

「ご利用者様・ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」 集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害支援施設 いわくすの里（入所）
実施期間	平成28年11月25日 ～ 平成28年12月25日
集計日	平成29年1月13日

配票数	20 通
回答数	18 通
回答率	90.0%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	7	38.9%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答		0.0%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	3	16.7%
4	その他	7	38.9%
5	未記入	1	5.6%

18

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満		0.0%
2	19～29歳	1	5.6%
3	30～39歳		0.0%
4	40～49歳	1	5.6%
5	50～59歳	7	38.9%
6	60～69歳	6	33.3%
7	70歳以上	2	11.1%
8	未記入	1	5.6%

18

問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	13	72.2%
2	女性	5	27.8%
3	未記入		0.0%

18

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	5	27.8%
2	あまり知らない	3	16.7%
3	どちらとも言えない	3	16.7%
4	だいたい知っている	6	33.3%
5	よく知っている	1	5.6%
6	無回答		0.0%

18

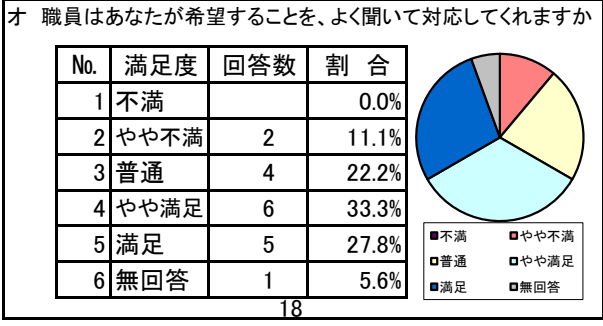
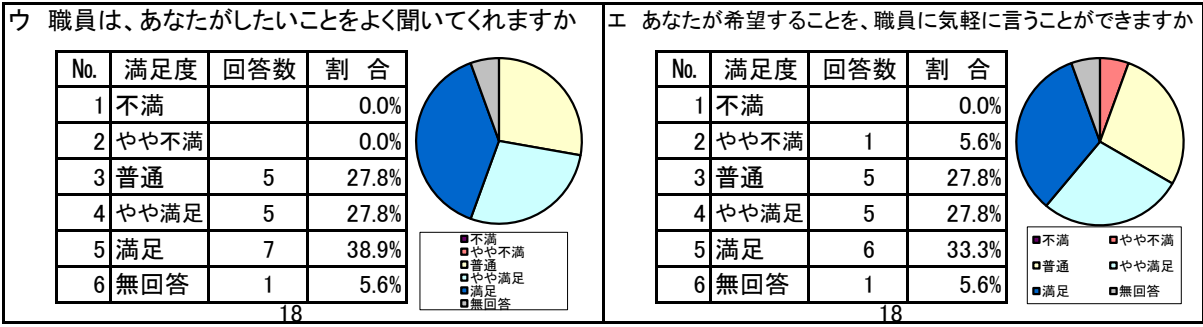
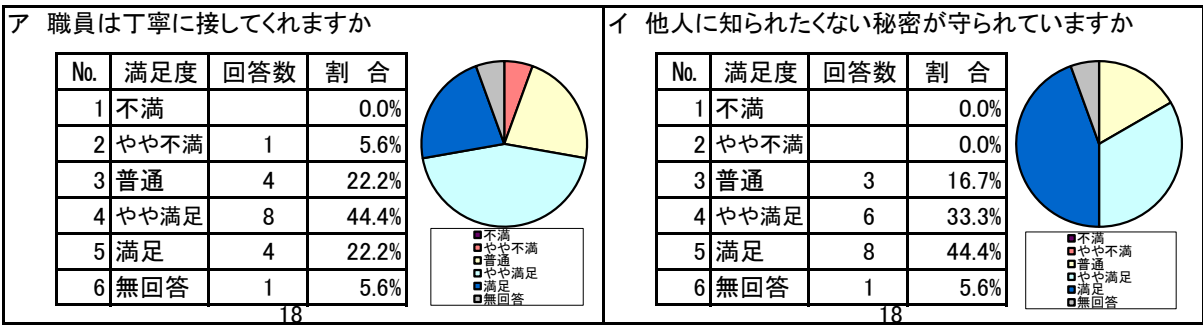
問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ) ※問1で4, 5と答えた方のみ回答

