

平成27年度「ご利用者様・ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

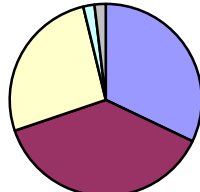
事業所名	障害福祉サービス事業所 みどりの家 就労B
実施期間	平成27年11月10日 ~ 平成27年11月31日
集計日	平成28年1月20日

配票数	60 通
回答数	53 通
回答率	88.3%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

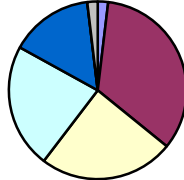
No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	17	32.1%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	20	37.7%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	14	26.4%
4	その他	1	1.9%
5	未記入	1	1.9%



- ご本人
- ご家族に相談
- ご家族が推察
- その他
- 未記入

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。


No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳以上	1	1.9%
2	20歳以上	18	34.0%
3	30歳以上	13	24.5%
4	40歳以上	12	22.6%
5	50歳以上	8	15.1%
6		0	0.0%
7	未記入	1	1.9%



- 18歳以上
- 20歳以上
- 30歳以上
- 40歳以上
- 50歳以上
- 0
- 未記入

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	25	47.2%
2	女性	27	50.9%
3	未記入	1	1.9%

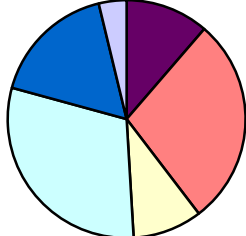


- 男性
- 女性
- 未記入

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

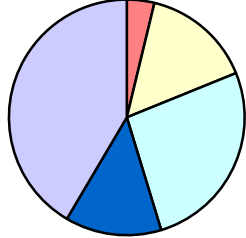
No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	6	11.3%
2	あまり知らない	15	28.3%
3	どちらとも言えない	5	9.4%
4	だいたい知っている	16	30.2%
5	よく知っている	9	17.0%
6	未記入	2	3.8%



