

「ご利用者・保護者様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

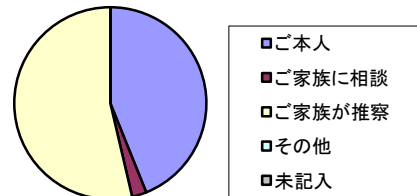
事業所名	障害者支援施設 浦田の里(入所)
実施期間	平成28年12月15日 ~ 平成29年1月7日
集計日	平成29年1月12日

配票数	49 通
回答数	41 通
回答率	83.7%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

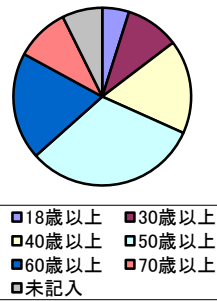
問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	18	43.9%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	1	2.4%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	22	53.7%
4	その他	0	0.0%
5	未記入	0	0.0%



問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	2	4.9%
2	30歳以上	4	9.8%
3	40歳以上	7	17.1%
4	50歳以上	13	31.7%
5	60歳以上	8	19.5%
6	70歳以上	4	9.8%
7	未記入	3	7.3%



問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

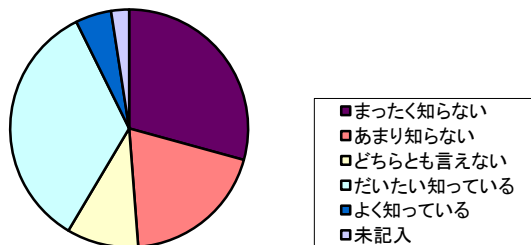
No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	18	43.9%
2	女性	22	53.7%
3	未記入	1	2.4%



II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

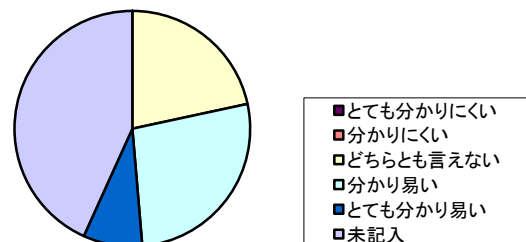
問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	12	29.3%
2	あまり知らない	8	19.5%
3	どちらとも言えない	4	9.8%
4	だいたい知っている	14	34.1%
5	よく知っている	2	4.9%
6	未記入	1	2.4%



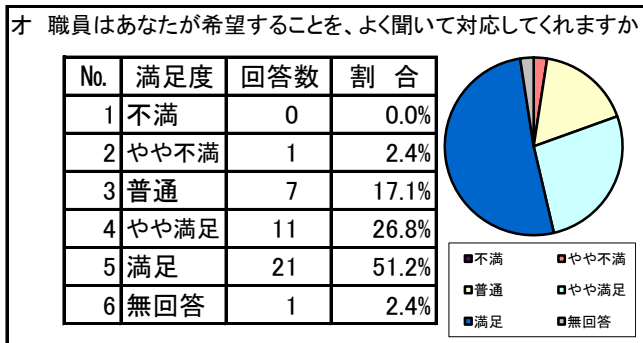
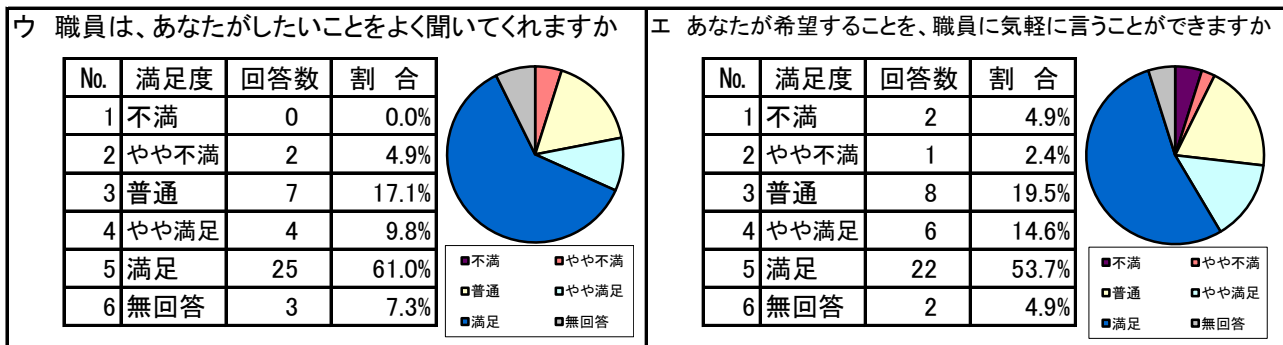
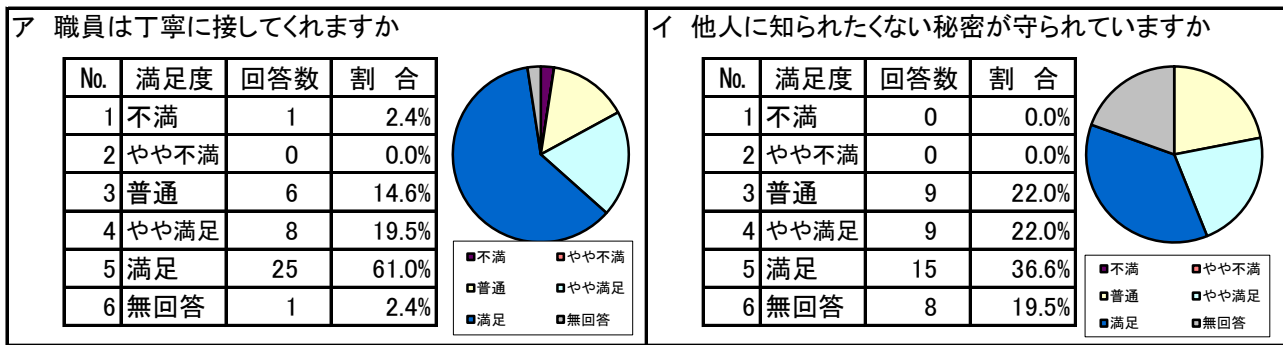
問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	0	0.0%
3	どちらとも言えない	8	21.6%
4	分かり易い	10	27.0%
5	とても分かり易い	3	8.1%
6	未記入	16	43.2%



Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

(1)利用者本意のサービスについて



【自由記述欄】

(利用者様)

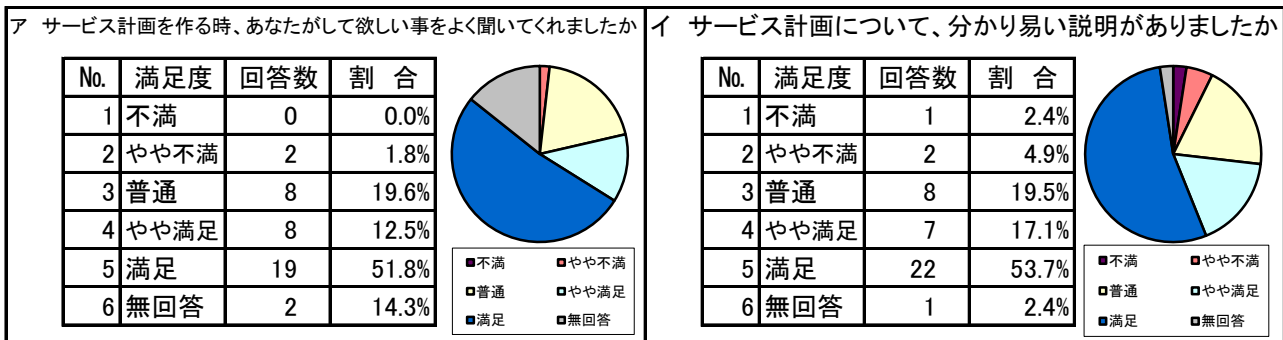
- ・洗濯やお風呂の手伝いをしてくれるので良い。
- ・夜勤日にお菓子を買ってきてくれること。

(保護者様)

- ・職員の名前が分かりにくい。
- ・本人は言葉が出ないので、それを理解するには職員の皆さんにとっても大変なことと思います。それには時間がかかります。異動などで慣れない職員の方が多くなると、本人もわかってもらえないストレスと慣れない職員の方もどう対応していいのかわからない状況からトラブルが発生する要因になるのではないかと感じています。

⇒職員の動向については、毎月の「うらた便り」でお知らせしております。ご覧ください。また、利用者様の対応については、全職員が同じ対応で支援できるよう会議等で検討しております。同じ支援ができるようになるには少々時間がかかると思います。心配な点がありましたらいつでもご連絡ください。

(2) サービス計画(ケアプラン)について



【自由記述欄】

(利用者様)

