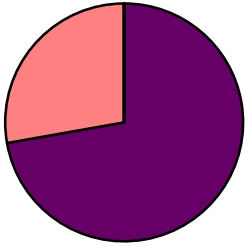


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

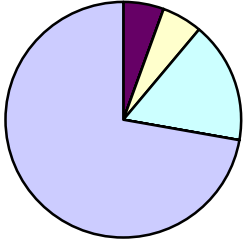
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	13	72.2%
2	あまり知らない	5	27.8%
3	どちらとも言えない	0	0.0%
4	だいたい知っている	0	0.0%
5	よく知っている	0	0.0%
6	未記入	0	0.0%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

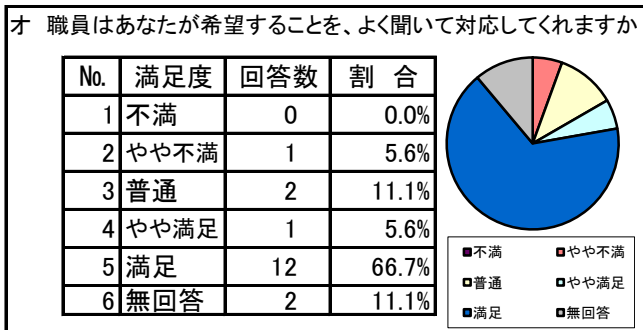
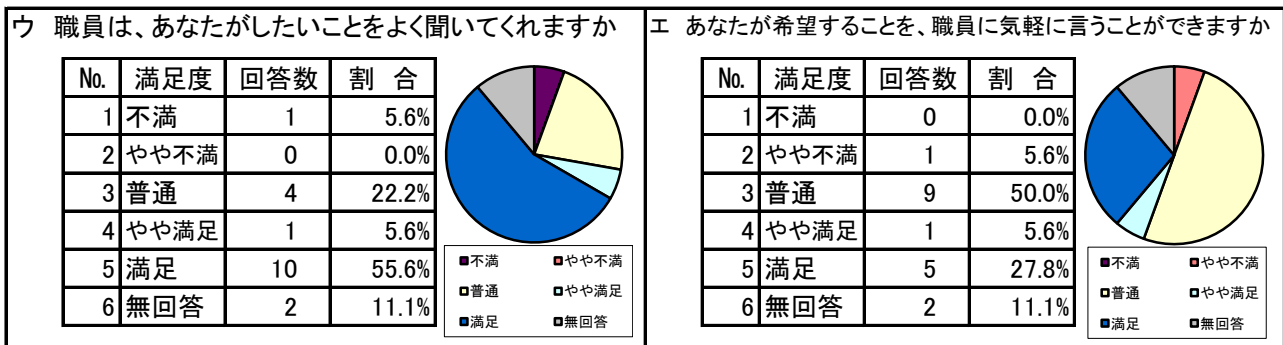
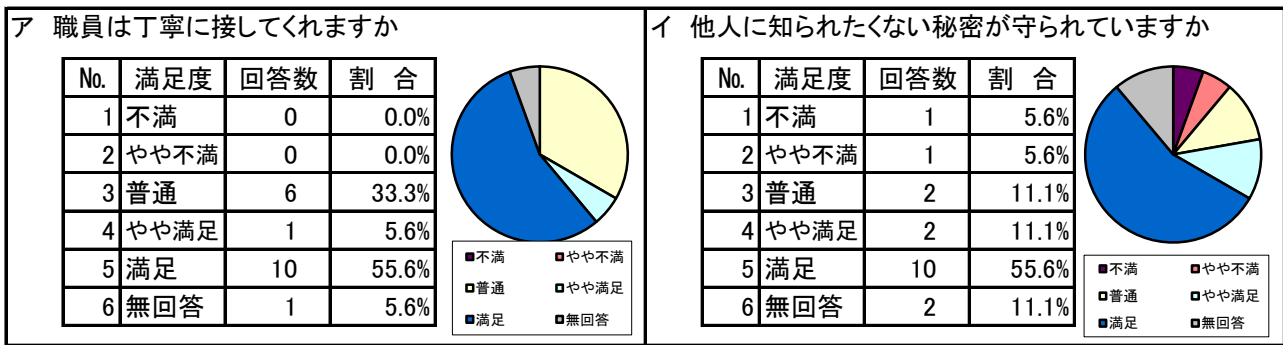
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	1	5.6%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	1	5.6%
4	分かり易い	3	16.7%
5	とても分かり易い	0	0.0%
6	未記入	13	72.2%



- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

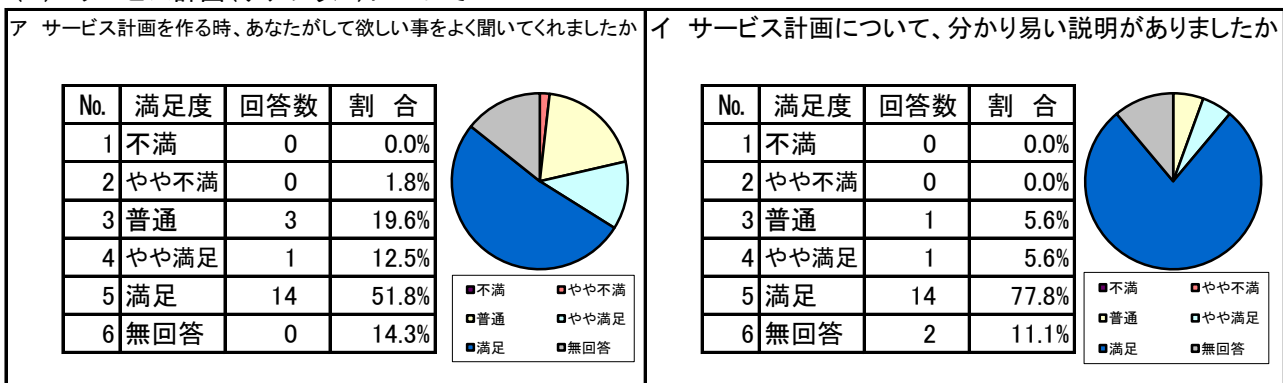
(1) 利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】

・施設を利用している利用者に対し職員の(事務所の事)を聞かされたりしているので、職員に気軽に自分の希望をいうことは少し難しい。⇒利用者さんが話すことが出来る、施設になるよう努力していきます。

(2) サービス計画(ケアプラン)について

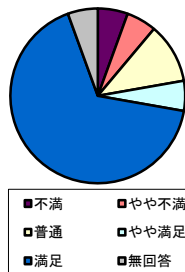


【自由記述欄】

(3) サービス内容について

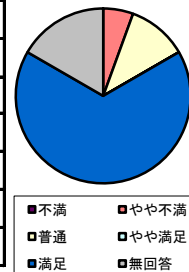
ア 施設内の活動場所は整理整頓されていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.6%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	2	11.1%
4	やや満足	1	5.6%
5	満足	12	66.7%
6	無回答	1	5.6%



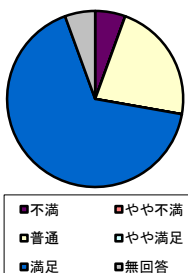
イ 施設内は、嫌な臭いはしませんか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	2	11.1%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	12	66.7%
6	無回答	3	16.7%



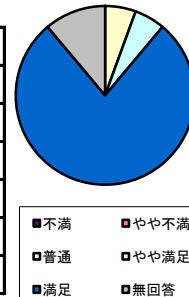
ウ 年間の行事については満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.6%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	22.2%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	12	66.7%
6	無回答	1	5.6%



エ 食堂は明るく清潔ですか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	5.6%
4	やや満足	1	5.6%
5	満足	14	77.8%
6	無回答	2	11.1%



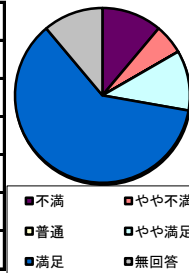
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	16.7%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	14	77.8%
6	無回答	1	5.6%



