

平成28年度 ご利用者満足度調査 集計報告

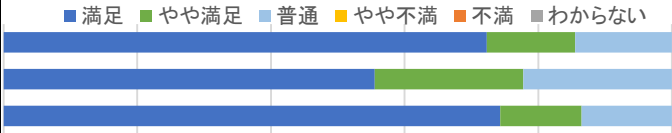
平成28年7月13日

施設名 特別養護老人ホーム さつき園
 実施期間 平成28年 6月 1日 ~ 6月 30日
 実施状況

	全体	ご本人	ご家族
配票数	104 通	9 通	95 通
回答数	83 通	9 通	74 通

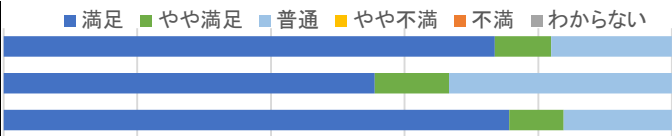
1 職員は丁寧なあいさつができていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	60	11	12	0	0	0
ご本人	5	2	2	0	0	0
ご家族	55	9	10	0	0	0



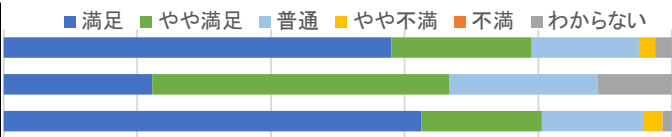
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	61	7	15	0	0	0
ご本人	5	1	3	0	0	0
ご家族	56	6	12	0	0	0



3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	47	17	13	2	0	2
ご本人	2	4	2	0	0	1
ご家族	45	13	11	2	0	1



4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	52	9	18	3	0	1
ご本人	5	2	2	0	0	0
ご家族	47	7	16	3	0	1



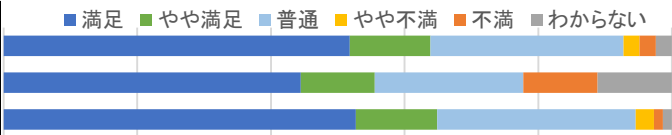
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	55	10	15	0	2	1
ご本人	5	1	1	0	2	0
ご家族	50	9	14	0	0	1



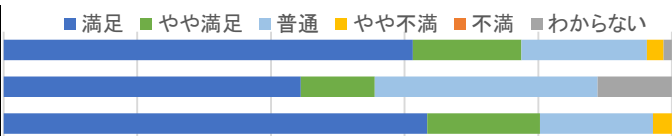
6 施設内の臭気は気になりませんか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	43	10	24	2	2	2
ご本人	4	1	2	0	1	1
ご家族	39	9	22	2	1	1



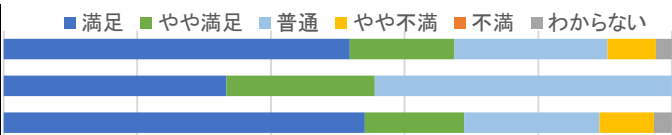
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設のサービス内容についての説明は分かりやすいですか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	49	13	15	2	0	1
ご本人	4	1	3	0	0	1
ご家族	45	12	12	2	0	0



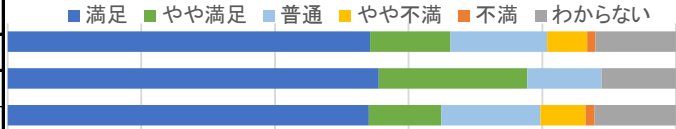
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	43	13	19	6	0	2
ご本人	3	2	4	0	0	0
ご家族	40	11	15	6	0	2



9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	45	10	12	5	1	10
ご本人	5	2	1	0	0	1
ご家族	40	8	11	5	1	9



10 食事はどうですか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	53	11	7	0	1	10
ご本人	8	1	0	0	0	0
ご家族	45	10	7	0	1	10



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	50	16	11	0	1	2
ご本人	6	1	1	0	1	0
ご家族	44	15	10	0	0	2



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
ご家族	48	12	9	2	0	1