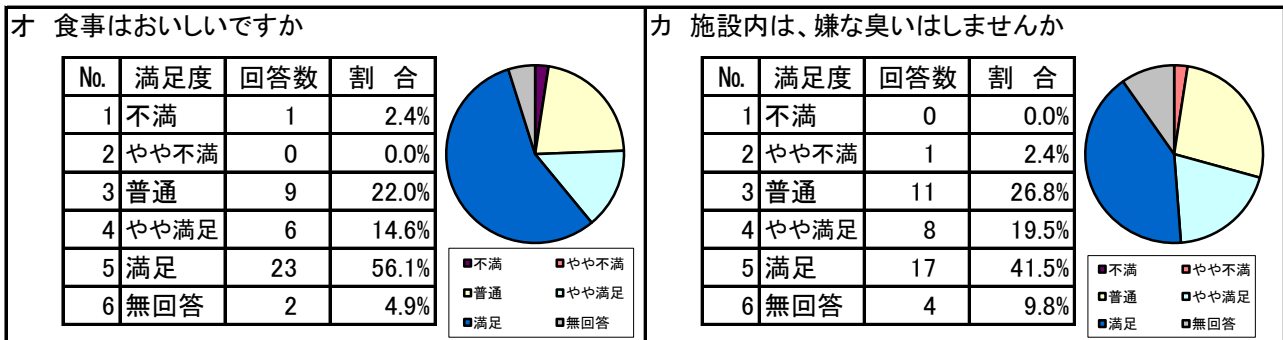
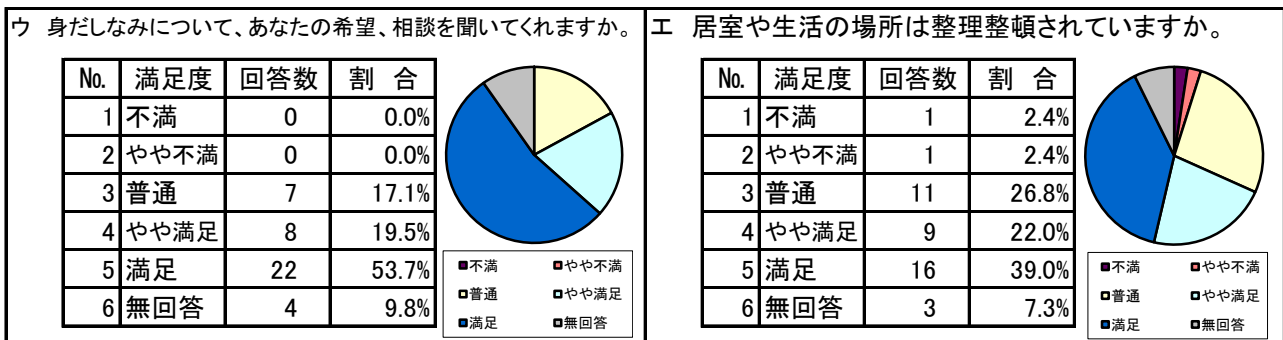
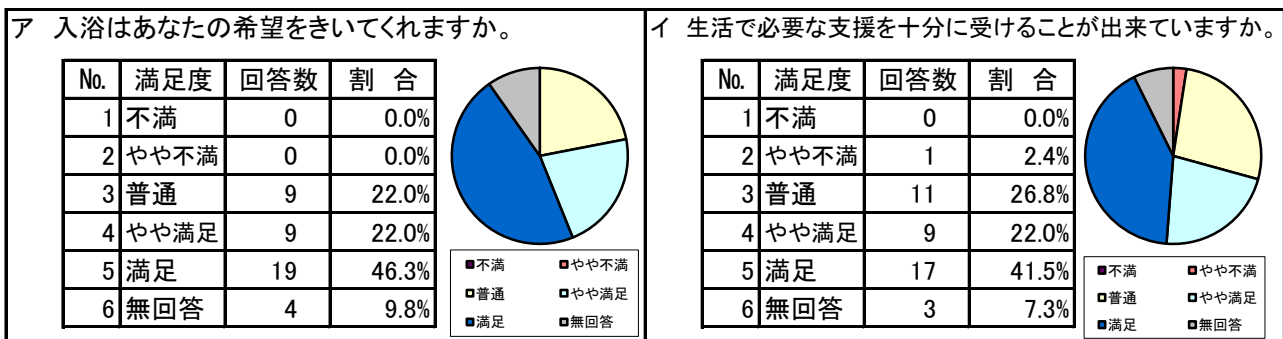
- ・説明の内容が少し難しかったがだいたいはわかった。

(保護者様)

- ・本人の能力では上記の質問は全くわかりません。

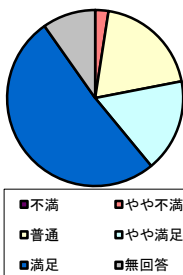
⇒支援計画は利用者様の状況に合わせて変更されていくものです。ご要望等ありましたらご連絡ください。