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい		0.0%
2	分かりにくい		0.0%
3	どちらとも言えない	1	5.6%
4	分かり易い	6	33.3%
5	とても分かり易い		0.0%
6	無回答	11	61.1%

18

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて

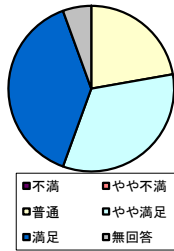


【自由記述欄】
 ・感謝しております。

IV サービス計画(個別支援計画)について

ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

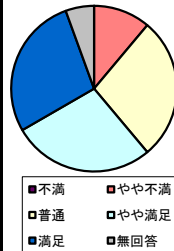
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	4	23.5%
4	やや満足	6	35.3%
5	満足	7	41.2%
6	無回答	1	5.9%



18

イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	2	11.1%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	5	27.8%
5	満足	5	27.8%
6	無回答	1	5.6%



18

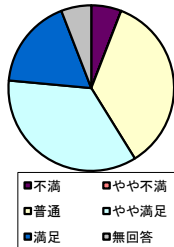
【自由記述欄】

・私は11月の下旬にサービス計画を作って頂いてから自分で考えた生活リハビリをやって体が飛躍的に動くようになって、我ながらとまどっていますが、次回のサービスを作ってもらうまで黙っていようと思いますが、黙っていいですよ。

V サービス内容について

ア 食事はおいしいですか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.9%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	35.3%
4	やや満足	6	35.3%
5	満足	3	17.6%
6	無回答	1	5.9%



17

イ 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか(※該当者のみ)

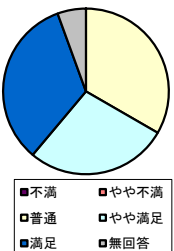
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.9%
3	普通	4	23.5%
4	やや満足	5	29.4%
5	満足	5	29.4%
6	無回答	2	11.8%



17

ウ 生活で必要な支援(介助)を十分受けていますか

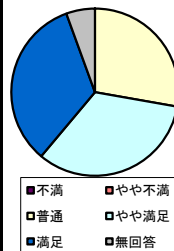
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	5	27.8%
5	満足	6	33.3%
6	無回答	1	5.6%



18

エ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか

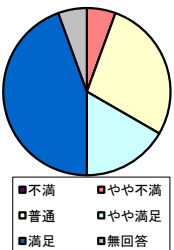
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	6	33.3%
5	満足	6	33.3%
6	無回答	1	5.6%



18

オ 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか

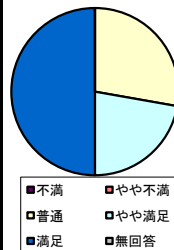
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	3	16.7%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	1	5.6%



18

カ 体調が悪い時よく対応してくれますか

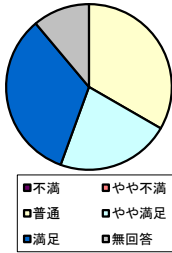
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	4	22.2%
5	満足	9	50.0%
6	無回答		0.0%



18

キ 居室内や他の生活の場所は整理整頓されていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	4	22.2%
5	満足	6	33.3%
6	無回答	2	11.1%



18

ク 施設内の臭気は気になりませんか

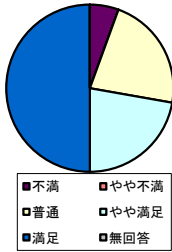
No.	満足度	回答数	割合
1	不満	2	11.1%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	4	22.2%
4	やや満足	4	22.2%
5	満足	6	33.3%
6	無回答	1	5.6%



18

ケ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.6%
2	やや不満		0.0%
3	普通	4	22.2%
4	やや満足	4	22.2%
5	満足	9	50.0%
6	無回答		0.0%



