

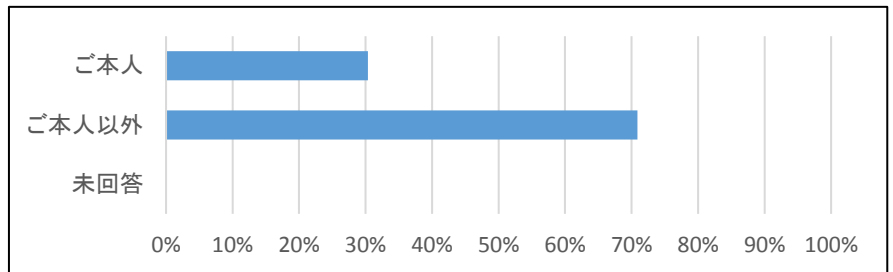
平成28年度 居宅介護支援事業所たかつぼ 満足度調査結果報告

平成28年11月 1日

実施期間 平成28年8月1日(月) ~ 9月30日(金)
 調査件数 100 件
 回答率 74% (74 / 100)

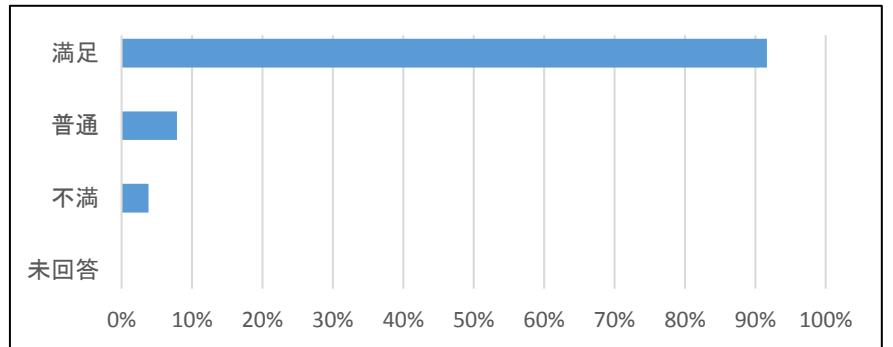
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	30% (22 件)
ご本人以外	70% (52 件)
未回答	0% (0 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	91% (67 件)
普通	7% (5 件)
不満	3% (2 件)
未回答	0% (件)



【不満に○をつけた理由】

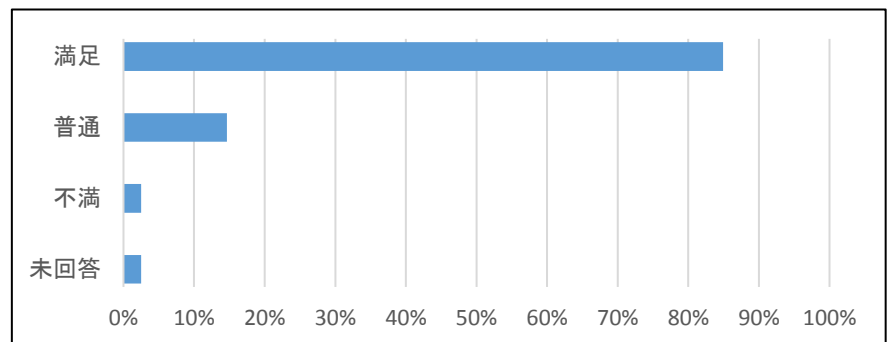
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	1 件
④ 忙しい。	1 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○ なし

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	84% (62 件)
普通	14% (10 件)
不満	1% (1 件)
未回答	1% (1 件)



【不満に○をつけた理由】

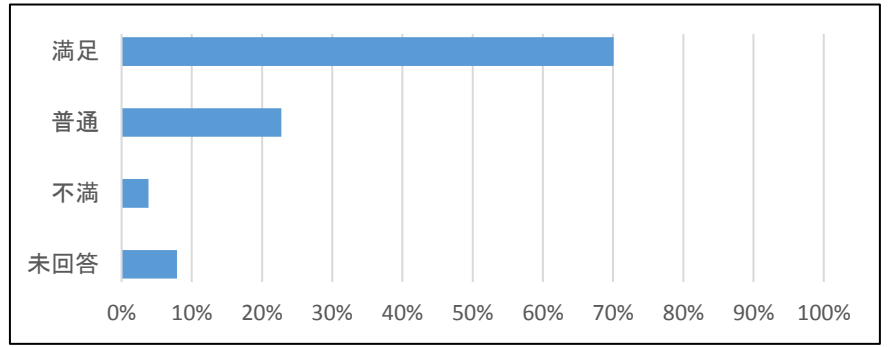
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	1 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○ なし

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	69% (51 件)
普通	22% (16 件)
不満	3% (2 件)
未回答	7% (5 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	1 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	1 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○ なし