(3) サービス内容について



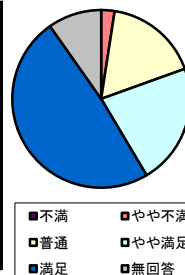
キ 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	2.4%
3	普通	8	19.5%
4	やや満足	7	17.1%
5	満足	21	51.2%
6	無回答	4	9.8%



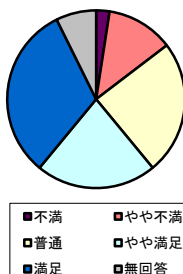
ク 自分のやりたい活動に参加することはできますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	2.4%
3	普通	7	17.1%
4	やや満足	9	22.0%
5	満足	20	48.8%
6	無回答	4	9.8%



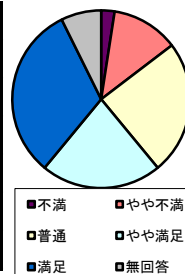
ケ 買い物など、出掛ける機会はありますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	2.4%
2	やや不満	5	12.2%
3	普通	10	24.4%
4	やや満足	9	22.0%
5	満足	13	31.7%
6	無回答	3	7.3%



コ 年間行事は満足していますか。

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	5	12.5%
4	やや満足	11	27.5%
5	満足	21	52.5%
6	無回答	3	7.5%



【自由記述欄】

(利用者様)

- ・ご飯は美味しく、魚が好きなので出ると嬉しいです。
- ・買い物は他施設で行っているの、行かなくてもいいです。
- ・カメムシの臭いが気になります。
- ・買い物に出かけたかった。
- ・ご飯のおかずは肉と野菜などが混ざっていない別々の物がいい。ごちゃごちゃしたのが嫌い。
- ・体の調子をたくさん聞きにきてほしい。

(保護者様)

- ・外出の際には買ってあげてない洋服を着せていただき感謝しています。
 - ・目が徐々に悪くなっている中、食事等の配慮ありがたく思っております。これからもよろしく願います。
 - ・上記の質問内容を本人たちの満足がいくようにやっていくことは今の職員数では無理だろうと思っています。異動や新しい職員の指導も慣れた職員の仕事になるわけですから、事故がないよう見守るだけで精いっぱいではないでしょうか。
- ⇒利用者様が快適に過ごせるようできることから努力していきます。

IV 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	7	17.1%
4	やや満足	13	31.7%
5	満足	21	51.2%
6	無回答	0	0.0%



【自由記述欄】

(保護者様)

- ・とてもよくしてもらっています。これからもよろしくお願いします。
- ・職員の皆さんが一生懸命やってくださっていることはわかっていますが、個々に対応を充分するだけの環境にはないということだと思います。
- ・日々お世話になっている本人、家族としては100%とはいえないまでも、色々な面で職員の方々には本当に感謝しております。ありがとうございます。

⇒利用者様が安心して楽しく快適に生活できるようできる限りサポートしていきます。

最後に、この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください。

(利用者様)

- ・買い物に出かけたい。
- ・魚釣りに行きたい。
- ・カラオケに行きたい。
- ・すき焼きを食べに行きたい。
- ・ゲームセンターに行きたい。

⇒できる限りニーズに応え計画を立てて支援していきます。

(保護者様)

- ・部屋のほこりが気になりました。
- ・支援学校ではないので無理とは思いますが、個人の成長する力を伸ばしてほしい。
- ・高齢の利用者と若い利用者が同じ施設での生活では危険が多いように感じます。
- ・施設の老朽化も感じます。高齢の利用者にはバリアフリーの方が生活しやすいのでは？
- ・成人している子どもですが、知能は3歳児位です。片言は言えますが自分の意思を伝えることはできません。体は元気ですが、しっかり見守っていただかないと園外へ出てしまうこともあります。交通事故が一番心配なので夜間は特に注意してくださるようお願いいたします。
- ・早く個室化するためにも、古くなってきた施設をどういうふうに進めていくか(改築、新築)是非保護者にも途中経過方向性などをお知らせください。

※施設というより村上岩船福祉会に対する要望

- ・障がいは一入ひとり違います。50人それぞれのことを理解できるようになるには、時間も気持ちも必要です。臨時職員の方の中でも職員と同じに頑張っている方もいます。でもなかなか職員になれなかったり、希望しないところへの異動は本人のやる気をなくし辞めてしまう事例も出ています。本人の希望も把握したうえで、どの施設にどの人をというところは施設長会議で決めたらいいのではないですか？
 - その後でどこの施設の長になるかが決まるといいと思います。
- ⇒施設の大規模改修検討委員会を立ち上げ、今話し合いをしているところです。途中経過、方向性など詳しい内容が決まり次第お知らせいたします。

ご協力ありがとうございました。