18

【自由記述欄】

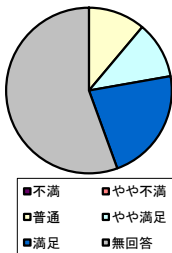
・カラオケの時間がなくなった。カラオケがしたい。

・オの質問だけやや不満の理由は看護婦の中に薬の効果を一番に考える人がいて、生活リハビリをやって体が動くようになったという言葉を用いてくれないのです。1ヶ月前に薬を減らしたんですが薬を減らしたためだと言って、リハビリの効果を認めてくれない看護婦さんがいることがやや不満の原因です。

VI 送迎について

ア 交通法規を守り、安全運転を心がけ、発車時には言葉掛けを行っていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	11.1%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	4	22.2%
6	無回答	10	55.6%



18

イ 送迎時、明るく挨拶し、体調の聞き取りや必要な伝達を行っていますか

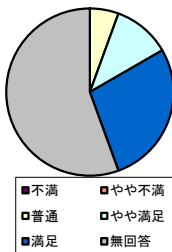
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	2	11.1%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	4	22.2%
6	無回答	10	55.6%



18

ウ 添乗員は、車内でコミュニケーションに務めていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	1	5.6%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	5	27.8%
6	無回答	10	55.6%

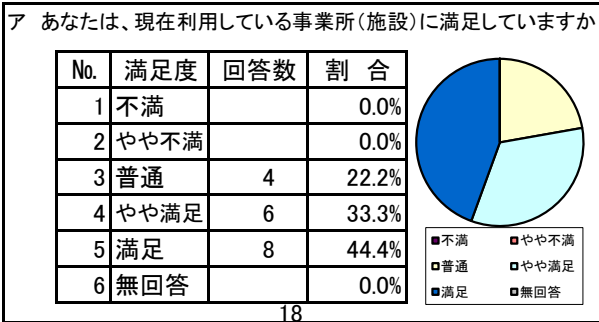


18

【自由記述欄】

VII 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している事業所(施設)の総合評価について



【自由記述欄】

- ・大変よく対応していただき、感謝しております。
- ・特定の利用者に職員が手をかけ過ぎている気がする。

問2 この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください

- ・日中うるさすぎてホールに他の人いたくない。

「ご利用者様・ご家族様 障害者支援施設ご利用アンケート」集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

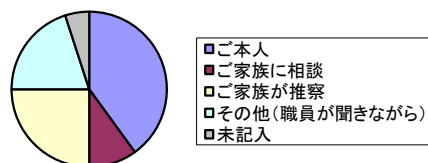
事業所名	障害支援施設 いわくすの里 (通所)
実施期間	平成28年11月25日 ~ 平成28年12月25日
集計日	平成29年1月13日

配票数	30 通
回答数	20 通
回答率	66.7%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きします。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービス利用者本人	8	44.4%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	2	11.1%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	5	27.8%
4	その他	4	22.2%
5	未記入	1	5.6%

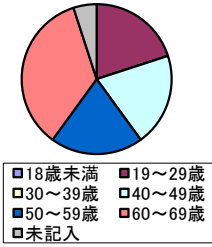


20

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満		0.0%
2	19～29歳	4	22.2%
3	30～39歳		0.0%
4	40～49歳	4	22.2%
5	50～59歳	4	22.2%
6	60～69歳	7	38.9%
7	70歳以上		0.0%
8	未記入	1	5.6%

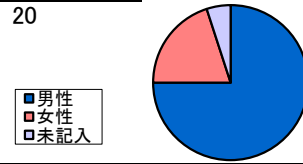
20



問3 ご利用者本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	15	83.3%
2	女性	4	22.2%
3	未記入	1	5.6%

20

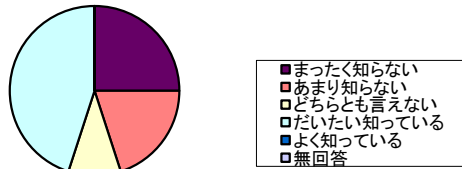


II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(〇はひとつだけ)

