

平成29年度 居宅介護支援事業所いわくすの里 満足度調査結果報告

平成29年9月1日

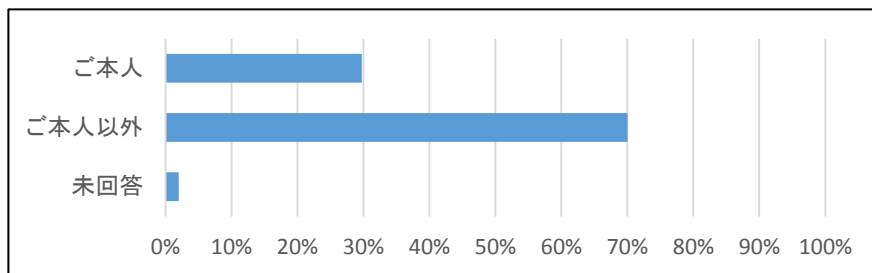
実施期間 平成29年6月1日(木) ~ 7月31日(月)

調査件数 104 件

回答率 69% (72 / 104)

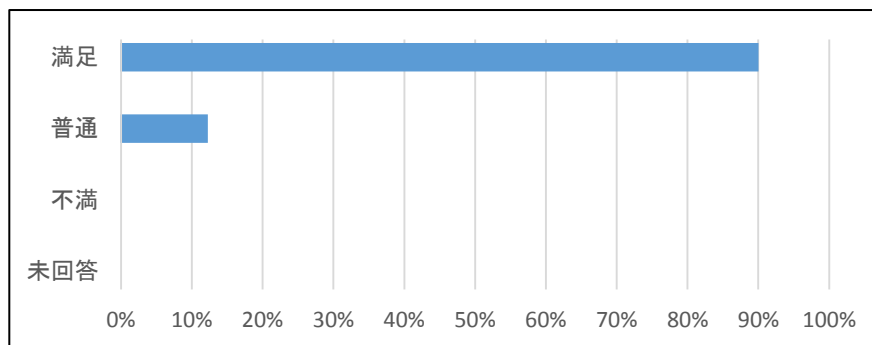
1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	29% (21 件)
ご本人以外	69% (50 件)
未回答	1% (1 件)



2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	89% (64 件)
普通	11% (8 件)
不満	0% (0 件)
未回答	0% (0 件)

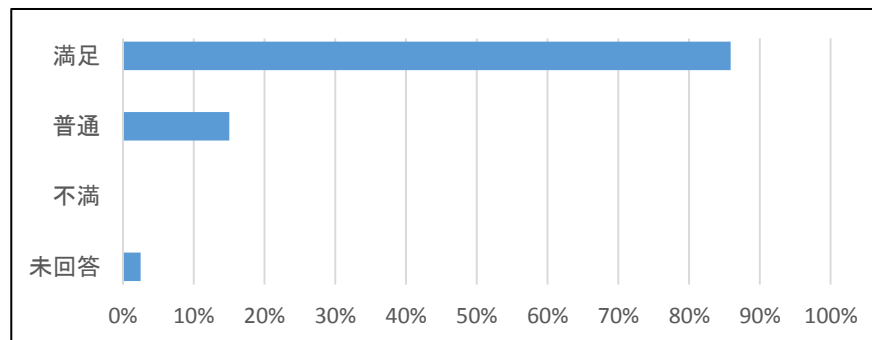


【不満に○をつけた理由】

① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しそうだ。	0 件
⑤ その他	0 件

3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	85% (61 件)
普通	14% (10 件)
不満	0% (0 件)
未回答	1% (1 件)

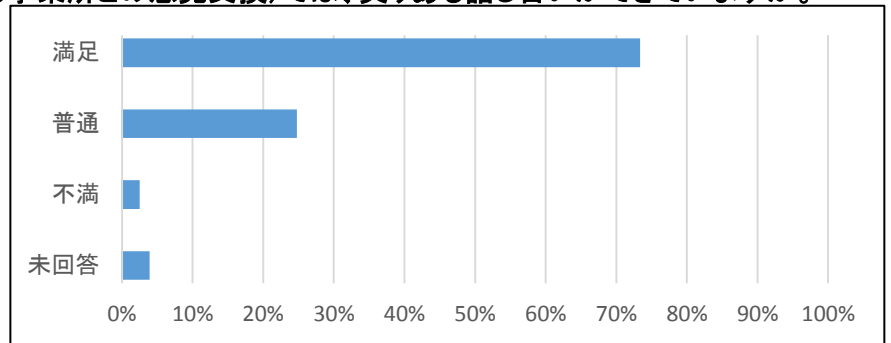


【不満に○をつけた理由】

① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が多く書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	0 件
⑤ その他	0 件

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	72% (52 件)
普通	24% (17 件)
不満	1% (1 件)
未回答	3% (2 件)



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話が横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	0 件
⑤ その他	1 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

○まだ、サービス担当者会議をしていない。