- まったく知らない
- あまり知らない
- どちらとも言えない
- だいたい知っている
- よく知っている
- 未記入

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

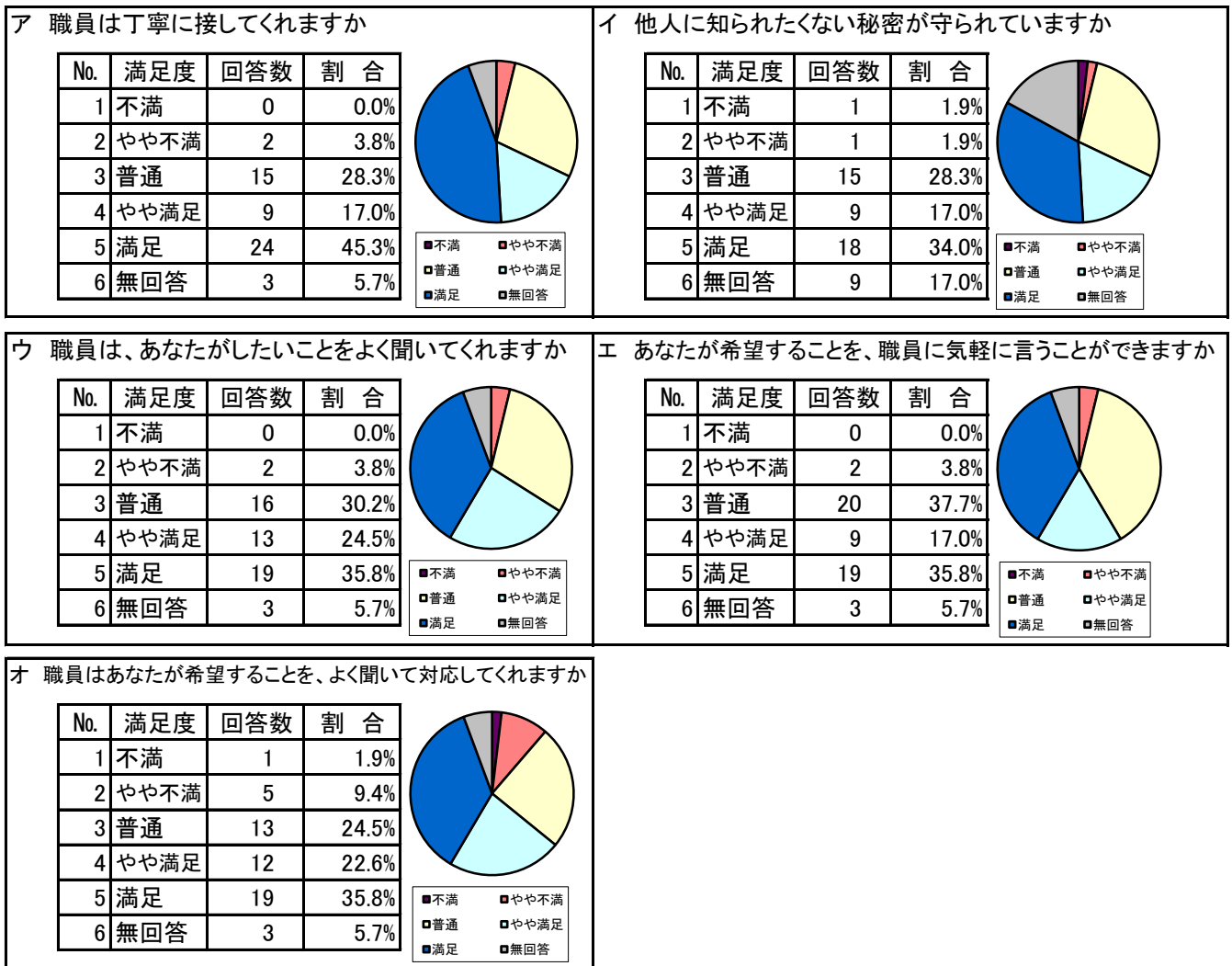
No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい	0	0.0%
2	分かりにくい	2	3.8%
3	どちらとも言えない	8	15.1%
4	分かり易い	14	26.4%
5	とても分かり易い	7	13.2%
6	未記入	22	41.5%



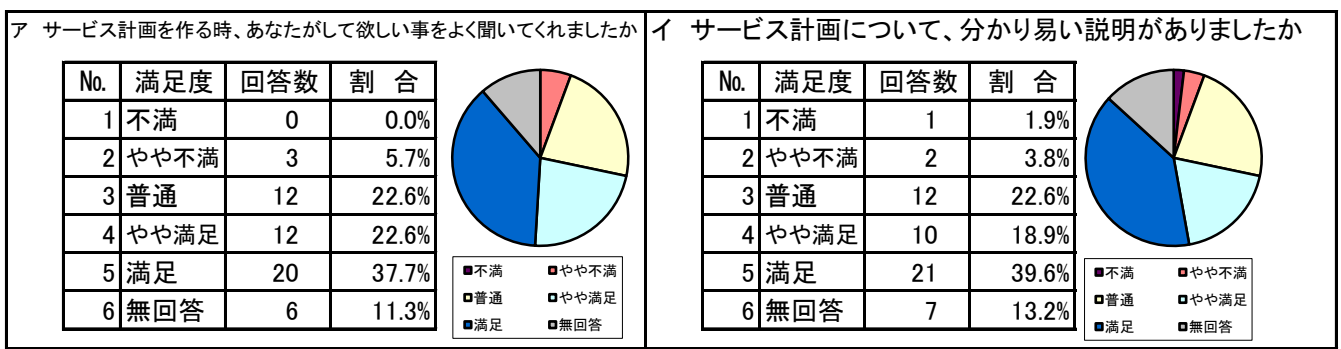
- とても分かりにくい
- 分かりにくい
- どちらとも言えない
- 分かり易い
- とても分かり易い
- 未記入