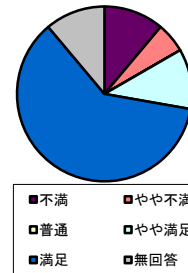
カ 工賃支給について分かり易い説明がありましたか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	1	5.6%
4	やや満足	1	5.6%
5	満足	14	77.8%
6	無回答	2	11.1%



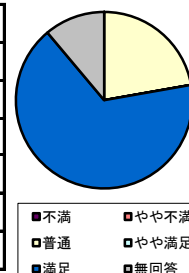
キ 工賃の支給金額に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	2	11.1%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	0	0.0%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	11	61.1%
6	無回答	2	11.1%



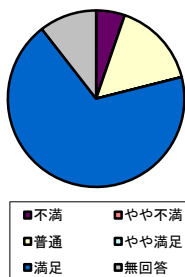
ク 就労B型の仕事(作業)は楽しいですか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	4	22.2%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	12	66.7%
6	無回答	2	11.1%



ケ 就労B型の仕事(作業)内容に満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.3%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	15.8%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	13	68.4%
6	無回答	2	10.5%



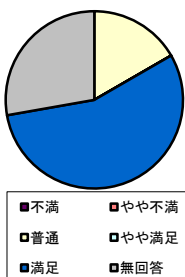
【自由記述欄】

- ・みんなまってる。・B型です。⇒就労継続支援B型に参加していただけるよう楽しい雰囲気作りに心掛けます。
- ・リサイクル作業をやりたい。⇒今後もリサイクル作業が続くよう回収を行います。

(4) 送迎について

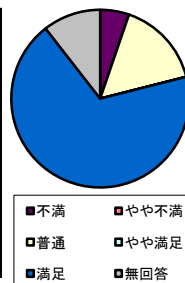
ア 交通法規を守り、安全運転を心がけ、発車時には言葉掛けを行っていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	16.7%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	10	55.6%
6	無回答	5	27.8%



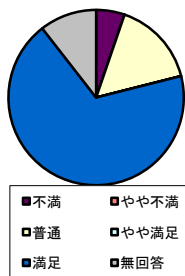
イ 送迎時、明るく挨拶し、体調の聞き取りや必要な伝達を行っていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	2	11.1%
4	やや満足	0	0.0%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	8	44.4%



ウ 添乗員は、車内でコミュニケーションに努めていますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	3	16.7%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	3	16.7%
6	無回答	10	55.6%



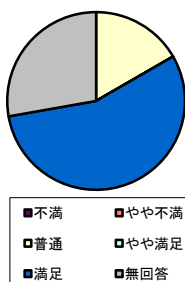
【自由記述欄】

- ・コミックショウに行く。⇒添乗員との話を楽しんでください。
- ・ここが好きです。⇒ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・交通法規は守っているけれど、時、冬の急ブレーキはこわいので、ひとこえほしい。
- ⇒申し訳ありません。今後、一言伝えるよう全職員に徹底していきます。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.6%
2	やや不満	2	11.1%
3	普通	3	16.7%
4	やや満足	1	5.6%
5	満足	9	50.0%
6	無回答	2	11.1%



最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

<利用者様の声>

- ・浦田している。⇒これからもよろしくお願いします。
- ・第3作業やっています。⇒作業頑張ってください。
- ・みなさんいつもはなしている。なにをはなしているかわからない。くちをみてわかるひともいる。⇒皆さんと楽しく過してください。
- ・利用者同士の挨拶をきちんとしましょう。⇒挨拶することはとても良いことです。
- ・利用者も職員も共に仲良し? ”平等”がいい。・一人の職員”不満”をいうことはやめてみんな協力する作業所にしてほしい。⇒申し訳ありません。人の不満を言わず、みんな楽しく作業できる事業所を目指します。

※昨年度まで、家庭で保護者の方が本人の意見を聞きながらの回答、あるいは保護者の回答でした。本年度は体験活動前の時間を活用し、支援員と、あるいは本人が記入しました。

ご協力ありがとうございました。