

# 平成29年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成29年8月29日

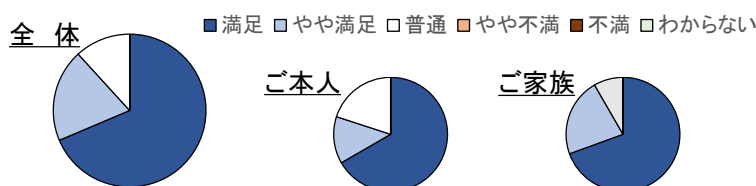
施設名 特別養護老人ホーム 垂水の里

実施期間 平成29年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	77.3%	93.8%	72.0%
配票数	66 通	16 通	50 通
回答数	51 通	15 通	36 通

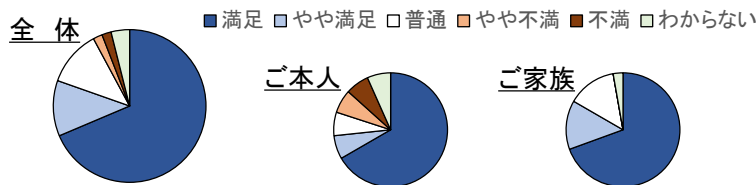
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		35	10	6	0	0	0
内訳	ご本人	10	2	3	0	0	0
	ご家族	25	8	3	0	0	0



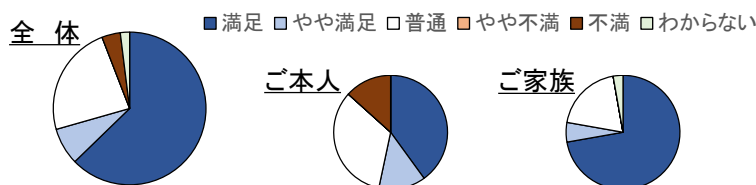
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		35	6	6	1	1	2
内訳	ご本人	10	1	1	1	1	1
	ご家族	25	5	5	0	0	1



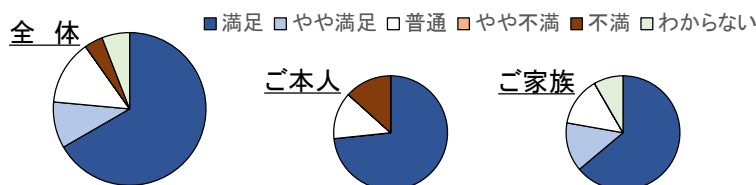
## 3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		32	4	12	0	2	1
内訳	ご本人	6	2	5	0	2	0
	ご家族	26	2	7	0	0	1



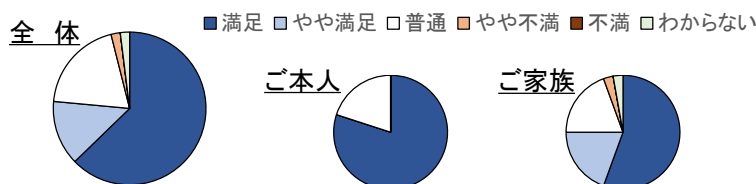
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		34	5	7	0	2	3
内訳	ご本人	11	0	2	0	2	0
	ご家族	23	5	5	0	0	3



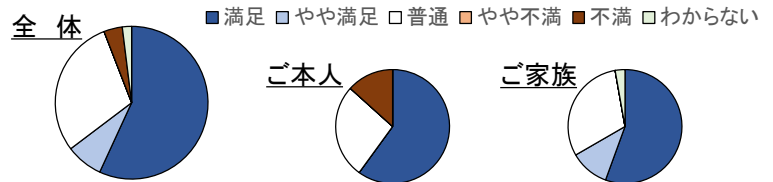
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		32	7	10	1	0	1
内訳	ご本人	12	0	3	0	0	0
	ご家族	20	7	7	1	0	1



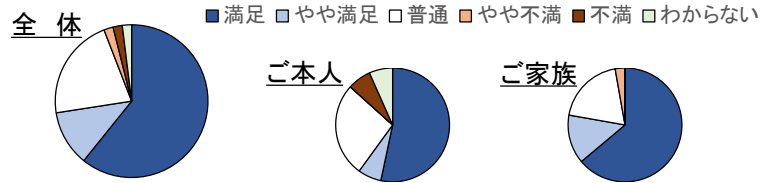
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		29	4	15	0	2	1
内訳	ご本人	9	0	4	0	2	0
	ご家族	20	4	11	0	0	1



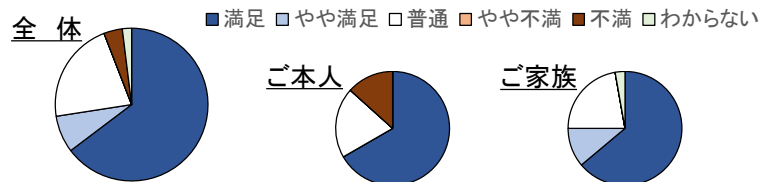
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		31	6	11	1	1	1
内訳	ご本人	8	1	4	0	1	1
	ご家族	23	5	7	1	0	0



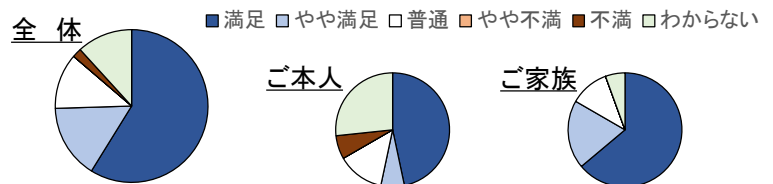
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		33	4	11	0	2	1
内訳	ご本人	10	0	3	0	2	0
	ご家族	23	4	8	0	0	1



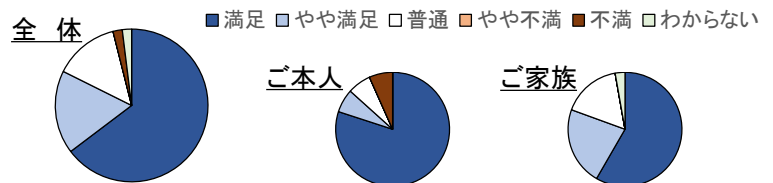
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		30	8	6	0	1	6
内訳	ご本人	7	1	2	0	1	4
	ご家族	23	7	4	0	0	2



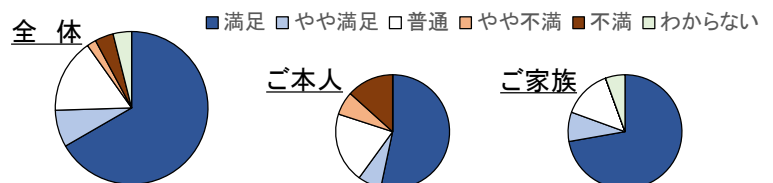
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		33	9	7	0	1	1
内訳	ご本人	12	1	1	0	1	0
	ご家族	21	8	6	0	0	1



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		34	4	8	1	2	2
内訳	ご本人	8	1	3	1	2	0
	ご家族	26	3	5	0	0	2



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		24	6	5	0	0	1
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	24	6	5	0	0	1

