

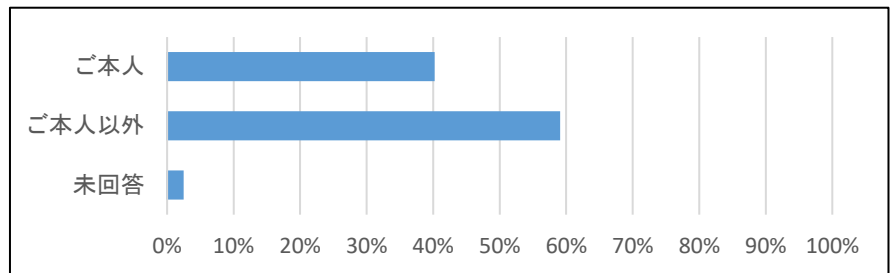
平成29年度 居宅介護支援事業所垂水の里 満足度調査結果報告

平成29年 9月 1日

実施期間 平成29年6月1日(木) ~ 7月31日(月)
 調査件数 53 件
 回答率 72% (53 / 74)

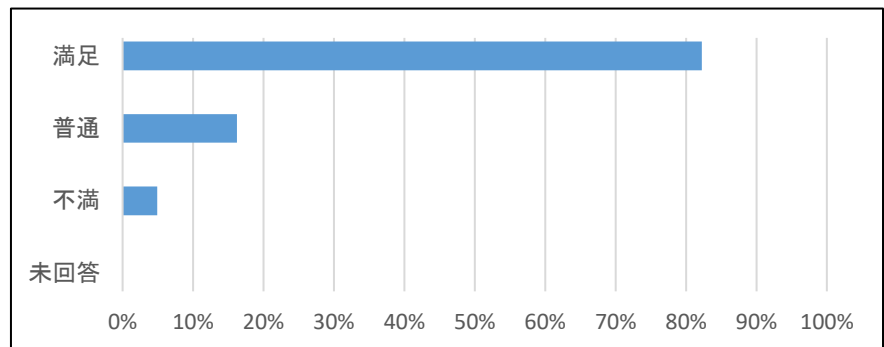
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	40% (21 件)
ご本人以外	58% (31 件)
未回答	2% (1 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	81% (43 件)
普通	15% (8 件)
不満	4% (2 件)
未回答	0% (0 件)



【不満に○をつけた理由】

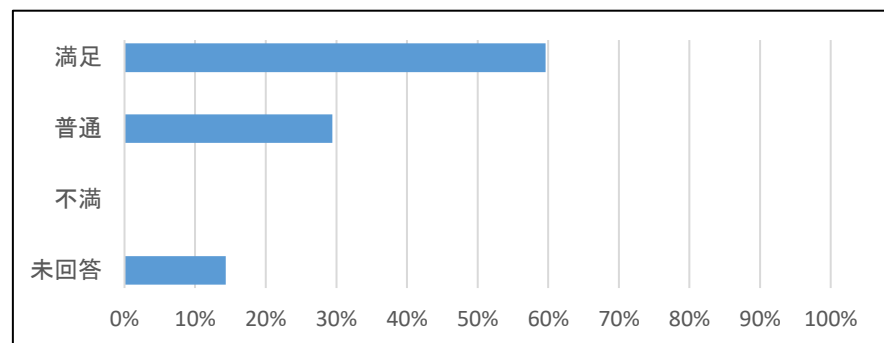
① 話しづらく、相談しにくい。	1 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	1 件
④ 忙しい。	1 件
⑤ その他	1 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 目を合わせてくれない
- 今年になって新しくなった方がとても親切に対応して頂き、感謝しております。

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	58% (31 件)
普通	28% (15 件)
不満	0% (0 件)
未回答	13% (7 件)



【不満に○をつけた理由】

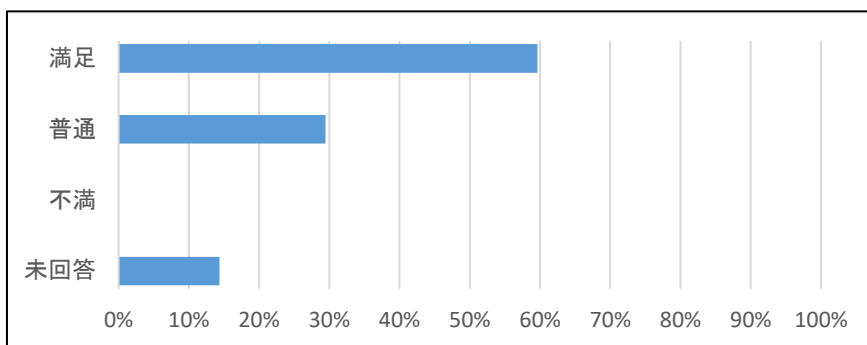
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

-
-

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	58% (31 件)
普通	28% (15 件)
不満	0% (0 件)
未回答	13% (7 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○ 会議に出席したことがないので様子は分かりませんが、本人を預かってもらうだけで私はありがたいです