No.	設問内容	回答数	割合
1	まったく知らない	5	27.8%
2	あまり知らない	4	22.2%
3	どちらとも言えない	2	11.1%
4	だいたい知っている	9	50.0%
5	よく知っている		0.0%
6	無回答		0.0%

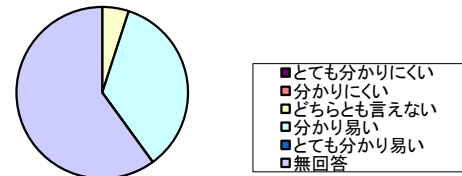
20



問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(〇はひとつだけ) ※問1で4、5と答えた方のみ回答

No.	設問内容	回答数	割合
1	とても分かりにくい		0.0%
2	分かりにくい		0.0%
3	どちらとも言えない	1	5.6%
4	分かり易い	7	38.9%
5	とても分かり易い		0.0%
6	無回答	12	66.7%

20



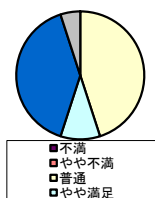
III 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

問1 利用者本意のサービスについて

ア 職員は丁寧に接してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	9	50.0%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	1	5.6%

20



イ 他人に知られたくない秘密が守られていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	7	38.9%
4	やや満足		0.0%
5	満足	11	61.1%
6	無回答	2	11.1%

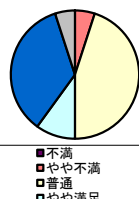
20



ウ 職員は、あなたがしたいことをよく聞いてくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	9	50.0%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	7	38.9%
6	無回答	1	5.6%

20



エ あなたが希望することを、職員に気軽に言うことができますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	2	11.1%
3	普通	8	44.4%
4	やや満足	3	16.7%
5	満足	7	38.9%
6	無回答		0.0%

20

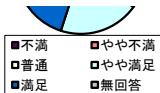


オ 職員はあなたが希望することを、よく聞いて対応してくれますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	6	33.3%



4	やや満足	4	22.2%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	1	5.6%



20

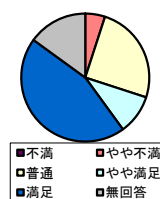
【自由記述欄】

・職員の皆さんは親切でいつも笑顔で接してくれ、感謝しています。
 ・テレビを見たり、ねていることが多い。
 ・人がいなかったり、忙しくしていると頼みづらいことがある。もっと人がいたらと思った。夜は1人しかいないので頼みづらい。

IV サービス計画(個別支援計画)について

ア サービス計画を作る時、あなたがして欲しい事をよく聞いてくれましたか

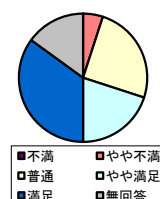
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.9%
3	普通	5	29.4%
4	やや満足	2	11.8%
5	満足	9	52.9%
6	無回答	3	17.6%



20

イ サービス計画について、分かり易い説明がありましたか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	4	22.2%
5	満足	7	38.9%
6	無回答	3	16.7%



20

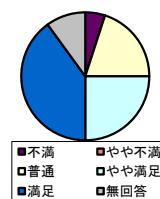
【自由記述欄】

・理かいが出来ない。

V サービス内容について

ア 食事はおいしいですか

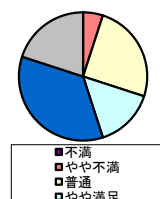
No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.9%
2	やや不満		0.0%
3	普通	4	23.5%
4	やや満足	5	29.4%
5	満足	8	47.1%
6	無回答	2	11.8%



20

イ 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか(※該当者のみ)

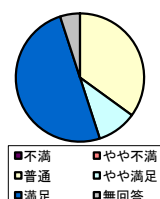
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.9%
3	普通	5	29.4%
4	やや満足	3	17.6%
5	満足	7	41.2%
6	無回答	4	23.5%



20

ウ 生活に必要な支援(介助)を十分受けていますか

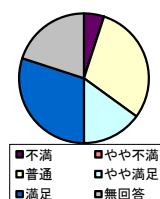
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	7	38.9%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	10	55.6%
6	無回答	1	5.6%