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて



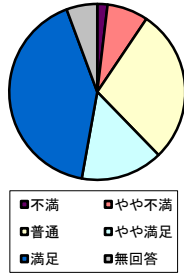
問2 サービス計画(ケアプラン)について



問3 サービス内容について

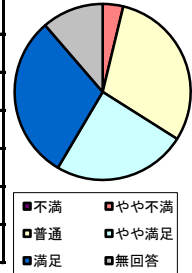
ア 貰った工賃に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	1.9%
2	やや不満	4	7.5%
3	普通	15	28.3%
4	やや満足	8	15.1%
5	満足	22	41.5%
6	無回答	3	5.7%



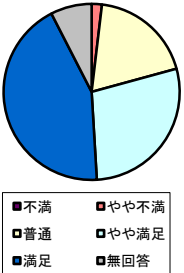
イ あなたがやってみたいと思う仕事になっていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	3.8%
3	普通	16	30.2%
4	やや満足	13	24.5%
5	満足	16	30.2%
6	無回答	6	11.3%



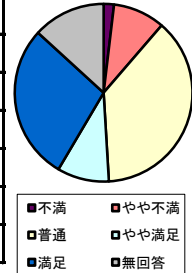
ウ 仕事は楽しいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	1.9%
3	普通	10	18.9%
4	やや満足	15	28.3%
5	満足	23	43.4%
6	無回答	4	7.5%



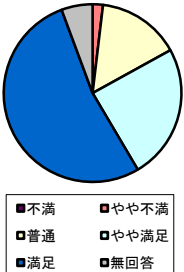
エ 工賃の支払いの仕組みはわかりやすく説明されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	1.9%
2	やや不満	5	9.4%
3	普通	20	37.7%
4	やや満足	5	9.4%
5	満足	15	28.3%
6	無回答	7	13.2%



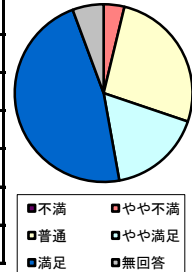
オ 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	1.9%
3	普通	8	15.1%
4	やや満足	13	24.5%
5	満足	28	52.8%
6	無回答	3	5.7%



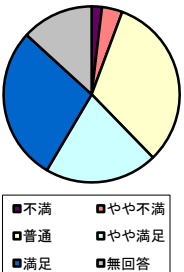
カ トイレは使いやすいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	3.8%
3	普通	14	26.4%
4	やや満足	9	17.0%
5	満足	25	47.2%
6	無回答	3	5.7%



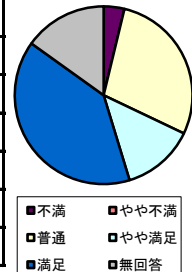
キ 日頃から、あなたの身体の調子を聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	1.9%
2	やや不満	2	3.8%
3	普通	17	32.1%
4	やや満足	11	20.8%
5	満足	15	28.3%
6	無回答	7	13.2%



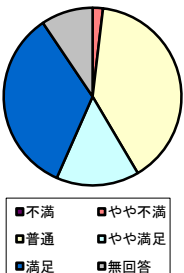
ク 送迎時、運転する職員は安全運転をしていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	2	3.8%
2	やや不満	0	0.0%
3	普通	15	28.3%
4	やや満足	7	13.2%
5	満足	21	39.6%
6	無回答	8	15.1%



ケ 施設内の整理整頓はきちんとされていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	1	1.9%
3	普通	21	39.6%
4	やや満足	8	15.1%
5	満足	18	34.0%
6	無回答	5	9.4%



Ⅲ 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	0	0.0%
2	やや不満	2	3.8%
3	普通	8	15.1%
4	やや満足	13	24.5%
5	満足	27	50.9%
6	無回答	3	5.7%