20

エ 身だしなみについてあなたの希望・相談を聞いてくれますか

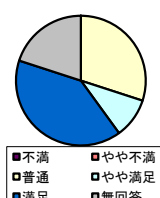
No.	満足度	回答数	割合
1	不満	1	5.6%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	3	16.7%
5	満足	6	33.3%
6	無回答	4	22.2%



20

オ 健康管理や医療面について良く話を聞いてくれますか

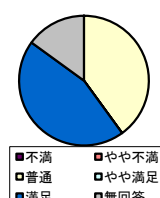
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	4	22.2%



20

カ 体調が悪い時よく対応してくれますか

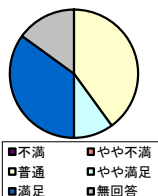
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	8	44.4%
4	やや満足		0.0%
5	満足	9	50.0%
6	無回答	3	16.7%



20

キ 居室内や他の生活の場所は整理整頓されていますか

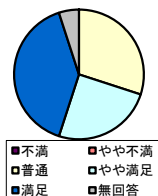
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	8	44.4%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	7	38.9%
6	無回答	3	16.7%



20

ク 施設内の臭気は気になりませんか

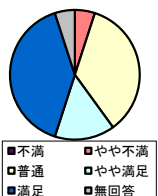
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	5	27.8%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	1	5.6%



20

ケ 年間行事は満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満	1	5.6%
3	普通	7	38.9%
4	やや満足	3	16.7%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	1	5.6%



20

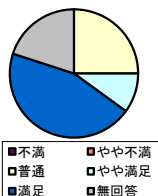
【自由記述欄】

- ・現在週1回なのであまり考えた事がない。
- ・買い物に行くのを増やしてほしい。売店が欲しい。

VI 送迎について

ア 交通法規を守り、安全運転を心がけ、発車時には言葉掛けを行っていますか

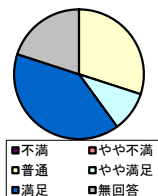
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	5	27.8%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	9	50.0%
6	無回答	4	22.2%



20

イ 送迎時、明るく挨拶し、体調の聞き取りや必要な伝達を行っていますか

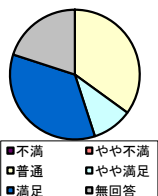
No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	8	44.4%
6	無回答	4	22.2%



20

ウ 添乗員は、車内でコミュニケーションに務めていますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	7	38.9%
4	やや満足	2	11.1%
5	満足	7	38.9%
6	無回答	4	22.2%



20

【自由記述欄】

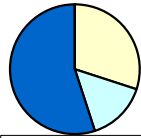
- ・でかける時、本人家族も慌ただしく忘れ物あることもあるので、お互いに声掛けの確認していただくと有り難いです。

VII 総合的な感想について伺います。

問1 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

ア あなたは、現在利用している事業所(施設)に満足していますか

No.	満足度	回答数	割合
1	不満		0.0%
2	やや不満		0.0%
3	普通	6	33.3%
4	やや満足	3	16.7%
5	満足	11	61.1%
6	無回答		0.0%



20

【自由記述欄】

- ・利用時から本人驚いている事はいつも職員の笑顔での対応。介護時(？※達筆のため読解困難)も痛みも少なくコールしても色々な人が早くきてくれて親切に対応してくれる。本人の意向もくみとってくれ分らない事でも園長さん初め本人に分かりやすく云ってくれる。
- ・迎え→入浴→食事→帰り 活気がなく1日ぼーと過ごして終わり、行っても、かえって疲れる時もある。

問2 この事業所(施設)へ要望したいことがありましたら自由にお書きください

- ・売店が欲しい(買い物を増やすか)。※Vの自由記述欄、同様回答の方と同一人物
- ・カラオケを歌える曲を増やしてほしい。
- ・人員を増やしてほしい。
- ・風呂カビ多い。月に1度でいいから清掃してほしい(自分の立場なら入りたくないと思う。)
- ・現在の状態で大変満足しています。